

变“用户跑”为“替用户跑”

瑞安电力“营商专员”全程助企代办

■记者 陈成成 通讯员 金淑君

4月9日中午,随着“咔嚓”一声进线开关合闸,塘下一铝压铸加工厂的新装变压器工程顺利完工,成功送电。该加工厂负责人林良弟说,以前申请新装变压器,情况复杂的话起码要两三个月,至少要往电力公司跑四五趟,现在他不用跑供电公司,所有的事情都由电力工作人员代理,他享受到了“一条龙”服务。

他说:“从咨询新装变压器到接入用电仅用了18个工作日,我只跑了一次供电所。现在到电力公司办理增容真是省时、省心、省力、省钱。”



电力营商专员代替用户跑

在林良弟加工厂的新装变压器施工现场,一名头戴安全帽的电力工作人员特别忙碌,时而与施工人员交接,时而为林良弟解释施工流程和注意事项。

他是负责这个新装变压器项目的国网瑞安市供电公司营商专员李君光。自接手该项目以来,他负责了所有项目前期、报备以及验收工作。

林良弟说:“这个厂房是我今年新租的,没有配变压器。3月12日,我去塘下供电所咨询新装变压器的事项,接下来的事情就全是这位营商专员在帮忙‘跑腿’。”

接到这个项目后,李君光第一时间上门收集资料,并组织相关人员赴现场查勘。3月14日,他上门为客户提供供电方案。得知林良弟想降低工程造价,李君光又牵线搭桥,找到了一台九成新的变压器,为林良弟节省了3万多元成本。

看着新安装的变压器,林良弟笑意盈盈:“接下来就可以放心地接业务了。”

全程助企代办服务“跑”出加速度

用电客户申请增电、扩容是常事,遇到需要增加变压器或是涉及到开挖项目的客户,周期起码需要两三个月时间。

国网瑞安市供电公司塘下供电所副所长张欢乐介绍:“原先低压用户电力接入涉及的费用需要用户自行承担,并且到电力公司缴费。如果遇到开挖项目还需要申请执行,电力公司需要去相关政府部门递交材料,待用户缴费后拿到开挖执照,才能进行后续施工。非但如此,现场施工的协调,比如说影响到周边用户用电情况,也需要用户沟通协商。由于诸多因素环环相扣,因此实施周期比较长。”

在优化营商环境的大环境下,国网瑞安

市供电公司从上到下转变观念,从原先“坐等”客户上门交材料变为上门“跑”客户。

据介绍,为实现复杂事项“最多跑一次”,今年电力部门开展企业用电报装专项治理,简化企业用电报装流程。同时,电力部门推进与政府部门的数据互联互通,强化数据传递和资料共享,实现客户凭身份证“一证办理”,为客户精简办电材料,并开展客户资料免费快递业务,根据用户实际需求,由供电部门付费委托快递公司速递申请材料、供电方案、合同等资料,安排专窗专人负责快速交接工作;积极构建“一网通办”的在线服务体系,通过掌上电力App、95598网站、浙江政务服务网等渠道开展线上服务,实现办事群众“一趟都不用跑”。

观念转变带来了工作方式的转变。原先的一环扣一环、一步等一步,变成了如今的同步实施、高效协调。从3月份以来,国网瑞安市供电公司实施小微企业供电服务质量提升专项行动以来,已累计完成用户接电6户,累计减

少临柜次数23次,平均接电时间21个工作日。据悉,今年电力部门还将继续深化供

温州华电实业有限公司创建于2000年12月,公司座落在浙江省瑞安市东山经济技术开发区毓蒙路266号。公司注册资本2100万元,是一家拥有电力工程施工总承包叁级资质,输变电工程、建筑机电安装、城市及道路照明工程等三个专业承包叁级资质的工程施工企业,也是取得国家电监会颁发的承装、承修、承试三级资质证书的综合型施工企业。业务联系电话:0577-58872860。



助力推进富裕、靓丽、山水、平安、活力锦湖建设

锦湖街道部署

2018年宣传思想文化工作

■记者 林晓 通讯员 王雅璐

日前,锦湖街道召开宣传思想文化工作部署会议,总结去年工作,安排部署今年宣传思想文化工作。

总结去年工作 部署今年宣传思想文化工作

会议总结了2017年该街道宣传思想文化工作情况。去年,该街道围绕中心工作,不断加强意识形态建设,突出宣传文化重点,深入开展宣传思想文化及文明城市创建工作,配合我市创成全国文明城市、国家卫生城市等。

2018年,锦湖将继续围绕“山水文化、美丽锦湖”的战略目标,对照宣传思想文化和文明城市考核任务要求,进一步完善《锦湖街道宣传文明文化发展建设实施意见》,同心协力,助力推进富裕、靓丽、山水、平安、活力锦湖建设。

改善村居宣传文化场所 建设文化队伍

今年,锦湖街道将依“三建三创”,打造宣传文化阵地。据了解,该街道将建设4座文化礼堂,改善村居宣传文化活动场所,提升宣传文化活动设施,丰富群众思想文化生活。

同时,该街道还将建设3处室外百姓小舞台、文化小广场,建设1家“玉海缙绅”城市书房,创建文明单位、文明村、文明户、文明好家庭,创建未成年人思想道德阵地,挖掘创建社科教育基地、文化产业企业和非物质文化遗产项目。

