

# “办事读秒”不宜推广

■张天梁

《瑞安日报》日前刊登了一篇评论《“办事读秒”让最多跑一次跑得更快》，文中认为，西安市车管所的“办事读秒”是值得好好学习和借鉴的。笔者不知道，学习和借鉴的是办事的态度、服务的水平，还是指以秒来计的办事时间；如果是前者，是要好好学习，如果是后者，那是值得商榷的。

“办事读秒”以秒来计算办事时间，可见办事的效率之高，也可见单位之改革决心。从群众的角度看，这无疑是一件让人舒心的事，毕竟节省了办事时间；但从工作人员角度看，这未必是人性的。材料中说“最短在60秒办结”，并且“确认资料齐全可以办理后，工作人员就按下读秒器启动限时办结，读秒器开始倒计时”，这让笔者想起中高考，距考试结束15分钟时，监考老师会提醒：距考试时间还有15分钟。这时，部分还没完成答题的学生有明显的焦虑感。不安感——这多少会影响考生答题。笔者不知道工作人员按下读秒器后是怎样的感受，会不会增加出错几率？

也许工作人员训练有素，完全不受影响，但总觉得好像有把工作人员训练成机械人的嫌疑——如此高强度的工作环境，未必利于他们的身心健康——一项好的改革，要尽可能平衡双方的利益，这才是符合人性，也是改革长久之计。

另外，从材料中可以看出，读秒器是由工作人员操作的，开始按一次，结束按一次，这两次操作，大概要花一二秒吧；既然以秒计算时间，何必多浪费这两秒时间去按读秒器呢？还不如充分利用这两秒时间来办事。所以，“办事读秒”多少还有“作秀”的成分在里面。有人会说，这种读秒工作，可以发挥人潜力，完全可以弥补按读秒器花费的时间。这完全正确，但是，即使正确，也不能不顾及工作人员的感受，让他们处在一种极度有压迫感的工作环境。笔者想，来办事的群众对时间要求也不会有要用秒来计算这么高。

其实，西安车管所的“办事读秒”是学习丽水的，丽水车管所的“办事读秒”是配

合“最多跑一次”推出的一项措施。“最多跑一次”本质上是政府减权、放权，是治权的自我革新，倒逼政府由管理型转向服务型，从这个角度看，政府的一些减少程序，压缩环节的改革比“办事读秒”有意义得多，比如2014年实施的新车验审政策，就是把以往的一年一检改为六年一检，虽然每两年车主要去趟车管所领取合格证，但比起一年一检已经省事多了，也切切实实让老百姓享受到了改革的成果。作为一个普通百姓，笔者希望这样的改革越来越多，能让群众有更多的获得感。

“办事读秒”不宜推广，并没有否定它的意思，它只是在特定时期特定工作岗位出现的一种措施，自有其意义，但这不能做一种标准来推广。现在，“最多跑一次”已写入政府工作报告，正向纵深推进，而推进事项标准化建设是重点之一，我们期望政府部门在办理审批各事项都能确定一个合理的标准时限，这样让工作人员和办事群众都做到心中有数。

# 母亲节，做网上孝子远不够

■陈桂芬

拳拳慈母爱，悠悠寸草心。5月的母亲节就要到了，子女在微信朋友圈、微信群、QQ群等地方，祝福妈妈的话语也多了起来。不管是哪一种说法，都表达了对母亲的感恩之情。这些网上孝子虽然铺天盖地，但笔者认为这样孝敬母亲是远远不够的，必须将一颗真心付诸行动。

有的母亲年纪很大了，别说使用微信，即使手机还不会用，你在朋友圈祝福母亲的话说得最多，也是给朋友看的，你母亲永远得不到你的祝福，享受不到你的孝心。即使你母亲会使用微信，你在微信朋友圈上祝福，也没有对号入座，你母亲不见得会高兴。

