

畅通群众反映问题的“快速道” 我市成立公益损害与诉讼违法举报中心

本报讯 (通讯员 林非凡 记者 黄君君) 畅通群众反映问题的“快速道”，架起检民之间的“连心桥”。6月29日上午，市检察院举行“公益损害与诉讼违法举报中心”揭牌仪式，同一时间，全省三级检察机关共101家检察院同步掀开了这条鲜红的缎带，标志着全省三级检察院推动检察工作转型发展，深化和加强法律监督工作的决心。

据了解，我省此次成立的“公益损害与诉讼违法举报中心”由检察机关原来

的“职务犯罪举报中心”更名而来，是省检察院党组面对去年以来检察机关职能大调整、检察工作面临转型发展的新形势新要求，着眼未来检察事业发展作出的重大决策部署。

据介绍，举报中心负责统一管理公益损害举报线索和诉讼违法控告线索。受理范围主要包括在生态环境和资源保护、食品药品安全领域有侵害众多消费者合法权益等损害社会公共利益行为的，在生态环境和资源保护、食品药品安

全、国有财产保护、国有土地使用权出让、英雄烈士保护等领域中，相关负有监督管理职责的行政机关违法行使职权或不作为，致使国家利益或社会公共利益受到侵害的；公安机关刑事立案活动或侦查活动存在违法情形的；人民检察院办理案件中存在违法情形的；人民法院审判活动或执行活动存在违法情形的；监狱、看守所等机关在收押、监管、减刑、假释、暂予监外执行等刑事执法活动中存在违法情形的。其他依法属于人民检

察院管辖的公益损害及诉讼违法的举报、控告等七大类事项。

为方便群众举报，浙江检察机关开通了12309举报受理热线电话，并设立公益损害与诉讼违法举报受理大厅。此外，群众还可通过来信、12309网络服务平台提供举报线索。举报中心对举报、控告内容以及举报人、控告人的姓名、住址、电话等个人信息严格保密。对于举报人提供重要线索经查证属实，将酌情给予一定的精神或物质奖励。

可查维修记录，还能在线投诉 你的爱车有‘汽车电子健康档案’吗

■记者 黄君君 通讯员 张菁

汽车维修，在不少市民心里，觉得“水很深”，一些人甚至遭遇过“汽修陷阱”，小毛病一不小心变成大修大整，明明没换的零件赫然出现在维修单上，说是原厂配件实则不然……这样的维修纠纷不在少数。

“我市已经建立汽车电子健康档案，车主打开‘汽车健康档案’APP，即可查看车辆的维修记录、故障信息、维修项目等信息，还能像‘饿了么’一样，对维修企业的满意度点评。”市运管局工作人员昨日对记者说。据悉，目前全市已有90家一二类汽车维修企业完成数据对接和上传。截至6月底，维修车辆数超过24万辆，共采集维修数据信息30余万条。

一车一档案 维修记录全明白

6月27日上午，市民沈先生将自己的大众汽车开进了瑞安市国荣汽车维修服务有限公司（以下简称“国荣车行”）保养。不到两个小时，他就接到通知，说车辆已经完成保养了。

“想了解具体的维修记录，顾客不仅可以查看维修清单，还可以下载‘汽车健康档案’APP查看，这是我们与市运管局合作的项目。”国荣车行服务经理赵威告诉记者。

在沈先生的汽车完成维修程序后，国荣车行员工会将该车车辆识别代码（汽车唯一识别标志）、车牌号、维修项目等信息录入公司系统，而公司系统早在2017年年底就与市运管局的汽车电子健康档案系统后台关联，维修数据自动上传到该系统。每天下班前，还会有工作人员专门检查，数据是否全部上传。

“手机APP查看维修记录，顾客既方便，又能随时监控维修，也让维修过程更加透明完善。对我们来说，将数据上传到运管部门的系统，让维修由第三方监管，增加了客户信任度。”赵威说，目前该公司已经上传维修记录超过1万条。

