

今天我当班

交警的一天，一直在路上

记者 陈丹丹 通讯员 郑悦慧

说起交警，很多人的第一印象是身着帅气制服，威风凛凛。然而很少有人知道，作为城市交通道路的管理者，交警日复一日地驻守在各大路口，奔波于各个交通事故现场时其中的苦与累。

近日，记者跟随玉海交警中队东门警组警长阮杰新，从一早学生上学的护学岗，到中午的交通事故现场处理，再到下午的电动车违章处罚，体验式采访记录了他一天的工作。



人民医院门口疏导交通，直到将近11时才回到岗亭休息。

警情就是命令 得时刻准备着

当天正好轮到阮杰新值班，11时53分，阮杰新接到了第一个车损事故警情。事故现场，自行车与机动车相撞，阮杰新耐心听取双方当事人陈述，并根据相关法规，判定机动车全责。

12时许，瑞湖公交车站附近，一辆公交车因躲避一辆逆行电动车，在左转弯道时与一辆轿车发生刮擦。阮杰新赶到现场勘察，启动现场快速处理机制，出具认定书。因轿车保险杠脱落，阮杰新就地取材，在附近找了根绳子，帮当事人将掉落的保险杠捆绑固定，以便其能够坚持开到4S店修理。

随后，阮杰新又处理了一起伤人事故警情，一名66岁老人被一辆白色越野撞倒，脚部受伤。勘察现场、了解情况，完成事故责任认定。由于老人提出的赔偿要求，双方一时无法协商一致，阮杰新对该起警情进行受理，并转交给事故组同事。当天中午，阮杰新与

同组队友共处理2起路阻警情、3起车损事故警情以及1起伤人事故警情，接到求助电话10个，接待上门求助2次。

14时30分至15时30分，阮杰新在万松路商城大道路口查处电动车违章行为50余起。15时40分，来自重庆的周某因未佩戴安全头盔被拦下，阮杰新要求周某出示身份证，周某拒不配合、情绪激动。作为一名老交警，阮杰新早已见怪不怪。为了让违法者感受到规范执法，阮杰新耐心劝服，并有理有据地进行告知，而类似这样的告知，阮杰新每天要重复无数次。

趁着执法的空隙，阮杰新跟记者说起了工作感受：有时候我们依法处罚一些人，可他们不理解，以为是我们故意刁难。其实，处罚并不是目的，而是一种教育方式，最终的目的还是希望市民能够安全出行。

接下来，阮杰新还要在学生放学时段，晚高峰路口执勤。一天下来，记者累得腰酸腿疼，然而阮杰新却说，这是交警工作的常态。令人惊讶的是，当晚他还要继续值班直到第二天早上。警情就是命令，得时刻准备着！阮杰新说。

诉调对接 给当事人吃下定心丸

本报讯(通讯员 杨建格 记者 项颖)消费纠纷调处后当事人不履行协议怎么办?相信这是许多调解当事人普遍的担忧。为打消消费者的顾虑，高效便捷地解决消费纠纷，市消保委和市消费者权益保护委员会建立了“诉调对接”工作机制，明确规定，诉前纠纷经消保委主持调解达成的协议，双方当事人可以向法院申请司法确认。

近日，市民李女士在市消保委安阳分会的协助下，通过“诉调对接”机制完成一起因消费引发的人身损害赔偿纠纷。

李女士在市区一餐饮店消费结账时被店员不小心撞倒，导致肋骨骨折。在市消保委安阳分会的多次调解下，李女士与商家达成协议，由商家支付李女士医疗费用、陪护费用、误工费、精神损失费共计1万元。

但调解协议签订后，消费者和商家又各自产生了顾虑。商家考虑的是李女士年事已高，后期可能还会产生二次纠纷，而李女士则担心商家不履行调解协议书内容。为此，市消保委安阳分会工作人员建议双方通过“诉调对接”机制向市法院申请司法确认。

