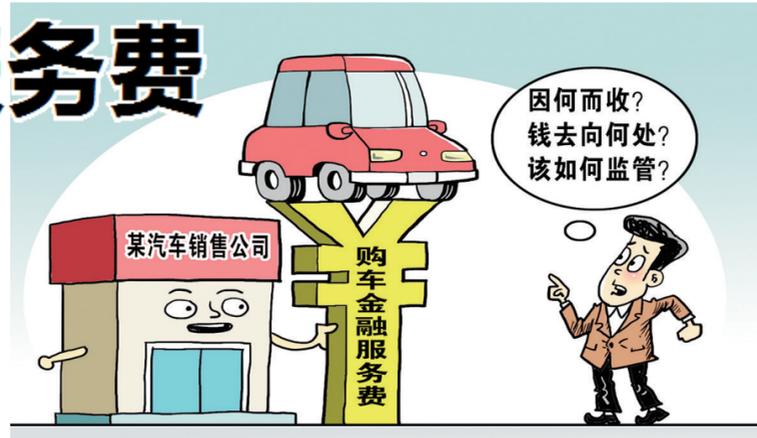


四问汽车金融服务费



近日，奔驰女车主维权事件曝出，其中涉及的金融服务费引发关注。15日，中国银保监会要求北京银保监局对梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司是否存在通过经销商违规收取金融服务费等问题开展调查。

针对金融服务费相关问题，新华视点 记者进行了调查。

一问 汽车金融服务费是一笔什么钱？

记者采访多位近期贷款购买新车的消费者发现，被收取金融服务费是普遍遭遇。

上海市民韩雪说，她在一家奔驰4S店贷款购车时，被要求交纳4000元的金融服务费，转账后没有提供收据和发票。当时我也有疑问，但销售说买车办贷款必须交，行业里都是这样，我也就交了。

但记者在多家知名汽车厂家官网查询，均没有看到有金融服务费。济南一位汽车市场业内人士告

诉记者，所谓的金融服务费是经销商来收取的。

我们在市场摸底暗访中发现，很多4S店会巧立名目收取额外的费用，其中就包括金融服务费。上海市消保委汽车专业办秘书长王瑛说。

所谓的金融服务费到底提供了什么服务呢？一位4S店工作人员直言，其实也没什么增值服务，无非就是帮客户录一下贷款资料然后提交上去。

二问 经销商收取金融服务费有何套路？

记者调查发现，经销商诱使消费者办贷款交服务费早已形成套路。

山东一家豪华汽车品牌4S店的从业者张自强告诉记者，买车贷款可以通过银行或者厂商自有金融公司，我们会告诉客户，走银行手续多，很麻烦，在我们这里贷款手续更简便。

全款买车在多数4S店反而不受欢迎，销售人员会通过调节优惠幅度进行比价，引导消费者贷款买车。

陈先生在上海一家沃尔沃4S店购车时，原本想全额支付约25万元买车款，但销售建议他办理车贷，因为不仅可以享受零利息贷款，保留一些日常需要的流动资金，而且比全款购车便宜几千元。

当时被销售说动了，在厂商贴息诱惑下办理了贷款。后来发现，

在交纳一笔金融服务费后并没有比全款买车便宜。陈先生说。

据不少购车者反映，销售人员并不会在推荐贷款时告知需要交纳金融服务费，往往是在交纳首付款后再提出，而经销商正是利用消费者心理屡试不爽。

一些业内人士表示，对大部分消费者来说，经历了漫长的看车、谈价、签约之后，面对这种情况往往会选择妥协，而经销商正是利用消费者心理屡试不爽。

记者以消费者身份在多家4S店暗访时坚持不交金融服务费，被销售人员告知车价无法优惠，或者需要捆绑其他收费项目，有的销售人员直言，不交到到别的店去买。

记者调查发现，别的店也几乎都有这项金融服务。业内人士表示，收取金融服务费已经成了行业明规则。

三问 经销商为何热衷收取金融服务费？

业内人士介绍，收取金融服务费的主要目的是增加收入。

每家都在收。专业办理车贷服务的林先生告诉记者，金融服务费的收取是有利益链条的，业务员、主管、店长等都要分成。

全款车除了一个车架能够赚点钱以外，其余的就赚不了什么钱。如果贷款买车，涉及的费用构成就有很多了，店里能赚更多钱，销售人员也可以从服务费中提一到五成的绩效。张自强说。

