

瑞安市国家税务局 瑞安市地方税务局

关于塘下分局、陶山分局整体搬迁的公告

尊敬的纳税人： 为进一步深化放管服和最多跑一次改革，推进国税地税深度合作，统筹优化办税资源和营商环境，更好地服务纳税人，国税地税塘下分局、陶山分局将整体搬迁，并于2017年12月18日起正式启用塘下国税地税联合办税服务厅、陶山国税地税联合办税服务厅。现将有关事宜公告如下：
一、业务办理
原国税地税塘下、陶山办税服务厅自2017年12月15日下午16:45起停止办理一切涉税业务。12月18日起，塘下国税地税联合办税服务厅和陶山国税地税联合办税服务厅正式对外办公。原科室、人员固定电话号码保持不变。请需要办税的纳税人提前做好安排。
二、办税新址
塘下国税地税联合办税服务厅地址：塘下镇塘下大道与实验路交叉口西北50米(塘下国土资源大楼)。
陶山国税地税联合办税服务厅地址：陶山镇花园底村御景园3幢104-108号。
三、咨询电话
塘下国税地税联合办税服务厅咨询电话：国税业务0577-65371310，地税业务0577-65373960。
陶山国税地税联合办税服务厅咨询电话：国税业务0577-65477009，地税业务0577-65471477。
因搬迁给您办税带来不便，敬请谅解！
特此公告。
瑞安市国家税务局 瑞安市地方税务局
2017年12月12日

96%办税事项实现 最多跑一次，让纳税人 进一家门、到一个窗、办两家事
国地税精诚合作跑出便民服务 加速度

记者 金汝 通讯员 张笑田 杨海伟

今年以来，瑞安市国地税部门立足服务纳税人和全市发展大局，按照服务深度融合、执法适度整合、信息高度聚合的要求，以2017年底基本实现纳税人办税最多跑一次是原则、跑多次是例外为服务理念和目标，精心做活纳税服务“运算题”，积极拓展国地税双方合作新领域和新模式，致力打造国地税互动合作新常态，真正实现让纳税人“进一家门、办两家事”。

昨日，记者从市国地税部门获悉，目前96%的办税事项已经实现最多跑一次。截至10月底，市国地税部门窗口办理最多跑一次事项近900万件，平均办理时间2.88分钟，纳税人满意度评价率超99.6%。



简事易办快速窗口



市国地税商城联合服务点成立



国地税部门举办纳税企业座谈会



国地税部门开展宣传服务活动

加强资源共享 联合办税实现纳税人 省力跑

日前，公司财务人员马先生来到市国地税联合办税服务厅，半小时后就办完了增值税发票申购、纳税申报等业务。他告诉记者，以前办税需要国地税部门两头跑，现在国地税联合办税后，进一家门可以办完相关涉税事务，真正实现了最多跑一次。

市国地税部门全面融合打通国地税核心征管系统和窗口业务，联手打造联合办税服务厅，实行两家共建共管，服务厅采用一窗一人一机标准，纳税人在联合办税服务厅内可以同时完成国地税业务的办理。

以个体户登记领取发票为例，原先纳税人首先需完成地税登记，再由国税补充登记、核定国地税税种，完成国地税两项扣款协议连接，最后才能领取发票，由于涉及到两个部门，纳税人需要在国地税之间往返办理。国地税联合办税服务厅启用后，上述业务可以选择任一窗口实现一站式办理，有力推进了最多跑一次改革的落地。

除了共建联合办税大厅，国地税还共建24小时自助办税服务厅，配置自助办税服务设备，供纳税人24小时自助使用，扎实推进联合办税，此外，国地税共驻政务中心2个(市区、塘下分局)，在市国税办税主厅、市地税直

属分局、塘下国地税分局互设窗口，联合受理业务，实现国地税常办事项一厅办理、一站完成，在精简涉税资料、加快办税流程等方面实现深度融合。

今年12月，市国地税部门将再次升级合作模式，正式启用新建联合办税服务厅，国地税塘下分局、陶山分局将分别合署办公，设置国地税联办窗口，统一管理制度、服务规范，为当地纳税人提供一站式服务。

据悉，原国地税陶山分局相距1.4公里，国地税塘下分局相距约1.8公里。纳税人办理纳税申报、企业注销等业务时，需要两头跑，耗费大量时间、精力。国地税联合办税服务厅启用后，实现纳税人进一家门、取一个号、到一个窗、办两家事。

联合办税的源头是资源共享、信息互通。市国地税部门加强与其它部门信息共享，尤其是证照类实时互通、互相共享，拓宽利用第三方信息共享平台查询验证办事材料的覆盖面，充分考虑事项、材料、环节、时间等因素，精简涉税事项办理流程，减少纳税人材料和证照资料报送。对于不动产交易、TIPS扣款协议等跨部门办理事项，推行一窗受理、集成服务模式，实现办税效率加速度。

