

# 车行代办新车查验 ,微信预约在线排队 ,一窗受理避免多跑 最多跑一次 , 跑 出公安改革加速度

通讯员 赵小鸥 记者 金汝/文 记者 陈立波/图

流程简单、办事高效、服务热情 ,一直是群众对政府部门办事的要求。近日 ,市公安局响应市委市政府号召 ,全面推进 最多跑一次 改革工作 ,在依法办事的大前提下 ,优化办事程序 ,精简办事环节 ,形成了 掌上跑 、就近跑 、精准跑 、一窗跑 等亮点 ,以审批程序的减法换取群众满意的加法 ,让群众办事更方便、更顺心 ,跑 出瑞安公安改革加速度。

截至目前 ,市公安局已先后对改革事项开展两轮梳理 ,梳理出上报服务事项 114 项 ,编制完成 13 类 114 项服务指南 ,拥有两项温州 唯一 和四项 首创 亮点工作 ,最多跑一次 改革工作走在温州各县(市、区)公安机关前列。

## [掌上跑] 互联网+政务 ,实现 一次都不用跑

在这个智能手机在手、随时随地都能上网的年代 ,互联网+ 是推进 最多跑一次 改革的利器。市公安局根据群众的办事需求和习惯 ,把许多办事窗口 搬 到网络端、移动端 ,把更多功能集成到 网上 、掌上 ,让办事群众通过网络、微信公众号、手机 APP 等网络途径快捷办理业务 ,甚至 一次都不用跑 。

昨日上午 ,市民林女士在市行政审批中心办理户口迁移手续 ,得知在家用手机刷脸 即可完成申请程序 ,有点后悔地说 :这真是太方便了 !下次要办理证明 ,就不用跑窗口了 ,在家申请就能搞定。

据统计 ,我市每年户籍、证明办理量超过 25 万件 ,过去每个办事窗口工作量都很大 ,人为患。

市公安局连接民政婚姻登记、住建局房屋产权登记等 6 项政务数据和常住人口基本信息、违法犯罪嫌疑人库等 9 个公安数据 ,形成大数据网 ,对涉及证明类、户籍办

理类的办事申请 ,群众只要登录网站或手机微信的端口 ,就能够随时随地线上自助完成申请提交、资料审核等流程 ,相关证明办理完成后即可邮寄送达 ,群众 一次不用跑 就可以拿到。

市公安局基层基础大队教导员陈献光告诉记者 ,目前出生申报、户口迁移等 7 项户籍业务和临时身份、亲属关系等 8 项证明业务可以在网络上申请。

这样的便民服务还有很多。我市每年新增汽车 4 万多辆 ,过去新车查验上牌、驾驶证初学报名都要去车管所 ,业务大厅经常人满为患 ,高峰期车主往往要排队等候 2 个小时左右 ,而且造成周边交通严重堵塞 ,市民颇有怨言。

今年 4 月份 ,市车管所率先全省县级车管所之先 ,启用新车互联网远程查验系统 ,将新车查验权直接下放到车行 ,并由车行为车主代办上牌业务。车行下载查验 APP 软件 ,车主 足不出行 即可完成全部

新车查验程序 ,车主购买新车后一次都不用跑车管所 ,车管所门口的 堵点 彻底打通。目前 ,已有 30 多家车行联网远程查验系统。

市车管所所长季建新介绍 ,以往这项业务都集中在车管所 ,市民办事要经 6 次排队、5 次收费的繁琐环节 ,而现在是随到随办 ,非常方便。

利用 互联网+ ,市公安局将补行驶证、补驾驶证、车辆异地委托、交通违法处理 4 项业务全面落实网上审批办理 ,做到了一次都不用跑。 截至目前 ,网上审批办理补行驶证 66 个、补驾驶证 66 个、车辆异地委托 140 个 ,车辆违章处理 85999 条。

## [就近跑] 放权布点 ,把服务延伸到 家门口

家住塘下的张先生是一家汽配加工生产企业的负责人 ,前段时间急着赶赴台湾参加汽配展销会 ,于是来到塘下派出所受理点办理往来台湾通行证。他说 :从塘下跑到市区的出入境办证窗口 ,不堵车驾车大约 30 分钟。现在在家门口就可以办证 ,帮我省了很多时间和精力。

出入境权限 基层化 是市公安局推进 最多跑一次 简政放权的有益尝试。市出入境管理大队受理权限由市局层面延伸下放至基层派出所 ,在全省率先试点开通塘下派出所出入境证件受理业务 ,并在罗凤、湖岭、枫岭等地增设服务站 ,形成出入境网格化管理服务模式。

启动 最多跑一次 改革以来 ,市公安局认真实施简政放权工作 ,该简的简、该放的放、能就近办理的积极推进就近办理 ,通过车管业务 辖区化、体检服务 社区化、出入境权限 基层化、异地办证 畅通化等方式 ,将服务窗口前移到乡镇、街道 ,最大限度地提供便利服务 ,进一步让办事群众跑远路变跑近路。

我市成为温州各县(市、区)唯一进口车上牌点 ,同时将新车免检标志核发、车辆异地委托年审等 12 项车管业务下放到塘下、飞云等中队 ,延伸到二手车交易市场等基层站点。同时 ,我市于今年 3 月推出 互联网+体检 业务 ,通过链接 互联网体检

