

浙江政务服务网 APP 4.0 全新上线

可查社保、查公积金、交通违法处理和缴罚、出入境办证、开纳税证明、在线申报审批……

好用的APP很多,但为浙江人量身打造的“全能应用”只此一个。

浙江政务服务网APP4.0版本全新上线,为浙江人提供更丰富、更贴心、更完善的服务体验。查社保、查公积金、交通违法处理和缴罚、缴学费、补换驾照、出入境办证、开纳税证明、在线申报审批……以往要跑N个窗口、打开N个网站才能办好的事情,浙江政务服务APP为你一网打尽,让“网上政府”触手可及!

出入境手续可在网上预约填表 办理进度随时掌握

近日,出入境预约填表功能在浙江政务服务网上线。用户可以直接在网上申请预约填表。

目前,在浙江政务服务网上可预约

的出入境业务有办理普通护照、往来港澳通行证及签注、往来台湾通行证及签注出入境证件,需至少提前一个工作日预约。预约成功后,可在网上先填写好

申请表的内容,再凭借预约单或者预约号到现场办理。

预约成功并办理后,用户还可在浙江政务服务网上随时查看办理进度。

打通社会公共治理的最后一纳米

近日,平安随手拍在浙江政务服务网APP正式上线,以互联网智慧城市创建为依托,整合信息平台资源,连通了社会公共治理的“最后一纳米”。

用户只要手机上下载一款最新版的浙江政务服务网APP,遇到需投诉爆料的事件,可立即用手机拍照,填写必要的文字描述,选择定位信息后提交上传,工作人员将会在第一时间将爆料通过后台“派送”至对应的街道工作人员,对爆料进行核实和处理。

杭州市一位家住下城区武林路叫“武林侠”的网友,近日就通过平安随手拍对楼下商户装修破坏环境的行为进行了拍照投诉,仅一天后,该案就由武林街道长寿社区的工作人员进行了处理,并在线上进行了答复,办结了此案。

如何调动群众的积极性和主动性,发动社会基层力量积极参与到社会公共治理中来,一直都是个难题。浙江政务服务网上线平安随手拍的功能后,省内个人用户就可以突破时间和空间的限制,通过网络渠道来向有关部门反映情况。

同时,为了调动用户的积极性,平安随手拍的爆料区设置了评论功能,网民可以在这里对其他用户投诉的事件进行了解和评论。

更强大的功能——政务服务事项一网打尽

作为浙江省政府打造的,全省统一架构、五级联动的智慧政务平台,浙江政务服务网于2014年6月正式开通,并于同年8月上线手机客户端,为社会公众提供综合性、一站式的在线服务,是浙江人的“政务淘宝”。

经过多次版本更新迭代,浙江政务服务网APP4.0版本于近日全新登场。在原有的公积金社保、教育考试、诊疗挂号、违章处理、纳税缴费等100余项网上便民应用基础上,新增网上办事、平安随手拍、AI客服、出入境预约、交通违法处理等全新功能,为你提供更简单、快捷、全面的服务。

无需登录五花八门的政府部门网站,也无需重复注册个人账号,只要有浙江政务服务网APP,你就能随时随地使用这个万能的“政务淘宝”。

浙江政务服务网上线3年来,已累积实名注册用户800万。目前,全省、市、县(区)、重点开发区和1300多个乡镇(街道)都已经在线上开通了网上服务,集行政审批、便民服务、政务公开、互动交流、投诉咨询等功能于一体。

职称考试成绩一键查询 电子证书可自行打印

近日,专业技术人员资格考试(俗称“职称考试”)查询在浙江政务服务网APP正式上线。考生只要下载浙江政务服务网APP成为实名注册用户,在查询功能后输入个人信息即可查询考试结果。同时,考生也个人可登录浙江政务服务网(www.zjzwfw.gov.cn)查询成绩。

除了提供专业技术人员资格考试成绩查询功能外,浙江省目前还对工业设计、药学、工业设计、药学、医疗器械、档案、群众文化、图书资料等多个系列的专业技术人员资格实施电子证书。电子证书拥有二维码、电子印章等多重数字化防伪技术,与纸质证书具有同等法律效用。

