

市场监管交出年度“安心”答卷

“服务、平安、改革、监管”四大篇章奏响 2017 最强音

记者 项颖 通讯员 李武

还没来得及细细品味 ,2017 年就已经冲刺到了终点 ,2018 年正式 开跑 ！

过去的这一年 ,市市场监管局紧紧围绕市委、市政府中心工作和上级工作部署 ,凝心聚力、狠抓落实 ,着力强化市场监管、深化改革发展、维护安全底线 ,圆满地交出了年度 安心答卷 。

这一年 ,市场主体清出工作三次获省工商局的肯定；

这一年 ,全方位优化食品安全快检体系获省食药监的肯定；

这一年 ,最多跑一次 改革工作多次获得市委市政府的肯定；

这一年 ,全省市场监管(工商)系统非公党建工作现场推进会及全省吊销未注销企业法律处置研讨会在我市召开

[服务篇]

深化改革 ,多管齐下提升服务质量

2017 年 ,市市场监管局牢固树立服务是 第一要务 的意识 ,优化服务 ,创新举措 ,不断提升服务能力水平 ,在深化商事登记制度改革、推行食药经营许可 多证合一 改革、最多跑一次 改革、双随机一公开 改革等方面积极作为 ,服务我市经济社会发展取得新成效。

深化商事登记制度改革方面 ,从去年 9 月份来 ,在实施 五证合一、一照一码 的基础上 ,将十个证照办理事项列入联办清单 ,开设了证照联办专窗 ,专门负责接待、解答、办理相关事项 ,截至 12 月底已办理 证照合一 的执照 1124 份。

推行食药经营许可 多证合一 改革方面 ,把 推行食品药品经营许可多证合一改革 作为 2017 年度重点工作 ,做到 一次申报、一处受理、一并审查、一窗发证 ,已发放食品药品经营许可证 214 份 ,发证率(以辖区内零售药店为基数)达 55.6%。

落实 最多跑一次 改革方面 ,积极探索创新审批改革实践 ,以 快办、少跑、高效 为服务宗旨 ,切实保证改革红利落地 ,不断释放和激发市场主体活力 ,目前已有 145 项实现 最多跑一次 ,最多跑一次 事项实现率达 93.5%。值得一提的是 ,去年 6 月初 ,市场监管仙降所特地联系本报 ,提出

双方 联姻 ,给个体户们提供便捷服务。该便捷服务分为 三步走 ,仙降所工作人员和瑞安日报驻点记者替群众 跑 ,最终实现群众 一次不用跑 。截至 12 月底 ,已有百余位摊主享受这种贴心服务。

探索 双随机一公开 改革方面 ,建立和巩固具有浙江特色的 按标监管、一次到位 机制 ,提升事中事后监管能力 ,有效防止 任性检查 、人情检查 ,体现公平公正 ,减轻企业负担 ,优化营商环境。全年共对 817 家抽查对象检查事项实行 2+X 项目检查 ,保证检查内容 全覆盖 、一次查 、按标检查 ,抽查检查结果信息均已通过国家企业信用信息公示系统向社会公示。

据相关数据统计 ,2017 年我市新增各类市场主体 19170 户 ,全市在册主体 144931 家 ,其中个体 15603 户 ,企业 3567 家 ,办理前置改后置 7962 家。食药窗口受理食品相关许可 4774 件 ,受理办结药械许可件 551 件、二类医疗器械器械备案 118 件。质监窗口共完成特种设备使用登记 5375 台 ,特种设备作业人员考核复审 1558 件 ,重要工业产品许可 16 件 ,计量标准器具核准 2 件 ,计量器具型式批准 5 件 ,制造修理计量器具许可 3 件。

[平安篇]

立足职能,集聚全力保障平安建设

2017 年以来 ,市市场监管局以促进经济发展和维护社会稳定为己任 ,以 四无 整治、特种设备监管、产品质量抽检为载体 ,将社会治安综合治理工作有机融入市场监管工作中 ,积极立足自身职能 ,扎实推进平安工作。

四无 整治全面推进。市场监管局班子成员挂钩联系 15 个基层所 ,抓好抓实专项整治工作 ,四无 整治开展以来 ,共排查发现无证无照 12730 户 ,完成整治 12730 户 ,整治完成率为 100% ,其中限期整改 6581 户 ,停产整改 1449 户 ,关停取缔 4700 户 ,立案查处 299 件。

保障特种设备安全运营。该局积极探索监管新模式 ,共消除历史遗留隐患设备 987 台 ,公告停用注销 203 台 僵尸设备 。实行电梯分类监管 ,将公共聚集场所电梯安全责任保险工作列入 瑞安市十大民生实事工程 ,已参保电梯 2200 台 ,安全状况持续好转。2017 年共检查特种设备 3220 台 ,排查出安全隐患 801 处 ,已完成整治 789 处 ,阶段性整治率 100% ,实际整治率 98.5%。全年开展 电梯安全攻坚战 、气瓶安全 和 十大重点领域 等专项执法行动 ,重点打击 三非、两超 、气瓶非法充装 和 电梯非法安装维保 等特种设备违法行为 ,

