

市场监管

加班加点冲在一线、一天湿透两套制服、超工作量致使肠胃不适 市场监管部门有一支 治水铁军

记者 张淘煜 通讯员 李武

日前,我市上报的省控塘下陈宅断面和市控白岩桥断面顺利通过省治水办验收,成功摘帽。市场监管部门在其中也发挥了效能,并在助力 剿劣 过程中诞生了不少有作为、有担当的 治水铁军。近日,记者走进市市场监管局塘下分局和市市场监管局安阳所,采访部分市场监管人的治水故事。



市市场监管局安阳所工作人员排查小餐饮店

安阳所：有一名 女将 奋战在执法一线

吕睿是市市场监管局安阳所的工作人员,她看起来瘦弱文静,却是安阳所经常奋战在一线外出执法的工作人员之一。据了解,该所将辖区分为8个责任区,吕睿是其中唯一的一名女将。今年4月,她接过 剿劣 重任,成为 剿劣 小组中的一员。因有外出执法的经验,吕睿上手很快。每天都需跟着 剿劣 小组外出巡河,她主要负责排查沿河餐饮店的后厨改造提升、农贸市场污水直排、四无 生产经营单位排查整治等情况。吕睿说,一次,吕睿和工作人员发现一家小餐饮店的洗碗池安在室外,导致污水横流,隔油池、烟尘处理器等设备都未安装。她立即向所里反馈问题,并联合执法人员对其进行整改。了解到该店负责人是残疾人,他们以更柔性的方式对待整改,向负责人提供整改方案,并主动帮助其搬运相关设备和货物,最大程度为其解决困难,

终于在一个月后成功帮助该店实现提升改造。

市场监管局安阳所负责人介绍,安阳所为辖区内230家小餐饮店制定一店一案方案,现已完成150余家小餐饮店后厨改造提升工作。尤值一提的是,该所创新开展小餐饮店 驾照式 管理,对扣分达12分以上(包含12分)的餐饮单位责令停业整顿。

另外,该所对辖区内8家农贸市场的污水排向情况予以摸排。经排查,主要污染物均为菜市场冲洗水,现已排入市政排污管网。该所相关负责人说。

近日,祥云社区网格员上报,阳光小区一带的小餐饮店后厨占道经营。安阳所接到举报后,立即联系相关部门开展联合整治。

经查,该15家餐饮店均擅自更改审批操作流程,将厨房部分设备设置在室外,造成占道经营、污水横流乱象。工作人员现场帮助经营户制定后厨整改方案,并要求限期整改。

这是该所以 四个平台 为依托,多部门联合整治小餐饮店后厨的一个缩影。

近期,市市场监管局扎实开展 四个平台 运行工作,安阳所积极响应,将原有的10个责任区42个网格调整为8个责任区34个网格,并完善相应平台,加快实现信息共享和联动执法。乡镇、街道网格员可通过手持终端接通群众12345投诉举报平台,快速进行调解,加速形成社会共治。安阳所工作人员说。

塘下分局：每位治水人都是 超级英雄

在市市场监管局塘下分局,大伙儿总爱给一些同事起代号,其实,这些代号也是他们辛勤工作的代名词。

市市场监管局塘下分局副局长蔡明初不知道,同事们总在背后称他为 超级英雄。笑容和蔼、待人诚恳,做起事来总是亲力亲为,全身心投入,时常带头加班,冲在一线。塘下分局的工作人员如此评价。

从塘下分局工作人员的口中,记者得知,在近期陈宅菜市场的整治提升中,为加快进度,蔡明初带领分局5名工作人员协

助菜市场整理冲洗,连续两周加班加点,真正做到 不仅撸起袖子干,还挽起裤脚干。在菜市场里,他爬上高处,一手榔头、一手螺丝,拔除旧钉、修理围栏,又上又下,全然不顾裤子被划破了一个大洞。对于这些,蔡明初只字不提,却被细心的同事看在眼里。

小小菜市场,反映大民生。蔡明初介绍,陈宅菜市场始建于上世纪80年代,设施陈旧,为让群众享受到更优质的服务,现对该菜市场进行提升改造,目前一期部分已拆除,接下来将开展二期工程,另外,建成后污水将纳入管网,从根本上解决污水直排问题。