更智能的服务——个性化定制懂你所需

基于政务云大数据资源,浙江政务服务网APP4.0还突破性地向用户提供更智能化、个性化的定制服务。

与传统的九宫格固定界面不同,APP首页采用订阅机制,用户可在服务超市中任意挑选心仪的、与自己相关的常用服务,并订阅在APP首页,打造属于自己的、无边界的“政务口袋”。

同样的个性化还体现在新版APP的个人中心界面——颠覆传统的导航形式,采用卡片式布局,动态展示用户在浙江政务服务网的办事进度等信息,从提交申请到办理、审核、快递送达,全流程展现,整个服务过程更加透明。同时,个人中心还新增“我的收藏”“我的支付”“我的快递”三大模块,让用户随时随地享受到“管家式”的服务体验。

为了给用户提供更贴心的专属服务,新版APP还重点打造主动性消息推送,第一时间通知用户办理相关服务事项,如感兴趣的资讯、办事进度、证件到期提醒等,做每一位用户的“贴心助手”。

国家行政学院电子政务研究中心发布的《省级政府网上政务服务能力调查评估报告(2017)》报告显示,2016年我国省级政府网上政务服务能力总体排名前十名的地区分别为浙江、贵州、江苏、上海、福建、江西、山东、甘肃、广东和重庆,浙江位居榜首。

手机申请、在线审批、快递送达 尽享“指尖上的政务服务”

浙江政务服务网APP“网上办事”平台大不一样——和以往的网上申请后又要跑去审批中心大厅提交材料不同,群众和企业可以随时随地通过浙江政务服务网APP向各地各部门提交办事申请,把相关申报材料拍照上传,不再需要跑到审批中心大厅“网上申请件自动进入后台统一权力运行系统,整个审批流程在网上完成,申请人可以在手机上实时查看办理进度”审批部门办理完成后,将通过短信告知申请人,并将结果通过快递方式送达,“最多跑一次”甚至“一次都不用跑”就能办成事。

目前,浙江政务服务网APP“网上办事”平台已在衢州、温州、金华、台州、嘉兴等地区开通,集纳2000余项办事事项,群众和企业均可通过手机实现“一站式”办理。

除了网上办事,浙江政务服务网APP“网上办事”平台还在衢州、金华、嘉兴等地提供网上预约服务。

不动产登记、出入境证件办理、居民户口簿申领、基本养老保险转移接续、住房公积金提取、医疗机构执业许可……今后,群众和企业到行政服务大厅办理这些热门事项,不用起早排队,更不用在现场苦等,只需通过手机提前预约,再按时前往行政服务大厅即可办事。办事效率的大大提高,使群众和企业享受到了更贴心、更高质量的政府服务。



扫一扫,下载浙江政务服务网APP

【活动时间】：七天六晚

第一期入营时间:7月8日-7月14日 第二期入营时间:7月15日-7月21日

第三期入营时间:7月22日-7月28日 第四期入营时间:7月29日-8月4日

第五期入营时间:8月5日-8月11日

【活动地点】：浙江苍南鹤顶天湖

【适合人群】：8-16周岁

第一期即将开营

只剩少量名额

赶紧来报名吧!

①小特种兵集结号

活动价：3280元/人 五人成团价：3080元/人（含教官费/食宿费/装备费/路费）

②篮球音乐成长特训营

活动价：3880元/人 五人成团价：3680元/人（含导师费/食宿费/装备费/路费）

③奇趣航空科技音乐之旅

活动价：3880元/人 五人成团价：3680元/人（含导师费/飞行体验一次/食宿费/装备费/路费）

“小特种兵”军事体验营

带你走出课堂，走出家庭 体验真正的军营生活！

超全课程，让你充实一“夏”，快乐一“夏”

即将开班，赶紧来报名吧！

咨询热线:0577-65818102 13906875152(李老师)

地址：瑞安市安福路30号 瑞安日报301室

“讲文明 树新风”公益广告

一滴汗一粒粮

中共瑞安市委宣传部
瑞安市文明办 宣
瑞安日报社