世上最伟大的爱是母爱。不管你的年龄有多大，妈在家就在，家永远是你心灵的港湾。妈妈永远只有付出，却永远不计较回报，作为子女，在网上说得再多，还不如一个电话问候的效果好。

“子欲养而亲不待。”孝敬母亲要趁早，

母亲还安在的今天，就要趁机会多带母亲到外面看看世界，欣赏大好河山，尝尝各地的山珍海味与当地特色菜。你如果在外地工作，要打电话向母亲表示祝福，跟母亲聊家常。母亲是很想听听你的声音和身体、工作情况，只要听到你一切顺利的话，她才安心。

在物质生活富裕的今天，母亲最需要的是精神营养。平时居住在母亲的身边，子女要了解母亲的习惯，不时给她买点新鲜水果和蔬菜，添件新衣服，她就心满意足了；如果母亲与你居住两个地方，就要隔三差五来看看母亲，为他做顿可口的饭菜，陪她吃顿饭，打扫房间卫生，倾听妈妈的唠叨，她就会很开心、很自豪。

我们来到这个世界，一切都是父母赐给我们的。我们要好好对待父母，要像当年他们对待我们一样，不要等到父母都不在了，才懂得珍惜；那时，一切晚矣。

# 文明渴望认同、鼓励、回应

■孙德胜

近日，笔者去邮政局办业务，尽管只有一名营业员，顾客又很多，却是有问必答，热情周到。这样的情形，让人感到特别高兴，也让人看到了服务行业文明的生长。

但是，在这里，笔者也看到了别扭的一幕。有一位顾客寄包裹写地址要佩戴一副老花镜，营业员和颜悦色地告诉他，没有眼镜了，今年以来先后放了好几副老花镜，都被人拿走了。笔者想，邮政局的服务方式也许还有需要改进的地方，但那些拿走眼镜的人更是不应该的。配置老花镜，是为了方便顾客，这一方式是文明服务的体现。当老花镜被人拿走，文明似乎被野蛮裹挟了。

社会上每一个人都渴望文明，渴望人与人之间的信任与和谐。但社会文明要靠我们每个人共同努力创造。近几年来，社会文明水平有了长足的进步，其重

要表现就是一大批文明窗口和先进个人的出现，如山东济南市的工商银行，被人们称为“最美浙江人、浙江骄傲人物”义务支教校长陈立群，缉毒民警胡建红，他们的热情和笑脸，让我们看到了社会可以达到的文明高度。还有荣获全国“道德模范”的杭州公交车司机孔胜东，坚持30年如一日义务为大家修理电动自行车，是公认的“活雷锋”。

他们的一言一行，就是现代社会文明的体现。几句简单的礼貌用语，一些平凡的小事，就在人们之间建立了友爱和信任，构筑起了社会文明。他们的言行告诉我们，文明就在我们身边，伸手可及。有时，甚至“不作为”就是一种文明。如：不随地吐痰，不乱扔垃圾，不把公用的物品拿走……只要不是损人利己，只要不是“拔一毛利天下而不为”，我们的社会就会充满文明。

文明社会的建设必须由社会公民共同参与，这就要求每一个人都以自觉的道德追求，坚守文明的行为。对于一个普通人来说，文明的行为并不遥远。文明的行为，当然应该包括面对持刀歹徒时的临危不惧，面对洪水滔滔时的英雄本色。但在常规化的社会生活实践中，文明一词更多地体现为平淡、琐碎的日常事务，并不需要惊天动地的先进事迹，也不需要做出多么巨大的牺牲和奉献。

窗口和先进，只是样本，是示范。社会文明如果只有窗口和先进，而得不到广泛的呼应，或者，得到的呼应是野蛮，那么，它就显得脆弱和单薄，甚至根本无法生存下去，就像是上文提到的邮政局中那个为了方便顾客的老花镜一样。文明不需要感谢，不需要报酬，但文明渴望认同，渴望鼓励，也渴望回应。回应文明是文明。