消保委安阳分会在认真做好司法确认前期准备工作后，向法院申请司法确认，依法对调解协议进行审查，并作出民事裁定书。

据了解，该纠纷是我市消费纠纷“诉调对接”机制建立以来，首例成功申请并获得司法确认的消费纠纷。“诉调对接”工作机制适用于消费者系瑞安市户籍人员或经营者系瑞安市辖内的消费者权益纠纷，以及其他适合委托消保委进行调解的纠纷。法院可以根据案情需要邀请或者委托消保委调解，消保委根据纠纷调处情况可以邀请法院参与调解。消费调解与司法诉讼的无缝衔接为加强消费者权益保护工作，加大消费者权益纠纷调处合作力度提供充分保障，是消费维权社会共治的一个缩影。

忙碌是交警的工作常态

当天7时30分，记者来到市实验小学东北门附近路口。此时正是早高峰，又是学生上学时段，路上早已车水马龙。在车流中，记者看到阮杰新的身影。疏导交通、拦下违规车辆、交通规则教育，他正有条不紊地指挥车辆通过，确保人行道上的学生及家长安全通过。

8时许，阮杰新拦下一辆白色轿车，并要求轿车司机靠边停车。原来，该司机在斑马线上违规调头，阮杰新多次用手势对其警告，她仍视若无睹。送孩子上学，又要赶着去上班，是我太心急了！轿车司机认识到自己的错误，连连表达歉意。见司机认错态度良好，阮杰新苦口婆心道：本来这种情况要罚款200元，这次以警示教育为主，下次一定要注

意，听从指挥，把安全放在第一位。

阮杰新告诉记者，只要学生上学，无论严寒酷暑，护学岗风雨无阻。警务通、打印机、对讲机、执法记录仪、哨子、手套，穿戴好装备，每天7时30分，他都在这个路口“打卡”执勤。

8时10分，学生们都已安全入校，虹桥北路上的车流量也大大减少，来不及休息片刻，阮杰新就和另一名辅警骑上摩托车，开始查纠违法停车行为。

从解放东路到邮电北路，再到万松西路，最后回到虹桥北路，一路上，阮杰新抄告了20多辆违停车辆，按规定对一辆非法占用小区消防通道的车辆进行拖车处理。途中劝离了一位将电动车停放在人行道上等人的老人，为两位问路的市民指路。

9时20分，阮杰新回到岗亭，整理出一摞交通安全宣传单，记者凑近一看，宣传单内容专门针对老年人出行安全案例，提醒清晰了然。阮杰新说，天气晴朗，很多老人在湖滨公园闲聊、散步，他打算趁机开展一次老年人交通安全宣传。今年85岁的刘大伯拿到宣传单后认真阅读，他说：年龄大了，行动多少有点迟缓，看了宣传单，听了交警的劝导，今后出门会格外留意。

10时，正是市民办理进出院时段，阮杰新结束交通安全宣传工作，来到市



【秀美潘岱】

当好宣讲员、协调员、调研员 潘岱街道干部入企解难题

本报讯(记者 苏梦璐 通讯员 曾晨辉 潘小绿)走进企业车间，了解产销经营，问需分忧解难，助力企业发展，潘岱街道响应温州新时代“两个健康”先行区创建，开展“千名干部进千企”服务活动。近日，街道班子成员与中层干部28人深入企业一线，摸实情、办实事、解难题，用实际行动鼓励企业抓住“两个健康”发展机遇，加强自主创新，在新的一年里实现企业转型新跨越。

在走访活动中，对于解决较为困难的“硬骨头”，领导小组备足功课，迅速行动，确保碰到企业的痛点、难点问题，事事有回音、件件有着落。其中，最为突出的是解决浙江联大化工有限公司、宝源化工有限公司、万隆化工有限公司这3家年产值亿元以上的化工企业锅炉淘汰问题。

计划(2013-2017年)的通知》以及市里有关规定，宝源化工原有的1台10吨和1台6吨用煤锅炉，万隆化工的1台6吨用煤锅炉，联大化工的2台6吨用煤锅炉在2017年年底都必须淘汰，但立刻停产势必会给企业带来很大的损失，当时市政府考虑民营企业的实际困难，限期于2018年10月份之前淘汰完毕。因此建设该三家企业的临时供热点，实施锅炉改造集中供热迫在眉睫。然而潘岱土地资源紧缺，这3家企业附近没有工业用地与建设用地，再加上集中供热点选址以及审批的繁琐性，潘岱街道党工委为解决这3家公司的锅炉用煤问题，专门由经济发展办公室牵头联系解决跟踪这个项目的选址、立项、落地与审批。

