

61名税收营商专员线上“坐诊”，“一条龙”服务企业 市地税局开启线上 自主结对服务新模式

■记者 潘虹 通讯员 胡雯雯 杨榕

“只需拿出手机动动手指,就可以获得税收营商专员的优质服务,解决个性化税收问题。”近日,浙江某机械科技有限公司会计小吴通过微信平台专员结对服务,很快解决了一项税收问题。他高兴地说,“原来需要多头跑、多头问,现在一次都不用跑,这项举措真的太棒了!”

小吴口中的“税收营商专员”,是市地税局为深入开展“营商环境提升年”活动,联合市国税局面向我市规上企业和重点招引企业推出“互联网+税务+营商专员”的服务新模式。该服务以企业需求为导向,以企业满意为目标,为企业提供“一条龙”服务。4月份以来,共结对635户企业,收到各类税务咨询68件,全部办结完毕,得到被服务企业的一致肯定。

省时省力省心 企业连连点赞

“税收营商专员”在“瑞安财税”微信平台上线的第一天,专员潘李亮就在当天21时12分收到一条咨询提醒,瑞安一家房开企业会计向其询问企业土地增值税和企业所得税计税依据问题。收到问题后的第二天,潘李亮就给予了详细的解答。

“我是通过微信朋友圈知道瑞安国地税部门正在开展税收营商专员服务活动的。正好我们企业为进一步扩大产能,想通过增资扩股的方式引入新的投资者,但对资本运作过程中原股东是否需要缴纳个人所得税这个问题有点疑惑,我就马上绑定了辖区仙降地稅分局的营商专员叶万权,并向他详细咨询相关涉税问题。”浙江某机械科技有限公司会计小吴说。小吴的问题提交后,专员叶万权的手机端就收到了通知提醒。他针对小吴的问题,查阅相关文件,和市局确认后,在第一时间将问题解决。

“瑞安国地税部门开展税收营商专员

整治作风顽疾⑬
提升营商环境

服务活动,非常契合企业的涉税咨询需求,对我们企业而言,可以说是省时省力省心。”小吴点赞道,“希望这样的活动能一直持续下去。”

企业微信“点单” 专员线上“坐诊”

61名国地税业务骨干,组成税务专家团队,企业微信上“点单”,专员线上“坐诊”。“这就跟预约医生看病一样,要咨询哪方面问题就绑定相应的税收专员,非常有针对性。”瑞安市梦莉米娜鞋业有限公司的会计小林说。

那么企业如何“点单”呢?企业关注“瑞安财税”订阅号后,选择需要提问的税收业务模块,填写简单的企业信息,绑定“税收营商专员”后就可以直接提问。这种“互联网+税务”思维和“场景式指引+人工答疑”微信服务,让专员团队网络坐诊,企业在线即可享受一对一、有问必答的精细化咨询。“在税收营商专员的介绍页面,我们不仅可以浏览每位专员所在的岗位,还可以了解他所擅长的业务领域,有点像‘专家门诊’。”会计小林感叹道。

“小林的比喻很形象,这61名税收营商专员是经过严格筛选和层层选拔挑选出的业务强、素质高的税务干部,企业看似绑定一位专员,但背后是税收营商专员团队乃至整个国地税团队为其提供支

持。”市地税局纳税服务科苏小芳告诉记者,税收营商专员与相关企业的绑定结对,通过单线联络、团队助力,最大限度地满足企业涉税咨询需求。

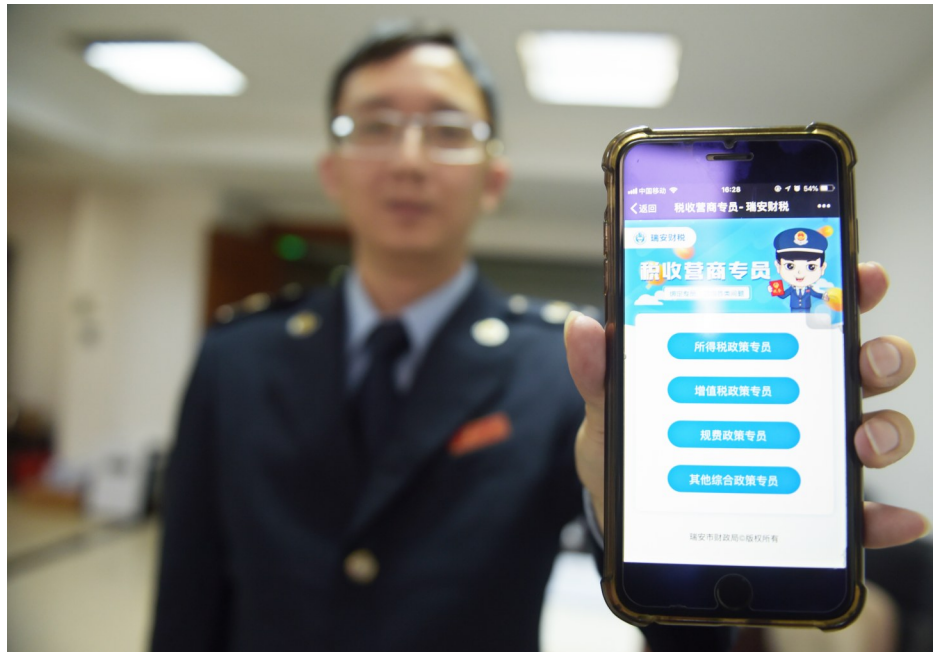
国地税集成联动 企业“一次都不用跑”

