

在线法律咨询、公益损害举报、案件查询……

“掌上12309”来了

■记者 黄君君 通讯员 林非凡

苦于法律问题无处咨询？公共利益受到损害无法实时举报？案件进展无法查询……通过市检察院“掌上12309”轻松就能解决。

2018年12月以来，市检察院延伸“阳光检务”“智慧检务”触角，以“瑞安检察”微信公众号为平台，着力建设集掌上服务、检务公开、检务公开等功能于一体的“掌上12309”服务中心，将检察工作延伸至指尖，为群众提供更方便、更快捷的检察服务。



指尖一触，检察服务更便捷

陈先生是我市一家私企的信息维护人员，作为一名工作起来不分昼夜的“程序猿”，每日外卖是他的标配。一般外卖平台管理都有点混乱，部分网络订餐商家经营不怎么规范。”常常困扰于“怎么举报”的陈先生，最近却有点兴奋，因为他收到了一份来自市检察院的答复。

此前，陈先生通过“瑞安检察”微信公众号上“掌上服务”栏目中的“公益损害与诉讼违法举报平台”，对外卖平台予以举报。很快，市检察院作出回应表示，已针对食品安全犯罪后未

被行政处罚和部分网络餐饮店违法经营的问题，向相关部门发送了检察建议。一年来，通过食品安全领域的公益诉讼，目前我市已有38人被禁止终身从业，25人被纳入严重失信者名单。“以前举报不方便，现在‘随手拍’就能解决。”陈先生说。

公益损害与诉讼违法举报是检察机关新拓展的一项重要职能。2018年6月，市检察院公益损害与诉讼违法举报中心挂牌成立。成立后，市检察院安排专人接待举报和接听电话，并和内部各业务部门做好衔接。

“实际工作中，我们发现不少困难，其中线索少和监督难是最大的难题。因此，我们利用‘掌上服务’，拓展线索收集渠道，增强监督力量。”市检察院相关负责人表示。据悉，“掌上服务”是2018年12月市检察院为了增强微信公众号的服务性，加深与群众互动，从自身职能出发，主持研发并推出的一项新服务。

只要你打开“瑞安检察”微信公众号，点击“掌上服务”，就能找到公益损害与诉讼违法举报平台。据该负责人介绍，网友只要点击“我要举报”，就可

上传举报现场照片、选择举报类别、输入姓名及联系方式、选择位置（可实时定位），输入举报内容就可以提交线索。

公益损害与诉讼违法举报平台目前开通了“随手拍”举报功能，受理群众对公益诉讼案件线索的举报。举报线索主要针对瑞安市内生态环境和资源保护、食品药品安全、国有财产保护、国有土地使用权出让、英烈烈士保护等领域的国家利益或者社会公共利益受到侵害或者有重大侵害危险的情况。

“掌上服务”，离检察更近

除了公益损害与诉讼违法举报平台，市检察院还上线了在线法律咨询平台、律师服务平台、案件当事人查询（案件程序性信息查询平台）、公益服务平台等功能。

据悉，在线法律咨询平台主要是提供与检察工作相关法律法规理解适用、办案标准、程序性规定等方面的咨询。“表哥跟人打架，现在对方被鉴定为轻伤，表哥会被判多久？有什么办法能从轻处罚吗？”近日，市民孙先生通过“掌上服务”中的“在线法律咨询”平台留言。

轻情节，根据刑法的规定，与被害人达成刑事和解可以从宽处罚。犯罪情节轻微的，检察院可以作出不予起诉决定。”很快，该问题得到了市检察院控告申诉检察部检察人员的回复。

“有了检察官的专业答复，心里有数多了。”孙先生说。律师服务平台、案件当事人查询（案件程序性信息查询）平台，是利用最高检12309平台和案件信息公开网上现有的功能，将其直接接入引用。律师及案件当事人通过该通道，可实时了解案件进程。

公益服务平台源于该院于2017年

启动的“醉驾”案件实行借助公益服务落实不予起诉项目，分别供犯罪嫌疑人记录公益服务、公益组织进行考评及检察官最终评分使用，其中最终评分将作为决定案件起诉与否的重要依据。

据悉，该平台不仅涵盖了交通疏导等实地公益服务活动考察模块，还建立了在线学习、新闻信息等功能模块，犯罪嫌疑人在满足公益服务时长的基础上，可以通过在线学习法律法规、安全驾驶知识、答题考试等获得积分，有效将实地公益服务和在线学习相结合。截至目前，已纳入平台管理的醉驾案件犯罪嫌疑人共31人，27人已顺利完成

