

# “影子服务”侵犯消费者权益

■王国荣

8月4日,《证券时报》以《中国电信屡上黑名单“造假”成本有多低?》为标题,揭露了国内三大通信公司的黑幕。报道中讲到,近日,新浪黑猫投诉平台发布“企业7月榜单”显示,中国电信连续两个月高居“黑榜”第一名。榜单显示,在移动通讯领域,中国电信与中国联通、中国移动背道而驰,连续3个月登上黑榜。据介绍,近期总共244件针对中国电信的投诉,其回复或解决量均为零。中国电信为何敢于对用户的投诉“置之不理”?毫无疑问,答案是低廉的“造假”成本和巨大的“造假”收益。报道指出,漫长的恶意扣费整治10年过去了,专项整治一阵风接一阵风,但顽疾依旧未除。

不查不知道,一查吓一跳。作为消费者,我们都不妨去仔细查一查自己每

个月手机及其网络套餐消费的账单,是不是被恶意扣费或不明扣费了。因为如果月话费额没有明显波动,消费者一般不会想到查看详细账单,即便看了,或许一时也看不懂账单上七七八八的项目到底哪项是该扣的、哪项是不该扣的。而“影子服务”就是以金额较小、隐蔽性强的手段,在消费者不知情或不完全知情的情况下,运营商开通了某项收费服务。这种做法不仅侵犯了消费者的知情权和选择权,还会造成极其恶劣的社会影响,无异于偷钱。

笔者从6月开始就遭遇了这样的恶意扣费,要不是偶然发现下载的电信手机营业厅账单数字有明显波动,也不会去仔细查,结果前几天到一家电信网点一查,服务员给笔者指出了账单上面多

收每月6元的机顶盒使用费。如果不是这位服务员指出,笔者根本不知道账单上那些个用英文或专业用语标注的到底是什么项目。而且,如果类似笔者的不明扣费的消费者不去查询一下自己账单,那么营运商是不是一直会每个月这样扣费下去?或许电信“1万号”接到投诉会说这可能是“失误”或者“误扣”,但笔者想说这其实是一种将错就错的故意扣费,即报道所指的“恶意扣费”。这笔费用算到消费者个体头上是个微小数目,但是如果有成千上万的用户被不明扣费,那该是多么巨大一笔“乱账”?

正因为如此,所以报道中有问:“依据中国电信2.5亿移动网络用户、1.3亿有线宽带用户以及1.2亿固定电话用户

的‘增值’业务,中国电信股份有限公司增值业务运营中心成立至今10年多来的巨大盈利,究竟去了何处?对此,有关部门真应该认真查一查了。”然而,对部分违规企业而言,收益风险比实在是高,在足够大的利润和诱惑面前,轻微的处罚也不起作用了。也正如报道所说,“造假”成本如此低,中国电信屡现“不明扣费”黑榜单也就不足为奇了。即使发布个黑名单也不怎么管用,恐怕等风头一过,那些违规操作又会死灰复燃。

作为消费者,我们只能“自我维权”,每个月仔细查查手机详单,这样多少能避免一些不明扣费或恶意扣费。正如《经济日报》报道提醒的,“你手机账单里有多少‘影子服务’?它们正偷走你的手机话费”。

## 乘公交投假币,诚信去哪了?

■陈桂芬

据《春城晚报》消息,“游戏币、点钟券,玩耍币、残币、冥币,世界各国货币……种类繁多的硬币、纸币汇聚在一起,而且颜色各异、数量巨大,让人看得眼花缭乱、一头雾水。同时,这些硬币、纸币统统都是假的。”如此触目惊心的一幕发生在昭通公交公司的所有公交车上。该公司285辆公交车投币箱竟在短短3个月内收到100多公斤假币假钞。无疑,这全都是那些“聪明”乘客们留下的“杰作”。

乘坐公交车,只需一两块钱,而一些乘客却用假币来投,难道诚信一块钱也不值吗?假币的轮番上阵是诚信的缺失、道德的蒙羞。失去了诚信,就是失去了一个市民最基本的道德与素质。

每次投假币坐车,虽然少花一两块钱,但不会发财致富。当觉得自己占了便宜,却不知在其他市民心中的形象已变成了分文不值。

乘客投假币乘车,公交公司却难以承受假币之痛。昭通公交公司3个月收到残币、假币和假钞竟有100多

公斤,相关经济损失高达8万余元,这不是一个小数额。很多地方政府为了道路畅通、市民出行方便,大力发展公交事业,但有的公交公司处于亏损状态,都是由地方财政补贴和扶持,才保持正常运营。

“勿以恶小而为之,勿以善小而不为”。你如果认为一两块钱是微小的事,那就错了。使用假币坐车,同小偷有何区别,同侵占公交公司财产也没有两样。如果每个市民都如此,公交公司早就破产了,城市建设早就步入死胡同。

