扫一扫，关注卫生计生系统微信公号

连续三年蝉联全国县级医院综合实力百强榜榜首 “一院两区”模式落地

市人民医院2017年成绩斐然

■记者 陈成成 通讯员 张心悦

不忘初心共筑梦，砥砺奋进写华章。2017年，对于市人民医院（以下简称“瑞医”）而言是探索与创新的一年，也是发展与收获的一年。这一年，该院先后获得“中国最佳百姓放心示范医院”和“中国十佳智慧医疗示范医院”称号，综合竞争力连续三年蝉联全国县级医院排名榜榜首；这一年，该院瑞祥院区全面启用，“一院两区”模式落地；这一年，该院医疗质量持续改进，护理服务不断优化，科研教学成果丰硕，党风行风和文化建设不断推进；这一年，医院以病人为中心，医院服务品质得到进一步提升，医院服务更加人性化、亲情化

万松院区

瑞祥院区

关键词：“医共体”牵头单位
打造县域“医共体”样本

2017年11月，瑞安市人民医院“医共体”建成，成为瑞安“医共体”首批建设试点。11月26日，市人民医院“医共体”签约授牌仪式在塘下人民医院隆重举行，该院与塘下人民医院以及塘下片区4家卫生院签署了“医共体”加盟协议书。市人民医院“医共体”的建成，是该院积极响应政策，探索推进医药卫生体制改革，缓解人民群众“看病难、看病贵、看病烦”问题的重大举措。

市人民医院“医共体”成立后，将把瑞医与塘下片区医疗机构打造成“服务共同体、责任共同体、利益共同体、发展共同体”。签约当天，市人民医院首批“下沉”专家分赴塘下片区医疗机构妇产科、骨科等科室坐诊，为构建分级诊疗模式，实现基层首诊、双向转诊无缝对接，促进塘下医疗卫生服务能力和管理能力的提升贡献了一份力量，让群众在“家门口”就能得到一体化、便利化的疾病诊疗——康复——长期护理连续性服务。

实施“医共体”后，在优化医疗资源结构布局、促进医疗卫生工作重心下移和资源下沉，以及提升基层服务能力等方面已初见成效。截至2017年年内，市人民医院下派普外科、妇产科、骨科、麻醉科、内科、推拿科等科室医生39人，共计下派783人次；在基层医院完成门诊诊疗3095余人次，手术44例；查房120次，其中三级查房24次；教学讲座19次；开展社区义诊5次，体检90人，受益群众达500多人；上转病人36例，下转康复期病人3例。在“医共体”内实行统一的规章制度、质量管理、技术规范，建立统一的信息系统和双向转诊相关的用药目录。完善医疗保险制度，坚持目录外用药管理，在医保支付方式改革的形势下，全面进行医保总额预算的推进，在主动控制医疗费用的不合理增长、控制医疗成本及提升医疗服务方面取得了初步成效，有效保障医保患者的利益。

市人民医院“医共体”签约现场

关键词：蝉联榜首
连续三年居全国县级医院综合实力百强榜榜首

全年完成门急诊385.77万人次，住院患者11.05万人次，住院手术37488人次……这是2017年市人民医院交出的又一次刷新历史记录的“成绩单”。2017年3月，“2016中国医院·竞争力排行榜”揭晓，市人民医院以总分841.51分再次稳居县级医院100强榜首。据悉，这也是市人民医院自2014年以来连续三年蝉联百强榜榜首。

面对逐年攀升的门诊量，医院多方挖潜。为更好地方便患者就医，该院坚持双休日专家专科门诊；增设老年医学科门诊、足踝外科门诊、放射影像门诊；筹建肺结节联合门诊；增加专家专科门诊，使医疗质量提升，并在一定程度上缓解患者“看病难”问题。同时，进一步规范门诊预约管理，提升门诊服务内涵，发挥病友服务中心平台功能，门诊预约挂号量达509229人次，比去年同期增长116873人次，预约增长率为29.79%，预约率由去年的16.02%上升至19.21%；完善门诊管理制度，把专家门诊到岗率、准点率纳入医师考核指标，进一步规范门诊行为，门诊坐诊率99.61%；门诊医生满意度达97.99%。

2017年，市人民医院先后获得“中国最佳百姓放心示范医院”和“中国十佳智慧医疗示范医院”称号，同时，医院还被香港艾力彼医院管理研究中心评定为“中国医院竞争力五星级医院”，成为全国首家五星级医院。

中美糖尿病高峰论坛

关键词：“一院两区”
夯实医院发展后劲

2017年7月，备受关注的市人民医院万松院区住院部部分病区及急诊科逐步搬迁至瑞祥院区住院部。随后，感染、创伤、脑科等七大病区顺利完成搬迁，这标志着市人民医院“一院两区”模式又迈入了一个崭新的阶段。

2016年11月，瑞祥院区门诊部启用，经过一年时间的运营，瑞祥院区日均门急诊量达到1500人次左右。瑞祥院区环境优美、设备先进，大大提升了患者就医体验。同时，科室的搬迁也为万松院区腾出了空间，重新规划布局，进行设施改造，优化资源配置，缓解病房“床位难求”的压力，就医流程和体验都大大改善。

