扫一扫，关注卫生计生系统微信公号

“我与家庭医生有个约定”

截至5月底，全市32万居民签约家庭医生

■记者 陈成成 通讯员 陈圣珍 许正智

与社区全科医生团队进行签约，你和家人就能享受到社区医疗机构为全家个性定制的健康评估、康复指导、家庭病床、家庭护理、远程监控等一系列健康服务。在第七个世界家庭医生日来临之际，市卫计局在全市范围内开展‘我与家庭医生有个约定’的宣传活动及家庭医生签约仪式。据了解，截至5月份，我市责任医生规范签约人数达328212人，规范签约率达26.57%。

场桥卫生院“家庭医生签约日”活动现场

市第三人民医院‘家庭医生签约日’活动现场

签约家庭医生 享受‘惠民服务’

5月19日上午，家住飞云街道孙桥社区老人公寓的陈老伯一早来到签约现场，与市第二人民医院全科医生朱昌亮签约《家庭医生志愿服务协议》。陈老伯说：“年纪大了，血压、血糖都高，需要长年吃药。这下放心了，今后每个星期医生都会上门来检查身体了。”在孙桥社区举行的家庭医生集体签约仪式上，27名居民现场签约家庭医生。据悉，目前飞云街道已有15132人签约，规范签约率达39.9%。

据了解，家庭医生签约是以全科医生、妇女保健医生、儿童保健医生、中医医生为核心的社会卫生服务团队，通过与居民建立相对稳定的自愿服务关系，为签约居民提供连续、综合、有效、个性化的全面健康管理服务，逐步引导建立社区首诊、双向转诊、分级诊疗、全程健康管理的服务格局。签约后，居民可享受专家门诊、儿童体检、预防接种优先安排；提供转诊服务，预约上级医院专家诊疗或辅助检查；慢性病对象（高血压、糖尿病）免费全程健康管理，包括糖尿病患者可享受4次免费测血糖；同时，还可享受温州市基本公共卫生12大类46项服务等。

自5月19日世界家庭医生日以来，全市31家基层医疗机构纷纷开展了“我与家庭医生有个约定”宣传活动及签约仪式，截至5月底，全市已有32万多名居民签约家庭医生。签约仪式后，家庭医生服务团队还为居民现场免费测量血压、血糖，提供慢性病咨询、中医咨询等，引导广大居民广泛参与签约服务，为居民身体健康保驾护航。

据市卫计局相关负责人介绍，家庭医生签约后，其团队将主动拓展服务内容，优化签约服务流程，完善服务模式，根据居民需求，为签约居民提供上门服务、预约服务等，方便签约居民就诊。有条件的家庭医生团队还可根据签约服务对象的需要和申请，在符合家庭诊疗服务相关规定和确保医疗安全的前提下，开展个性化健康管理服务，如提供上门居家医疗、护理、康复指导及心理干预等服务。

据悉，卫计部门还将以‘我与家庭医生有个约定’活动为契机，通过进社区、进乡村、进家庭、进礼堂等开展系列宣传活动，进一步加大宣传力度，提高居民知晓率，让更多的居民了解家庭医生服务，增强居民参与家庭医生签约服务的主动性和积极性，为辖区居民提供优质的家庭医生签约服务，有效提高老年人、孕产妇、儿童、残疾人等人群，以及高血压、糖尿病、结核病等慢性疾病重点人群的健康管理和慢病防控，让家庭医生走进更多百姓家，进一步提升公共卫生服务水平，让老百姓看病更实惠、更方便，充分发挥家庭医生作为居民健康‘守门人’职责，为分级诊疗奠定扎实基础，做到‘小病进社区、大病进医院’，促进基层首诊、分级诊疗，为群众提供综合、连续、协同的基本医疗卫生服务。

探索家庭健康服务新模式

据了解，家庭医生签约式服务是以乡镇卫生院、社区卫生服务中心全科医生为支撑，以乡村医生和社区卫生服务人员组成的家庭医生服务团队为核心，以居民健康服务为主要内容的一种新型健康服务模式。在充分告知、自愿签约、自由选择、规范服务的原则下，家庭医生与居民家庭签订协议，建立相对稳定的契约式服务关系，为居民提供主动、连续、综合、个性化的健康管理服务。

据市卫计局相关负责人介绍，健康管理服务主要是针对居民健康状况和需求，制定不同类型的个性化签约服务内容，包括健康评估、康复指导、家庭病床、家庭护理、远程监控监测等。

市卫计局工作人员拿出一份已签订的《瑞安市社区卫生服务机构全科医生团队签约服务协议书》告诉记者，社区卫生服务站承担了基本服务和个性化服务两项内容。基本服务包括按照统一时间安排，通知家庭成员代表到指定地点接受公共卫生服务；为所有家庭成员建立健康档案，并实施动态管理；定期通过门诊、电话、上门服务等方式对家庭成员的健康状况进行调查管理和服务，为其制定健康生活措施和疾病防治方案等。