作为市民,要维护自己的诚信,创造良好的社会氛围。除了道德层面外,公交公司还要依靠技术手段堵塞漏洞,建议投币箱增加假币假钞识别功能,加大公交卡发行量,开通微信支付、支付宝支付功能。同时,对数次发现使用假币假钞者,给予曝光,甚至列入黑名单,彻底减少和杜绝乘坐公交车投假币假钞的行为。



近日,成都媒体记者走访了在多个外卖平台上销量靠前的门店,发现大量网红外卖店都没有堂食,而是在使用菜肴包。有顾客下单,外卖商家就取出沸水中加热后的菜肴包,搭配素菜和米饭,一份外卖就出炉。这份外卖并不是

现炒的——菜肴包大多保质期3个月到半年。

### 画里有话

RUI BAO

(上接第1版)

不仅如此,集聚了浙江工业大学、中国美术学院等10所联盟成员单位的浙南研究院将在10月份正式对外运营,致力于培育和引进科技型企业和人才;覆盖鞋类、箱包、眼镜、服装等产业检测的时尚轻工产品质量检验中心建设也已提上日程,建成后将成为浙南地区管理先进、设施完备、项目齐全的实验室……在各方资源有机融合的开放体系下,一个融产、学、研、贸为一体的产业孵化模式已初具雏形,大众创业创新的幼苗可以在这里生根发芽、茁壮成长。

## 百亿投资项目落地 创业乐土撬动无限未来

仅仅一年多时间,侨贸小镇演绎了一个创业乐土从无到有的生动轨迹。自创建以来,小镇已落地超亿元项目8个,集聚知名品牌21家,登记注册外贸公司87家,去年完成投资13.62亿元。截至目前,在建项目达18个、竣工项目10个,累计完成投资额超100亿元。

百亿量级投资项目相继落地,渐成一方项目建设投资热土。规划面积2.76平方公里的小镇里,侨贸文化体验区、跨境电商展区、跨境智慧物流区、华侨创新创业区、华侨生活品质区五大功能区日益完善、错落其中,成为吸引要素源源不断的强大驱动力。

“最近,小镇内万锦公路江南段和瑞南大道三期正在加紧建设,建成通车后,将大大改善江南片的交通路网。”江南新区相关工作人员说。记者在小镇看到,华侨中医院、华侨实验学校、万锦公路、江南客运中心等基础配套正在加速推进。餐饮、超市、美发等业态逐步到位,全域免费 WiFi 覆盖,满足小镇生活日常所需。

除了可创、可居外,侨贸小镇还是一处颜值优、可游玩的国家3A级景区。这里生态优美。小镇以青山为底,水韵为轴,侨贸公园、绿道毓秀错落,条条小河交织流淌;林垟湿地、雅林生态农业园近在咫尺。这里文化底蕴深厚。小镇是明朝才子卓敬的家乡,其坚贞不屈、正直廉洁的事迹备受后人景仰。这里侨味正酣。悠悠侨乡情,归来故人心。规划建设侨乡文化村、水岸侨街、侨贸中心等项目。一个集特色商业、文化娱乐、旅游休闲、商务办公于一体的“城市花园”已悄然成型。

“小镇正通过项目带动、资本撬动、政策驱动来推进建设,政府搭台、企业唱戏,使小镇成为浙南闽北的创业沃土、创新平台、生活乐园。”陈晓锋说,侨贸小镇现已获得“浙江(瑞安)侨贸电子商务创新发展示范区”称号,持续落实租金、投资基金等优惠政策,搭建硬件保障和技术平台,提供居者无忧的创业环境。下一步,侨贸小镇将继续加速马力朝着打造温州轻产品国际化引领区、浙江侨贸电商试验区、国家华侨创新创业示范区目标迈进。

## 分类天地

服务热线:65917777

### 招聘

■诚聘职业药师:底薪+奖金+五险,联系电话:15868765321。

■某医疗机构诚聘:内儿、五官、皮肤、中医、骨伤、针灸、推拿、B超、护理、公共卫生(预防医学)及文员、电子商务、编辑(懂宣传者优先)等工作人员若干名,联系电话:15888228788。

