

莘滕街道助力优化营商环境 服务企业帮解难题

本报讯(记者 金汝)市瑞乐卫生巾设备有限公司厂房建成已经20多年,屋顶的铁皮生锈、破损,一到雨天就漏水,严重影响企业生产,而且存在一定的安全隐患。莘滕街道城建办、住建所工作人员掌握该情况后,迅速上门实地查看,共同分析原因,研究对策,主动联系相关检测机构对厂房做危房鉴定,为企业主排忧解难,办理行政审批手续难题。

自2月27日我市召开营商环境提升年行动动员大会后,莘滕街道迅速行动起来,深入学习贯彻市委市政府这一新春第一会,展开思想讨论,狠抓落实行动,全力助力营商环境优化。

日前,该街道召开营商环境提升年专题学习讨论会,街道班子成员、社区党委书记、各科室负责人、基层站所负责人等参加。

街道党委书记彭佩辉传达了省委常委、温州市委书记周江勇和瑞安市委书记陈胜峰的相关讲话精神,强调要把营商环境提升年行动动员大会精神作为推进全年各项工作的关键一环,进一步优化政府公共服务,切实改善营商环境,持续激发市场活力和社会创造力,促进经济高质量发展。

随后,与会人员结合各自职责,积极开展学习讨论,认为要把优化营商环境作为工作的重中之重,提高最多跑一次窗口设置规范性和服务效能,加大企业服务力度,采取进企业、送服务、解难题等方式,了解企业发展的实际困难,找准影响营商环境的突出问题和薄弱环节,把难题解决在基层。

记者了解到,即日起至3月20日,该街道每名班子领导将分别走访四五

家企业,听取企业主的意见,了解企业发展遇到的困难。同时,眼下该街道正继续深化霸王搬运整治工作,为企业营造良好的营商环境。

近年来,我市将阻碍重点工程建设、干扰企业生产的霸王搬运作为打击重点,成功打掉一批经济社会发展中的拦路虎。莘滕街道办事处负责人表示,莘滕打击霸王搬运总体形势良好,但是个别霸王搬运行为在小范围内仍有存在,目前相关部门正在调查取证,一旦查证属实,将严肃处理、严厉打击。

整治作风顽疾 提升营商环境

莘滕街道推行平安建设“钉钉”制度

考核指标更量化 人员责任更明确

本报讯(记者 金汝)拆除出租房的前门后院,每处积0.1分/间,体量大的,追积1-3分,记分对象:相关部门及干部;出租房(合用场所)未排查登记,被瑞安、温州、省通报的,分别记0.1分/处、0.2分/处、0.3分/处,记分对象:户管员、驻格干部

记者昨日获悉,莘滕街道在平安建设领域推行钉钉制度,以属地管理、行业监管为责任界定依据,按监管职责分主次、分层级,使平安建设人员的具体工作可量化、更客观,责任到人、到点。这是该街道在摸索和实践经验的基础上,针对平安建设目标精心编制设计的。

莘滕辖区内有流动人口7.1万,各类市场主体1万多家,社会管理难度大。近年来,该街道紧紧围绕全市平安建设工作大局,立足抓早、抓小、抓苗头,以最高标准、最强保障、最严制度补足平安建设短板,形成良好创安工作格局。

然而,平安建设工作涉及面广,牵涉众多站所、科室。如何破解属地管理和行业监管之间职责不清、界限模糊造成的监管盲区和交叉执法等乱象?莘滕街道结合去年推行的干部队伍管理考评记分办法,推出平安建设钉钉制度,细化平安建设考核内容,细化记分对象、记分事项,对参与平安建设工作的全街道干部职工执行量化记分管理,进一步激发干部职工参与平安建设的干事创业内动力。

该街道相关负责人说:当前,影响莘滕社会稳定的因素还比较多。抓好平安建设,必须把每一项工作细化分解到岗、量化落实到人,需要基层干部职工真抓实干、狠抓落实,以钉钉子的精神和抓铁有痕、踏石留印的韧劲推动落实。

记者看到,钉钉制度分负面清单、正面清单、领办清单。负面清单涵

盖消防安全、信访维稳、四个平台建设、平安三率、平安巡防等事项,每个事项对应整改标准和记分对象。比如,4月底未完成出租房网格消防整改推进的,村居干部、驻格干部、户管员分别记0.5分,无故不参加联合执法的,每次记0.1分,连续不参加的加倍记分,四个平台流转事项不办结或敷衍办理的每次记0.2分。

