区块链、人工智能、大数据……传统行业纷纷拥抱新技术

“AI投”让投资更懂你 金融界大佬征战场景化市场

刷脸支付、机器人客服、智慧柜员机……一项又一项‘黑科技’横空出世，让人应接不暇。银行网点已成为了金融生活体验场所，智慧服务无处不在。

付款、转账、查工资……工银融e联在推出以后就收获了不少粉丝。“去年我在一家面包店里看到了融e联满30减15的优惠活动，就下载了这款软件。”市民小沈打开融e联，向商家出示了付款码，“我们单位的工资卡是工行卡，我就在这款APP上绑定了工资卡，各种查询都很方便，尤其是免费的余额变动提醒让我能实时了解账户变动，这个功能很赞。”小沈表示，工银融e联的强大功能让人一下载就爱上了。

支付的变革展露了金融科技迭代的冰山一角，支付宝、微信、手机Pay等各种支付渠道的轮番上阵让瑞安城市生活变得越来越方便。区块链、人工智能、大数据……新科技正和水和空气一样，成为人们日常生活的必需品。

“AI投”让投资更懂你 金融界大佬征战场景化市场

人工智能是金融科技的又一风口，目前已有多家银行依托人工智能推出了智能投资产品，如工行的‘AI投’吸引了不少投资者。“我在‘AI投’里放了1万元，试试看。”瑞安一位资深投资者说道，“我看到它给我配了很多基金，目前看起来还是比较稳健的，和我的投资风格比较接近。”智能投资能依靠海量数据，为客户精准画像，并用专业化的模型智选产品。

“收益还可以，最主要还是方便。”瑞安另一位小白投资者顾先生表示，“投资市场太复杂，我研究不透，还是交给大数据帮忙投资好了。”顾先生在知悉这款产品是结合了大数据和个人投资历史来推荐产品后，就决定试一试这种‘懒人投资’。

利用金融科技，抢占场景化金融服务高地也成为了银行界的逐鹿之战。上周五，工行重磅发布五大e金融新品：e网通、e财聚、e公社、e家易和e汇通，迎合了产业链金融、消费链场景、财富管理、互联网居家金融、智慧生活、跨境金融等多个场景，给广大消费者提供了更加便捷的金融生活服务。

而在商户端，工行也同样拥有丰富的场景。“我们涵盖了线上线下全场景支付，支持线上电脑端、公众号、H5和线下扫码、刷卡、插卡、手机Pay等全渠道支付，直连境外卡交易也很安全稳定。”工行一位工作人员介绍道。

化繁为简，异地办理 科技让保险行业露新颜

“利用开会间隙的几分钟时间，我就在线完成了保单贷款。”日前，一位在瑞企业家在体验完平安人寿的‘智慧客服’后连连感慨。而在温州，企业家王先生因无法抽身到柜台进行身份验证，在代理人建议下，他使用了平安人寿‘智慧客服’服务，不到1分钟就完成了在线验证，并成功办理了相关业务。

多点发力，普惠大众，在保险领域，金融科技同样散发着迷人的魅力。类似的场景在平安人寿‘智慧客服’运行期间频频上演。业内人士介绍，“智慧客服’的推出，很大程度上解决了寿险业服务上的难点、痛点，为客户提供了随心随地、安全可靠、高效便捷的服务体验。

事实上，云计算、大数据、AI等关键技术正在深刻改变保险行业的生态，运用新技术推动变革，金融科技迎来新的‘风口’。数据显示，截至2017年，国内保险科技的创业公司已成立了200余家。大数据、区块链、AI等技术在精准营销、差异定价、风控与反欺诈等领域的运用，以及保险与场景的深度融合，日渐成为保险创新的主流模式。

近年来，国内保险业积极对接场景化、规模化、个性化的消费需求，纷纷布局人工智能、云技术、区块链。中国平安、中国太保、人保财险等大型保险集团均在涉足，以大地财险为代表的中小型险企也纷纷推出共享云平台、AI等保险科技新产品。中国平安董事长马明哲曾表示，智能科技的时代正在来临，赢科技者赢未来，人脸识别技术、声纹识别技术、决策AI技术以及平安区块链技术等在上百个场景中应用。

工行“工银智能卫士”给你的账户增加三“锁”

近年来，关于银行卡遭盗刷的事件屡见不鲜，如何保障用户的银行卡安全，成为银行工作重点之一。据了解，目前工行在银行卡使用安全上又有了新的突破，全新上线了“工银智能卫士”账户安全服务，将有力地应对当前高发的伪卡盗刷、电信网络诈骗等外部欺诈风险，维护用户的合法权益。

“工银智能卫士”是工行为应对当前高发的伪卡盗刷、电信网络诈骗等各类外部欺诈风险，提高银行账户欺诈风险防控能力以及账户安全为核心，将已有和新投产的风险管理工具和服务整合重组后推出的新功能。据悉，新功能包括账户安全检测、账户安全锁、磁条卡消费交易附加验证、借记卡交易限额个性化定制、借记卡大额消费核实、借记卡短信止付、自助渠道余额查询提醒、账户余额变动提醒共八项服务。

账户安全检测是按照客户维度，对客户持有的借记卡、信用卡及手机银行使用环境进行安全测评，并提供检测报告和优化链接。账户安全锁则包括“地区锁”“境外锁”“夜间锁”三项功能。

其中，“地区锁”支持客户选择最多三个省（直辖市或自治区）为常用地，非常用地的借记卡线下交易（ATM取现、转账及POS消费交易，下同）将关闭。

境外锁”支持客户选择最多三个境外国家（或地区）为境外常用地，非境外常用地的借记卡线下交易将关闭；“夜间锁”支持客户设置借记卡的线下交易时间，设置夜间锁的借记卡，23:00-5:00时段内的线下交易将关闭。

总体而言，上述操作比较方便，登录工行的手机银行“融e行”，进入“安全中心”。在“境外锁”设置页面，调整“境外锁”开关状态；选择需要设置“境外锁”的银行卡卡片、选择允许进行交易的“常用国家/地区”，点击“确定”后即可完成设置。

据了解，融e行版账户安全检测和账户安全锁是为防控欺诈风险专门研发的新功能，客户可根据自身的风险承受能力、交易习惯和生活场景，在手机银行上即时设置账户开关，满足客户在不同地点、不同时间、不同支付方式下各类场景的支付需求，实现随时随地即开即付、即锁即控。

除了风控场景化的特点，“工银智能卫士”还具有功能定制化、服务普适化、操作简单化的特点。客户可对账户的交易地点（国内/境外）、交易时间（夜间）进行灵活设置，实现账户功能个性化、定制化。账户安全检测和账户安全锁面向所有客户，同时适用于借记卡和信用卡，通用性强。

值得一提的是，此次投产的账户安全检测和账户安全锁借鉴了互联网产品的设计思路，采用点击、滑动等一键式操作方式，界面简洁、操作简单、流程简便，可增强客户参与感和功能易用性。

本版文字 黄铄捷