在建设宣传文化队伍方面,该街道将深入开展党的十九大、全国“两会”等系列宣讲学习活动,建设一支思想过硬的街道、村居干部队伍,组织一批理论讲师、宣传志愿者、文化志愿者建成锦湖宣传文化队伍,将思想理论、文明创建、文化生活等知识送到党员群众中。

据悉,该街道要求,各村居必须明确一名人员负责本村居的宣传思想文化工作,形成街道宣传队伍网络,主动挖掘建设一支本村居宣传文化志愿者队伍。

开展宣传文化活动 巩固城市文明创建

今年,锦湖街道将立足宣传文化阵地,依托宣传文化队伍,进一步丰富宣传文化活动,以寓教于乐的形式和“我们的节日”传统文化等方式,为群众开展送理论、送政策、送社科、送知识、送文明、送移风易俗等。

该街道将开展身边好人、好公婆好媳妇、治水先进人物等民间道德奖评选活动,选树先进典型,引领社会正能量。

同时,该街道加强群众文明礼仪、卫生意识宣传教育,进一步营造“讲文明树新风”氛围,突出改善城市环境面貌,规范城市管理秩序,以实际行动与成效,引导群众参与文明创建,保障城市文明程度指数测评和卫生城市测评考核工作,巩固城市文明创建成果。

街道党工委书记刘剑波要求,各村居把党建宣传、村集体经济提升、文化礼堂建设抓在手上,做到有人管事、有钱办事、有场所活动,不断增强班子成员、党员、群众的思想认识和凝聚力。

锦湖街道部署校园周边环境秩序长效管理

本报讯(记者 林晓)日前,锦湖街道召开校园周边环境秩序长效管理部署会议,街道综治办、锦湖派出所、市场监管锦湖所和辖区中小学、幼儿园等单位负责人参加。

会议详细解读了中小学周边环境整治标准与责任分工,各学校负责人分别汇报

了存在的实际情况,基层站所负责人就普遍存在的交通秩序乱、流动摊贩随意摆摊、附近娱乐场所较多等问题提出相关建议。

街道党工委书记林上迪指出,在“创文”中,学校周边环境秩序长效管理是重要组成部分,关系到学生的安全,各单位要提高思想认识,落实工作责任,构建

长效机制,有效解决各种不文明行为;突出重点环节,严抓整治;尽责尽职,用有效的措施对症下药。各学校开展学生和家长的交通安全教育,从根源处解决学校周边交通秩序问题,各学校将规范制度化,整理出一套长效的应对机制,以便进行长期管理。

瓯海考察团参观学习 锦湖社区教育工作

本报讯(记者 林晓)日前,瓯海区考察团50多人来到我市锦湖街道参观学习社区教育情况,对该街道社区教育取得的成绩表示赞赏。

考察团来到桃源社区,参观“我最喜欢的习总书记的一句话”景观带、志愿者服务站、党建沙龙点、先锋广场,现场观摩社区老年大学学习场景,详细了解周末课堂、寒暑假公益班、慈孝暖心会等社区教育特色项目。在锦湖社区学校,考察团一行参观了锦湖社区(成人)教育展示厅,锦湖社区学校常务副校长林良爽为题“不忘初心,牢记使命——锦湖社区教育实践与思考”的经验分享。据悉,社区(成人)



教育展示厅记录了锦湖街道社区(成人)教育的每个阶段的点滴,比较全面地记录了社区教育发展历程。

瓯海考察团表示,锦湖社区教育有成绩、有经验、有特色,许多地方值得借鉴与学习。

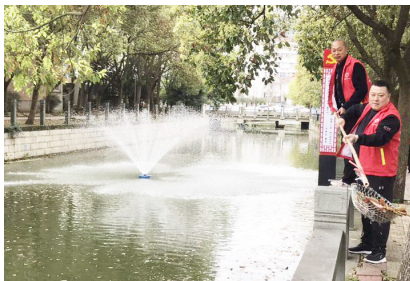
桃源社区组织 “五水共治”志愿活动

本报讯(记者 林晓)日前,锦湖街道桃源社区组织志愿者队伍,在河道周边及小区绿化带开展环境整治活动,持续助力“五水共治”,打造美丽桃源。

近日,随着天气变化,落叶骤增,河道边、马路上、绿化带里等树木较多的地方落叶堆积,对环境造成一定影响。为助力“五水共治”、“八美八化”,桃源社区工作人员组织志愿者队伍沿着河道两岸清理垃圾,打捞河面漂浮物,清理绿化带里的生活垃圾等。

整个活动持续了4个多小时,共清理3车落叶、垃圾,河面、河岸环境得到了明显改善。

桃源社区相关负责人表示,治水是每



个公民的责任和义务,此次志愿活动不仅治理了河道环境,更重要的是鼓励更多人积极参与“五水共治”活动,争当“五水共治”宣传者、参与者和监督者,营造全民治水的良好氛围。



锦湖街道
JIN HU JIE DAO