市运管局机动车服务管理科负责人介绍，汽车电子健康档案是指以车辆识别代码（VIN码）为唯一标识的汽车

从购置到报废全生命周期的汽车维修电子记录的总和。

汽车电子健康档案系统的采集数据包含企业名称、车辆识别代码、车牌号码、送修日期、送修里程、结算日期、结算清单编号、故障描述、维修项目、维修工时、配件名称、配件编码和配件数量共13个数据元。

评价及在线投诉 倒逼维修企业提升服务

记者随后下载了“汽车健康档案”APP，注册车辆信息后，便能查看历史维修记录，包括维修日期、送修里程、维修项目等内容。同时可以查询维修企业整体情况，根据区域、企业资质、主修品牌、质保信息、服务活动、价格公示以及该企业车主评价等信息，择优选择维修厂家。

其中，“服务评价”一项，车主可以对维修过程中的维修质量、维修效率、价格透明度、服务态度以及店面环境进行评价，评价内容将会直接反馈到维修企业与运管部门，同时也为其他车主选择优质服务企业提供参考。另外，如果对于某次维修存在异议，可以基于维修记录在线反馈甚至投诉。

“车主通过系统，对爱车的维修记录一目了然，让消费明明白白。系统还将引入用户评价，车主可对维修质量‘打分’，倒逼企业诚信经营，提升服务能力，同时逐步引导车主选择有信誉、



管理规范的维修企业。”陈礼孟说，“汽车健康档案”APP将针对所有合法合规的汽车维修企业，采集维修记录数据，可以破除维修信息不对称现象，保障消费者合法权益。

从2017年9月份开始，市运管局走访全市一二类维修企业，推广汽车电子健康档案系统。根据《机动车维修管理规定》，机动车维修经营者应当按照规定如实填报、及时上传承修机动车的维修电子数据记录至国家有关汽车电子健康档案系统。机动车生产厂家或者第三方开发、提供机动车维修服务管理系统的，应当向汽车电子健康档案系统开放相应数据接口。

据统计，我市共有500多家汽车维修企业，其中一二类汽车维修企业94家，目前90家已经完成数据对接和上传。截至6月底，维修车辆数超过24万辆，共采集维修数据信息30余万条。

APP功能逐渐升级 车主可享受多项服务

据了解，2016年3月8日，交通运

输部办公厅印发了“关于开展汽车电子健康档案系统建设试点工作的通知”，确定在江苏、湖北、浙江等省以及相关汽车维修和生产企业，开展汽车电子健康档案系统建设试点工作，标志着汽车电子健康档案系统建设工作正式进入实施阶段。

目前，有的地方已经开始升级“汽车健康档案”APP，比如杭州就已经使用升级版APP了。升级版APP除保留之前1.0版本的档案查询、维修评价、在线投诉三大功能外，还增加了企业信用、预约服务、道路救援等多个便民服务功能。对于车主来说，除借助这个平台让维修环节留痕外，还可以享受运管部门依托这个平台推出来的很多延伸服务。目前，温州市运管部门也正在对温州板块的汽车健康档案APP进行升级。

“希望广大车主在完成汽车维修后及时下载APP，同时对维修企业进行服务评价。既方便自己查询维修记录，也为其他车主在选择维修企业时提供帮助，提高维修企业服务质量。”市运管局工作人员说。

台风“派安比”不会影响我市 本周延续午后 局部雷雨天气

本报讯 (记者 蔡玲玲) 踏进7月，我们离“高温和炎热”都更加近了。小伙伴们还需做好心理准备，抵抗闷热是我们南方盛夏里的一场持久战。

南方的夏天，自然离不开台风的话题。今年第7号台风“派比安”，已于7月1日上午由热带风暴级加强为强热带风暴级。市气象台称，“派比安”是今年第一个影响我国领海的较强台风，然而并无意登陆浙江，更不会影响瑞安。“派比安”走后，7月3日开始副热带高压再度西伸，逐渐控制江南和华南；7月6日后，逐渐控制整个长江中下游和淮河流域南部。到时候，江南的梅雨将彻底结束，迎来真正的盛夏高温。

