

# 瑞安中行智能柜台 办理业务快人一步

随着互联网技术的广泛应用以及互联网银行的兴起,客户对金融服务有了更多的选择。在互联网+时代,银行需要更多地倾听客户的声音,有效把握客户体验新趋势,形成具有行业优势的客户服务,从而为客户提供品牌与客户期望相符合的服务和体验。

瑞安中行秉承中国银行“担当社会责任”的战略目标,近年来一直致力于全面升级银行服务“智能化”。今年,该行在多家网点投产了智能柜台,在有效提升网点服务效能、改善内外部客户体验、释放及弥补网点人力资源、缓释操作风险、降低运营成本等方面取得较好成效。智能柜台成功上线标志着中行网点智能化建设和服务进入新阶段。

作为瑞安中行网点智能化建设的重要项目,智能柜台按照“客户为本、体验为王”的理念,通过“客户自助办理+关键节点银行审核”的创新服务模式,推动网点由交易处理向服务营销的快速转变。智能柜台涵盖20项个人非现金综合业务场景,通过互联网思维运用、业务流程重塑优化,为客户提供一站式“更简、更快、更流畅”的全新银行服务体验:更简,智能柜台免去您填单



烦恼,仅需按提示插入证件/银行卡,简单点选或输入个别信息,业务即可轻松搞定;更快,智能柜台免去您长时间排队等候烦恼,业务处理效率是人工柜台的三倍以上,即刻解决问题、即刻乐享服务;更流畅,智能柜台免去您反复签

字反复输入密码等烦恼,业务办理简洁流畅,全程一站式服务。

据悉,瑞安中行今后将继续推进智能柜台推广速度,不断推动客户服务水平提升,力求将优质、前沿的金融服务提供给广大客户。

# 瑞安农商银行8月理财产品继续认购 5万元起购,预期年化收益率3.9%起

瑞安农商银行8月理财产品继续认购,5万元起购,预期年化收益率3.9%起。据了解,该理财产品可通过网点柜面、网上银行、手机银行、自助终端等四个渠道进行购买。

**网点柜面渠道:**个人客户首次申请购买个人理财产品,需带上本人的身份证及借记卡,在该行工作人员的指导下填写风险能力测评表后,根据个人风险

承受能力选择相应产品并在阅知《产品说明书》后提交购买。

**网上银行渠道:**首次购买者,在该行任一网点进行风险能力测评后,登录个人网上银行→进入主页面“投资理财”菜单→点击“产品超市”选项→选择相应理财产品→阅知《产品说明书》→点击“购买”→输入申购金额→确认申购信息→交易成功。

**手机银行渠道:**登入手机银行界面→理财产品→理财交易→产品购买→阅读完《风险提示书》和《产品说明书》,在前面打钩,输入购买金额,确认→输入交易密码及短信验证码,确认→购买成功。

**自助终端渠道:**到任一网点自助终端点击基金理财→理财产品购买→选择产品→输入金额购买→确认→购买成功。

瑞安农商银行2018年8月人民币理财产品发行计划表

| 理财产品全称                | 筹集期      | 期限(天) | 产品到期日       | 预期年化收益率    |           |
|-----------------------|----------|-------|-------------|------------|-----------|
|                       |          |       |             | 5-100万(不含) | 100万(含)以上 |
| 丰收·财富2018年第134期       | 8.3-8.6  | 90    | 2018年11月5日  | 3.90%      | 4.00%     |
| 丰收·财富2018年第135期       | 8.6-8.8  | 182   | 2019年2月7日   | 4.30%      | 4.40%     |
| 丰收·财富2018年第136期(感恩回馈) | 8.8-8.12 | 91    | 2018年11月12日 | 4.20%      | 4.30%     |
| 丰收·财富2018年第137期       | 8.8-8.12 | 150   | 2019年1月10日  | 4.20%      | 4.30%     |

(温馨提示:理财非存款,投资需谨慎!)

