

做活“加减乘除”法

陶山镇多措并举推进“最多跑一次”改革

■记者 林晓

今年以来,陶山镇按照服务深度融合、执法适度整合、信息高度聚合的要求,以2017年底基本实现“最多跑一次是原则、跑多次是例外”为服务理念和目标,大力推进“最多跑一次”改革。

设置便民服务大厅、印制分发“便民服务卡”、依托浙江政务网设立事项清单,开创性打造“党员红色代办”服务……该镇出台一系列举措,让“最多跑一次”改革之惠及当地群众。

“加”强资源共享

联合办事实现信息“加速跑”

之前,国税、地税陶山分局相距1.4公里,纳税人办理纳税申报、企业注销等业务时需要两头跑,耗费大量时间、精力。

12月18日,国税、地税陶山分局合作,实行联合办公,充分做活“最多跑一次”服务“运算题”。“加”服务、“减”事项、“乘”创新、“除”风险,积极拓展双方合作新领域和新模式。目前,陶山国税地税联合办税服务厅启用后,真正实现纳税人“进一家门、取一个号、到一个窗、办两家事”。

不仅如此,纳税人还可以通过国地税联合24小时自助办税服务厅,完成自助办理增值税专票代开、增值税发票领取、完税证明打印等多项国税、地税业务。陶山国税地税联合办税服务厅共配置8个窗口,减少纳税人等待时间,增设24小时自助发票发售机和自助代开发票机,提高发票零售和代开发票的效率,单独设立24小时自助办税区,办税区共设5个自助办税格子间,内含4台终端查询机与1台发票认证机,切实解决为群众服务的“最后一公里”问题。

不少市民体验后纷纷点赞:“以前打印税务证明资料时,不仅要算好时间,还要取号排队,再和工作人员说明需要打印的证明,费时费力。现在有了这台自助终端,操作简单速度快,办事方便不少。”

联合办事的“源头”是资源共享、信息互通,国税、地税陶山分局加强与其他部门信息共享,尤其是证照类实时互通共享,拓宽利用第三方信息共享平台查询验证办事材料的覆盖面,围绕事项、材料、环节、时间等因素,精简涉税事项办理流程,减少纳税人材料和证照资料报送。

据了解,对于这种改革方式,不动产交易陶山分中心、住建陶山所等有跨部门业务的站所,也在积极推行“一窗受理、集成服务”模式,实现群众办事效率加速度。

“减”少流程环节

对表办事助力群众“一次跑”

简化办事环节、优化办事流程直接关系到群众满意度,如何避免重复办理同一业务,是“最多跑一次”改革的重难点。国税、地税陶山分局按照一次性“集成办税”要求,梳理“最多跑一次”事项清单。

截至目前,国税地税部门按清单中规定需要纳税人到现场的次数、办结时限、所需材料等内容,共梳理38个大项、139项子项办税事项,地税系统共梳理20个大项、214项子项办税事项,真正意义上实现了95%事项“最多跑一次”的目标。

截至11月底,国税陶山分局窗口办理“最多跑一次”事项10万多件,平均办理时间5.43分钟,纳税人平均等待时间3.12分钟,纳税人满意度评价率99.7%。地税陶山分局窗口办理“最多跑一次”事项30万



联合办税大厅工作人员为群众服务



国税地税联合办公



自助服务终端

多件,平均办理时间1.98分钟,纳税人平均等待时间2.01分钟,纳税人满意度评价率99.8%。

在推进“最多跑一次”改革过程中,针对窗口一次性告知表述不清、内容模糊、标准不一致等常见性问题,国税、地税陶山分局全面发力,全面“消灭”各类不确定性表述和法规未要求提供的材料条款,做到条件、程序、材料、收费清楚,表达全面准确,让群众办事“心中有数”,避免来回折腾,提升群众满意度。

“乘”上创新之路

网上办事力争群众“零次跑”

在这个智能手机在手、随时随地都能上网的年代,“互联网+”是推进“最多跑一次”改革的利器。

近年来,陶山镇依托浙江政务服务网,积极推进网上办事,不断扩大全流程网上事项范围,构建网上处理为主、自助和其他社会处理为辅、实体部门兜底的办事模式,除法律法规有特别规定外,基本实现服务事项网上办理全覆盖。

国税、地税陶山分局根据纳税人的办

事需求和习惯,把许多办事窗口、业务“搬”到网络端、移动端,把更多功能集成到“网上”“掌上”,让办事群众通过税务APP、微信、支付宝等掌上办税平台,快捷办理涉税业务。

很多市民反映自己上班时间和窗口办理时间相冲突,必须请假到窗口办理业务,来回耗时要大半天,很不方便。现在打开手机APP,通过“指尖缴费”可以在支付宝社保系统、个人所得税查询系统、电子发票系统等界面操作,实现“指尖缴费”,足不出户就能轻松办税,方便了一大批上班族。

近期,陶山一直在大力推广电子服务平台,将线下业务转为线上,以信息“网上跑”换取群众少跑路,甚至“一次都不用跑”。

“除”去沟通壁垒

便民服务实现群众“舒心跑”

便民不止在窗口之内,更在窗口之外。在深化“最多跑一次”改革中,陶山镇进一步强化平台集成化改革,推出错峰办事、网上预约、上门服务等措施,将服务工作做到细微处,让群众办事跑得更精准。

该镇创新推行“红色党员代办”服务,村干部摇身一变成“红色代办员”,代办包括民政救助服务、相关证件办理服务、残疾人服务、计划生育服务、社会保障服务等事宜。国税、地税陶山分局以“党员助税e站”专项活动为平台,整合国税地税服务人员、服务平台和服务内容的共享价值链,线下搭建“党员助税驿站”,线上搭建“党员助税e站”,持续深化“党员联系卡”等个性化品牌建设。