在街道经济发展办公室的不断努力下，经过近一年时间，位于下湾村七国洋小微创业园、占地面积约5.64亩的瑞安市众合新能源管理有限公司于2018年10月份开工点火，负责3家大型化工公司的安全、环保用气。

这是潘岱街道助力“两区”创建，重点开展“千名干部进千企”活动的一个缩影，活动自开展以来获得企业



好评。

目前，28名街道班子成员与中层干部，通过走访企业，开座谈会，努力破解辖区企业发展瓶颈，通过实地调研对接28家企业，摸清企业难题、痛点和问题，收集涉及土地、规划、融资、电力、审批等问题35个，其中提交

街道层面的有14个。街道坚持问题导向和科室联动，建立企业反映问题台账，实行销号制管理，精准服务，当好惠企政策的宣讲员，破解难题的协调员，企业情况的调研员，精准对接，目前这14个问题已经全部解决。

筑平安线、举平安伞、享平安果 潘岱街道紧抓平安建设工作

本报讯(通讯员 瞿赛赛 蒋云伦 记者 苏梦璐)连日来，潘岱街道结合2019年平安建设工作任务，层层落实责任，全面开展自查自纠，发现问题确保整改落实到位，扎实推进平安建设工作。

多方齐参与，共筑平安线

近日，潘岱街道召开专题工作会议，传达学习上级会议精神，提高信心和干劲，并结合街道实际情况研究部署工作，要求加大督查问责力度，全面提升，攻坚克难。

会议要求各基层部门站所对照标准，补齐短板，突出工作亮点，另一方面科学安排，充分发挥群防群治，形成合力，为完成既定目标努力。

区域全覆盖，共举平安伞

3月12日晚，潘岱街道组织全科网格员深入辖区内各村开展出租房消防安全夜查行动。连日来，由街道主要领导带队，联合各职能部门对重点场所进行自查自纠，严格按照平安建设项目清单，举一反三，查漏补缺。

截至目前，检查居住出租房、生产单位、商场超市等场所50余处，发现存在隐患问题17处，现场落实整改措施9处，全体网格员通过入户排查、每周一夜查、每周一督查等方式进行信息采集，及时整改到位，消除重点场所、重点出租房安全隐患。检查出租房、企业、重点场所共400余家，消除安全隐患60余起；发动平安市民监督团开展平安督查行动，并严格按照行动要求，结合自身工作实际开展隐患排查记录，同时对周边群众开展平安宣传，做到中心工作推进和平安巡防“两手抓”。检查各类单位共40家单位，发现存在隐患问题19个，现场落实整改措施15处。

宣传再深入，共享平安果

请关好门窗，注意防火防盗。日前，潘岱街道21个村村两委成员、党员志愿者、入党积极分子们身穿红马甲，走进菜市场、出租房、商场超市等场所进行平安宣传，并耐心讲解平安建设内容及重要性，通过悬挂横幅、设立法治宣传咨询点等方式，向群众宣传扫黑除恶、反邪教、反诈骗、反家庭暴力等方面的法律法规知识，着力提高群众的法治意识。

另外，该街道充分利用各种新媒体等宣传平台，传达综治平安建设的方针政策。在各村、企业、学校宣传栏张贴宣传报60余份，形成人人参与平安建设的氛围，全力提升“平安三率”。

潘岱街道桃花基地 喜迎八方来客

本报讯(记者 苏梦璐 通讯员 潘小绿)阳春三月，潘岱街道多地桃花竞相开放，吸睛眼球。

记者在芦浦村看到，桃花美景吸引了不少汉服爱好者前来拍照，她们身穿汉服，打上油纸伞，用相机留下美丽的瞬间，把拍到的美景通过朋友圈分享出去。这几天天气不错，约家人朋友过来转一转，拍拍照。来自市区的陈女士说。

在谢岙底村，盛开的桃花也同样吸引不少游客前来赏花拍照。据悉，今年街道打造了多处赏花基地，目前林岙村、寺前村、梧岙村等万株桃花基地已初具雏形。除赏花游这一招牌外，接下来，该街道还将着力打造乡村美景、乡村美食、农家体验、文化产品等特色旅游产品和项目，带动农村经济收入，实现乡村振兴。