日前，上游慢新闻·重庆晚报接到重庆市医药卫生学校的学生反映：又到了学校招生季，有老师要求大家将学校的招生简章转发至微信朋友圈和QQ空间，同时将转发量和操行分挂钩，让他们有被学校“绑架”的感觉。（陶小莫画）

## 【滨海新天地】

### 滨海新区管委会：

# 当好“娘家人”营造优良营商环境

## 万松城市东进带招商项目如火如荼

■记者 黄国夫/文 陈立波/图

交通是一座城市的命脉，一条道路往往能带动一座城市、一片区域的快速发展。在瑞安，万松东路延伸线就是这样一条“黄金走廊”。

2015年1月30日，万松东路延伸线一期项目正式通车。这条长约3公里，规划面积接近半个安阳新区，覆盖莘塍大片区域的狭长地带，将被打造成一条汇集金融商贸、居住展览、商务办公、休闲娱乐，展现瑞安城市美丽景观的东进带。

万松东路延伸线已经成为城市东进、市民出行的重要载体，万松城市东进带的商业价值也日益显现。近年来，新湖集团、恒大集团、新城控股等多家国内知名企业纷纷在这里投资拿地，加快了我市东进的步伐，瑞安滨海时代由此开启。



区的战略目标，而我们把进入温州的首个“战场”放在瑞安万松城市东进带，看中的不仅是瑞安市民对品质住宅的期许，还有瑞安市政府对万松城市东进带未来的规划。”应於宁说。

恒大集团5个月内在万松东路延伸线连续拍下两宗地块，随着恒大集团的持续发力和品质开发，万松东路城市发展廊道的区块价值也将得到提升。

今年3月5日，万松城市东进带又一地块以13.178亿元成功出让。此次拿地的是新城控股集团，这是该公司继成功开发瑞安吾悦广场后在我市拿到的又一地块。据了解，该项目包括11万平方米住宅和1.5万平方米商业，将与温州市域铁路S2线莘塍站实现无缝对接。

此外，我市首个五星级酒店——瑞立五星级酒店也将在此落地。据了解，该酒店位于万松东路延伸线北侧和祥和路西侧，总用地面积约54亩，地上建筑面积约9.2万平米，总投资约10亿元，项目作为城市交通和空间景观的重要节点，计划打造集住宿、餐饮、娱乐、商务等功能的五星级综合性酒店，形成地标性建筑。瑞立集团相关负责人介绍，目前该项目处于设计方案评审阶段，预计2018年6月底开工，于2022年12月建成。

为完善该区域的城市功能，目前万松商务办公中心也在积极招商中。该项目规划总用地面积约34亩，地上总建筑面积约5.8万平方米，将被打造为以甲级写字楼、创意SOHO办公、商务会所等功能为一体的地标性建筑。

### 加强招商引资及后续服务 滨海新区管委会做好“娘家人”

近几年，万松城市东进带项目招商和落地工作如火如荼地推进，离不开滨海新区管委会的贴心服务。尤其是今年我市启动“营商环境提升年行动”以来，滨海新区结合“最多跑一次”服务理念，通过“一站式”、“保姆式”服务，在招商过程中当好“冲锋员”角色，在项目引进后，不断完善后续服务，甘做“店小二”，努力打造亲商、重商、优商环境。

“招商引资是一项艰巨的工作，尤其是招商好、引好资需要投入大量的精力。为了吸引知名品牌入驻，我们始终当好‘冲锋员’角色，冲在前列，干在实处。”滨海新区招商局局长余成华说。

比如五星级宾馆招商工作，该项目自去年4月启动招商洽谈，原先与北京中乐公司开展对接，达成初步意向后，于5月30日挂牌，后来中乐公司单方面中止项目投资，只能在6月底以政策处理原因撤回挂牌。为尽快上马建设该项目，塑造滨海新城新形象，滨海新区多次寻找意向投资方，与保利、新湖、凯迪、瑞立等集团接洽，经过艰难谈判，最终在8月底与瑞立集团达成投资意向并签订投资协议，项目用地于9月30日成功摘牌。

