

我市交通系统着力构建机关作风效能建设新常态 四抓四促 打造交通 铁军

记者 陈丹丹 通讯员 葛雅婷



飞云江跨海特大桥全线贯通

出门坐公交车,带一部手机就能支付车费;在动车站乘坐出租车,司机不再议价而是按计价器收费;一次都不用跑,需要换发的许可证书快递送上门。这些,都是市民在日常生活中的亲身经历。这背后,是全市交通系统进一步转变作风,优化服务效能,提高服务质量所作出的努力。

随着全市效能科室和基层站所双评议活动的深入,我市交通系统各参评科室和基层站所以转变作风、提高服务质量、更好满足群众需求为出发点和落脚点,坚持以双评议为契机,抓好行风建设,提升服务水平,当好解困员、指导员和护航员,解决群众最关心、最急迫的问题,打通为民服务“最后一公里”。

抓交通建设 促安全便捷出行



宽敞的农村公路

打开微信或支付宝,获取乘车码后住公交车刷卡器上一扫,随着“滴”的一声,车费就支付成功了。如今,除投币和刷卡两种方式外,越来越多的市民选择用手机扫码乘公交车。

这得益于市运管局客运科推行的公交移动支付系统。今年6月1日起,该系统正式上线运行,全市33条公交线路、388辆公交车,实现移动支付全覆盖,为群众带来不带零、不带卡、快出行的便捷服务。

今年以来,市运管局坚持以民生需求为导向,优化公交线路布局,构建覆盖全市、串联城乡、便捷高效的公交服务网络。截至9月份,共完成35个港湾式停靠站和1个运输服务站汀田公交总站建设,更新22辆公交车,并启动我市公交二级网络改造,已完成16条线路、115辆农村客运班车的改造签约。

今年2月份,陶山至碧山(沙洲班线)农村客运班车正式开通,有效改善了沙洲及周边8个村村民出行难的问题。

据悉,沙洲及周边村庄地理位置偏远,交通不便。陶湖运管所应当地村民要求,组织执法人员深入各村了解情况,在公路通行和安全条件完善后,向市运管局申请开通客运班线。

这是市交通系统推进“四好农村路”建设,打破“有路无车”尴尬局面的一个缩影。

今年以来,我市大力推进“四好农村路”示范县创建,市运管局不断完善民生服务,推动城乡一体化发展,推进农村客运可持续发展,打造群众满意道路运输,通过打通断头路、改造肠梗路、提升低等级和等外路,不断提高农村路网的通行能力。

同时,我市启动美丽经济交通走廊达标县创建申报工作。瑞枫公路省级精品示范走廊创建工程,总投资7107万元,目前已完成主体工程;322国道省级精品示范走廊创建工程,总投资2500万元,目前施工进度达70%;马陶线等6条其他示范走廊建设工程总体进度达75%。10月13日,投资7861万元的环天井垟美丽公路项目完成主体工程建设。

随着交通建设规模扩大,通行条件不断改善,群众出行越来越便利的同时,道路交通安全形势日益严峻。为此,我市交通系统各部门、基层站所在护航群众安全出行方面积极发挥“堡垒”作用。比如,市公路管理局路政管理科在之前从未有红绿灯设施建设经验的情况下,承接G322国道、瑞枫线、岩松线等6处公路红绿灯设施建设工作,目前已完成总工程量的60%。相关红绿灯设施完工后,将有效改善这些公路的交通安全环境。

龙丽温高速瑞安段路基工程、桥梁工程、隧道工程均累计完成70%以上;甬台温高速复线瑞安段建设快速推进;飞云江跨海特大桥工程全线贯通。市交通运输局相关负责人表示,随着一批交通建设重点项目的顺利推进,市民出行将更加快捷便利。

抓整治监管 促高效规范执法



开展殡仪服务包车客运专项整治行动

今后不允许出现拒载、议价等行为,不然将予以严惩。7月10日10时许,江南运管所执法人员在瑞安动车站广场出租车候客点给出租车驾驶员发放《关于动车站巡游出租汽车规范经营的告知书》,并耐心告知出租车驾驶员一定要规范经营。

