

开栏语 :利用信息技术提升基层社会治理的效率和水平,已经成为探索新型社会治理模式的重心。近年来,我市充分发挥“互联网+”在社会资源配置中的优化和集成作用,把传统群防群治与现代信息技术有机结合起来,推进基层社会治理创新,许多方法在温州市、浙江省乃至全国具有示范意义。从今日起,本报开辟“基层社会治理信息化”系列报道,集中报道我市利用信息化手段开展基层社会治理的典型经验和做法,助力“平安”。

基层社会治理信息化 系列报道(1)

我市大力推进“平安图” 综治作战平台建设

大数据为基层社会治理安上“最强大脑”

记者 陈丹丹

消防栓前堆放杂物、消防通道不畅通。日前,林川镇溪坦村网格员董庆余在实地督查时,发现某便利店存在多处消防安全隐患,就用手机拍下隐患点照片,并上传至“平安图”APP。很快,该镇综治指挥中心工作人员接收到这条信息,通过网上派单、流转处理,由镇消防站跟进问题隐患整改。两天后,这条信息的整改描述显示已整改完成,一同附上还有原隐患点整改完毕的照片。短短两天时间,从发现隐患、落实整改到整改到位,背后是我市“平安图”综治作战平台在持续发力。如今,“平安图”已经在桐浦镇试点成功,并在全市23个乡镇、街道推广使用,全市34个行业10.7万家重点单位(点)已经纳入“平安图”系统管理。

桐浦镇试点成功 无隐患率由20%升至85%

走进桐浦镇沿街商铺,粘贴在店门口的二维码门牌十分引人注目。餐饮店老板刘先生告诉记者,小小的二维码门牌里可藏着该店一年来的平安成绩单,只要排查人员用手机扫一扫,就一目了然。桐浦镇网格员、村干部提起“平安图”时,无不称赞:自从有了这个“秘密武器”,以往枯燥的日常排查工作仿佛开启了“智能模式”。该镇党委副书记秦声峰介绍,我市行政区划调整后,桐浦镇隐患排查工作面临工作对象量大面广、信息流转不畅等问题,而且辖区道路情况复杂,部门站所查找监督执法对象时难度很大。在这种情况下,“平安图”应运而生。这是一个集平安数据采集、信息分析研判、事件流转处置、综合统计考核等多功能于一体的综合作战平台。

现在,网格员巡查时,只需用手机扫描二维码门牌,再根据APP中的清单内容,勾选存在问题的选项上传即可,方便又高效。谈起“平安图”为该镇社会治理工作带来的便利,秦声峰娓娓道来。如果想去某个地方检查、执法,不认识路也没关系,因为系统自带导航功能,会做出准确的路线规划。秦声峰说,站所执法人员根据导航,无需网格员带路即可找到处置点,有效改善耗人、耗时的毛病。去年4月底,该镇“平安图”电脑版试运行,去年8月中旬APP版试用。截至目前,该镇已经将619个管理单位(点)纳入“平安图”系统管理,单位(点)无隐患率由去年5月份初次排查的不足20%提高到如今的85%。

打造“神经中枢” 织就一张“平安大网”

桐浦镇“平安图”已经试点成功,我市正在全市范围内复制推广,届时“平安图”将织就一张“平安大网”。



昨日,市委政法委工作人员金伟星向记者展示了“平安图”综合作战平台的各项功能:“平安图”以市级平台为“神经中枢”,各乡镇、街道均有各自辖区的地图,地图上分布着不少定位符号,颜色不一,随便点击一个,可以显示经纬度、基本资料、历史排查记录等信息。

系统按照“四色警示”落实管控措施:绿色代表正常,黄色代表部分整改,红色代表全面整改,黑色则为取缔。金伟星说,此外,“平安图”不仅植入各行业的排查清单,还对其进行GPS定位,实现基础信息的电子化、一户一档,以便周期循环式排查管理。平时,这是各自辖区的“数据库”,点鼠标,平安信息一目了然,实战中,决策者可以根据不同的任务需求进行分析研判、指挥调度。金伟星一边介绍,一边在地图上划出一个红色的圈,展示系统的指挥作战功能。利用系统“事必留迹”的优势,更有利于相关部门进行实时督促。这种“监管+督促”的形式,让工作更高效,也为追责、免