减少流程环节 对表办税实现纳税人 一次跑

简化办税环节、优化办税流程直接关系到纳税人办税满意度，如何避免重复管理是我市国地税合作的重点之一。

在最多跑一次改革中，市国地税部门按照一次性集成办税要求，认真梳理最多跑一次事项清单。截至目前，国税务部门共梳理147项纳税人办税事项，其中143项实现最多跑一次，占比97.28%。地税部门则梳理公布了17大项、83子项最多跑一次事项，实现了96%涉税事项最多跑一次。

市国地税部门共享信息资源，对照清单对基层征管进行一系列减法优化，严格落实最多跑一次事项。针对出现的窗口一次性告知表述不清、内容模糊、标准不一致等常见问题，市国地税部门全面梳理办税告知业务，消灭各类不确定性表述和法规未要求提供的材料条款，做到条件、程

序、材料、收费清楚，表述全面准确，群众办事心中有数，避免来回折腾。

市民谢小姐缴纳个人房屋出租的税款时，由于不熟悉流程，多缴了税款。日前，她在地税微信群里咨询了如何退税的问题后，带齐了相关资料，一次性办好了更正申报和误收退税的申请手续。她说，在微信群里直接咨询纳税业务，纳税人不用来回跑，省却了很多麻烦。

纳税人因对办理程序和相关具体要求缺乏全面了解，导致申请资料和相关证件不全，往往出现反复办、来回跑的情况。对此，市国地税部门推广容缺受理服务(除少数事项外)，纳税人现场提供的非关键性材料缺失或有误时，在经办人承诺事后补齐的情况下，可预先受理、审查或作出许可决定，所缺数据事后补齐，以人性化操作避免纳税人重复跑，提升纳税人满意度。

便民不止在窗口之内，更在窗口之外。在深化最多跑一次改革中，市国地税部门进一步强化平台集成化改革，推出错峰办税、网上预约、上门服务等措施，将服务工作做到细微处，让群众办事跑得精准。

依托金税三期系统，市国地税部门分别从2016年12月和2017年7月起在全市推行税务登记、税务认定、发票办理、纳税申报、优惠办理、证明办理和宣传咨询等办税事项省内通办，其中，国税部门省内通办事项7大类28项203个；地税部门省内通办事项7大类40项214个。在此基础上，通过办税延伸点、社会化代开等平台，积极扩展全城通办服务，让纳税人就近跑、家门口办税，进一步提升纳税人的获得感和满意度。

同时，以党员助税e站专项活动为平台，线下搭建党员助税驿站，线上搭

“乘”上创新之路 网上办税实现纳税人“零次跑”

在这个智能手机在手、随时随地都能上网的年代，互联网+是推进最多跑一次改革的利器。市国地税部门推进互联网+税务，把许多办税窗口、业务搬到网络端、移动端，把更多功能集成到网上、掌上，让办事群众通过税务APP、微信、支付宝等掌上办税平台快捷办理涉税业务，以信息网上跑，换取纳税人少跑路，甚至一次都不用跑。

定制易办税APP，率全省之先将发票代开业务由线下转为线上，让过去经常跑到税务部门办理发票代开业务的李先生赞不

绝口。他说，在经营砂石生意过程中，客户提出需要开具发票，他就得跑到税务部门，以往往返就需要半天时间，还不算在窗口排队等待的时间。现在用手机登陆移动办税平台，开具电子发票，在办公室里几分钟就能搞定，真是太方便了！

近年来，市国地税部门整合线上线下办税资源，积极推进电子税务局建设，不断扩大全流程网上办税事项范围，构建网上办税为主、自助和其它社会办税为辅、实体办税服务厅兜底的办税模式，除法律法规有特别规定外，基本实现服务事项网上办理全覆

盖。

目前，全市共设置国税24小时自助办税终端6台，地税自助办税终端4台。截至10月底，国地税自助终端已为纳税人代开专票5333份，已发售发票超1万户次，共计424437份发票。通过与邮政等物流机构签署协议，实施发票、涉税文书以及现场不能办结事项等寄递服务，杜绝了纳税人来回跑，大大节省了纳税人的办税时间。截至10月底，市国税务部门已经为80户纳税人邮寄了12050份发票，地税部门邮寄了5938户次。

除去沟通壁垒 便民办税实现纳税人 舒心跑

建党员助税e站，持续深化党员联系卡等个性化品牌建设，让业务能力强的干部脱颖而出，将税务专家分化成一个个宣传因子，深入到政策宣传的最前沿，确保纳税人遇到发票缴销、纳税申报、税收政策等问题能及时进户上门，为纳税

人提供定向、精准服务，让纳税人办税最多跑一次落到实处。党员助税e站的相关做法被《中国税务报》、浙江卫视、《浙江日报》等主流媒体广泛宣传报道，今年7月份，省直机关工委领导专程来瑞察看党员助税e站建设运行情况。



瑞安财税微信公众号二维码



瑞安国税微信公众号二维码