根据市气象台预测，本周多阵雨或雷雨天气，天气晴热。市区周二，多云到阴，局部有阵雨或雷雨，有雷雨时，短时风雨较大，26至31℃；周三，多云，午后有阵雨或雷雨，26至32℃；周四，多云，局部有阵雨或雷雨，27至34℃。

看看天气

RUI BAO

6月30日起,安阳路(隆山东路路口至陈虬路路口段)施工 车辆南往北 单向通行

本报讯 (通讯员 丁慧曼 记者 李心如) 市区安阳路(隆山东路路口至陈虬路路口段)于6月30日上午9时入场施工，施工期间，封闭路段仅供由南往北单车道单向通行，公交车需绕行。

由于此次施工路段包含原安阳中小学前单行线路段(安阳路仲容路至陈虬路段)，不少市民疑问：‘安阳路(隆山东路路口至陈虬路路口段)施工期间，途经安阳中小学段该如何通行？’

随着市区安阳路沿线的学校陆续放假，为减少周边罗阳大道、拱瑞山路高峰时段的交通压力，市交警大队决定，从7月2日起安阳路仲容路路口至陈虬路路口的限时单行线取消，该路段通行方案改为施工交通管理方案南往北单向通行。

也就是说，施工期间，安阳路(仲容路路口至陈虬路路口段)按照施工方案，车辆统一允许由南往北通行。

市民驾车行经施工路段请注意按交通标志指示行驶，服从交通管理人员指挥。

党群服务中心开放日活动

“助力”残疾人 丰富业余生活

本报讯 (记者 杨微微 通讯员 叶毅) 7月1日下午，位于市客运中心候车室的市爱心顺风车党群服务中心迎来了一批“特殊”客人，来自莘厓、汀田、上望等街道的残疾人代表，市长运客运中心、市爱心顺风车志愿者协会代表参与“党群服务中心开放日”活动。参与人员重温学习了“中国共产党建党历史”，观看了爱心顺风车“科普E站”，观看了爱心顺风车首部公益微电影《与爱同行》等。

据悉，市爱心顺风车志愿者协会将于每月首个星期日定期举办“党群服务中心开放日”系列公益活动，今后还将扩大文化交流范围，“助力”残疾人丰富业余生活。

本次活动由市残联、市科协主办，市长运团总支等机构联合承办。

分类天地

服务热线 65917777

招聘

■某医疗机构诚聘 内儿、五官、皮肤、中医、骨伤、针灸、推拿、B超、护理、公共卫生(预防医学)及文员、电子商务、编辑(懂宣传者优先)等工作人员若干名,联系电话 15888228788。

学海

■春华教育常年招生
开展财会培训、设计培训、学历进修、电商培训等。电话: 66882211
地址:瑞安市安阳开泰大厦B幢1-2楼

装修

■瑞安本地人专业装修 承接泥水、木工、油漆、水电等业务,13957709501阿胜。

清洗保洁

■鸿运保洁公司:清洗外墙、广告牌,开荒、保洁、提供钟点工,13075739288。

加盟

■“市民公社”旗舰店诚邀加盟:电话:15658099008,联系人:卢先生。

婚介

■预见你婚介:优质会员众多,每位收费300元,地址 瑞安安阳开发路90号,联系电话 13806539637。

求购

■求购各种旧设备 旧发电机组、变压器、机床冲床、油压机、印刷包装、五金化工及其他设备等,联系电话 15088589892。

开锁

■阿权开锁 配汽车钥匙、开换锁、开保险柜,锁具批发,正规锁匠、公安备案,联系电话:65021669。

出租

■桐浦镇厂房出租 位于桐浦镇浦西村,面积1100m²,水电齐全,13958851638。
■平阳厂房出租 位于平阳县印染园区内,印染车间的楼上一个层面,2000多平方米(印花行业优先),与瑞安市滨海新区一路之隔。联系电话 13587787091。