# 工行“工银智能卫士” 给你的账户增加三把“锁”



近年来,关于银行卡被盗刷的事件屡见不鲜,如何保障用户的银行卡安全,成为银行工作重点之一。据了解,目前工行在银行卡使用安全上有了新的突破,全新上线了“工银智能卫士”账户安全服务,将有力地应对当前高发的伪卡盗刷、电信网络诈骗等外部欺诈风险,维护用户的合法权益。

“工银智能卫士”是工行为应对当前高发的伪卡盗刷、电信网络诈骗等各类外部欺诈风险,提高银行账户欺诈风险防控能力以及账户安全为核心,将已有和新投产的风险管理工具和服务整合重组后推出的新功能。据悉,新功能包括账户安全检测、账户安全锁、磁条卡消费交易附加验证、借记卡交易限额个性化定制、借记卡大额

消费核实、借记卡短信止付、自助渠道余额查询提醒、账户余额变动提醒共八项服务。

账户安全检测是按照客户维度,对客户持有的借记卡、信用卡及手机银行使用环境进行安全测评,并提供检测报告和优化链接。账户安全锁则包括“地区锁”“境外锁”“夜间锁”三项功能。

“地区锁”支持客户选择最多三个省(直辖市或自治区)为常用地,非常用地的借记卡线下交易(ATM取现、转账及POS消费交易,下同)将关闭。

“境外锁”支持客户选择最多三个境外国家(或地区)为境外常用地,非境外常用地的借记卡线下交易将关闭。

“夜间锁”支持客户设置借记卡的线下交易时间,设置夜间锁的借记卡,23:

00-5:00时段内的线下交易将关闭。

总体而言,上述操作比较方便,登录工行的手机银行“融e行”,进入“安全中心”。在“境外锁”设置页面,调整“境外锁”开关状态;选择需要设置“境外锁”的银行卡卡片、选择允许进行交易的“常用国家/地区”,点击“确定”后即可完成设置。“地区锁”、“夜间锁”操作过程相似。

据了解,融e行版账户安全检测和账户安全锁是为防控欺诈风险专门研发的新功能,客户可根据自身的风险承受能力、交易习惯和生活场景,在手机银行上即时设置账户开关,满足客户在不同地点、不同时间、不同支付方式下各类场景的支付需求,实现随时随地即开即付、即锁即控。

除了风控场景化的特点,“工银智能卫士”还具有功能定制化、服务普适化、操作简单化的特点。客户可对账户的交易地点(国内/境外)、交易时间(夜间)进行灵活设置,实现账户功能个性化、定制化。账户安全检测和账户安全锁面向所有客户,同时适用于借记卡和信用卡,通用性强。

值得一提的是,此次投产的账户安全检测和账户安全锁借鉴了互联网产品的设计思路,采用点击、滑动等一键式操作方式,界面简洁、操作简单、流程简便,可增强客户参与感和功能易用性。

# 要存钱 找农行

农行活利盈  
你来啊

## 中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

### 瑞安市支行

扫一扫输入  
“存款”  
了解更多

# 应需而生 无需等“贷”

—— 中国银行浙江省分行普惠信贷 ——

额度高

规模足

成本低

审批快

为支持实体经济和服务民生,积极履行社会责任,降低小微企业融资成本,中国银行浙江省分行制定“普惠信贷”优惠政策。

额度高

我们将满足个体工商户、小微企业主、农户等,最高1000万元的生产经营所需贷款。

规模足

专项规模,优先支持。

利率优

利率优惠大“放”价,有贷就有惊喜价。

费用省

押品评估费、抵押登记费全免。

范围广

商品房、临街商铺、写字楼、集体土地、土地、工业厂房、存单等,并精做上海、杭州地区房产。

审批快

开辟绿色通道,优先审批 优先放款。

贷款资金不能用于购房、股票、期货、金融衍生产品、股本权益性投资,以及国家法律法规和规章禁止的其他消费及投资行为。

中国银行浙江省分行各大营业网点均可办理

本版文字 黄栋捷