上海一位做进口车的销售人员介绍，

金融服务费并没有统一的收费标准，大多按照贷款金额的2%至5%收取，也有的按照车款1%来收。在行业里，这笔钱不转对公账户、不开发票是普遍现象，钱一般都是4S店收走了，销售人员有提成。

经销商推荐贷款购车也有来自上游厂商的指标压力。北京汽车市场一位知情人介绍，一个汽车厂商的销售流程与金融贷款流程分属不同体系，但4S店有销售指标和金融渗透率的双重考核压力。因此销售人员往往配合金融人员向消费者力推自家金融的低息贷款服务。

四问：收取金融服务费有无依据？

专家认为，经销商收取金融服务费没有法律依据，而且存在诸多违规问题。

中国汽车流通协会常务理事贾新光认为，金融服务费纯属经销商巧立名目进行乱收费，不当得利应予退还。

没有事前明确告知要交纳金融服务费，侵害了消费者的知情权。有的是事前告知了，但其实也是一个霸王条款，消费者根本没有选择权，要办车贷只能选择交服务费。此外，这笔收费不开具发票，甚至直接进入了私人账户，这就涉及偷税漏税问题。上海沪泰律师事务所律师吴绍平说。

记者梳理发现，多地监管部门和法院对汽车金融服务费不予支持。

3月中旬，合肥市市场监督管理局发布的2018年度消费维权典型案例中就与汽车金融服务费有关。合肥通源丰田汽

车销售有限公司通过 丰田金融 按揭贷款销售汽车100辆，并向100位消费者收取金融服务费总额41.74万元，最终，该公司被监管部门没收违法所得，并罚款43万元。

2017年7月，北京市朝阳区法院判决了一起汽车买卖合同纠纷案。朝阳区法院经审理后认为，宏和通达公司不属于金融机构，不具备提供金融服务的资质，实际上也没有向购车者提供任何金融服务，故宏和通达公司向购车者收取金融服务费没有依据。

银保监会表示，将根据北京银保监局对梅赛德斯-奔驰汽车金融有限公司的调查情况依法采取必要的监管措施，切实维护消费者的合法权益。

(新华社 新华视点 记者王阳、王淑娟)

国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》

新华社北京4月16日电 近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出，党中央、国务院高度重视养老服务工作。按照2019年政府工作报告对养老服务工作的部署，为打通堵点、消除痛点、破除发展障碍，健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高，《意见》提出了六个方面共28条具体政策措施。

一是深化放管服改革。主要包括建立养老服务综合监管制度，继续深化公办养老机构改革，通过提高审批效能解决好养老机构消防审验问题，减轻养老服务税费负担，提升政府投入精准化水平，支持养老机构规模化、连锁化发展，做好养老服务领域信息公开和政策指引等7项措施。

二是拓展养老服务投融资渠道。主要包括推动解决养老机构融资问题，扩大养老服务产业相关企业债券发行规模，全面落实外资举办养老机构国民待遇等3项措施。

三是扩大养老服务就业创业。主要包括建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度，大力推进养老服务业吸纳就业，建立养老服务褒扬机制等3项措施。

四是扩大养老服务消费。主要包括建立健全长期照护服务体系，发展养老普惠金融，促进老年人消费增长，加强老年人消费权益保护和养老服务领域非法集资整治工作等4项措施。

五是促进养老服务高质量发展。主要包括提升医养结合服务能力，推动居家、社区和机构养老融合发展，持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施“互联网+养老”行动，完善老年人关爱服务体系，大力发展老年教育等6项措施。

六是促进养老服务基础设施建设。主要包括实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，实施民办养老机构消防安全达标工程，实施老年人居家适老化改造工程，落实养老服务设施分区分级规划建设要求，完善养老服务设施用地政策等5项措施。

《意见》提出，国务院建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。各地、各有关部门要强化工作责任落实，健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制。将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围。各地要充实、加强基层养老工作力量，强化区域养老服务资源统筹管理。

