

“强强联手”开展调解、慈善活动，为政府中心工作贡献力量

塘下红色民意站为新居民“幸福指数”加分

■记者 项颖

在塘下镇，有这样一个群体：对新居民来说，他们是化干戈为玉帛的“老娘舅”；对一些职能部门而言，他们是政策、活动宣传的“好帮手”；对困难群众来说，他们是雪中送炭的热心人士。

他们就是塘下镇3家新居民红色民意站的民意代表。

2013年以来，塘下镇相继成立了瑞凤新居民红色民意站、鲍东新居民红色民意站、场桥新居民红色民意站。在王军财、刘中喜、叶卓伦三位站长的领导、组织下，3家民意站名义上是3个团队，实际上是一个“团队”。他们按照各自地域的特点，一起充当新、老居民之间的调解员，参与各类慈善活动，响应职能部门的号召，服务广大新、老居民，在助推塘下发展的进程中贡献自己的智慧和力量。

发挥乡音优势
他们调解有一手

截至今年9月份，塘下镇登记在册的新居民为163452人，涉及新居民的矛盾纠纷时有发生。为此，红色民意站的新居民代表发挥乡音调解的独特优势，协助当地政府和相关部门调解矛盾纠纷。

去年8月，瑞凤新居民红色民意站接到塘下镇信访办的电话：塘下20多名新居民因为子女上学的事情多次上访，情绪比较激动。

考虑到牵涉的新居民人数较多，王军财约上刘中喜一同前往镇信访办，了解事情的缘由。

在镇信访办，20多名上访新居民个个眉头紧锁，正为孩子读书的事烦心。

按照我市政策，新居民子女根据父母居住证登记的地址就近入学。这些上访新居民都是二胎父母，前几年第一胎孩子已经入学。此后，因为企业厂房搬迁，导致居住证上的地址更换，第二胎孩子被安排到另外一所小学就读，且两个学校之间的路程相距10多公里。

“我们务工本身就很忙，接送孩子都是急匆匆的，何况现在两个学校隔这么远，上学、放学时间又一样，我们怎么安排接送？这事要是不解决，我们怎么上班？”一新居民说。

在详细了解事情经过的过程中，王军财、刘中喜操着家乡话，逐一安抚新居民的情绪，耐心倾听他们的苦衷，提出协商才是解决问题的最佳途径。在王、刘二人的劝导下，新居民逐渐心平气和，愿意坐下来和镇信访办工作人员一起商量解决方案。

经探讨，他们觉得两个孩子分散在两个学校的确会给新居民的工作、生活带来不便，最好能让第二胎孩子进入第一胎孩子就读的学校。镇信访办工作人员承诺会解决这一问题，保证新居民子女在9月份顺利入学。