另外,肇平垟中村菜市场、塘口菜市场、鲍田菜市场等都在有条不紊地改造提升中,届时,塘下市民将享受到逛超市般的买菜体验。

不仅如此,塘下分局的 治水铁军 故事还挺多:为整改市场,敲坏3个榔头,一天湿透两套制服的蔡明初,因工作强度大而肠胃不适,匆忙做完胃镜检查立即投入工作的张云,家住温州每天早上8时不到就已在分局开始工作的陈智,年近60岁,每天7时就在单位,时常半夜还在联合执法的黄永钱和林其德,总在烈日下开启 暴走 模式的戴汝。

据了解,自 剿劣 攻坚战号角吹响,塘下分局迅速成立领导小组,分设四个中队,实行全天候的巡查机制。

市市场监管局副局长杨彬介绍,分局实行三维排摸机制,对涉水行业的无证无照情况进行整理排摸,实行一户一档的痕迹化管理,并通过实地走访摸清底子,建立数据库,为后期的排查整治打下基础。

另外,该分局实行高压查处机制,通过教育、疏导、执法等组合拳进行整治管理。对于涉及占道经营、隔油池安装不到位等问题的实行抄告,及时告知相关行业整改措施。杨彬说,同时,分局通过设计 四无 整治进度表的方式督促各中队加强整治,并积极配合塘下镇的 回头看

行动,边整治边监督。

下派50名干部 助力 剿劣

为壮大 剿劣 队伍,今年3月,市市场监管局下派50名干部至相应的乡镇、街道和基层所。他们虽从机关来,但很快就深入基层,并发挥了良好的作用。

跟着河长巡河,河道清清柳色新。8月17日,市市场监管局工会副主席邱旭在微信里发了这样的状态。那天下班后,她和小组成员又一次相约巡河,看着河岸越来越美丽,她不禁在朋友圈中感慨。

今年3月,邱旭被下派至锦湖街道助力 剿劣 类水工作,负责西门河的治理与监督,为此她提前做好功课,查找西门河的相关情况,并请教有经验的朋友听听他们的 治水经,还提前拉上河长白金绿一起巡河。

随后,她与小组成员确定一周一巡河制度。其实,小组里谁有空就会去巡河,组员老王时常骑着自行车巡河,并将看到的巡河情况随手拍下发到微信群里。邱旭说。

在巡河过程中,邱旭和组员还解决了不少问题。一次,他们发现西门河部分河道边有搭建鸡棚鸭棚现象,向附近居民了解情况后,他们立即向街道办事处反馈问题。发现附近有驾校,并了解到驾校中有保洁人员,他们便与驾校协商,让其保洁人员积极关注河边的卫生情况,配合街道进行日常保洁。

在巡河过程中,邱旭和组员还会走访沿岸的市民,询问他们对河流整治的感受。大伙儿都说河流变干净了不少,这是对 剿劣 工作最大的肯定。邱旭说,通过和市民的交流,也能宣传五水共治的重要性,动员更多的人参与其中。



【今日飞云】

加速团块拆违、盘活拆后土地优布局……

飞云街道今年已拆违155600平方米

记者 苏梦璐 通讯员 李瑞瑞

伴随着三台挖机 轰隆隆 的声响,8月4日上午,飞云街道东风村违章团块拆除工作拉开序幕。今年,飞云街道将 剿劣、拆违 与环境卫生整治有机结合,注重拆后即刻 打扫现场 清运垃圾,并及时做好绿化、美化,注重拆后闲置土地利用,致力于打造 剿、拆、整、美 四位一体的飞云新风貌。



飞云执法中队副队长戴伟现场指挥拆违工作

半年超额完成全年任务

今年以来,飞云街道突出重点,对辖区内的违章建筑开展地毯式排查,对重点违法建筑做到不留盲区、不留死角、不留后患,以铁的的决心和力度,开展 大拆大整 行动,做到新增违建必拆、安全隐患违建必拆、重点类型存量违建必拆、沿路沿河违建必拆、团块违建必拆。

据悉,飞云街道今年全年的拆违任务数为120000平方米。截至今年6月份,该街道拆违面积达122140平方米,用半年时间超额完成了全年拆违任务量。这还远远不够,我们要借 大拆大整 契机,坚决对辖区内的违建说不!飞云街道副主任林玲海说,破釜沉舟,务必打好拆违这场攻坚战。

截至8月4日,飞云街道已拆违155600平方米,下一步即将启动南滨江景观带拆违工作。

团块拆违进度全面加快

8月4日,飞云街道城建办联合执法中队、电力所、自来水公司等部门单位约

120余人,拆除辖区东风村违章团块。记者在现场看到,违章团块内一部分为汽车4S店面(现已搬迁到其他地方),当天在现场,该店铺负责人在做最后的店铺清理腾空工作。而该团块内绝大部分违建是由彩钢棚搭建的简易棚。据了解,这些简易棚搭建已近10年,属于历史违建,大部分出租给一些厂房做废料仓库,多为无证、无照的 四无 生产经营场所,安全隐患大,附近更是垃圾成堆,严重影响周边环境。