此举打响了市运管局为期3个月的出租汽车规范经营专项整治行动。

江南运管所工作人员告诉记者,动车站巡游出租车长期以来存在着一些不文明的现象,比如不使用计价器、乱收费、拒载乘客等行为,不仅侵犯了乘客的合法权益,也损坏了城市形象。

7月10日至9月30日,江南运管所执法人员从9时到21时在动车站出租车候客点进行12小时无缝管理。期间,该所查处违章出租车93辆,警告教育26起,特别对出租车不按计价器收费、议价、拒载、强行拼客等违法行为进行处罚。同时,查获黑车和无证网约车16辆,已调查立案。

经过整治,动车站出租车经营秩序有了明显好转,在动车站营运的出租车严格按计价器收费。这些改变,凝聚着执法人员的艰辛劳动。

我市从事殡仪服务客车共173辆,这些客车大部分属于老旧车,不符合营运条件,存在极大的安全隐患。

为此,市交通运输局联合市民政局开展殡仪服务包车客运市场专项整治行动,对全市范围内未取得道路客运经营许可、擅自从事市内殡仪服务包车客运经营的车辆开展持续性联合执法,同时利用监控平台远程管控,全面提升执法水平。

今年以来,严执法、强监督,成了市港航管理局开展工作的主旋律。亮剑云江,砂石船舶整治行动,春雷、五清一深挖等一系列打击走私行动,让打击违法常态化。

2月2日上午,市港航管理局执法人员在飞云江三桥附近查获一艘砂石运输船舶,经查实,该船舶系无证经营,被处罚款1万元;4月7日晚,该局又在飞云江大桥附近查获一艘走私油船,现场抓获嫌疑人2名,并查扣走私成品油100余吨。

在打击走私行动中,该局定期派人在飞云江24小时设卡执勤,如发现涉嫌参与走私船舶立即予以滞留调查,没收走私品、拆解船舶、拘押涉案人员,夜间在飞云江高速复线栈桥附近设卡瞭望,掐断走私船舶的必经航线,组成4个巡查组,由领导带队轮流在飞云江沿岸码头和岸线巡查,联合各街道乡镇,对可能走私的装卸点开展24小时巡查,积极落实市政府不留情、无死角打击走私的工作部署。

此外,今年交通系统各部门、基层站所在创新监管手段中涌现了不少亮点。如市运管局运用全球眼、联网联控,在客运、危货和驾培等行业全面推行非现场监管,全市投入400多万元,全面更新出租车GPS系统,预计10月底完成全市出租车服务管理信息系统安装工作;市公路管理局在治超站设立公路超限超载联合执法点,交警和治超站执法人员24小时在G322国道不间断执法,进一步推进路警联合执法常态化、制度化。

抓优化服务 促方便快捷办事



市行政审批中心交通窗口

日前,瑞安市友谊汽车美容中心申请换领的《道路运输经营许可证》通过EMS快递送达。这次换证流程比以前简单多了,都说“最多跑一次”,现在是一次也不用跑,省去了奔波,带来了便利。企业负责人说。

据市行政审批中心交通窗口工作人员介绍,过去市民换领该许可证需到窗口递交资料,加上领取证件,得跑两趟。今年以来,换发道路运输许可证实现“零跑次”,工作人员通过网上审查和实地考察,为经营许可证即将到期的企业换发新的许可证,受到企业一致赞誉。

除了上门审核、微信群提交材料,我们还进一步延伸“零跑次”服务链条,开展“快递送达”服务模式。据统计,截至9月底,共为164家企业换发道路运输许可证,实现企业“零跑次”。

受理行政许可200件,办理网约车营运证373个,其他各类证件5869个,办结率100%,群众满意率100%,实现了行政审批事项无差错、无超时、无违纪、全面提速的工作目标。这是今年1月份至9月份,市行政审批中心交通窗口交出的成绩单。目前,该窗口已有63项审批事项实现“最多跑一次”,其中交通工程建设质量监督站全面梳理审批事项,提出交通质监2个主项、3个子项的“最多跑一次”事项,实现交通质监行政许可事项的“最多跑一次”全覆盖。

