

他们既要管理城市秩序,又要扮靓城市容颜,忙碌是工作常态

# 白天黑夜 瑞城行政执法铁军 时刻都在

记者 苏盈盈 通讯员 刘伟静/文 记者 陈立波/图

市综合行政执法局正式成立至今已有6个多月,主要负责全市综合行政执法和城市管理工作,涉及400余项职能。这半年时间,一处又一处的违章建筑倒下了,一辆又一辆的汽车被请出人行道,一台又一台非法开采挖掘机被查封,一个又一个乱点变得整齐有序,瑞城容颜变美了,秩序井然,而忙碌成了执法队员们的工作常态。昔日市民口中的“城管”,如今肩上扛起了更多职责和任务,这些日子,他们在忙些什么?取得了哪些成效?记者通过跟踪采访,为大家展现执法队员的工作风采。

## 执法队员一日工作剪影

近日,记者采访了市综合行政执法局各职能科室和中队执法队员的工作情况,记录下他们在一天内各时间段的工作剪影。

### 早市管理

7月25日7时30分,今年54岁的锦湖执法中队分队长洪万峰和同事来到锦湖北路,开始了当天的早市管理工作。他发现经过前期对占道经营开展执法行动后,成效良好,一番巡查下来,仅有几家早餐店的摊位摆放不规范,和店家说了后,他们十分配合,立即将摊位移至店内。

商家不配合,导致占道经营管理难度大,通过多次的联合执法行动,大家的意识明显提高,管理起来更轻松了。洪万峰说,早市管理一般持续到8时30分,之后他们要返回各自辖区开展日常巡查工作。

### 燃气安全

7月25日9时,莘塍执法中队负责人胡晓东带队到辖区酒店后厨开展液化气安全隐患排查。在一家酒店后厨,执法人员看到煤气罐旁边堆有杂物,没有使用防爆灯泡,要求商家立即整改。

辖区共有15家大型酒店,当天共排查了7家。胡晓东说,7月23日,莘塍执法中队启动液化气安全隐患排查工作,两天时间对辖区19家液化气经营点进行全排查,25日、26日的检查内容为酒店后厨,下一步将以街道为单位,逐一排查小型餐饮店液化气使用管理情况。

### 违停查处

7月25日10时许,安阳执法中队执法人员林尚和同事在辖区安阳路安阳实验小学附近巡逻时,看到路边人行道上3辆违停车辆,他们下车前去处罚。看到执法人员在抄牌,一位车主前来移了车。另外2辆车吃了人行道违停处罚单。

一个早上巡查下来,人行道上的违停车辆明显减少,违停罚单没开多少张。林尚说,从5月8日以来,安阳执法中队共抄告人行道违停行为2630起,经过2个多月的大力宣传和严厉查处,车主的规范停车意识已大大提高,人行道的路更好走了。

### 拆除违建

7月25日13时30分,塘下执法中队罗凤分队队长竺成波来到凤山河下游沿岸的团块拆违现场,在炎炎烈日下,指挥工人们开展拆违工作,为房东协调电线、水管的处置问题。

这个团块拆违工作已启动两个半月,预计8月中旬全部拆除。竺成波说,这些成片的涉水违建依民房而建,总面积约1万多平方米,涉及265间民房,由于民房建设时间久远,拆除时需特别谨慎,不能伤到民房。经过这段时间的持续推进,目前房东们都积极配合,主动腾空,协助拆除。

### 绿化养护

7月25日15时,市综合行政执法局绿化养护管理中心主任李达舜到东门车站对面的花坛景观提升工程查看施工进度。现场没有工人在作业,向施工方了

解后发现是因为新苗木还没有到位。这个工程已经施工了半个月左右,接下来只要种上苗木就好了。李达舜说,除了巡查工地,还要查看树木的生长情况。近期持续高温,他们发现不少树木已出现缺水现象,下一步要督查工人做好浇灌工作。

### 道路修复

7月25日16时许,市综合行政执法局市政公用管理科工作人员林建斌和同事沿着罗阳大道巡查。在阳和小区附近发现一处桥梁栏杆破损,他拍照并发送给施工单位,要求立即维修。

昨日巡查了安阳路,今天的巡查任务是罗阳大道,明天准备去隆山东路。林建斌说,经过这几个月的应急抢修,大面积的破损路面的维修工作已基本到位,这段时间主要是查漏补缺,科室里每天确定一条道路,工作人员仔细排查,查看道路、人行道路面是否有零星破损,及时安排人员维修。

### 夜市管理

7月25日18时30分,玉海执法中队网格三网格长徐杰和2位同事一起上路巡查。松桥路一带的夜市摊点经前期整治后,占道经营现象明显好转。但仍有一家烧烤摊点将摊位摆在路上,执法人员耐心劝说,店主仍不听从,他们对现场进行拍照取证并发放限改通知书。

徐杰说,第二天再去现场查看,如果仍未整改,将发放约谈通知书,并进行处罚。

22时许,徐杰这组的值班时间结束,由另一组人员接班,主要对辖区松

桥东路涨落桥一带的夜宵乱点进行蹲点值守,一般到次日2时结束。

### 打击渣土倾倒

7月25日19时30分,陶山执法中队联合运管、路政部门执法人员开展治超治渣联合执法。19时55分,执法人员在瑞枫线桐浦路口发现一辆从瓯海方向驶来的渣土运输车,该车因超载被现场查扣。

渣土运输车的人员警觉性强,执法行动时常会扑空,为避免被盯梢,中队转变行动方案,每周不定期组织人员开展治超治渣联合执法行动,取得了良好成效。陶山执法中队负责人姜雷鸣说。