“希望审批提速增效,办税更加便捷;希望税务部门提供一站式政策咨询服务,优惠政策兑现落实加码加力;需要专人与企业对接,帮助协调解决所有涉税事项,不用多头跑,最好是‘一次都不用跑’;需要专业的税务人员为企业开展涉税风险全面体检,分析财务指标,降低经营风险。这‘四个希望’是我们在前期调研时对企业需求的总结,‘税收营商专员’也由此应运而生。他们其实更像‘店小二’,接受企业咨询后,在国地税相关科室间跑腿出力解决问题。”市地税局副局长唐福新介绍道。

为使企业享受全方位的、更高效便捷的纳税服务,在“税收营商专员”提供走访、坐诊等服务后,市地税局还要求专员搜集需求填写反馈表,对企业反映强烈的问题,定期汇总上报“营商环境提升年”行动领导小组。以点带面开展营商环境提升需求分析,有针对性地解决行业性痛点、难点问题。同时,局纪检部门开展涉企服务专项检查,强化对“庸懒散慢”和不



市国地税领导向税收营商专员颁发聘书



税收营商专员线上“坐诊”(记者 陈立波 摄)

担当情形的问责力度,发现在涉企服务中随意拖延、被动应付、敷衍塞责、不负责任的,查处一起,问责一起,通报一起。

另外,为了给企业带来更好的用户体验,本着“无需求不打扰”的原则,市地税局将税收营商专员的选择权交给企业,让企业按自身需求决定“是否结对”以及“跟谁结对”。并通过邮寄给纳税人一封信,介绍市地税局推出的营商环境举措,发送短信、微信订阅号推送等形式,宣传专员助企专项行动。



“瑞安财税”订阅号

交警集中整治“老年代步车” 今年已查扣代步车202辆

■通讯员 郑悦慧 记者 陈丹丹

近年来,一种被称为“老年代步车”的交通工具风靡于中老年人之中,成为很多家庭接送孩子上下学、外出买菜的“得力助手”。然而,这类代步车按照规定是不准上路行驶的,也无法取得汽车牌照,且车辆自身存在严重安全隐患。为此,我市交警部门在日常交通管理中不断加大对“老年代步车”的管理,今年1至3月份已查扣代步车87辆。

从4月1日起,我市交警部门在全市范围内开展“老年代步车”专项整治,集中对“老年代步车”上路行驶的违法行为进行整治,截至4月24日,共查扣代步车115辆。

多数“老年代步车” 属于“三非”产品

不少市民都曾在街头见到过外形如微型轿车,主要是靠蓄电池提供动力的方向盘、手把式三轮或四轮车辆,这就是“老年代步车”,相比于普通机动车,这种车价格低廉、驾驶方便。那么,“老年代步车”上路合法吗?

据了解,最早出现的“老年代步车”是一种医疗器械,速度基本控制在每小时5至10公里以下,以速度低、刹车灵、安全可靠、方便为标准,不能上牌,不能在机动车道上行驶。但如今市场上充斥的“老年代步车”,时速轻易就可以达到50公里,车重也超过40公斤,参照残疾人机动轮椅车、电动自行车标准,这些“老年代步车”在车速、尺寸、重量等方面都超出非机动车标准,属于不合法的机动车。

市交警大队相关负责人表示,根据《道路交通安全法》规定,车辆经公安机关交通管理部门依法登记后,方可上路行驶。而只有在国家工信部《车辆生产企业及产品公告》准入范围内的车辆,车管所方可允许登记牌照。目前,路面行驶的多数“老年代步车”均不在车辆上牌目录范围内,因此无法获得牌照,属于典型的非法生产、非法销售、非法上路的“三非”产品。

“老年代步车”上路不安全

一些商家以“不用驾照、不用上牌”来吸引顾客,实际上就从侧面说明了这种车上路的不合法性及潜在的危险。该负责人表示,驾驶“老年代步车”上路极

不安全。首先,“老年代步车”车身宽度相对较窄,安全性不稳定,在车速快、转弯急的情况下,容易导致车辆侧翻。同时,这些车辆生产出厂后,没有进行碰撞测试,也没有任何安全防护措施,危险系数高,根本不适合老年人驾驶。

其次,“老年代步车”的使用者很多没有经过驾驶培训,他们对基本的交通法律、法规不熟悉,对基本的通行规则缺乏了解,在道路行驶时经常发生闯红灯、不按道行驶、逆向行驶、乱掉头、乱停放等违法行为。而且,在实际使用过程中,很多“老年代步车”都属于无牌上路。