由于大部分违建都靠出租营利,涉及较大利益,给此次拆违带来一定难度。为此,林玲海等相关领导高度重视,多次带领城建办、执法中队向违章户主介绍相关政策法规,告知拆违工作的重要性与决心,鼓励当事人腾空违章房屋并主动拆除违法建筑物。

今年2月份起,我们就开始上门做当事人的思想工作,要求他们在8月份前腾空。飞云执法中队副队长戴伟说。当天的拆违行动得到大部分违章户主的理解,进展较顺利。

当天天气相当炎热,执法人员的衣服

很快被汗水浸湿。一天的辛苦作业终于换得可喜的成绩,看到28000平方米的违章建筑被连根拔除,一行人终于松了一口气。

盘活拆后闲置土地优布局

今年以来,随着拆违进度的不断刷新,如何将拆后土地建设成为美丽飞云的有机组成部分,逐渐成为该街道开展该项工作的新重点。

今年5月底,随着东风村、桥里村、前金村等多个村(居)河岸两侧的违章建筑被全部拆除,拆后闲置土地利用被提上日程。为此,该街道计划在该区域打造一处集体育设施、文化广场、休闲为一体的五水共治滨水景观带,该景观带位于桥里河至瑞平塘河两侧,长度约980米,涉及东风村、桥里村、前金村等多个村(居)。建成后,这里将成为村民茶余饭后休憩散步、欣赏河道美景的好去处。

另外,东风村违章团块拆除后的闲置土地,初步计划用于建设大型停车场或者休闲公园,大拆大整 带来的美丽蜕变,指日可待。

人大代表调研 最多跑一次 改革

本报讯(通讯员 郑小虎 实习生 郑文 记者 苏梦璐)8月4日上午,飞云、云周人大代表联络站联合开展 最多跑一次 改革工作视察活动。

当天,一行人先后来到市不动产登记中心飞云分中心和市地税局仙降分局,并召开座谈会,会上相关负责人介绍 最多跑一次 改革工作取得的成效、存在的问题,及对下一步工作的建议。

随后,一行来到飞云街道五楼会议室,来自飞云街道、云周街道的市人大代表就此视察活动并结合 最多跑一次 的亲身经历,发表自己的看法。这些代表指出,通

过此次视察活动感受到部门站所窗口工作的服务质量明显有所提高,群众的满意度明显提升,但 门难进、脸难看 的陋习依然存在。

飞云街道人大工委主任龚德伏指出,在 最多跑一次 工作中各部门要时刻以群众的满意度为目标,优化政府内部的工作流程,提升窗口工作人员业务水平,提高服务质量,提升服务环境,认真查找存在问题,并抓好整改落实,确保改革取得实效。同时,各人大代表要加强与相关部门之间的联系,做到上下联动、左右互动、协调配合。

高温慰问 情系一线

本报讯(记者 苏梦璐 通讯员 李文龙)天气炎热,你们辛苦了!日前,飞云街道办事处相关领导携手飞云商会,到飞云消防中队、飞云交警中队、飞云派出所慰问,为在高温一线工作的人员送上毛巾、风油精等防暑降温物品共计300多份,并叮嘱他们在干好本职工作的同时注意做好防暑降温措施。



此卡最终解释权归本店所有? 说这话的两商家被立案了

本报讯(通讯员 黄稼骏 叶雨扬 记者 苏梦璐)近日,市市场监管局飞云所执法人员在日常巡查中发现,一家游泳馆和一家美发店发放的会员卡标注着 此卡最终解释权归本店所有 等条款内容。

根据《中华人民共和国合同法》第三十九条规定的格式条款特征,上述商家发放的代金券及会员卡属于格式条款。同时《消费者权益保护法》第二十六条第(二)款规定,经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责

任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。

经查,上述商家在通过利用会员卡开展销售活动吸引消费者时,擅自排除消费者解释权,侵犯消费者本应享有的合法权益,为了维护消费者合法权益,营造规范、和谐的市场消费环境,执法人员根据《合同违法行为监督处理办法》第十一条第(四)项,经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格式条款中排除消费者权利的规定,依法予以立案查处。现在该两起案件正在进一步处理中。