

我市打造立体化社会治安防控体系 织密防控网络 筑牢平安防线

■通讯员 赵小鹏 记者 金汝

平安是群众幸福生活的基
础，更是一座城市稳定和谐发
展的注脚。今年以来，市公安
局把基层基础和治安防控置于
战略先导位置，推出群防群治
力量“轮值轮训”、特色警务室
建设、安防体验宣传等社会治
理模式，全力打造城乡联动、打
防兼备、管控有力的立体化社
会防控治安体系，为保障人民
安居乐业构筑起了一道坚强有
力的“防护墙”。

数据显示，今年1至9月，
全市刑事案件、治安总警情数
同比下降10.5%；盗窃案件总
发案数同比下降22.5%；其中，
“两抢”案件总发案数40起，同
比下降36.5%；电瓶车案件日
发案不到2起。



“轮值轮训”现场教学



医护人员给“轮值轮训”参训人员讲解急救知识



安防体验馆——电信诈骗防范宣传沙龙

“轮值轮训”，构建群防群治新模式

9月25日下午，市委市政府在华峰集
团总部广场举行“护航十九大·平安大巡
逻暨轮值轮训、群防群治”启动仪式，表彰
轮值轮训、群防群治“工作先进单位和个
人，并为瑞安市级“轮值轮训”基地——市
委党校正式授牌。

从去年在4个重点区域试点开展群防
群治力量“轮值轮训”，到如今在全市推
广，设立市委党校和乡镇、街道两级“轮值
轮训”集训点，一年半时间里，这项我市社
会治安防控创新之举极大地释放了民力，
将民众的力量引入社会管理中。

“警力有限，民力无穷。治安防控只
有走‘群众路线’，充分发动群众的力量，
才能织密平安的‘天网’。”市公安局基层
基础大队副大队长孔祥芳说，今年截至目

前，已组织开展培训班196期，3934名村
居巡逻队员、治安积极分子、预备役民兵、
学校教师及企事业单位安保力量等社会
群防群治力量参加培训与实战。

今年3月15日20时许，安阳派出所
“轮值轮训”参训人员在巡逻过程中发现2
名人员形迹可疑，遂上前盘问，不料对方
撒腿就跑。参训人员更加觉得可疑，马上
通知周边巡逻人员，共同围追堵截，成功
将两人抓获。经查证，嫌疑人刘某、罗某
涉嫌贩卖毒品。

6月14日晚，东山街道“轮值轮训”参
训人员在盘查中，发现不久前曾在下埠村
兴东路群租房内盗窃现金的嫌疑人，遂协
助派出所民警将其抓获。

像这样的例子还有不少。孔祥芳介

绍，今年以来全市共组织参训学员协助开
展基础排查管控，检查出租房2万多间，登
记流动人口3万多人，查获各类违法犯罪
人员180余人，切实形成基础整体防控合
力，全市四类侵财案件和“两抢”警情同比
下降24.3%和47.5%。

在传统群防群治的基础上，市公安局
还积极研发“e+轮值轮训”APP，实时共享
位置、信息。该软件地图可显示在线人员
数量、位置信息，一旦接到紧急警情，管理
端民警即时在软件地图上划定区域，就近
向区域内群防人员发布任务指令，迅速集
结就近的巡防力量处置。同时，群众也可
把日常工作生活中发现的违法犯罪线索、
公共安全隐患随手拍照上传举报。

防控优先，打造社区警务升级版

今年我市“平安夺鼎”社会治安攻坚
行动中提出“科学调整‘警灯工程’勤务运
行模式，进一步提高街面治安防控整体效
能。”

打铁还需自身硬。在社会治安防控
中，市公安局坚持主动防范理念，把社区
警务作为平安建设的主阵地，推进社区警
务标准化、社区民警专职化、治安管控智
能化，打通社会治理的“最后一公里”。

目前，我市已配齐配强社区民警142
名，建成标准社区65个，其中品牌警务室
19个，为每名社区民警配备警务通，满足
社区民警“随身携带、随时核查、随手采
集、随地管控”的工作需求，全面建立“警
调衔接”工作机制，在全市13个派出所和
8个交警中队设置“派驻式”调解室，配备
专职调解员34名，兼职调解员12名，深入
推进全警“大走访”，推出社区民警“十访”
责任清单。在此基础上，积极构建“1+N”

社会联动制度，建立社区民警、协管员、社
会化“三元”采集机制，落实矛盾纠纷联
调、社会治安联防等举措。目前，已吸纳
社会信息员600多名，采集各类信息3
亿条。

与此同时，夜幕下一盏盏警灯闪烁，
为这座城市的夜归人守护着平安。

“哪里人多、治安复杂、容易发案，就
在那里设置执勤亭、执勤点，亮起醒目的
警灯。”市公安局基层基础大队相关人员
说，该局坚持网点全面覆盖、值守全勤投
入、保障全程到位，将治安岗亭纳入治安
防控体系，建立健全综合配套工作机制，
有效发挥“警灯岗亭”在接警、执勤、巡逻
和为民服务中的综合功能，有效实现队、
所联动。