疏通补漏

■清理化粪池,疏通马桶阴沟 空调拆装、钻孔,电话 18058884150。
■清理化粪池,高压清洗大小阴沟,疏通马桶、下水道,电话 13868820079。

疏通补漏 高压疏通管道、抽粪,水电安装、维修,跑腿,搬家,18868269118。
■专业疏通马桶、下水道,维修水电、高压清洗、疏通管道,清理化粪池,13968936321。
■高压水清洗管道、阴沟,通马桶、下水道,空调拆装、修、加液,82395069。
■清理管道、化粪池,疏通马桶,空调维修、拆、装,电话 82507177。
■清理管道、化粪池,疏通马桶,空调维修、拆、装,电话 13566143119。
■清理化粪池,通下水道、马桶、各种管道,价格低,15869696136。
■专车疏通马桶、下水道、高压清洗阴沟,80289800。
■疏通马桶、下水道,清理化粪池 ;专业制冷、空调维修、加液、钻孔,13566153846。
■疏通马桶,清理化粪池、阴沟,专业抽粪;空调拆、装、钻孔,13566153948。
■高压清洗、疏通各种管道、阴沟,拆装修空调、加液,电话:83685679。
■专车清理化粪池,高压清洗、疏通阴沟,拆、装空调、加液等,13511484748。
■专业马桶疏通、专业抽粪、高压清洗疏通阴沟,空调拆、装、修,家电维修,搬家、钟点工等,13967736316。
■专车清理化粪池,疏通马桶、下水道、阴沟等,81908359。
■专车清理化粪池,疏通马桶、高压清洗阴沟等,65680798。
■专车清理化粪池,高压清洗、疏通阴沟,拆、装空调、加液等,81788842。
■高压疏通,清理化粪池高压清洗大小阴沟,疏通马桶,联系电话:13967778942。

家政服务

■专家家政中心 精修空调、水电,疏通管道,清理化粪池,搬家,跑腿,钻孔,15356267199。
■百姓家政 :专业疏通马桶、阴沟,专业抽粪,空调拆装、维修、加液,专业搬家,钟点工,空调旧机回收等,66615820。
■瑞安家政 :专业搬家、管道疏通、专车清理化粪池、市政管道疏通,空调拆、装、修、加液,钟点工,18066306728。

搬家

■居民搬家、办公室搬家、长途搬家,设备搬迁/搬运,短途拉货/搬家、钢琴搬运,家具拆装、空调移机/拆装,65621915。
■家缘搬家 :专业搬家、搬运、拆迁,公司搬家、居民搬家、长短途搬家,货运车出租,空调拆装,82300793。
■专业搬家公司 居民、企事业单位搬家,长短途搬家,货运车出租,空调拆装,15306774039。
■专业搬家 公司搬家、居民搬家、事业单位搬家,长短途搬运,货运车出租,空调拆装等,13362769032。
■瑞安百姓搬家公司:居民搬家,长短途搬家、搬运,货运出租,空调拆装等,13967736316。

家电维修

■空调维修、加液、钻孔 疏通马桶、下水道、清理化粪池,电话 18868264188。
■空调拆、装、修、加液、回收,安装水电,钻孔,搬家,钟点工,82388408。
■空调维修、加液、清洗、安装,回收旧机,防水补漏,提供钟点工、钻孔等,13057899533。
■空调拆、装、修、加液、清洗、旧机回收等,13353370880。
■专业制冷、空调维修、加液、钻孔 疏通马桶、下水道,清理化粪池,18958950006。
■瑞丰制冷 :空调故障专业维修、鉴定机构,联系电话:18267767246。
■家电维修,空调拆、装、修、加液、钻孔,搬家,65680798。
■家电维修,空调拆、装、加液、维修等,13705788343。
■业空调维修、拆、装、洗、加液,预埋钢管、旧机回收等,18066306728。

厂家直销

■空调工厂直销 :大1.5匹冷暖机器1499元,联系电话:18267767246。
■厂家直销:不锈钢瓦、不锈钢水沟、不锈钢C型钢,联系电话 13806842888。