### 打击非法开采

7月25日22时许,仙降执法中队发现一处非法开采点有挖掘机正在作业,市打击非法采矿联合执法办公室副主任胡钱宾得到消息后立即组织人员赶往现场,查扣了一台挖掘机。23时许,他又到桐浦一带山上巡查,并未发现非法作业现象。

次日凌晨1时左右,正当他们准备收队时,接到了飞云执法中队的电话,称在洋西村附近山上的非法开采点有挖掘机正在作业。胡钱宾和同事到达现场,查扣了一台挖掘机,可该台挖掘机启动时出了状况,后来请了维修师傅,直到4时多才修好。

回到家中已经五点多,眯了一觉后又赶着去单位整理执法台账。胡钱宾说,近来天气晴好,非法开采活动很频繁,他和同事们已经打了连续多日的夜战。

## 工作亮点

在该局负责的400余项综合行政执法和城市管理中,许多工作是琐碎的,考验着执法者的耐心,但它们同时也是城市管理的难点,对此,执法人员发挥智慧创新工作方式,疏导结合,亮点频现。

### 堵疏结合 管理城市秩序

执法人员+志愿者 是玉海执法中队推行的驻村(社区)联络室的新型城市管理模式。每个联络室有1至2位执法人员负责联系,社区志愿者担任联络员,执法者和社区志愿者一起整治辖区内的流动摊贩、占道经营等现象。

让志愿者协助城市管理,不仅提高了群众的意识,也缓解了执法力量不足的困境。玉海执法中队队长郑晓敏说。

菜市场周边乱点 是安阳执法中队监管的重点和难点,为此,该中队组建了一支8人的专职队伍,城市辅助员在辖区菜市场周边、流动摊贩聚集点蹲点值守。

整治占道经营和流动摊贩,不仅要堵,还要疏。我市在堵疏结合的监管方式上走出了一条新路子。

在市人民医院侧门的临时疏导

点,记者看到以往随意摆放的摊贩不见了,取而代之的是一排在划线区域内有序经营的摊位,现场整齐有序。

据了解,我市根据《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》、《温州市城市市容和环境卫生管理条例》等相关条例规定,本着疏堵结合的原则,先行先试,设置6处摊贩临时疏导点,引导摊贩有序经营,周边环境大为改观。

另悉,今年5月8日开始,市综合行政执法局正式对玉海、锦湖、安阳、东山、上望、经济开发区这6个区域内人行道违法停车行为予以处罚。截至目前,已累计查处人行道违停9000余起。同时,为缓解停车难题,还在安阳路、罗阳大道和隆山路等路段共新增了1400多个行人道停车位,供市民规范停车。

### 严格执法 监管不留盲区

在市综合行政执法局的微信工作群里,各个中队的拆违动态不断更新。据悉,自该局部署大拆大整专项行动后,各中队迅速行动,配合街道结合城中村改造、无违建街道创建的契机,对辖区内的主要街区、主要道路、主要河道的违法建筑开展全面排查,集中整治。

该局相关负责人说,对新增违建实行“零容忍”,强化长效管理,加快市级防违控违信息系统建设,促进各地防违控违精细化和无违建创建,同时,要重视抓好拆后有效利用,加强与城镇低效用地再开发、小城镇环境综合整治等工作融合,进一步改善人居环境。

今年以来,各中队在乡镇、街道牵头下,协同有关部门拆除违建建筑面积260万平方米。

执法工作需亮剑出重拳。为保障液化气使用安全,共开展了416次排查,出动1800多人次,发放限期整改通知79份,扣留燃气钢瓶523只,取缔无证经营点6个,市打非办严厉打击非法开采行为,截至目前共立案28起,查扣挖掘机30余台,自我市开展全面剿灭劣类水攻坚行动,该局结合职能部署洗涤、洗车和美容美发业乱排污水整治工作,于6月底全面完成该项整治任务,其中完成整改1883家,关停35家

### 精心雕琢 扮靓城市容颜

破损的路面修缮如新,绿化点缀沿街景观,墙面上的小广告不见了,一笔一画精心雕琢,瑞城的颜值不断刷

## 记者手记

### 从执法者到普法者,从管理者到服务者

城市化的标志并不是一个城市盖多少高楼,建多少宽广的马路,更体现在一个城市综合管理、依法管理的能力上。

说起“城管”,不少人总会贴上野蛮、暴力的负面标签。殊不知,为了一个城市的形象,执法人员烈日下、寒冬里、夜幕中维持城市

秩序,打击违法行为的艰辛,有时甚至还会遭遇暴力抗法的风险。

玉海执法中队队员李坚的一句话让记者印象深刻,他说,和过去不同,如今执法者首先是一个普法者,思想观念要从管理者向服务者转变,这样才能营造一个和谐的城市管理环境。作为辖区的“大管家”,他

坚持要把办公室设在执法车上,不断深入基层,倾听民声,以提高掌控力度和管理效率。

综合行政执法工作既是社会管理,也是群众工作,尤需弄清我是谁,为了谁。只有切实把群众当亲人,对被管理者利益上保护、情感上贴近、工作中照顾,通过一次次耐心

劝说、文明执法,去打破坚冰、赢得人心,不理解才会越来越少。

自市综合行政执法局成立以来,不断加强城市管理执法队伍建设,引导执法人员树立人性、柔性执法理念,用人性化执法探索城市管理新思路,积极营造铁面之下也有柔情,执法环境。



查看道路修补工程进度



夜市管理



督查绿化养护工作



涉水拆违



人行道违停查处



液化气安全监管