公益服务，4人正在考察中。

据悉，目前市检察院公益损害与诉讼违法举报平台和在线法律咨询平台功能由控申部门负责。控申部门在收到用户的举报、咨询事项后，将对事项进行初步审核，再通过统一业务系统或单位内部流转至相应的职能部门处理。在处理结束后，控申部门将统一答复。

“以往，无论是法律咨询还是律师、当事人办案，群众只能来回跑检察院，麻烦又辛苦，通过‘掌上服务’，免去群众多次来回奔波之苦，也加快了检察服务效率。”该负责人说。



从线下到线上 检察服务全面深入

12309检察服务中心是全国检察机关统一对外的智能化检务为民综合服务网络平台，通过12309网站、12309检察服务热线（电话）、12309移动客户端（手机App）和12309微信公众号四种渠道，向社会提供更加便捷高效的“一站式”检察服务。

2018年8月，市检察院按照上级院统一部署，及时对原有控告申诉、案件管理场所按照标准予以改造升级成12309检察服务中心大厅，并正式投入使用。走进12309检察服务中心大厅，标牌、标识明显，人员往来有序。除了12309检察服务中心大厅，市检察院同时开通并投入使用12309热线。

“通过‘掌上12309’，检察工作的触角延伸至指尖，实现与群众零距离接触和互动。”相关负责人说。近年来，市检察院努力构建“互联网+检务”工作模式，打造出以“门户网站、微博、微信”为主的“瑞检矩阵”，依托新媒体加强检察宣传、深化检务公开、强化便民服务。

下一步，市检察院将利用“掌上12309”，积极推进“阳光检务”“智慧检务”建设，畅通群众诉求渠道，把检察服务送到群众心坎上，着力提升司法质量、效率和公信力，进一步提升检察机关的群众满意度。

半岁女孩患先天性心脏病，术后入住重症监护室还需10万元 加油！爸爸一定帮你筹到钱

本报讯（记者 蔡玲玲）1月9日上午，在上望一家鞋垫厂打工的新居民李勇，为了仅半岁的小女儿，来到本报求助。

李勇的老家在贵州遵义的一个小乡村，来瑞安打工近10年。去年6月30日，李勇和妻子何先慧迎来了他们的第二个女儿小菲儿，新成员的加入给这个普通的家庭带来了许多欢乐。

去年11月15日，小菲儿身体不适，到市人民医院检查，被确诊为先天性心脏病、肺动脉高压、肺动脉导管未闭等疾病。“当拿到检查报告单时，完全不敢相信，孩子还那么小。”更让李勇措手不及的是，接下来急需的一大笔治疗费用。

去年12月3日，小菲儿从市人民医

院转到温州附二儿童医院。在重症监护室和普通病房之间来回10余天后，因病情加重，孩子被转到上海儿童医学中心。入院时，李勇拿出了银行卡里的最后一笔钱5万元。

12月25日，小菲儿在上海儿童医学中心完成了心脏手术。手术顺利，但目前术后病情不稳，住进了重症监护室。医生告诉李勇，根据孩子的病情，还得在重症监护室一段时间。住在重症监护室里的小菲儿，每天花费1万多元，李勇恨不得掏心掏肺卖了来换钱。

看着半岁的女儿承受着身体的伤痛，李勇心疼不已。但他更需要坚强，解决钱的问题。1984年出生的李勇，戴着眼镜，斯斯文文。他跟着人说话，也不会诉苦，只是问一句，答一句。

目前，小菲儿的治疗费用已经花去10多万元，包括之前筹集的40402元。李勇告诉记者，现在医院账户上已经欠费四五千元。接下来的住院及治疗费用，还需要一笔不小的开销，保守估计要10来万元。“亲戚能借的都借了。”万般无奈，李勇在网络平台发起了筹款，希望大家能帮一把。

记者在微信上转发李勇的求助消息后，瑞安市壹家亲公益服务站负责人诸葛廷炬第一时间以公益组织的名义，捐了2000元爱心款，同时，还有不少爱心人士也纷纷慷慨解囊。

据了解，先心病是目前我国新生儿出生缺陷之首。如果先心病患儿在1岁内接受手术，可有效扼制今后发生肺动脉高压，孩子也能像正常人一样成



长、生活。希望更多的公益组织和爱心人士伸出援手，希望小菲儿勇敢坚强，早日恢复健康出院，享受合家团圆，迎接新春！

110宣传日 民警带你了解 正确报警“姿势”

本报讯（记者 钱枫枫 通讯员 徐宏丰）俗话说，远亲不如近邻，近邻不如110。昨日是第33个全国110宣传日，当日上午，市公安局民警余航通过视频直播，带领网友走进公安110指挥中心。