听到这个消息，20多名新居民才舒展紧锁的眉头，脸上露出了笑容。

今年6月，暂住在塘下镇的四川籍新居民王某起诉江西籍企业主陈某，要求陈某赔偿损失10多万元，双方闹得不可开



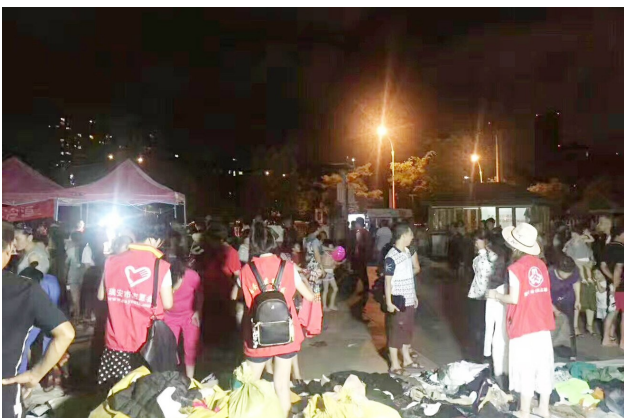
塘下新居民红色民意站成员参加剿灭劣V类水宣传活动



塘下新居民红色民意站志愿者清扫沿河道路



新居民志愿者义务搭载考生



红色民意站成员参加义卖活动

交。百般无奈的陈某只得求助王军财。

接到电话后，王军财带着2名民意代表前去了解情况。

原来，王某本是陈某企业的工程师，但平日工作拖沓，经常不按时上班。为此，陈某多次予以口头警告，希望他端正工作态度，但王某依然我行我素。

陈某十分气愤，在车间内粘贴了公告，称王某经常无故旷工，被企业单方面辞退。前来上班的王某看到公告内容，一气之下到法院起诉陈某。他说，最初企业方招聘时未签订劳动合同，要求陈某补偿10多万元损失。

“没有签订劳动合同和单方面辞退是企业做得不对，但辞退是因为他总是无故旷工引起的，现在狮子大开口要求补偿，哪有这个道理！”陈某说，双方因补偿一事多次发生口角，都不欢而散，这件事还严重影响了企业生产，让他深感苦恼。

得知事情的前因后果后，王军财单独约谈了双方，动之以情晓之以理，理性分析事情经过，指出王某漫天要价不合法规。陈某单方面开除王某也有不妥，希望能给予王某一定的补偿。

经多次调解，王某、陈某达成一致意见。陈某一次性支付补偿款2万元，王某表示满意。

近几年来，由瑞凤新居民红色民意站主导，鲍东新居民红色民意站、场桥新居民红色民意站为辅，处理了新居民矛盾纠纷约30起。不管是邻里纠纷、夫妻不和、子女入学，还是拖欠工资，只要新居民前来反映情况，民意代表都会及时出动，全力以赴解决矛盾纠纷。

怀揣热心
帮助别人快乐自己

作为新居民红色民意站民意代表，刘中喜从工作中收获了快乐。他说，通过民意代表的努力平息了矛盾纠纷是一件舒心事，而行善助人更是让所有人乐在其中。

炎炎夏日，塘下镇新居民联谊会携手市爱心顺风车志愿者协会，一起筹钱给环卫工人送清凉。闲暇时间，他们经常组织义卖活动，售卖瑞安企业的胶鞋、闲置的儿童玩具，所有义卖所得捐给慈善机构。遇到一些新居民家庭遭遇横祸或疾病困扰，他们带头捐款，还带着捐款箱号召热心新居民捐款……

鲍东新居民红色民意站负责的片区内，企业数量不多，因此除了受兄弟民意站的邀请参与调解外，平日以做慈善为主。

“我们也是新居民，知道一个人在外打拼不容易。因此，多年来鲍东新居民红色民意站出力，力所能及地帮助他人，希望尽自己的绵薄之力，让他们在第二故乡生活得更好。而且在行善的过程中，我们感受到了快乐。”刘中喜说。

孩子入学是每一位家长关心的话题。前不久，在塘下务工的江西籍新居民刘先生为孩子入学操碎了心。原来，他的孩子腿部残疾，行动不方便。刘先生夫妇跑了多所学校，希望有学校接纳小刘。但是校方表示，小刘生活不能自理且家长无法到校照顾，极有可能无法融入学习氛围。

为了孩子入学这件事，刘先生夫妻经

常夜不能寐。

无意中，刘先生通过朋友得知鲍东新居民红色民意站，给刘中喜打了电话。

得知刘先生的情况后，刘中喜立即带上2名民意代表，来到塘下镇新居民联谊会寻求协助。在他们的共同努力下，塘下树人学校愿意接纳小刘。

听到儿子的读书有了着落，刘先生夫妻拉着刘中喜的手，嘴里不停地重复说“谢谢！”

今年7月，3名江西籍新居民子女家庭困难。刘中喜主动请缨，搭桥牵线联系塘下的爱心企业主。在他的努力下，3名企业主同意资助孩子们上学。9月份开学，3名新居民子女收到了爱心企业主送来的崭新书包、文具，开开心心地上学去。