责提供了依据。金伟星介绍,平台的综合统计、实时排名、实时预警等功能与全员考核、评优评先、基层站所评议等挂钩,做到奖优罚劣。

滚动“数据雪球” 及时“把脉”海量信息

陶山镇召开“平安图”系统操作培训会,东山街道43名行业排查员深入辖区“把脉”平安动态。连日来,我市各乡镇、街道相继启动“平安图”行业信息录入及宣传工作。通过走村入户,东山街道行业排查员朱林和众多网格员一起,将每天采集的第一手信息通过“平安图”APP输入平台。对于自己能解决的问题,他们及时处理,需要多部门联合处理的,则通过信息流转,由相关职能部门解决。可以说,每一条信息背后都是多部门、多层次处理机制在运作。目前,玉海街道已经完成行业排查。该街道相关负责人表示:案件如何流转办理、处理到哪一步,哪

个环节出了问题,平台上一目了然。相比以前用纸质催办单的办理模式,信息化手段成本更低、速度更快、效率更高。

据不完全统计,目前全市10.7万家重点单位(点)已纳入“平安图”系统管理,共计排查7576次,派发整改单位1567家,567家单位完成整改;发现隐患5077项,完成整改2010项。掌握这些海量信息,就是给社会动向“即时把脉”。金伟星说,全市“平安图”绘就后,将基本实现对我市平安工作主要对象的全时全态化管理,并计划建立一整套研判分析体系,有效缓解各级各部门之间存在的“信息孤岛”、“数据鸿沟”现象,实现社会治理的动态管理。市委政法委相关负责人表示,该平台在全市推广复制后,不只是单纯地把数据整理在一起,而是通过网格员采集、数据完善,形成“滚雪球”模式,让这些数据在使用过程中不断更新、完善,吸收新数据,保持数据的鲜活性,最终越用越大、越用越全、越用越准,保证“平安图”综合作战平台越来越活。



市疾控中心发布9月健康防病提示

注意防蚊灭蚊、食品卫生和预防流感

本报讯(记者 陈成成 通讯员 陈圣珍)9月份,天气由热转凉,冷热交替,昼夜温差较大。市疾控中心发布健康防病提示,市民要注意预防肠道传染病、食源性传染病及媒介生物传播的疾病。**防蚊、灭蚊严防登革热** 9月份仍是蚊子活动的高峰期。蚊子可以传播许多疾病,包括乙脑、疟疾、登革热等。对于蚊媒传播的传染源和传播途径,有效的预防措施包括:对病人及时治疗,做好家畜、家禽的管理,利用蚊帐和驱蚊剂、灭蚊剂,同时保持动物圈棚的卫生,清理积水,填平洼地,消灭蚊子的孳生地。此外,接种疫苗是保护易感人群的好办法。适龄儿童应根据计划免疫程序按时接种乙脑疫苗,外来人员也应到所在地社区服务中心补种,降低乙脑发病率。即将要到东南亚等地旅游的市民,在旅游期间要做好防蚊措施,采取穿长袖衣裤、暴露皮肤涂抹驱蚊剂等方法,防止蚊子叮咬,避免感染登革热。**注意卫生,预防肠道疾病** 夏秋季节适合苍蝇和病菌的繁殖生

长,食物容易腐败变质,加上学生开学聚餐增多,容易发生群体性感染性腹泻。因此,9月份是食源性疾病和肠道传染病发病高峰期。肠道传染病临床主要表现为恶心、呕吐、腹痛、腹泻等症状,可伴有发热,严重者出现脱水。该病具有发病突然,家庭呈多例感染,学校、幼托等集体单位表现集体性食物中毒的特征。因此,各学校食堂经营单位、送餐单位应加强食品卫生管理,防止食品污染,预防集体性食源性疾病发生;家庭尤其是农村家庭自办酒席应注意食品安全,注意生熟分开。预防感染性腹泻,首先要做到勤洗手,尤其是饭前便后;其次要注意吃熟食,生熟食分开,食物煮熟、煮透再吃,尤其是海产品,一旦腐烂切忌食用。若出现腹泻、发烧等症状,及时去肠道门诊就医。**预防流感等呼吸道传染病** 我市的流感呈现冬春季节和夏季两个流行高峰。日常生活中要注意个人卫生,做到勤洗手,打喷嚏或咳嗽时用

