

公正执法,坚决不让“讨面子”;倾听心声,变管理者为服务者 安阳执法中队林尚: 做一名服务民生的“城市管家”

记者 苏盈盈 通讯员 刘伟静

8月8日10时许,市综合行政执法局安阳中队队员林尚回到中队,在烈日下巡逻了2个小时,蓝色制服已被汗水浸透。

作为一名“城市管家”,我们的办公室就在路面上,只有出去巡逻才能发现问题,及时整改,让市民满意。林尚说着推开办公室大门,里面空无一人,队员们都还在外巡逻和执法。

坚持10余年 每天7时30分上班

日记摘录:“6月15日7时40分,刚上路巡逻就接到投诉电话,隆山东路一店主称店面装修需要安装防护栏,可人行道上有违停车辆,影响施工。我们立即前去现场,逐一通知车主前来移车,对迟迟未移的车辆予以抄牌处罚。店主对我们及时处置的做法十分满意。”

林尚是位有20多年工作经验的“城管人”,市综合行政执法局成立后,他是安阳执法中队第一组组长,主要负责安阳中心城区东片的城市管理和综合执法工作。

前些日子,莘阳大道上一家婚纱店在楼顶上安装了广告牌。这个广告是新装的,并没有到中队审批,肯定是违章的。林尚当下做出判断。他和队员前去看,该广告牌确实是违章的,如今该广告牌已被拆除。

多年的工作经验、日复一日地上路巡逻,让他练就了“火眼金睛”。在他的



店面装修时违章占道,林尚要求当事人设置护栏,并清理好现场

脑海里就有一幅辖区概况图,店招店牌换了、新增了一处广告牌,这些别人看似不起眼的小细节,都逃不过他的眼睛。

这10多年来,林尚每天7时30分准时到中队,开着执法车到辖区路面巡逻一番,掌握当天的管理重点。待队员们上班时,他便将自己巡查发现的问题分配给队员,一起解决。

提前上班巡逻路面,一方面是为了让自己心中有数,同时也能及时解决群众诉求。林尚说,早上七八点正好是

市民出门的时间,占道经营、违停车辆堵住了住户、商户的门口,导致车子开不出、店门开不了,心里难免着急,这就需要执法者迅速处置,才能赢得群众认可。

铁面 亮剑 杜绝 人情执法

日记摘录:“7月26日,对一市民在店面装修时擅自砍伐城市树木的行为做出行政处罚。接到群众投诉后,执法

综合执法日记

RUI BAO

人员找到店家告知这一行为已构成违法,当事人听后立即采取了补植措施,委托朋友来说情,希望能免了罚款,当即被我给回绝了。亲友‘讨面子’的事情时有发生,可执法工作必须遵循人人平等,否则将影响以后的工作,希望他们能体谅我们的难处。”

5月抄牌277起,6月抄牌379起,7月抄牌280起,自5月8日人行道违停处罚工作启动以来,林尚和队员时常听着骂声查处人行道违停行为。

尤其是在刚开始实施时,每天有各种各样的指责和骂声,有说我们不具备执法权利的,也有质疑我们公平执法的。林尚说,处罚了这么多的违停车辆,其中不乏亲友的车辆,他们认出了抄告单上的笔迹,来电“讨面子”,但都被我回绝了。只有这样,我在今后的执法中才更有底气,哪怕被人质疑也无愧于心。

面对造成重大影响的违法行为,林尚的态度是亮剑出重拳。然而,铮铮铁面之下也有“柔情”。他说,对于一些违法情节较轻的,当事人整改态度良好的行为,则以批评教育为主,让执法工作成为普法过程。

和过去高高在上的“草帽执法”方式不一样,如今讲求理性执法、人性化执法。林尚说,在日常监管中,要多听群众心声,多动脑筋帮助群众解决实际难题,做一名服务民生的“城市管家”。

在休息时间,他还会到菜场周边调研,听听摊贩对执法队员的评价。讲道理、不野蛮、我们被管了也服气,每每听到此类回答,他觉得很是欣慰。

【今日锦湖】

家长孩子共成长 锦湖街道社区亲子课堂 闹热显

记者 林晓

我是瑞安姆,我会说瑞安话。暑假期间,锦湖街道社区学校十分热闹,瑞安童谣亲子课堂、防走失亲子课堂等活动的开展,让孩子们暑期生活多姿多彩。

瑞安童谣亲子课堂: 传承传统文化

瑞安方言童谣是口耳相传的,内容通俗易懂,带有浓厚的地方特色,读来朗朗上口。日前,锦湖街道桃源社区为居民开展了一场瑞安童谣亲子课堂活动。

很多土生土长的瑞安人不会说瑞安话,甚至听不懂瑞安话,这一现象在青少年人群中较为突出。为了帮助孩子们学习家乡话,在课堂上,老师给大家细细讲述了瑞安话的用法、特征,让孩子们更了解自己的家乡话,课堂气氛活跃。

看字说瑞安话,居民们纷纷猜不出,当答案公布时,都觉得瑞安话十分有趣。白面粉,做素面,素面白,送伯伯姆姆,你能,阿妈嵌你吃馄饨。小

朋友那稚嫩的童音和清脆的歌声让课堂热闹非凡。尤其是老师朗诵的《声声慢》和《过瑞安江》深深地吸引了大家,纷纷感叹瑞安话的魅力真大。

俗话说:五里不同俗,十里不同音。宁卖祖宗田,不忘祖宗言。方言是生活语言,也是维系情感的纽带。通过瑞安童谣亲子课堂活动,让家长们和小朋友在生活中多说瑞安话,同时也带动传统文化的传承。