### 学海

■春华教育常年招生

开展财会培训、设计培训、学历进修、电商培训等。电话:66882211 地址:瑞安市安阳开泰大厦B幢1-2楼

### 寻合作

■某农场寻合作伙伴:本人发展规模农场,寻懂经营农场、爱农村生活的合作伙伴,联系电话:15158600510。

### 开锁

■阿权开锁:配汽车钥匙、开换锁、开保险柜,锁具批发,正规锁匠、公安备案,联系电话:65021669。

### 出售

■出售空调、装配流水线、办公用具等,联系电话:18006771068。

### 遗失

遗失瑞安市恒鼎汽车部件厂税务登记证副本一份,证号:330325680101451,声明作废。

### 婚介

■预见你婚介:优质会员众多,每位收费300元,地址:瑞安安阳开发路90号,联系电话:13806539637。

### 出租

■飞云商用房出租:位置好,5间二层,联系电话:18968980860。

■桐浦镇厂房出租:位于桐浦镇浦西村,面

积1100m<sup>2</sup>,水电齐全,13958851638。

■平阳染色厂出租:可洗涤,水洗,证齐,电

话:18368709375。

### 清洗保洁

■鸿运保洁公司:清洗外墙、广告牌,开荒、保洁、提供钟点工,13075739288。

### 求购

■求购各种旧设备:发电机组、变压器、机

床冲床、油压机、印刷包装、五金化工及

他设备等,15088589892。

### 疏通补漏

■清理化粪池,疏通马桶阴沟;空调拆装、

钻孔,电话:18058884150。

■清理化粪池,高压清洗大小阴沟,疏通

马桶、下水道,电话:13868820079。

■疏通补漏:高压疏通管道、抽粪,水电安装、维修,跑腿,搬家,18868269118。

■专业疏通马桶、下水道,维修水电、高压清洗、疏通管道,清理化粪池,搬家,跑腿,钻孔,13968936321。

■高压车清洗管道、阴沟,通马桶、下水道,空调拆装、修、加液,82395069。

■清理管道、化粪池,疏通马桶,空调维修、拆、装,电话:82507177。

■清理化粪池,通下水道、马桶、各种管道,价格低,15869696136。

■专车疏通马桶、下水道、高压清洗阴沟,80289800。

■疏通马桶、下水道,清理化粪池;专业制冷、空调维修、加液、钻孔,13566153846。

■疏通马桶,清理化粪池、阴沟,专业抽粪;空调拆、装、钻孔,13566153948。

■高压清洗、疏通各种管道、阴沟,拆装修空调、加液,电话:83685679。

■专车清理化粪池,高压清洗、疏通阴沟,拆、装空调、加液等,13511484748。

■专业马桶疏通、专业抽粪、高压清洗疏通明沟,空调拆、装、修,家电维修,搬家,钟点工等,13967736316。

■专车清理化粪池,疏通马桶、下水道、阴沟等,81908359。

■专车清理化粪池,疏通马桶、高压清洗阴沟等,65680798。

■专车清理化粪池,高压清洗、疏通阴沟,拆、装空调、加液等,81788842。

■高压疏通,清理化粪池高压清洗大小阴沟,疏通马桶,联系 电话 : 13967778942。

### 家政服务

■专家家政中心:精修空调、水电,疏通管道,清理化粪池,搬家,跑腿,钻孔,15356267199。

■百姓家政:专业疏通马桶、阴沟,专业抽粪,空调拆装、维修、加液,专业搬家,钟点工,空调旧机回收等,66615820。

■瑞安家政:专业搬家、管道疏通、专车清理化粪池、市政管道疏通,空调拆、装、修、加液,钟点工,18066306728。

### 搬家

■居民搬家、办公室搬家、长途搬家,设备搬迁/搬运,短途拉货/搬家、钢琴搬运,家具拆装、空调移机/拆装,65621915。

■家缘搬家:专业搬家、搬运、拆迁,公司搬家、居民搬家、长途搬家,货运车出租,空调拆装,82300793。

■专业搬家公司:居民、企事业单位搬家,长途搬家,货运车出租,空调拆装,15306774039。

■专业搬家公司:公司搬家、居民搬家、事业单位搬家,长途搬运,货运车出租,空调拆装等,13362769032。

■瑞安百姓搬家公司:居民搬家,长途搬家、搬运,货运出租,空调拆装等,13967736316。

### 家电维修

■空调维修、加液、钻孔;疏通马桶、下水道、清理化粪池,电话:18868264188。

■空调拆、装、修、加液、回收,安装水电,钻孔,搬家,钟点工,82388408。

■空调维修、加液、清洗、安装,回收旧机,防水补漏,提供钟点工、钻孔等,13057899533。

■空调拆、装、修、加液、清洗、旧机回收等,13353370880。

■专业制冷、空调维修、加液、钻孔;疏通马桶、下水道,清理化粪池,18958950006。

■瑞丰制冷:空调故障专业维修、鉴定机构,联系电话:18267767246。

■家电维修,空调拆、装、修、加液、钻孔,搬家,65680798。

■家电维修,空调拆、装、修、加液、维修等,13705788343。

■业空调维修、拆、装、修、加液,预埋钢管、旧机回收等,18066306728。

### 厂家直销

■空调工厂直销:大1.5匹冷暖机器1499元,联系电话:18267767246。

■厂家直销:不锈钢瓦、不锈钢水沟、不锈钢C型钢,联系电话:13806842888。

遗失瑞安市东维丰电子科技有限公司2018年5月15日核准的营业执照副本一份,证号:91330381792088951F,声明作废。

遗失瑞安市宝健食品经营部2018年8月9日核准的营业执照,证号:92330381MA2C95DE1E,声明作废。

## 房屋租赁权拍卖公告

PREG180707

27日下午5时整(工作日),咨询地点:温州市黎明西路11