“在个性化服务内容中，我们根据居民个人健康信息，每年对其进行一次健康状况评估，并根据评估结果制定个性化的健康规划。根据居民不同健康状况，以慢性病患者为首要服务对象，提供主动健康咨询和分类指导服务，每年不少于4次……协议规定的六类个性化服务项目均不收取费用。我们还开通了24小时健康热线，电话中解决不了的问题，家庭签约医生可到家中具体解决。同时，我们还对签约对象进行摸底，带着大家最需要的健康知识进社区，居民的日常身体保健得到了更好的保障。”市卫计局工作人员如是说。

除此之外，家庭医生团队拥有一定比例的医院专家号、预约挂号、预留床位等资源，方便签约居民优先就诊和住院。

《瑞城名医生名护士》系列报道⑰

陈波：仁心赢得‘病人缘’

■记者 陈成成

今年44岁的陈波，是塘下人民医院骨科副主任医师，同时也是该院副院长。从医20多年，他救治过大量病人，参加过许多场义诊活动，在医生、专家、院长等这些身份中，他最珍视的还是病人眼里的‘医生’身份。

1995年，陈波医大毕业开始从事骨科临床医疗工作，门诊、急诊、手术是他的工作常态。即使升任副院长，他仍坚持临床一线工作，用认真负责的态度、精益求精的技术为患者解除病痛，从医20余年来，无发生一例医患纠纷和投诉，成了该院最有‘病人缘’的医生之一。

时刻为患者着想

陈波在临床诊疗过程中的耐心、温和，让他颇受患者欢迎，很多病人与他因‘病’结缘，继而，他就成了这些患者及其亲朋好友的‘专职’医生。甚至有些老患者一有什么事就会来找他，比如身体不舒服就来找他、看不懂体检报告单的也来找他，而他无论有没有当班，总是温和、细心地解说。

临床医生的工作紧张有序，经常会遇到突发状况，尤其是像骨科这种和车祸、外伤关系密切的科室。2011年夏天，一位在瑞打工的车床工人因操作失误，右手被严重挤压，送到塘下人民医院时，整只手肿胀出血且有肢体远端缺血的现象。接诊的陈波在给患者做了相关检查后，建议其马上手术。“当时情况危急，如果要转院，可能会错失最佳治疗时机，因此我建议其马上手术。”陈波说。尽管疼得几欲昏厥，但医生温和、细心的沟通和负责的态度，让患者信任感倍增，这位病人当即决定‘就听医生的’。手术进行了2个多小时，为患者保住了手指。

就在术后几天，这位病人出现了个别手指远端血供不足的情况。考虑到医院的实际情况，陈波建议其转至医疗条件更好的上级医院。为了让病人安心，他还特地把自己的电话号码告诉了病人。果不其然，这位病人在转院后，无论遇到什么情况，总会第一时间咨询陈波的意见。“这是病人对我的信任，也是我从医生涯中最引以为豪的事情，因为你对病人的一份用心，就会得到患者的一份回报。”陈波这样表示。

在医院工作20多年，陈波言传身教，带领年轻医生学业务、抓基础，严格落实医疗制度，使医院的急救水平稳步提高。“为病人服务是永不完工的工程，只有懂得尊重病人，在细节上不断下功夫，时刻为病人着想，才是一名医护人员应有的理念。”陈波说。

甘当医务义工

正所谓‘医者仁心’，以治病救人为职业的医生，总是有一颗乐于助人的心。陈波就是这样一位热心的医务义工，只要时间允许，他总会积极参加一些义工、义诊活动，以自己的专业知识去答疑解惑，帮助有需要的人去除病痛。

“年纪大了，难免会有骨质疏松的症状，平时要多晒晒太阳，吃点补钙的食品……”去年底，在塘下罗凤前庄村老人活动中心的一场义诊活动中，陈波为300多名老人做常规健康检查，并适时地普及一些保养知识。“老年人多发骨质疏松，像腰酸背痛、半夜抽筋，甚至小碰小跌就骨折，这些可能都是骨质疏松引起的，一旦上了年纪，人体内的钙就会流失，很容易造成骨折，如何预防骨质疏松，其意义远远大于治疗，因此我总是利用一切机会对一些病患、中老年人群进行科普、宣教，让更多的人了解这一病症，并懂得去预防去干预。”陈波说。

热心公益事业的陈波，曾多次被评为‘慈善义工先进个人’、‘先进义工’等荣誉称号。而他，总认为这是自己的份内事，“我们是基层医生，最接地气，只要条件允许，能多为患者提供服务，我们也非常开心”。陈波是这样说的，也是这样做的。

[个人名片]

陈波，骨科副主任医师，从医20多年来，兢兢业业扎根基层医疗卫生事业，热爱自己的医学事业。作为医院骨科学科带头人，积极带领科室低年资医生快速成长；坚持与时俱进，不断更新医学知识，学习和掌握了创伤骨科前沿技术，在患者中树立了良好的口碑。个人先后获得“瑞安市劳动模范”、“瑞安市抗击非典先进个人”、“瑞安市卫生工作先进个人”、“瑞安市慈善义工先进个人”、“瑞安市一星级义工”、“瑞安市卫生系统先进义工”等称号。