据医院相关负责人介绍，瑞祥院区对市人民医院的发展有巨大的促进作用。万松院区住院部床位较为紧张，已经无法满足当地居民日益增长的医疗康复需求，瑞祥院区住院部投用后，环境更好、设施更齐备，停车方便，还有班车方便病人在两院区之间“摆渡”，更能辐射周边地区居民，有效缓解医院各病区病床紧张等情况。

2017年12月，市人民医院瑞祥院区二期工程（教学科研大楼、学生宿舍楼）顺利结顶，为医院的科研、教学、医疗服务的发展夯实了基础。

急诊质控中心年度会议

关键词：以病人为中心
医疗服务品质进一步提升

怎样为病人提供更为贴心、细致的服务？在互联网时代，市人民医院始终以病人为中心，交出了一份令市民满意的答卷。2017年，该院进一步优化服务流程，大力推行惠民、便民措施，提升服务品质。继续推广“互联网+医疗”，以医院微信公众号、支付宝为手持终端的预约、排队、查询和支付等应用，推行诊间结算、完善自助出入院办理等自助服务流程，减少患者就医排队次数和等待时间。

服务社会是每一所医院的历史责任。市人民医院在不断发展壮大的过程中，坚持突出公立医院的公益性，以主人翁精神主动担当社会责任，树立了医院的形象，赢得了社会各界的广泛赞誉。2017年，医院全年组织义诊医疗队18支，下社区义诊20多次，健康咨询3000余人次，发放宣传资料100000余份；医院讲师团开展院外健康传播，全年累计讲座20次以上；利用节假日到山区慰问困难、孤寡群众，送去慰问金和祝福；组织大型无偿献血活动，共参加献血的医务人员有150余人，献血总量30000多毫升，在履行社会责任的同时，也彰显了公立医院担当精神。

神外联盟重症沙龙

关键词：医疗质量
医院综合实力进一步提升

医疗技术和服务质量是医院抓内涵建设的首要着力点。为保证医疗安全，防止差错发生，不断提高医务人员的安全意识和服务水平，医院结合实际情况，完善医疗管理制度与流程，重新修订和完善院、科级制度20个，并在临床中得到落实；通过异常事件的上报和分析，持续改进系统问题；开展患者身份识别等五项院级质量监测指标及部门科室质量监测指标的监测和持续改进工作，有效促进医疗质量提升和病人安全；坚持每季度对各科运行病历及归档病历进行质量评价考核，推出管理新举措，病历质量明显好转；继续加强医疗安全管理，在院内对全院医务人员进行医疗安全培训，定期检查科室医疗安全工作，帮助科室分析存在的医疗安全隐患，提出防范措施，并监督落实。

积极创建卫生应急规范化医院，健全完善相关工作机制，对卫生应急工作领导小组、突发公共卫生事件应急领导小组、突发重大事件医疗紧急救援领导小组成员进行调整；修订各类应急预案，积极开展卫生应急演练活动，在各类应急比赛中捷报频传。

一站式服务中心

关键词：学术亮点
科研教学成果丰硕

看一家医院的实力，首先就要看其学科、学术成就。2017年，该院迎来八十周年华诞，为进一步强化医院内涵建设，浓厚学术氛围，提升创新发展能力，院方开展了丰富的学术周活动，内容包括综合学术活动、专题国际学术论坛、学习互动、技术交流等，内容涉及内分泌、神经外科等方面10余个论坛，邀请了国内外著名医学专家前来作100余场次学术报告，以期为国内外同行提供一个相互交流与协作研究的良好平台，带动了瑞医各学科的专业和学术水平的提升，给全市老百姓带来了福音。

2017年，该院继续加强和推出多学科的协助团队（MDT），胃肠外科MDT、肝胆外科MDT、呼吸疾病MDT、脑肿瘤MDT、护理MDT等团队在医疗救治中取得积极成效。危急重症患者救治能力再上新台阶，与全市33家网络协作医院签署区域协同救治协作协议，成立胸痛中心，极大地提高了急性胸痛的救治成功率；6999院内急救流程通畅，并继续推广病情早期预警处理制度的落实，病情评估具体化，提高了医疗质量，保证了病人的安全。

积极寻求与上级医院的合作，成立瑞金—瑞安胃肠外科联合诊疗中心、上海交大乳腺疾病诊治中心瑞安市人民医院分中心、华山瑞医感染科联合诊治中心，与浙江省人民医院签订战略合作协议，依托合作医院优质医疗资源，开展学术研讨与交流、进修、轮训、参观考察，寻找差距，不断提升学术水平和重点学科建设；落实全年慢性病监测管理，慢病适宜技术基地通过验收。

多年来，瑞医坚持“人才兴院”战略，注重人才的引进和培养，引进了大批博士生和硕士生。医院整体素质不断提升，科室各个岗位的骨干力量得以培养，一支技术过硬、服务优秀的医疗团队就此诞生，医院的建设发展有了强有力的人才基础和技术支撑。

党员志愿者送医下乡