平台 ,全市有资质的体检医院增至 4 家 ,每年有 8 万群众可就近办理驾驶人体检业务。

市公安局基层基础大队通过多项户籍业务流程再造和权限下放 ,让群众在家门口就能办理相关证件。今年 6 月份 ,该大队在温州地区率先开展当场办理临时身份证工作 ,户籍地派出所户籍窗口直接为有需求的群众办理临时身份证业务 ,先办理再报备 模式成为全市工作经验 ,成为多项当场办理工作的解决方法。7 月 14 日 ,我市发文明确了当场办理边境通行证、当场办理出生申报登记、当场办理华侨落户等业务。

## [精准跑] 网络预约 ,让群众 点对点 办业务

便民不止在窗口之内 ,更在窗口之外。在深化 最多跑一次 改革中 ,市公安局进一步强化办证平台集成化改革 ,推出预约办证、微信排队等措施 ,对部分业务实行先预约后办理的服务方式 ,将服务工作做到细微处 ,让群众办事跑得更精准。

排队难 一直是窗口服务的老大难问题。今年 5 月 ,市车管所在全省车管系统率先研发微信排队叫号系统 ,成功打通了虚拟排队 和 现实排队的关卡 ,群众通过微信即可取号 ,取号前可看到排队人数 ,取号后可实时关注动态 ,并具有临近提醒功能。同时 ,该系统还以 菜单式 提醒办理业务需要准备的证件、资料 ,避免办事群众多跑、误跑。

前日 ,家住莘塍的谢女士想办理机动车变更登记手续 ,便打开 瑞安交警 微信

公众号 ,进入 车管预约取号 子栏目 ,很快就预约了当天下午 15 时的号牌。下午 ,她按预约时间来到办证大厅 ,很快就办完了手续。

通过微信预约 ,办事的时间节点和所需的材料一目了然 ,办理业务就很顺畅。她说。

和市车管所相似 ,市出入境管理大队也曾面临窗口排长队的尴尬。近年来 ,随着出国旅游、留学、贸易等人员的增多 ,办理出入境证件的群众日益增多 ,群众排长队、长时间排队的情况时有发生。

为了缓解激增的办证人群和有限的窗口警力之间的矛盾 ,市出入境管理大队推出微信、微博私信、电话、社区出入境管理服务站和网上办事大厅预约 五约 办证平台 ,并创新推出 扫一扫 即时预约办证举

措 ,提供 VIP 式快速高效服务。同时 ,市民还可以通过 瑞安公安出入境 微信公众号 ,享受微信预约、网上办证进度查询、在线咨询等便捷服务 ,科学分流了办证人群。

依托 五约 办证平台和 瑞安公安出入境 微信公众号 ,采取分时段预约方法 ,科学分流办证人群。市出入境管理大队副大队长曹小花说 ,今年以来 ,通过预约平台受理群众申请 6000 多人次 ,有效化解了办证高峰 ,改变了过去扎堆办证和排长队办证的现象。

该大队还推出港澳自助签注机服务 ,类似于银行的 ATM 机 ,放置于室外 ,提供 365 天 24 小时 不间断服务 ,为无法在工作时间前来办理相关业务的居民提供 实打实 便利。



市民(左)办理出入境自动签注业务



市车管所工作人员指导市民用微信预约排队



市民在飞云派出所使用 非现支付 缴费



飞云派出所民警入户为村民办证



车行代办新车查验

## [一窗跑] 一窗受理集成服务 ,业务流程更优化

办事手续繁多 ,常常导致群众在多个窗口来回跑。

为解决这一 痛点 ,市公安局对症下药 ,开出了一张 药方 :实行 一窗受理 模式 ,尽可能把多项业务集成到一个窗口 ,避免群众跑多个窗口、排多次队。

市出入境管理大队整合自助填表、复印材料、人像采集、指纹采集、签名、受理、收费窗口功能 ,变原本的 流水线 服务模式为 一窗集成 服务模式 ,将原本办证需要的 7 个环节缩减为 4 个环节 ,流程设置达到最简、效率更高。

同时 ,该大队积极与上级出入境管理部门沟通对接 ,优化证件遗失(损毁)补发流程 ,改变原出入境证件遗失(损毁)申请补发先申报作废后重新申请的流程 ,现在出入境证件遗失(损毁)申请和补发可一次完成 ,群众由过去跑两次缩减为一次 ,并大大缩短办证时限。

曹小花介绍 ,群众在受理窗口办理出入境证件收费的时候 ,直接一窗办结 ,无需再跑到收费窗口排队等候 ,支持这项流程优化的是出入境顺利实现电子支付服务。

经过与上级出入境管理部门的对接 ,

梳理上报财政执收代码和单位执收代码 ,今年 6 月 27 日 ,市出入境管理大队正式启用支付宝扫码付款 ,群众在受理窗口用手机扫描二维码 ,即可完成支付环节。

目前 ,市民及居住证持有人办理护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证等出入境证件费 ,都可以使用手机支付宝进行快捷支付 ,申请人可以不离柜台即可完成出入境业务全流程办理 ,真正实现 一窗办 ,最多跑一次 。

无独有偶 ,昨日上午的飞云派出所户籍办理大厅 ,不少市民办理到期身份证更换手续。支付费用时 ,不少人不是从口袋中掏钱包 ,而是拿出手机刷二维码。

陈献光介绍 ,市公安局承接全省户籍窗口 非现支付 试点工作 ,在温州全市率先试点身份证办理非现金支付工作 ,7 月中旬在飞云派出所开展全市唯一的非现支付试点工作 ,在财政部门的大力支持下 ,已实现身份证申领换证、临时身份证办理和身份证补办非现支付 ,为群众提供了便利。

在试点工作初步成功的基础上 ,我市已经在各户籍窗口全面推行 非现支付 业务。



市车管所内秩序井然