共查处特种设备违法案件 43 起 ,关停取缔 9 家 ,强制封停隐患设备 269 台。

质量安全保障有力。去年 ,该局落实监督抽查产品 1070 批次 ,合格率 76.4% ,不合格产品处理 178 件 ,立案 50 起。发布了 2016 产品质量白皮书 ,胶鞋产品质量提升列入温州市市场监管局产品提升项目储备库 ,持续开展胶鞋、儿童皮鞋、电热食品加工设备等产品的质量提升工作。

市场秩序高效规范。以强化公平交易执法为重点 ,开展 公平交易、维护维权 系列执法行动 ,市场秩序进一步得到规范。全局全年共立案 1195 件 ,办结 1282 件 ,其中大要案 394 件 ,移送司法机关案件 30 件。开展反走私综合治理 ,查获涉嫌走私油罐车 21 辆、成品油 500 余吨 ,查处医药行业和公用服务业商业贿赂案件 3 件 ,查获首例在建筑领域售假大要案。制定《食品安全处罚错机制(试行)》,提升食品安全执法效能。

此外 ,2017 年全局加班加点 ,倾力投入文明创建等中心工作 ,同班子成员互为 AB 岗联系各基层所 ,机关科室对口支援基层所 ,全面落实干部责任网格 ,层层压实责任 ,在攻坚期内确保投入一线的力量占全局的 95% 以上 ,确保工作顺利完成。



非公党建现场会与参会人员参观浙江振中党建文化展厅



现场食品检测



非公党建工作现场推进会



计量检查



注册登记志愿者服务岗



仙降胶鞋检测站落成



第一张全程电子化登记的营业执照

[改革篇]

扶优汰劣 ,助力市域经济发展

2017 年以来 ,市市场监管局以创新求突破 ,以改革促发展 ,主动作为 ,助力市域经济发展。

三强一制造 成果逐渐凸显。去年 ,我市获批创建 全国质量强市示范城市 ,1 家企业获得温州市市长质量奖。推进标准化试点示范项目建设 ,1 个项目获省级立项 ,2 个项目获市级立项。主导制定国家标准 2 个、行业标准 3 个 ,参与制订国家标准 1 个 ,规模以上企业采标率达到 68.3% ,205 家企业对 712 个产品标准进行自声明公开。全市新增商标 6089 件 ,累计达 53180 件 ,位列温州第一。发放商标品牌奖励金 260 万元。5 家企业实行商标质押贷款 ,总额 1308 亿元 ,连续两年温州第一。开展省市级名牌跟踪调查 ,帮助 53 家企业申报温州名牌、25 家企业申报浙江名牌。制定含 41 家企业的 浙江制造 品牌重点培育清单。成功推荐 4 个产品列入重点培育产品名单 ,主导制定 浙江制造 团体标准 3 项 ,总数达 8 个产品、7 项标准。引导 2 家企业获得品牌认证 ,累计认证产品数达 3 个。推动全国汽摩配产

业知名品牌创建示范区创建。

着力激发小微企业内生增长动力。以提质升级 为核心 ,聚焦 个转企 质量提升 ,在全市八大重点产业中建立小微企业 515 梯次培育库 ,入库企业 1126 家 ,开展服务小微企业成长 服务月活动 ,共备案科技合作项目 22 个 ,金额达 1.16 亿元 ,成交额超过 1800 万元 ,全市各家银行累计对接小微企业 309 家 ,初步达成融资意向 4.38 亿元。全市引导完成 个转企 606 户 ,其中 个转公司 595 户 ,占比 98.2%。全市新增注册资本 500 万以下的小微企业 2712 户 ,其中新增八大重点产业小微企业 1327 户。自 小微企业三年成长计划 工作开展以来 ,三年年均增速高达 36.2% ,创业热情呈现井喷。

积极推动市场主体清理退出。2017 年 ,我市承接了全省长期吊销未注销企业依职权注销试点工作 ,制定出台《瑞安市市场监督管理局吊销未注销企业监管办法(试行)》,梳理拟注销名单 2531 户 ,全省法律研讨会在我市召开。常态化推进空壳主体清

退工作 ,2017 年以来清退 4019 户 ,其中企业 742 户 ,个体 3277 户。

扎实开展计量与评管。去年共开展净含量专项监督抽查 103 批次 6592 个样品 ,检定各类强检计量器具 54570 台 ,立案处理计量违法行为 68 起 ,检定加油站 37 个 ,加油枪 968 只 ,合格率 99% ,完成实验室开放服务 644 批次 ,组织专家专场报告 7 次 ,举办技术咨询服务 7 场 ,安排 6 名技术人才驻企帮扶。