手帕或纸巾掩掩口鼻。尽量避免接触流感样病例患者,必须接触时应佩戴口罩。若出现流感样症状,应立即停课或离开工作岗位,避免接触他人,同时及时就医,并佩戴口罩。疾控专家提醒,眼下气温处于由高到低转换期,昼夜温差大,市民应注意预防普通感冒、流行性感冒,加强室内通风,保持空气新鲜,注意个人卫生,坚持有规律的体育活动,增强体质,儿童加强户外锻炼,减少到公共场所活动。此外,夏秋交替时节,还要注意预防急性出血性眼结膜炎(俗称“红眼病”)等传染性疾病。据专家介绍,急性出血性眼结膜炎传染性极强,人群普遍易感,具有发病率高、传播快、发病集中等特点,每年8至9月为流行高峰,多见于成人。如果发现红眼病,应及时隔离、就诊治疗,家庭内做好隔离消毒,所有用具应单独使用,最好洗净晒干后再用;平时注意手部卫生,养成勤洗手的好习惯,不用脏手揉眼睛,勤剪指甲;患红眼病后除了积极治疗,还应少去公共场所活动,不使用共用毛巾、脸盆等。

“万家企业无理由退货”社会承诺百城联动活动启动 我市130多家企业承诺无理由退货

本报讯(记者 张洵煜 通讯员 李武)日前,全省同步组织开展“万家企业无理由退货”社会承诺百城联动活动,省领导宣布活动正式启动。瑞安分场相关企业宣读承诺并表态发言,副市长林政洪为消费体验义工小分队授旗。据悉,我市已出台《大力实施“放心消费在瑞安”行动方案》,建立由19个部门组成的市消费者权益保护暨全面实施“放心消费在瑞安”工作联席会议制度,作为全市消费者

权益保护工作和全面实施“放心消费在瑞安”行动协调机构。截至目前,我市已有130多家企业参与无理由退货承诺活动。市市场监管局负责人表示,我市已经明确目标,到2020年全市建设示范型放心市场12家、放心商店90家、放心网店115家、放心餐饮店100家、放心化妆品经营单位130家、放心药店50家、放心景区3家的目标,今后将对接大型超市、商城、网商园,进一步开展“放心消费”示范商圈建设。

玉海碇桥社区开展 生态环境质量公众满意度宣传活动

本报讯(记者 钱枫枫 通讯员 柯有来)日前,市环保局联合玉海街道碇桥社区开展生态环境质量公众满意度宣传活动。活动现场,社区工作人员在人流集中的地段开展宣传,向行人发放宣传资料,挨家挨户上门向小区居民讲解河道治理、人居绿化、大气污染防治等与生态

环境相关的常识,引导居民养成良好的用水习惯,节约和保护水资源,积极助力治水工作。据悉,此次活动共发放资料约400份,进一步加深社区居民对生态环境整治的了解程度,营造人人知晓、人人参与的良好宣传氛围。

司法莘塍所开展 剿劣 专项法治宣传活动

本报讯(通讯员 李晓云 记者 金汝)日前,市司法局莘塍所开展剿劣V类水专项法治宣传活动,发挥司法行政职能,以法治宣传服务“剿劣”攻坚战。宣传人员在现场悬挂“剿劣”横幅,向路人发放“剿劣”宣传资料、宣传品等,结合各类治水典型案例,讲解“剿劣”相关知识和法律政策,阐述劣V类水的形成的原因以及避免劣V类水形成的方法,强化群众在日常生活中养成护水、爱水的自觉性。



飞云住建所上门办业务方便村民

本报讯(记者 苏梦璐)房产交易是大事,为确认交易真实、有效,一般情况下房产交易各方当事人要到房产管理机构办理相关手续。但是,如果房产所有权人因特殊原因不能前来,该怎么办?飞云住建所(房屋交易中心)深入贯彻“最多跑一次”改革精神,急群众所急,上门为房屋交易当事人办理业务。日前,飞云住建所(房屋交易中心)接到群众打来的电话,对方称南滨街道柏树

村村民刘某急着完成房屋交易手续,但卧病在床,不能到住建所办理手续。经该所核实情况后,立即研究制定方案,指定专人上门服务。房屋交易涉及不动产登记,工作人员与市不动产登记中心飞云分中心联系,请求其派员协助办理。当天上午11时许,工作人员来到刘某家里,现场完成制作询问笔录、签字捺印等相关手续,很快就为刘某办理完房产交易业务。