再者,“老年代步车”无保险保障,增加了事故处理难度。“老年代步车”车辆配置、安全性与汽车差距甚远,由于不需缴纳车辆保险,一旦发生交通事故,事故损害赔偿无法保障。

交警严查 “老年代步车”违法行为

4月18日,安阳交警中队组织警力在飞云江大桥北端设卡,查扣4辆“老年代步车”4月24日,高楼交警中队组织警力在辖区内查扣2辆“老年代步车”。

随着“老年代步车”的不断出现,其带来的道路交通安全隐患也随之凸现,其扰乱的不仅仅是正常的道路交通秩序,也给老年消费者的合法权益造成了一定的侵害。从4月1日开始,我市交警部门在全市范围内开展“老年代步车”专项整治,严查老年代步车无证驾驶、准驾不符,无牌上路行驶,非法载客营运,违法停放影响道路通行等违法行为。

“‘老年代步车’成为社会热点,问题太多,涉及部门也太多,需要多头监管。”



我市交警部门相关负责人表示,当下合理的措施首先要从源头加强管制。如果企业无证生产未经准入的“老年代步车”,相关部门应当对其进行处罚,杜绝其进入市场。同时,交通管理部门将对违法上路行驶的“老年代步车”进行查处。

交警部门提醒市民不要盲目选择和购买“老年代步车”,要选择合法交通工具出行,增强安全意识,自觉遵守交通法规,选择合法交通工具出行,做到不购买、不驾驶、不改装、不乘坐“老年代步车”。



瑞安人才工作宁波联络站 挂牌成立

本报讯(记者 潘虹 通讯员 孙志锋)近日,瑞安人才工作宁波联络站在宁波挂牌成立。市委组织部副部长王式林为联络站授牌,市人力社保局党委副书记、副局长苏芬弟向与会瑞籍人才推介我市人才政策、人才创业创新环境。

据统计,我市现有市场主体13.5万家,居浙江省前列,其中产值超亿元企业158家、超10亿元9家、超100亿元1家。近年来,我市深化实施“玉海聚才计划”,“关于加快发展人力资源服务业的实施意见”等人才政策,多管齐下引进高层次人才,培育引进“国千”人才4人、“省千”人才9人。目前,在甬瑞籍商人约有1万人,瑞安人才工作宁波联络站的成立就是为了充分发挥宁波瑞安商会的人脉、信息、技术等资源优势,帮助我市引进更多人才智力,助推社会经济赶超发展。

今年1月,温州首家人力资源主题园区浙南人力资源服务产业园在瑞安正式



考察宁波人力资源服务产业园

挂牌运营,目前园区入驻国内知名人力资源服务机构已达22家。为加快推进浙南人力资源服务产业园招商进度,促进重大招商引资项目合作落地,借此次瑞安人才工作宁波联络站挂牌之机,产业园其中5家入驻企业负责人学习考察了宁波人力资源服务产业园,借鉴和学习高端人力资源服务机构的行业规划、方向及服务实体经济先进理念。

狠抓镇貌促整治 马屿镇拆出优美人居环境

本报讯(记者 苏盈盈)连日来,马屿镇组织国土、住建、综合行政执法等职能部门,对322国道沿线违章乱搭建、钱马线马屿段两侧屋后违建进行集中整治。经过一周的攻坚,共计拆违面积约3000余平方米。

据了解,322国道沿线和钱马线马屿段是进入马屿工业园区和曹村镇的主入口,人流、物流相对集中,但杂乱的环境成为发展的瓶颈。为此,马屿镇下定决心,对该路段进行环境综合整治。今年初,召集沿线各村、各职能部门召开外立面改造工程专题部署会。会后,工作人员立即开展全面排查,依法发放拆违告知书,要求违建当事人限期搬移房内财物,并鼓励自拆。

“周边群众十分配合这次行动,不少人自行拆除了屋后的违章建筑。”马屿镇相关负责人表示,考虑到此次行动拆除工程量大,且靠近民房,有一定的拆除难度,为高效有序推进,该镇科学制定拆违计划,组建2支拆违队伍同时进场拆违。

安保人员拉起警戒线,疏散围观人群,确保拆违过程安全有序;电力和供水部门工作人员依法进行断电和断水,2支拆违队伍分工明确,及时做好物品清点搬运、摄像取证等工作,形成多部门快速反应、联合行动、高效有序的拆违模式。

“原先屋后比较脏乱,统一拆除后看起来很清爽,绿化后会更漂亮。”高岙村一位村民表示,原先道路两侧有不少违章建筑、乱搭的铁皮和乱堆放的生活杂物,拆违后都被清理得干干净净,房前屋后显得更加宽敞明亮。

拆违不是终点,管好才是目的,标本兼治才能守住乡风文明。下一步,马屿镇将按照“跃马晴川、恬美尚城”的规划设计理念,全面推进沿线综合整治,包括立面改造、沿线道路整治、绿化提升、治理线乱拉、摊乱摆、完善基础设施等项目,彻底改变道路沿线建筑物外墙老旧、色彩不协调、门窗大小不一等状况,打造环境整治、管理有序、配套完善的美丽街区。