除了帮助新居民，鲍东新居民红色民意站还经常关注本地新闻，为需要帮助的本地居民送温暖。

今年8月底，上望街道居民蔡海兵新开张的餐饮店后门发生火灾，2名工人被困，他冲进火场救人，导致严重烧伤。

鲍东新居民红色民意站从市爱心顺风车志愿队塘下大队了解到这个消息后，积极发动热心新居民捐赠爱心款。

刘中喜说：“蔡海兵非常热衷慈善事业，每天早晨6点钟到市中医医院门口的慈善面包亭，为环卫工人分发馒头和豆浆，风雨无阻。晚上7点钟过后，他开的中餐店敞开大门给环卫工人提供免费晚餐。这样的好人遇到困难，我们应当伸手帮一帮。”

在市爱心顺风车志愿队塘下大队的组

织下，塘下3家新居民红色民意站都参与爱心捐款。

不遗余力
为政府中心工作贡献力量

塘下是我市经济重镇、人口大镇。同处塘下一地，3家新居民红色民意站工作的重心各有不同。“瑞凤”主导调解，“鲍东”主导慈善事业，而场桥新居民红色民意站主要围绕塘下镇中心工作开展服务，当好职能部门的“宣传口”。

去年G20期间，场桥新居民红色民意站成员主动加入巡查队伍，成为维护企业消防安全的“卫士”。塘下镇开展剿灭劣V类水、“大拆大整”等中心工作，民意站成员投入到宣传、清扫队伍中，身穿志愿者红马甲，拿着扫帚和钳子，打扫沿河道路，清理河岸周边区域的垃圾，向附近居民宣传河道治理的知识，让沿岸住户认识到保护河道的重要性，并号召大家加入护水治水的队伍。每年的高考、中考、新居民返乡时期，他们都会出现在塘下的各个街头，及时送去帮助……

“我们希望通过3家新居民红色民意站的共同努力，塘下的新居民能团结一致，共同进步、共同成长。”采访中，3名站长表达出了相同的心声。

塘下镇综治办相关负责人说：“3家新居民红色民意站强强联手，共同为塘下的安宁出力。民意站成员的付出让新居民诉求表达渠道更通畅，为塘下新居民的‘幸福指数’加分，也让新居民感受到更强烈的认同感和归属感。”

仙降新居民红色民意站
温暖患病新居民

本报讯（记者 项颖）日前，仙降新居民红色民意站站长肖林和工作人员来到医院，将一笔爱心款交给入院治疗的江西籍务工者李某，送去浓浓爱心。

龙某在仙降翁垟工业区名力狮鞋业工作。今年7月，他因心脏主血管内血管破裂，被送往医院救治，目前在医院治疗。

据悉，龙某在仙降工作多年，工作尽职尽责，深受老板和员工的喜爱。平日，他经常帮助贫困职工，参加慈善活动，是个热心肠。龙某生病后，公司老板、同事以及老乡纷纷前去探望。

仙降新居民红色民意站站长肖林



和站内工作人员发动身边的新居民捐款，2次到医院探望龙某，将善款交到龙某手里，叮嘱他安心静养。

肖林说：“仙降新居民红色民意站

是新居民共同的家，新居民遇到困难，民意站理应伸出援手。今后，我们的工作重点是帮扶困难新居民，为新居民办实事、办好事。”

鞋企培训班
提升新居民管理人员生产技能

本报讯（记者 项颖）日前，仙降新居民红色民意站邀请市赛格教育培训公司专家陈国荣，举行2017年仙降鞋企车间班组现场管控培训班。人本鞋业、环球鞋业、中远鞋业、远标鞋业、大博文鞋业等38家企业的车间主任班组长共计160人参加培训。

陈国荣结合仙降胶鞋产业实际情况，深入浅出地讲解，讲到精彩之处，现场掌声不断。来自乐凯鞋业的生产厂长鄯茂勇说：“陈国荣老师结合车间班组的实际情况详细讲解，内容浅显易懂，我们容易掌握，可以直接运用到工作中去。希望以后新居民红色民意站能多举办此类活动。”