在记分的同时,相关责任单位、责任人通过正面清单和领办清单,做到扣分甚至加分。如拆除连片违建或拆除消防间距,对相关部门及干部积基础分2分,并按体量追积1-3分。

考评指标着重从关系稳定和平安、反映工作实效和民意、易于量化考核等方面进行综合考虑。通过落实平安建设责任清单,以责任倒逼推动平安建设工作落实,强化基层干部职工的平安建设工作主动性。该街道相关负责人说。

市场监管莘滕所解析年度举报申诉情况

汽车消费不省心 手机售后挺闹心

记者 金汝 通讯员 周文雅

今天是国际消费者权益保护日。记者昨日获悉,去年市场监管莘滕所共受理由市场监管局12315平台派单的消费者举报投诉371件(其中举报100件,申诉268件,咨询3件),解决371件,挽回经济损失20多万元。由于群众维权意识增强,举报件同比增长23%,申诉件同比增长14%。

年度报告显示,汽车质量让人不省心,依旧是投诉热点之一,通讯服务类投诉增长较为明显。

汽车类投诉依旧热

随着社会经济飞速发展,汽车消费已进入寻常百姓生活中,与之相伴的汽车消费类纠纷也日益增多。市场监管莘滕所数据显示,去年该所受理汽车消费申诉48件,同比增长9%,占申诉的17.91%。

工作人员分析,近年来汽车类交通工具投诉持续增长,主要原因是消费者对汽车等大件商品的需求增大,使汽车交易量逐年递增,随之相关的投诉接踵而至,商家售后服务方面无法满足现实所需,商家内部的管理有待规范和提高,商家的职业道德、诚信有待提高。

就莘滕而言,汽车多次维修问题仍排解不了,保修让消费者无期限等待;车子按揭迟迟不能办理,或按揭贷款还清后解贷难;消费者放弃购买预订车时退订难等是汽车类投诉中的热点。

提醒:消费者在进行汽车服务消费时,要保留消费凭据及了解优惠条款的细则,并且将双方的约定体现在合同上,否则很容易产生误解造成纠纷。尤其是交修爱车时签订书面合同,明确约定质量标准、维修费用,提车时仔细查验,有异议当场提出。

通讯服务类投诉有所回落

通信服务类投诉33件,占申诉总数的12.3%,同比减少17.5%,主要投诉



内容包括手机质量问题、捆绑式销售模式、售后服务不到位等。

具体投诉内容包括手机出现故障要求三包时,销售商往往称是人为损坏,不予保修或退换。尤其近两年定制手机的出现后,该类投诉量翻番,消费者通过存话费送手机、零元购机、合约计划等活动在三大运营商处购买或获赠的手机质量难以保证,出现通话故障、网络故障、白屏、内屏破裂、耗电大等,甚至买到水货手机。

上述问题一旦出现,要以三包来解决,往往因维修周期长、在网时间协

市场监管莘滕所工作人员到汽车4S点调解问题、运营商出具人为造成的检测单等等,让消费者维权困难。

提醒:消费者购买手机时,尽量选择信誉好的大商场或专柜,一定要索取发票,核对手机串码与包装、手机内部商品标帖所标注的是否一致,核对手机附件是否齐全。维修手机时,应要求开具正式维修凭证,明确手机所存在的问题,并妥善保管。使用手机过程中,如果合法权益受到侵害的,要积极拿起法律武器来维护自己的合法权益,主动向市场监管部门举报或到当地消费者协会投诉。

莘滕一户管员拒收房东礼品 这是我们工作的底线

本报讯(记者 金汝)排查出租房时,面对房东私下送来的礼品,该怎么办?莘滕街道户管员倪玉飞做出的选择是拒绝。昨日接受记者采访时,他说:房东做好出租房安全隐患整改就是对我们工作最大的支持,至于礼品还是免了吧!

2011年,倪玉飞加入莘滕户管员队伍,负责下村村户管工作,现在负责的网格是农场村、周家村。

近期,外来务工人员逐渐回到瑞安,出租房房东需要签订新一年度消防责任书。日前,倪玉飞来到网格内一出租房,联系房东何某在出租房消防责任书上签字。

以前这家出租房消防安全不合格,在我们的排查、督促下,房东积极配合整改,现在已经合格了。我和房东打过几次交道,成了老朋友。倪玉飞说。

何某在责任书上签字后,从家里拿了一瓶红酒硬塞到倪玉飞手里,说这是进口的样品红酒,让他拿回去尝尝。倪玉飞几次拒绝,但何某执意不肯收回,并关上了房门。

倪玉飞见房东不肯开门,只得将红酒带回莘滕街道新居民服务管理所,并向副所长徐伟波汇报了此事。

虽然是朋友之间的馈赠,但这个礼品不能收,这是我们工作的底线。徐伟波说。次日,倪玉飞在徐伟波的陪同下,将红酒送还给何某。



倪玉飞(左)排查出租房

据悉,这并不是倪玉飞第一次拒收礼品。当他还是下村村户管员时,曾有房东执意送他一瓶五粮液,被他严词拒绝。

记者从该街道纪工委获悉,近年来莘滕严格落实党风党纪,加大对机关职工遵纪守法、廉洁自律的教育,多次组织干部职工参观警示教育基地,不断强化机关干部和执法人员的廉洁奉公意识,严守自律底线。