着力强化技术支撑。去年 ,瑞安质检院被省局评为示范开放实验室。2017 年 11 月初 ,国家汽车电气零部件产品质量监督检验中心顺利通过国家质检总局验收专家组的现场评审 ,该中心共具备 743 项检测项目 ,成为华东地区汽车电气零部件检测项目最多的质检机构 ,将更好地服务于地方汽车零部件特色产业的发展和转型升级。此外 ,该局、仙降街道和市鞋革行业协会联合投入 60 余万元建成仙降胶鞋检测站 ,为仙降辖区及周边镇街鞋类质量提升保驾护航。

[监管篇]

高效履职 ,办好实事增进民生福祉

小菜场 大民生 ,农贸市场是关乎群众的 菜篮子 工程。去年 ,我市农贸市场改造提升总数居历年来农贸市场改造提升任务之最 ,将全市 30 个经营户以上农贸市场(包括马路菜市场)都纳入改造升级范围 ,确保覆盖到所有乡镇、街道。目前竣工类的 20 家农贸市场 ,已经完成市场改造并开业的 8 家 ,已竣工未验收的 4 家 ,正在改造中的 8 家 ,开工类的 10 家农贸市场中 ,已进场施工的 9 家 ,正在着手招投标的 1 家。创建省放心市场 4 家 ,创建美丽乡村星级农贸市场 3 家(待验收)。

食药安全监管规范扎实推进。推进省级食品安全市创建和乡镇(街道)食安办规范化建设。在生产环节 ,实施抽查 1135 个批次 ,总体合格率为 98.06% ,后处理率达 100% ,食品小作坊规范达标率达 82% ,抽检率覆盖率 176.4% ,共取缔生产条件不符合小作坊及黑窝点小作坊 60 家。在流通环

节 ,实施监督抽检 2413 批次 ,合格率 98.30% ;完成快检 113015 批次 ,合格率 98.89% ,不合格食品后续处理率 100% ,建成 33 个农贸市场食品安全免费快速检测室。在餐饮环节 ,完成各类监督抽检任务 780 批次 ,不合格 31 批次 ,处置率 100%。开展火锅及地沟油等专项整治 ,立案查处 3 起。开展网络订餐净网行动 ,责令整改 66 家 ,立案查处 1 家。新建 阳光厨房 100 家、在线 阳光厨房 37 家 ,建成率达 59% ,建成各类放心示范餐饮单位 39 家。完成餐饮单位改造提升 190 家 ,4192 家持证小餐饮监管全覆盖、等级公示率达到 100% ,300 人以上学校和幼儿园食堂餐饮等级 A、B 级比例达 94.3%。保化监管方面 ,大力推进 百千万 化妆品美丽消费示范工程 ,创成 1 条示范街、3 家示范商超、45 家示范经营店 ,强化保化监管 ,分别查处 5 起化妆品相关违法案件和 33 起保健食品相关违法案件。药械监

管方面 ,对 97 家许可证企业和 429 家备案经营企业规范检查和复查 ,GSP 实施通过率达到 100% ,评出 2016 年度示范药店 18 家 ,医疗器械经营诚信企业 8 家 ,创建放心药店 20 家。

消费维权处置工作平稳有序。2017 年共接收投诉、举报、咨询件 5084 起 ,处置率 100% ,一般消费纠纷调解成功率为 91% ,调解满意率居温州前茅 ,挽回消费者经济损失约 800 万元。开展消费侵权案查处 ,诉转案 226 件。抽检流通领域妇女儿童用品、小家电、汽油、汽配(安全部件为主)等流通领域商品共 105 批次 ,立案查处 7 起。创建放心商店 65 家、放心网店 77 家、放心药店 20 家。发展消费维权绿色通道企业 4 家 ,赔付先行制度单位 2 家 ,新增金融消费维权服务站 5 家。截至去年年底 ,全市已创建各类消费维权服务站 50 家、绿色通道企业 10 家、赔付先行单位 4 家、金融消费维权服务站 11 家。

[展望篇]

同心戮力创未来

且持梦笔书奇景 ,日破云涛万里红。

回眸成绩令人鼓舞 ,展望未来豪情满怀。新的一年 ,市市场监督管理局将在市委、市政府的领导下 ,在上级业务主管部门

的指导下 ,进一步振奋精气神 ,凝聚正能量 ,干好每一天 ,出彩每件事 ,以新姿态适应新常态 ,以新作为谋求新发展 ,以更加扎实的步伐 ,迈上新台阶 ,踏上新征程 ,为促进我市

经济健康有序发展 ,为提升食品、药品等市场安全 ,作出更大的贡献。