防走失亲子课堂: 教会孩子自我保护

面对儿童的走失,家长们能做的是什么呢?不仅仅是“防”,不仅仅是“找”,更重要的是“教”。日前,瑞安星儿爱心公益中心在桃源社区文化家园开展防走失亲子课堂活动。

本次活动吸引了30多个家庭的孩



子和家长。课堂一开始,瑞安星儿爱心公益中心老师鲍颖让所有家长悄悄离场,把孩子们单独留在教室里。小朋友,我带你去找妈妈吧!小朋友,我们出去玩吧!楼上有好玩的,我们去看看。老师和志愿者与孩子们简单沟通后,孩子们一个接一个地离开了教室,只有个别特别警惕的孩子坚定地留在教室内。

演习结束后,鲍颖先让孩子们回顾刚才发生了什么,再讨论这样做对不

对,并告知家长平时要教会孩子外出时需注意的事项。

课堂上,鲍颖不但言语风趣,还利用情景剧、真实案例等表现形式带动孩子和家长的积极性,让防走失知识更容易被接受、被记住,课后家长们给予高度评价。

轻松愉快的氛围,让孩子们在课堂中真实深刻地体验到安全的重要性,增强他们的防骗意识,提高自我保护意识。一位家长如是说。

潘岱街道开展 老年人免费 健康体检活动

本报讯(通讯员 袁瑞云 记者 张洵煜)近日,潘岱街道卫计办联合街道社区卫生服务中心为谢岙底村65岁以上老年人进行免费健康检查。

据了解,此次健康体检项目主要包括血常规检查、肝功能、血脂、血糖、B超、心电图等。医务人员在现场详细地向老人们讲解健康防病知识,提醒他们在日常生活中应该注意的各种问题,并耐心解答了老人们提出的医疗、健康方面的咨询,对老年人提出了健康合理的科学化建议,为每个老人建立健康档案,统一管理,定期随访,跟踪服务。同时为此次没有参加体检的老人发放体检卡,告知老人随时到卫生服务中心进行体检。

潘岱街道工作人员表示,为65周岁以上老年人进行一年一次免费健康体检是实施村民健康工程的重要组成部分,是落实“人人享有卫生保健”目标的重要举措。接下来,街道将利用宣传栏、发放通知单等形式让村民了解到免费查体的意义,提高老年人抵御疾病风险的能力。

仙降街道动员企业 开展安全生产大检查

本报讯(通讯员 陈蓓蓓 记者 项颖)近日,仙降街道召开安全生产大检查动员部署会暨三季度安全生产工作会议,街道办事处主要负责人、分管领导、各相关部门站所负责人、辖区企业负责人等300余人参加了会议。

会上,街道安监所负责人布置了安全生产大检查、厂中厂专项治理工作。对“厂中厂”整治工作重点内容、整治标准进行了解读。特别是在部署安全生产大检查工作中,简要通报了7月份以来的排查情况,对普遍存在的消防通道堵塞、责任制落实不到位等隐患进行通报,并着重强调安全生产大检查工作中涉及企业层面自查自改的相关内容。

瑞安冠金口腔门诊部

冠金牙科

口腔专科

接诊时间:8:00-20:00

(温5)医广【2017】第05-22-01号

地址:海下镇宅村三华景苑1层西01室

咨询电话:0577-65352978

锦湖街道 推进平安宣传工作



本报讯(记者 林晓)近日,锦湖街道大力推进平安建设宣传工作,营造浓厚工作氛围。

8月8日下午,锦湖街道组织工作人员前往第一桥村和三星村开展平安宣传活动。

此次活动共发放“平安三率”、消防安全等平安宣传资料200多份。针对不识字的老年人,工作人员进行耐心讲解,将平安建设内容和他们息息相关的平安知识融入其中。

此次活动的开展,锦湖街道“平安三率”得到有效提升,平安创建、防盗、防火、防汛、防电信诈骗、防治灾害事故等各类与日常生活密切相关的安全防范知识得到普及。同时,宣传教育群众增强法制观念和安全防范意识,引导大家共同努力,投身到平安创建工作中。

市成教工作会议 在锦湖成校召开

本报讯(记者 林晓)日前,市成人教育工作会议在锦湖街道成人文化技术学校召开,24所成人教育学校的常务副校长、成教专职干部与会共商瑞安成教工作。

会上,市教育局中教科相关负责人通报前阶段教育局督查全市成校的情况,对创建省标准化成校和教育现代化市创建工作进行分析,肯定成绩,指出问题,明确任务。

锦湖街道成校常务副校长林良爽作典型发言,从五个方面介绍了锦湖成教工作经验和体会。针对督查中存在的问题和不足,相关成人教育学校领导汇报了整改情况和下一步工作计划。

当天,与会人员还参观了锦湖成人教育展示厅,进行现场台账交流学习。

锦湖街道开展夏季消防安全联合执法

本报讯(记者 林晓)日前,锦湖街道组织消防工作管理站及派出所、供电所、新居民管理所等对城北村、

西门村、瓦窑村、联星村、桃源社区、第一桥村、周岙村开展夏季消防安全联合执法行动。

据了解,此次行动针对之前存在消防隐患的居住出租房、合用场所开展督查。检查发现,这些居住出租房、合用场所都经过一定的整改,但还存在部分电线未套管、消防配件缺失、合用场所物理隔断未到位等隐患。

执法人员在发放整改通知书的基础上,根据实际情况提出相对应的

整改要求,针对个别房东拒不配合整改的行为,执法人员当即对这些场所予以强制断电处理,倒逼房东开展隐患整改工作。

本次行动当场断电9家、停水1家。下一步,锦湖街道将继续保持高压态势,加强隐患排查整治力度,坚决预防和遏制安全事故的发生,确保辖区防安全形势稳定。