据悉，辖区派出所将治安岗亭作为派
出所基础防控体系的主要载体，将值守民
警融入辖区派出所警力中，将巡警大队将

塘下、飞云、陶山等3个市际卡点同“警灯
工程”岗亭合二为一，安排专业力量负责
卡点工作，每天定时定点开展值守、设卡
等工作，机关警力值守的治安岗亭，每班
安排3名机关警力协同作战，开展岗亭值
守、周边巡逻、设卡查控等工作。

据悉，目前全市已经建成“警灯工程”
岗亭50个，治安联防岗亭600个。今年民
警参与“警灯工程”执勤1.2万多人次、协
警1.8万多人次，核录相关信息20多万条；
“警灯工程”执勤时段刑事、治安警情平均
下降7.5%。通过“警灯工程”，抓获各类违
法犯罪人员80多人，其中逃犯2人、刑拘
对象5人，破获治安案件13起，破获刑事
案件6起。群众安全感得到明显提升。

今年8月29日晚，塘下派出所值守协警
在罗凤办事处“警灯工程”岗亭设卡时，发现
一名男子鬼鬼祟祟，遂上前拦截、盘查。经
查，男子李某涉嫌盗窃，被依法刑拘。

安防宣传，寻找治安防范新路径

面的探索、尝试不曾间断。

走进市公安局安防体验馆，只见不同
形式的安防区依次排列。消防体验区主要
展示了家庭火灾基本常识、逃生策略、自救
方法等，并配备了消防器材实物。在安全防
范体验馆内，安排了撬盗实物展区、防盗门
窗与锁具等展区，向参观者科普家庭常用
的防盗窍门等。智慧安防展示区展示了智
慧安防小区沙盘及实物演示，展现温州公
安智慧物联网的新手段……

民警张勇曾因绘制大量治安预警题材
漫画被称为“萌警官”，去年他将预警漫画
延伸到线上和线下的体验端，倾力打造“萌

警”安防体验馆，并接过了讲解的任务。

他告诉记者，安防体验馆集智慧物联
管控、防“盗抢骗”宣传、校园安防、消防安
全、公民自卫防身等多维安防体验为一体，
除了展示实物产品，还引入安防体感互动
体验设备，开展防诱拐、安全交通、火场逃
生等体验游戏，让体验者根据模拟场景做
出互动反应，提高安全自救能力。

记者来到文明交通演示区，手持遥控
手柄操控机动车，模拟真实交通场景，现场
学习交通法规。防诈骗互动区则展示防诈
骗的模拟情景，如揭秘伪基站、电信网络诈
骗录音、演示快速止损步骤等，增强市民防
骗意识。

截至目前，市公安局安防体验馆已接
待单位员工、社会群体、学校师生120多
次，体验人数4000多人次。

目前，全市已经建成安防体验馆（区）5
处，形成安防宣传新亮点，让群众在互动体
验过程中增加安防知识，提升自身安全意
识。

市人民法院 全方位践行司法为民 “五个智能化”打造“互联网+诉讼服务”新模式

■通讯员 芮萱 记者 陈丹丹

动动手指，就能通过智能终端机生成诉讼文书、办理诉讼事项，
甚至还能在线支付诉讼费用。这样的便民利民的司法服务体验，
是市人民法院打造“互联网+诉讼服务”新模式带来的变革。

今年以来，市人民法院充分依托信息化技术，通过“五个智能
化”，全方位践行司法为民，既提高了诉讼效率，拓宽了司法服务渠
道，还大大方便了办事群众，让当事人少跑一次腿，少等一分钟。

诉讼文书智能生成

“我没请律师，也不识字，这起诉状
可怎么写呀？”别急！现在只要您用二
代身份证在大厅智能终端机上扫一扫，
再回答几个问题，这起诉状就自动生成
了”……

日前，家住仙降街道的李大伯因之
前遭遇了一起交通事故，特意赶到市人
民法院诉讼，但苦于文化程度较低，不会
撰写起诉状，也没有经济能力聘请律师。

诉讼服务中心的工作人员得知情况
后，将李大伯引导到大厅的诉讼文书智
能生成终端机前。在工作人员的提示和
帮助下，李大伯拿出身份证在机器上刷
了刷，接着用触摸屏回答了十几个问题，
仅仅用了五分钟，一份规范的民事起诉
状便自动生成打印了。

“实在是太方便了！”李大伯乐开了
花，他笑着说：“现在科技发达了，原本
需要费钱费力的事情这么简单就办好了，
还不用花费一分钱，真是没想到！”