分类天地

服务热线 :65917777

出租

汀田厂房出租：位于汀田文华路，3层，共计2500平方米，可分割。另飞云新区4亩工业用地寻求合作开发伙伴，电话：13705780065。

平阳万洋工业边厂房出租：一楼500平方米，上面2层共5100平方米，联系电话：13867798106。

平阳坑厂房出租(转让)：面积2000m²，价格面谈，13336951000。

九里工业区厂房出租：3层，面积约2100m²，电话：13958865778。

厂家直销

不锈钢材料采购：上众钢联平台，方便、快捷、实惠，电话：13806842888、15168755588。

清洗保洁

鸿运保洁公司：清洗外墙、广告牌，开荒、保洁、提供钟点工，66602789。

婚介

预见你婚介：优质会员众多，每位收费300元，地址：瑞安安阳开发路90号，联系电话：13806539637。

热处理

恒升热处理厂：乔迁新厂啦！新厂地址：仙岩工业区忠义集团内。你一个电话，我们服务到家！提供免费技术咨询，热线：13967791236。

疏通补漏

疏通、清理化粪池、专业高压疏通马桶、管道、抽粪池，更换维修马桶、管道等，18868269118。

清理化粪池、马桶、下水道、阴沟，空调拆装、钻孔，提供钟点工，18205778338。

高压清洗管道、化粪池、马桶、阴沟，空调拆装、钻孔、提供钟点工，17816302188。

招聘

王华医院诚聘：仓库保管、电脑操作员、护士、西药师，联系电话：13566165823。

瑞安董田卫生院诚聘：内科3名，儿科、妇科、影像科、综合业务各2名，口腔科、中医内科、中药师各1名，报酬面议(有中高级执业资格优先)，13706642875、13587963221。

求购

求购各种旧设备：发电机组、变压器、机床冲床、油压机、印刷包装、五金化工及其他设备等，15088589892。

家电维修

技师持证修(25年技术)/电器安全性能鉴定、精修/拆装/清洗冷库、家用中央空调、洗衣机、冰箱、液晶电视、空气能热水器、制冰机、烤箱、海鲜机、超市保鲜柜、厨卫电器，电力线路整修等。新机代购，旧机抵账。电器疑难故障，准确鉴定。承接各厂商品牌、企事业单位全套电器维保。15867741252。

空调维修、加液、钻孔、疏通马桶、下水道、清理化粪池，电话：18868264188。

空调拆、装、修、加液、回收、安装水电，钻孔、搬家、钟点工，82388408。

空调维修、加液、清洗、安装、回收旧机、防水补漏，提供钟点工、钻孔等，13057899533。

遗失

遗失瑞安市升修农产品初加工场2016年9月2日核准日期营业执照正本各一份，证号：92330381MA2CA31Q34，声明作废。

遗失瑞安市张媚化妆品店2018年6月14日核准日期营业执照正本各一份，证号：92330381MA2CNCTUXK，声明作废。

遗失瑞安市摩雅洗浴中心2017年6月19日核准日期营业执照正本各一份，证号：92330381MA296J7916，声明作废。

遗失彭希涛的浙江省中医全科转岗培训合格证书，编号：20161111，声明作废。

遗失戴翠妹由瑞安海安卫生院2019年3月27日结算的门诊发票一张，电脑号：3517895785，金额：1046.64元，声明作废。

遗失瑞安市徽海小吃店2017年6月29日核准的营业执照，证号：92330381MA296TQ06N，声明作废。

遗失薛小亭2017年3月24日核准的营业执照，证号：92330381MA294K4K4G，声明作废。

遗失陈美娟由上海交通大学医学院附属第九人民医院2019年3月15日结算的住院票据一张，发票号：K500043716，住院号：0001149628，金额：19931.27元，声明作废。

遗失梁益瑞的瑞安市安阳街道兴民路72号门牌证一份，证号：100013834，声明作废。

遗失瑞安市参缘臻保健食品店2012年5月22日核准的营业执照，证号：92330381MA2C3LGN52，声明作废。

遗失瑞安市塘下欧顿玉幼儿园公章一枚，声明作废。

遗失瑞安市金墅湾车体美容中心2017年5月12日开具给瑞安市东升仪表有限公司的浙江省国家税务局通用机打发票一份，发票号码：005000075，发票代码：133031620329，金额：1200元，声明作废。