国税、地税陶山分局打造党员骨干上门咨询服务,定期到陶山各大企业询问生产经营情况,围绕企业的产品结构、生产和销售情况、税负比重等方面,深入了解企业需求,助力企业健康发展,宣传“1+4+6”系列减税政策,指导企业税收管理,全程一对一跟踪,实现“零距离”沟通、“无障碍”办税,让纳税人办税“最多跑一次”落到实处。

陶山镇以一系列举措响应“最多跑一次”改革。下一步,该镇将继续推进“最多跑一次”改革,加强部门服务创新,做活做好“最多跑一次”服务“计算题”,提高服务质量,增强群众满意度,全面提升陶山服务型政府形象。

清河道、拆违建、造公园

小城镇环境综合整治刷新陶山“颜值”

■记者 林晓

以往凌乱残破、样式老旧的面貌不再,取而代之的是镇区域入口标志建筑——滨河公园即将完工,荆谷环乡河流域的垃圾被清理,陶山镇万兴商场历史违法建筑已拆除……

近期,陶山镇加快推进小城镇环境综合整治,刷新小城镇的“颜值”,提升小城镇的气质。如今,该镇“气质”更显独特。

召开小城镇环境综合整治“年终迎检”攻坚动员部署大会

日前,陶山镇召开小城镇环境综合整治“年终迎检”攻坚动员部署大会。该镇全体副科以上领导以及相关基层站所负责人参加。

该镇党委书记陈阿朋指出,小城镇环境综合整治是当前工作的重中之重,也是群众所盼,目前时间紧、任务重,全镇上下及各基层站所统一思想,下定决心,严格

对照此次考核验收标准,结合自身职责,查摆不足、剖析原因、破解难题、补上短板,各单位、村相互配合,全面打好小城镇环境综合整治攻坚战。

镇长黄益光传达市政府会议精神,要求围绕本次攻坚战战的总目标、总要求,突出整治迎检重点,灵活运用整治方法和技巧,做到大发动、大攻坚、大行动、大扫除、大宣传。

会议制定了小城镇环境综合整治建成区包干制度,明确分管领导及相关办公室区域管理分工,并要求分管领导带领分管科室,发动企业人员、村居干部、党员群众,落实区域整治工作。

会上,副科以上干部作为路长,分别汇报各自负责道路的基本情况,并列出问题清单。

啃下历史违建“硬骨头” 打造镇区域入口滨河公园

12月8日起,陶山镇副镇长陈光星带队,电力、综合行政执法等部门协作配合,持续3天对万兴商场违法建筑开展拆除行动,拆除违法建筑面积约2200平方米。

万兴商场位于陶山镇陶马路边。多年来,一些商户为了扩大经营面积,私自占道搭建违法彩钢棚。彩钢棚经过风吹日晒,已经十分陈旧,不仅影响消防安全,还严重影响镇容镇貌。

作为小城镇环境综合整治第一批达

标乡镇,该镇下定决心拆除该处违法建筑。相关人员走村入户,做村干部、村民及经营户的思想工作,终于成功啃下这块“硬骨头”。

该镇还结合“剿劣”和党建示范带创建工作,打造镇区域入口标志建筑,在瑞枫公路与陶马路交叉路口建设滨河公园。

该公园占地14.15亩,投资近300万元。建成后的滨河公园将被陶马路分割成东、西两部分,东侧部分以纪念南宋驸马张

声道为主题,命名为“张声道公园”;西侧部分以党建为主题,建成党建标志建筑。

据了解,该滨河公园位于蛇排河南侧。该区域原为荒地,长期堆积大量垃圾,严重影响蛇排河水质,“脏乱差”面貌极大程度影响陶山镇门面。滨河公园建成有利于改善该镇建成区入口面貌,同时提高蛇排河水质。

据悉,该工程前期工作于9月动工,预计今年年底建成。

志愿者开展“保护母亲河”行动 人大代表视察环境卫生整治

日前,陶山镇荆谷社区组织村干部和党员志愿者等,开展“保护母亲河”志愿活动。

志愿者拿着火钳、扫把、网兜等工具,重点清理荆谷环乡河流域内的道路、河岸、绿化带等地的垃圾。

针对难以清理的陈年垃圾、建筑垃圾及死木枯枝,清理人员先用挖掘机处理,再人工清理。通过大家的共同努力,环乡河沿线“脏乱差”现象得到了很大改善。

志愿者表示,今后不仅要提高关爱母亲河的意识,还要带动家人、亲友共同参

与保护母亲河活动,让治水理念深入人心,携手共创美好家园。

为了积极响应该镇环境卫生大整治“双月攻坚”专项活动,12月15日,荆谷片人大代表联络站开展环境卫生整治专项视察,对各村环境卫生开展“回头看”。

人大代表来到苏山村,先后对超市、饭店、排污管网、河道周边等环境重点整治区域开展现场视察,实地走访和听取村民意见。他们充分肯定该村环境卫生整治工作,指出河道清洁与工程垃圾整理等

方面有了很大改观。

在走访过程中,人大代表发现该村还存在一些如道路和巷道杂物乱堆放、陈年垃圾清扫不彻底等问题,希望该村加快处理。

此次视察行动后,督查组建议各村继续加大宣传力度,由村干部带头,引导群众开展社会监督,营造人人主动参与环境卫生整治的良好氛围,抓重点、攻难点、清盲点,规范卫生清理、垃圾堆放,实现农村生产生活垃圾日产日清、长效保洁,努力打造一个人居环境。



人大代表开展环境卫生整治专项视察



志愿者开展“保护母亲河”志愿活动



荆谷社区开展保护母亲河活动



陶山镇万兴商场违法建筑拆除前



陶山镇万兴商场违法建筑拆除后