据诉讼服务大厅导诉人员介绍，如
今，只要一张身份证和触摸输入相关信
息，这台智能终端便可对常见的离婚、机
动车道路交通事故、网络购物等案件直
接生成起诉状，大大方便了当事人。

诉讼事项智能办理

立案后，李大伯又随导诉人员来到
另一台诉讼服务自助平台智能机前，按
提示再刷一下身份证，机器屏幕上就自
动弹出了李大伯在市人民法院的案件信
息。李大伯选择案件并点击网上交费、
文书打印后，便直接完成了本来要在窗
口排队办理的各类事项。

李大伯看了一下时间，自己从进门
到办理好所有诉讼事项，全程不超过半
小时。

诉讼服务大厅工作人员介绍，除文
书打印、网上交费外，当事人只要刷一下
身份证，诉讼服务自助平台智能机还可
进行预约阅卷、申请执行、网上立案、网
上信访等。同时，该智能机还可提供开
庭公告、诉讼工具（各类涉诉事项的金
额计算）、诉讼引导（各类案件所需材
料、立案流程、立案条件、诉讼须知、
举证须知、诉讼费用标准、申请再审条
件、缓减免诉讼费）等公开信息的查询。

据了解，市人民法院是全省法院中
收案排名前列的法院，每天来诉讼服务
中心办事的群众数量众多，诉讼服务自
助平台智能机投入使用后，上述这些事
项可不用再取号排队等待窗口人员办
理，极大提高了诉讼服务效率，方便了
涉诉群众办事。

“足不出户”智能立案

在我市，像李大伯这样，诉讼能力较
弱的人还有很多。为解决类似的偏远地
区、不同区域间诉讼不便问题，市人民
法院先后在陶山、马屿、仙降司法所设
立延伸立案点，配置了立案设备和高速
扫描仪，同时在仙降综治中心还配备了
自助服务终端一体机。今后，李大伯可
直接在仙降扫描上传诉讼材料，并直接
缴费。

据了解，该举措为偏远地区当事人

节省了大量的诉讼成本，继今年6月初，
在陶山司法所完成温州市第一例延伸立
案后，近3个月市人民法院已延伸立案
56件，效果显著。

另外，市人民法院还对接了全省统
一的律师服务平台，当事人通过该平台
可实现“足不出户”直接立案。

据悉，截至9月底，全市12家律师
事务所、10家法律服务所和12家银行法
律执业人员均申请了律师服务平台律师
通道帐号，6月份以来已累计网上立案
4462件，占同期民商事收案数的
73.72%，新收案件中律师、法律工作者
适用网上立案率达100%。

诉讼服务智能评价

在诉讼服务中引入“互联网+”，不仅
方便了当事人，也为律师减轻了负担。

据前来诉讼服务大厅办事的瑞安信
泰律师事务所律师王朋介绍，除了感觉
立案方便、办事效率有所提升外，他最
大的感受就是引入智能评价后，诉讼服
务更加阳光、透明。

当天，王朋办理完代理的案件事项
后，窗口的满意度评价器自动提示“请
对本次服务进行评价”，他在非常满意、
满意、基本满意、不满意四个按钮选项
中选择了非常满意。

据了解，该评价器面向群众、背向窗
口服务人员，事项信息和评价结果即时
自动传输到统一的服务终端，窗口人员
无法查看、无权更改。

另外，除了线下即时评价外，市人民
法院还在外网推出了诉讼服务全面评价
系统，当事人可以在任何时段、地点，
直接对立案、收费、档案、导诉、窗口、
调解、速裁人员等诉讼服务中心工作人
员进行满意度评价。

纠纷在线智能化解

近日，市人民法院开通了在线调解途
径，现已顺利在线成功调解一起离婚纠
纷。

据诉调对接中心调解员蔡国龙介绍，
当事人下载在线调解APP后，可在手机
上描述自己的诉求和自主选择调解员，
调解员会即时收到相关短信通知，再登
录调解员专用APP了解案情，并选择通
过电话或在线三方视频的方式进行调
解。

调解协议达成后，调解员可直接在
APP上提交调解协议发给当事人，当
事人确认后即生效。

调解成功后，当事人还可进一步选
择通过APP申请法院司法确认，市人
民法院也直接通过调解网站在线接收
案件，并按程序进行司法确认。

另外，据诉讼服务中心工作人员介
绍，市人民法院正在对接浙江在线矛
盾纠纷化解平台，群众可通过该平台
直接进行法律咨询，会有专人负责解
答，也可对纠纷涉及评估的事项申请
在线评估，根据意愿进行在线调解或
仲裁，实现诉前纠纷化解途径的在线
智能化。对未化解成功的纠纷，市人
民法院也可直接通过该平台介入，实
现网上诉讼对接。

基层社会治理信息化 系列报道（4）



诉讼服务中心