余航介绍了110报警服务台的运行模式和每日接警情况，强调了谎报警情、拨打骚扰电话的危害和相关法律处罚。接警员介绍，生活中只有这7件事才可拨打110：正在进行的或可能发生的各类刑事案件，如杀人、抢劫、绑架、强奸、伤害、盗窃、贩毒、偷窃等；正在进行的或可能发生的各类治安案件或紧急治安事件，如扰乱公共秩序、赌博、卖淫嫖娼、吸毒、结伙斗殴等；危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件；自然灾害、治安灾害事故、火灾、交通事故；其他需要公安机关紧急处置的与违法犯罪有关的报警；危及公共或群众安全迫切需要处置的紧急求助；公安机关及人民警察正在发生的违法违规行为。

据悉，2018年，市110指挥中心共接警49万余次，其中无效报警有20多万次，占报警总数的42%。2018年，我市警方大力开展整治谎报警情专项行动，依法打击处理所有谎报警情的行为，其中因谎报警情被行政拘留的16起。

警方提醒：恶意骚扰110是违法行为，对拨打110取乐、滋扰公安机关工作秩序或假报警等行为，公安机关将按照有关法律规定，依法严肃处理，对构成犯罪的还要依法追究其刑事责任。

下周一起，16、17路公交末班车延至21时30分

本报讯（记者 杨微微）记者日前从市公交公司了解到，从1月14日（周一）开始，16路、17路公交车开通夜间

班次，末班车时间将从18时30分调整至21时30分，以满足市民出行需求。

据了解，市人民医院瑞祥分院后

用后，市公交公司开通了16路、17路瑞瑞瑞祥分院西、南环线。开通之后，不少网友在“瑞网议事厅”上留言（问

题编号38123），两条公交线路末班车时间太早，在瑞祥分院周围打车不方便，也不实惠，建议开通这两条公交线路的夜班车。根据市民建议，市公交公司开通16路、17路公交车夜间班线。

遗失 遗失瑞安市街头霸王童鞋厂2013年5月14日核准的营业执照正本各一份，证号：91330381L462770085，声明作废。 遗失施雨蕾由瑞安海安卫生院开具的浙江省医疗门诊收费票据一张，发票号：3481440439，金额：68元，声明作废。 遗失浙江玺铭建筑五金有限公司的浙江增值税普通发票共10份，发票号码：48300041-48300050，发票代码：3300172320，声明作废。	遗失浙瑞瑞渔12004渔船持证人蔡兰兴的渔业船舶国籍证书，编号：（浙瑞）船登（籍）（2015）HY-100036号，声明作废。 遗失浙瑞瑞渔12004渔船持证人蔡兰兴的渔业船舶所有权登记证书，编号：（浙瑞）船登（权）（2015）HY-100047，声明作废。 遗失瑞安市罗麦漫妮亚化妆品店2013年1月5日核准的营业执照，证号：92330381MA2BWECEBXX，声明作废。 遗失瑞安市安大食品有限公司食品生产许可证副本一份，证号：SC10433038100365，声明作废。	遗失吕德顺由瑞安市中梁富置业有限公司开具的统一收款收据共3张：2016年4月9日开具的号码：（LQ）№0995393，内容：瑞祥首府购房定金，金额：100000元；2016年4月10日开具的号码：（LQ）№0995603，内容：瑞祥首府停车位206#，金额：167000元；2016年4月13日开具的号码：（LQ）№0888609，内容：瑞祥首府预收房款，金额：320000元，声明作废。 遗失瑞安市纳亿装饰材料商行2015年8月3日核准的营业执照，证号：92330381MA2C8XTL14，声明作废。	遗失瑞安市塘下兴隆包装机械店2016年8月26日核准的营业执照，证号：92330381MA2BT0PWX9，声明作废。 遗失瑞安市网仓网络科技有限公司2017年2月23日核准的营业执照正本各一份，证号：91330381MA28642X43，声明作废。 遗失陈来好的瑞安市安阳街道万松东路144弄4幢2单元501室门牌证，证号：100008026，声明作废。 遗失夏建华的瑞安市安阳街道瑞光大道112号门牌证一份，证号：100021606，声明作废。	遗失瑞安市安阳街道岭下村柴东旭（身份证号：330325197711260418）的瑞安市农村股份经济合作社股权证一本，编号：134，声明作废。 遗失吴国光由瑞安市人民医院2018年4月7日结算的浙江省医疗机构住院收费收据一张，电脑号：1575015320，票据代码：31301，住院号：0878547，金额：19034.42元，声明作废。 遗失瑞安市新世纪园艺的公章一枚，声明作废。
---	---	---	---	---