5月22日,温州市文锋物流有限公司负责人谢文锋拿到了市行政审批中心交通窗口核发的《道路运输经营许可证》。谢文锋是市交通运输局推行审批“全城通办”后,首位以打破审批地域界限方式领到该证的人员。

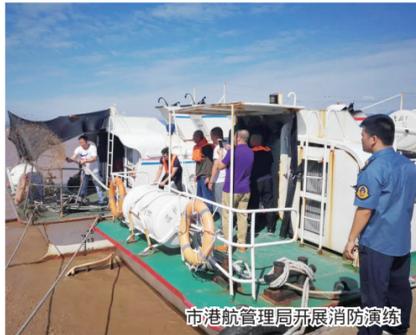
谢文锋说,按照以往办理流程,他办理该证需去温州申请办理,至少要往返二次,而实施全城通办后,他可以选择就近的运管部门提出申请,不仅大大节省了时间,还节省了费用。

推行“全城通办”只是该窗口优化审批服务、提升营商环境的其中一项举措。窗口还通过简化运输车辆业务办理流程,开通货运车辆“网上年审、异地登记”服务,让“数据跑”代替“车主跑”,大大方便了驾驶员。推出营运车辆年审改革,取消公交车、教练车、出租车三种车型“综合性能检测”年审,彻底告别以往一年两次年审的历史,大大减轻企业和营运经营者的负担,切实让群众享受到改革所带来的红利。

此外,从8月1日起,我市实施货运车辆安全技术检验(公安部门)和综合性能检测(运管部门)项目合并,货运车辆只要上线一次,就可以同时取得两项认证,全面实现“一次上线、一次检测、一次收费”。

实施“二检合一”后,每年可为货运经营者减少费用48万余元。相关负责人表示,目前我市注册登记货车共有2294辆,通过推行“二检合一”,大大减轻了货运经营者负担。

抓转变提升 促优良正直作风



市港航管理局开展消防演练

8月1日13时许,市轮船公司客船“飞云1号”在从市区开往南鹿途中,发现附近一艘渔船失火,船长陈小林当机立断,火速前往救援,最终成功控制火势。

由于救援及时,渔船上7位渔民均未受伤,其中2位渔民被成功转移。

船长、船员的密切配合,不仅拯救了生命、挽回了财产,还取得了良好的社会效果,这与港航系统定时演练有着密切关系。

今年以来,市港航管理局运政管理科积极指导水运企业开展应急预案演练,截至目前共组织10次演练,其中客企8次,货企2次。

在演练中,工作人员针对隐患发现一处、整改一处,比如有公司出现了水龙头未妥当放置在消防箱中、船舶杂物箱存放煤气桶等问题,我们当即开具隐患整改通知书,督促公司完成整改。相关负责人说,演练基本达到预期效果和演练目的,增强了各客、货企业船舶营运参与人的安全观念,一旦遭遇意外事件,也有了强烈的安全救援及保障生命的意识。

A岗人员不在岗时,B岗自动顶岗,这样的AB岗制如今在市公路管理局路政管理科已成为常态。

今年以来,该科室加强自身建设,规范办事程序、办事制度和办事行为,严格执行效能建设的岗位责任制、AB岗制、首问责任制、服务承诺制、一次性告知制、办事限时制、学习制度等,明确分工,细化任务,强化责任。积极引导雷厉风行的工作作风,努力提高工作效率,加大“首问制”和“限时服务承诺制”的落实力度,加强监督、检查、强化制约手段。同时狠抓文明办公,努力提升科室形象。通过“文明用语”和“办公忌语”实行亮证执法,从点滴小事做起,从身边事抓起,使文明办公成为科室每个人员的自觉行动。

加强作风建设,基层站所是联系服务群众的最后一站。市交通工程建设质量监督站先后开展了党的群众路线教育活动和“不忘初心、牢记使命”主题教育,狠抓“四风”问题整改和廉政教育,通过“红七月”党日活动、党风廉政反面典型案例教育,形成风清气正的良好氛围,治超站积极争创“清廉站所”,从廉政、党建等方面开展“清廉站所”的建设工作,以党建工作为引领,交通行业作风建设正在不断加强、深入。

交通让生活更美好