弹古琴、习书法、学茶艺、练排舞

莘滕妇联启动 魅力女性 训练营



本报讯(记者 金汝 通讯员 林明铎)3月12日晚,由莘滕街道妇联主办的魅力女性·书法训练营开班,吸引了40名当地女性学员。莘滕街道硬笔书法协会创始人王章洲从握笔姿势到运笔顺序,耐心教授学员书法的知识。据悉,书法训练营将连续开展10期,每周一期。

书法培训是莘滕街道魅力女性公益培训的科目之一。为提升当地女性的综合素质,今年该街道妇联围绕女性魅力提升和全面发展,充分利用当地文化礼堂资源、人才资源,精心设计推出魅力女性系列公益培训,培训内容包括美容、形体训练、声乐等10个项目,成为莘滕女性自我学习、自我提升的新平台。

今年是改革开放40周年,莘滕街道响应市妇联推出的巾帼喜迎改革开放40年系列活动、新家庭、新风尚、新女性三新创建等,针对莘滕当地女性需求特点,精心设计启动魅力女性特色系列培训项目。

该街道妇联负责人阮晓丹说,现代女性对形象设计、服装搭配、气质提升等方面很感兴趣,因此设置了古琴、书法、瑜伽、化妆、茶

艺、插花、摄影、排舞、声乐、礼仪等10门课程,并聘请相关领域的专家、老师前来指导。

古琴课是魅力女性系列公益培训最早开班的。由于场地受限,只能容纳16个人。开班之前,16个名额被一抢而空。每周二晚,女学员齐聚在莘滕社区文化礼堂,听指导老师介绍琴学知识,学习古琴基本弹奏技巧。

虽然大多数学员是零基础,但她们对弹奏古琴充满了热情。2个小时左右的学习时间里,没有一个人中途离场。

目前,古琴、书法、瑜伽3门课程已经开班,100多名学员参加,今后其余课程将持续启动,贯穿全年。等到所有课程结束后,街道妇联将召集参训学员展示才艺,比拼技能。

阮晓丹介绍,今年街道妇联着力将魅力女性系列公益培训打造成品牌项目,使之成为当地女性学习知识、提高能力、增进素养的平台。

她说:通过魅力女性系列公益培训,我们希望培养、挖掘一批女性文艺骨干,组建兴趣小组和艺术队伍,展示莘滕女性的魅力。

卫生监督滨海分所 深夜打击一 两非 行为

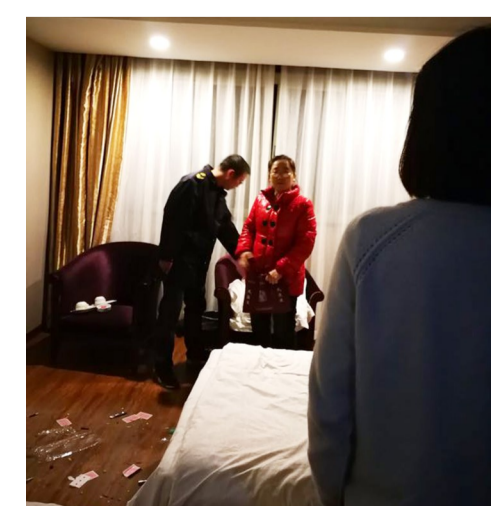
本报讯(通讯员 许丽丽 记者 金汝)日前,市卫生监督所滨海分所接到举报,称莘滕某宾馆客房内有人实施非医学需要的胎儿性别鉴定,卫生执法人员迅速组织力量查处该场所。

执法人员到现场时,一举抓获正在孕妇进行非法诊疗活动的王某,并查获医疗器械等。

王某眼见违法事实败露,拒绝配合调查,被民警带到派出所后依然拒不承认违法行为。执法人员凭借丰富的执法经验,慢慢瓦解王某的心理防线。

经过五、六个小时的思想斗争后,一直顽固抵赖的王某终于开口,承认帮孕妇朱某做胎儿性别鉴定的违法事实。

据了解,王某至今未取得医师资格证书和医师执业证书。目前,该案已被立案,正在进一步调查中。



执法人员查处 两非 现场(着红衣的为王某)