遗失瑞安市娇指韵美甲店2017年5月4日核准的营业执照，证号：92330381MA295F6K96，声明作废。

遗失徐节由温州医科大学附属第一医院2018年10月6日结算的浙江省医疗住院收费票据一张，票据号码：1756214730，住院号：01486059，金额：24674.36元，声明作废。

遗失薛迪如2017年12月28日核准的营业执照，证号：92330381MA2C315R37，声明作废。

遗失瑞安市阿乐足浴店2018年11月19日核准的营业执照，证号：92330381MA2CTRQRX3，声明作废。

遗失瑞安市李芳便利店2018年5月3日核准的营业执照，证号：92330381MA299HAJ3N，声明作废。

遗失瑞安市忠武通讯器材经营部的浙江省国家税务局通用机打发票一份，发票号码：00402633，发票代码：133031820322，声明作废。

遗失陈姝妹由瑞安中医院2018年6月15日结算的浙江省医疗机构住院收费收据一张，电脑号：75240764，住院号：00110868，金额：34095.46元，声明作废。

遗失瑞安市麦娅墙纸店2015年3月19日核准的营业执照，证号：92330381MA2C145R04，声明作废。

遗失瑞安市友腾私房菜馆的浙江增值税普通发票2份，发票号码：48584901、48584919，发票代码：3300172320，声明作废。

遗失瑞安市安康婴幼儿用品店2015年1月4日核准的营业执照，证号：92330381MA2C6KWNON，声明作废。

遗失王杰2017年2月6日核准的营业执照，证号：92330381MA287FMQXB，声明作废。

遗失陈杨涛2019年4月16日核准的营业执照，证号：92330381MA2BXTCA8A，声明作废。

遗失瑞安市张媚砂锅店2017年11月1日核准的营业执照，证号：92330381MA299G1T5T，声明作废。

遗失梅梅红2014年4月21日核准的营业执照，证号：92330381MA2C45YJ95，声明作废。

遗失梅梅红2011年11月21日核准的营业执照，证号：92330381MA2C2Q767M，声明作废。

遗失瑞安市魅丽美容店2018年3月13日核准的营业执照，证号：92330381MA2CN4Q38L，声明作废。

遗失朱田明2017年12月29日核准的营业执照，证号：92330381MA2BTGT5M，声明作废。

遗失瑞安市均秀集成吊顶店2016年4月19日核准的营业执照，证号：92330381MA2CAHKN8W，声明作废。

遗失叶碎碎由瑞安市莘滕街道社区卫生服务中心2018年11月5日结算的浙江省医疗住院收费票据一张，电脑号：1575214018，住院号：00010534，金额：2296.6元，声明作废。

遗失金天爵2018年2月7日开具的浙江省行政事业单位(社会团体)资金往来结算票据(沿江新村危旧房改造工程安置房款)，票据号码：1750618931，金额：622924元，声明作废。

遗失金天爵2018年2月7日开具的浙江省行政事业单位(社会团体)资金往来结算票据(沿江新村危旧房改造工程安置房款)，票据号码：1750618932，金额：127051元，声明作废。

搬家

居民搬家、办公室搬家、长途搬家，设备搬迁/搬运，短途拉货/搬家、钢琴搬运，家具拆装、空调移机/拆装，65621915。

家缘搬家：专业搬家、搬运、拆迁，公司搬家、居民搬家、长短途搬家，货运车出租，空调拆装，82300793。

专业搬家公司：居民、企事业单位搬家，长短途搬家，货运车出租，空调拆装，15306774039。

专业搬家：公司搬家、居民搬家、事业单位搬家，长短途搬运，货运车出租，空调拆装等，13362769032。

瑞安百姓搬家公司：居民搬家，长短途搬家、搬运，货运出租，空调拆装等，13967736316。

关于中止拍卖的公告

根据委托方要求，现决定中止莘滕街道董六村旧村改造C、D地块54套住宅房产公开拍卖程序(拍卖公告已于2019年3月20日在市交易中心网站和《瑞安日报》上发布)。请已缴纳保证金的单位(个人)于2019年4月23日前到瑞安市公共资源交易中心结算窗口办理无息退还保证金手续。逾期办理退款手续造成的损失由竞买单位(个人)自行承担。

特此公告

瑞安市公共资源交易中心
温州中正拍卖有限公司
瑞安市莘滕街道董六村股份经济合作社
2019年4月17日