“这几年我们组成由主要负责人牵头的专项小组，深度调研了解项目落地中的规划调整、经济效益、利好政策等内容，高效对接项目需求，打消客商疑虑，强化开发

商投资信心，集中攻坚项目落地过程中的难点，实现项目的精准对接。”余成华说。

项目引进后，如何让这些项目驻得下、能发展？滨海新区确立项目负责人服务制度，以“一个项目、一名领导、一班人马、一套方案、一抓到底”的“五个一”长效机制，想企业所想、急项目所急，细化项目责任主体，提高服务意识。

同时，滨海新区规定对接责任人要定期不定期到项目所在地开展实地调研，解决项目建设遇到的问题。去年以来，滨海新区工作人员每月走访两家以上企业，帮助解决企业在项目审批和施工过程中碰到的实际困难，协助企业做好相关前期手续和项目统计入库等审批手续办理，并为临时场地租用、临时工棚搭建、临时道路建设等提供便利，为企业项目建设的顺利推进保驾护航。

这样的优质服务，让投资者享受到实实在在的便利。陈剑晓深有体会地说，当时二号楼开工建设需要办理相关消防证件，在滨海新区的协调下，市公安消防局开启绿色通道，原本20多天才能办结的程序，最终10个工作日就办理完成了，办理时间缩短了一半。

“滨海新区管委会就是我们的‘娘家人’，如果没有他们在背后出谋划策，解决问题，项目建设不会这么顺利。”陈剑晓说。

**整治作风顽疾 提升营商环境**

路，基础设施很差”。

然而，自万松东路延伸线开通后，路难走的情况开始改变，商业价值也日益凸显。

“现在我们一期、二期项目已全部售罄，二号地块也即将开盘，已有不少市民前来咨询。”陈剑晓说。

据了解，新湖广场共有3个地块。其中一号、二号地块为商住功能，三号地块为商业综合体，包括商业、餐饮、电影院和相关配套设施，地上建筑面积约7.5万平方米，目前招商工作已基本完成，预计2019年下半年开业。

### 众多项目落地建设 “黄金走廊”散发亮光

在新湖广场的不远处，恒大悦澜湾销售大厅内，不少顾客在咨询、洽谈。恒大悦澜湾项目营销负责人应於宁说：“从今年1月份起，我们的销售量已连续位列瑞安地区前三名。”

恒大悦澜湾是恒大集团进驻温州后的第一个楼盘。近两年，恒大集团的拿地速度曾引起不少关注，2017年4月和9月先后以16.8亿元、16.4亿元的总价价竞得恒大商业广场（悦澜湾）和滨海商务中心项目。

“这几年我们集团提出了进入浙南地

### 从质疑到肯定 商业价值日益凸显

作为最早落户万松城市东进带的项目，目前新湖广场的建设情况如何？近日，记者来到新湖广场施工现场，看到一幢幢高楼大厦拔地而起，工人正在装修外墙。

“这是我们的一号地块，分两期，一期项目将于今年交房，现在已经进入最后的装修阶段，二期于明年年底交付。”瑞安市中宝置业有限公司总经理助理陈剑晓说。

新湖广场位于万松东路延伸线与港口大道交汇处，是第一个入驻万松东路延伸线的商业项目，总建筑面积约60万平方米，投资近60亿元。按照规划，这里将被打造一个集购物、商业、办公、居住、娱乐、休闲等多元化功能于一体，形成具有人气和活力的城市综合体。

作为当年温州地区最大的温商回归项目，新湖广场从一开始就引人关注。但是2013年拿下这个地块时，公司内部人员的心情十分忐忑。

陈剑晓介绍，当时万松东路延伸线还在建设中，道路不通，公司内部对这里未来的发展没有十足的底气，“我记得第一次来这里时，车都开不进去，要步行很长一段泥