

5秒钟连续被5个推销电话骚扰 披上“95”马甲的骚扰电话何时休？

记者 黄君君

杭州地铁旁的房子有考虑购买吗？
数学名师一对一辅导，需要了解吗？
您有做股票吗？这边有优质股票可以推荐给您。
我这边是快捷贷款，您最近有资金需求吗？

近段时间以来，不少市民发现手机被各种骚扰电话轰炸，这些号码大多是95开头。这些电话来自哪里？面对骚扰，市民该如何防范？近日，记者作了调查。



图片来自网络

现象

骚扰电话频繁来袭，令人不胜其烦

一天要接好几个骚扰电话，太烦了。市民虞先生指着自己手机里的通话记录气愤地说。从去年年底开始，他常会接到95开头的电话，少时一天能接上三四个，多时十多个。这些电话的推销内容以房产、培训、金融为主，多数是语音机器人拨打，电话那头的声音很甜美，但问她问题，答案都是一样的，后来才知道是语音机器人。打开虞先生的通话记录，这些电话大多躺在未接来电里，均是以95开头的8位数电话号码。与以往显示

归属地的办公电话或私人手机号码不同，这样的号码不能显示归属地，虞先生的苹果手机只显示了未知。记者尝试回拨了几个号码，大多显示空号或者无法接通。不接怕错过重要电话，接了又是耽误时间。这种骚扰电话不知道该怎么屏蔽，只能无视它。虞先生说，这些骚扰电话看上去很像银行服务电话，容易造成误解。市民木先生同样饱受95开头的骚扰电话困扰。他说，这些骚扰电话虽

然都是95开头，但尾号均不同。为了拦截这些骚扰电话，他专门向运营商申请开通了高频骚扰电话防护功能。从拦截通知短信里，记者发现，仅在6月6日19时48分23秒至28秒间，就有5个95开头的骚扰电话被拦截，这意味着，1秒钟就有1个95开头的骚扰电话打进木先生的手机。开通拦截后，骚扰电话确实少了，但漏网之鱼仍有不少。在采访中，又有一个95开头骚扰电话打进木先生的手机，对方是推销网络贷款的。

对策

用户可多渠道防范

根据工信部12321举报中心相关数据显示，骚扰电话方面，今年一季度95/96业务举报投诉呈现增长态势，举报投诉量达38541件，环比上升35.4%，占总量的18.4%；手机类骚扰电话举报投诉98638件，占总量的47.1%。骚扰电话内容方面，贷款理财骚扰电话在一季度投诉举报量最高，其他包括房产中介、违规催收、股票证券等也位居前列。从拨打方式来看，人工骚扰仍占据首位，占比约69.6%，其次则分别为录音电话、响一声等，分别占比约17.3%、6.7%。

中国移动瑞安分公司负责人表示，95开头的是特服号，与银行、电力、保险等单位的号码一样经过通信管理局批准，要是统一屏蔽，正常的号码也会被拦截。因此，他建议用户安装手机360安全卫士等第三方软件拦截骚扰电话和信息，也可通过关注浙江移动打造的机伶微信公众号，设置拦截骚扰电话。记者了解到，用户也可向10086发送短信KTFSR，免费开通高频电话防骚扰服务。值得注意的是，也有部分以该号段开头的号码不是骚扰电话，建议将这部分号码加入白名单。

早在2018年7月，工信部、最高法、最高检、公安部、司法部等13个部门印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》，决定自2018年7月起至2019年12月底，在全国开展综合整治骚扰电话专项行动。《方案》中明确表示，包括对于95、96、400等号码资源，各基础电信企业要按照谁接入谁负责的原则，严格语音线路和用户资质审查，规范资源使用。今年5月，工信部信息通信管理局针对近期95号码和移动转售业务170、171等号段拨打骚扰电话严重扰民、群众举报投诉居高不下等突出问题，分别集中约谈了南京颐志苍信息科技有限公司等20家呼叫中心企业和远特（北京）通信技术有限公司等10家移动转售企业。

那么，作为用户，该如何有效防范此类骚扰电话呢？记者又联系了中国电信和中国联通客服。他们均表示，无法全部屏蔽95号段电话，建议用户拨打客服电话反映，也可安装第三方软件拦截。另外，所有用户可以通过12321（网络不良与垃圾信息举报受理中心）进行举报。为了避免信息泄露，需要防患于未然。这些小建议请记住：在注册网站、填写问卷时慎用手机号注册；快递包裹单一定要把个人信息抹掉再丢弃；卖掉旧手机前，除了格式化，还要使用专用软件清除手机数据；网上转评互动时，不要提及姓名、电话、单位等个人信息；复印包含个人信息的资料，要确保在复印后及时删除相关信息。

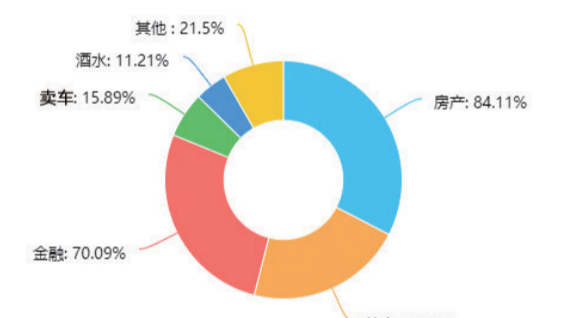
调查

大多数人接到过此类骚扰电话

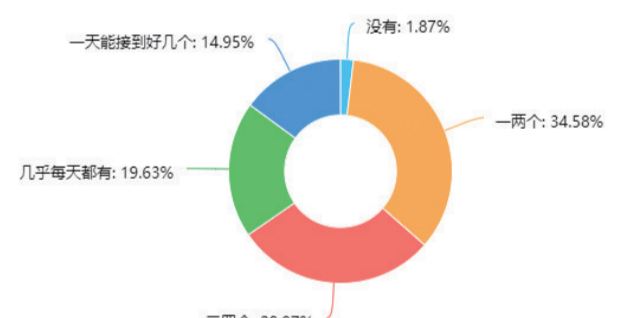
95开头的骚扰电话横行，到底有多少人接到过此类骚扰电话？为此，记者采用网络调查问卷的方式发起了小调查，107名网友参与，其中105名网友表示接到过此类骚扰电话。这些网友中，一周能接到一两个骚扰电话的最多，几乎每天都有接到或一天接到好几个的也不少。针对此类骚扰电话，近9成网友持厌恶态度，并表示

在一定程度上影响了生活，其余网友则持无所谓的态度，没有网友喜欢此类骚扰电话。看到骚扰电话，会接电话的网友最少，不接电话的人最多，还有部分人会看情况。接起来听一下，是骚扰电话就挂掉。有网友说。网友表示，骚扰电话推销的内容最多是房地产，其次是金融类产品，教育、轿车、酒水也不少，保险也在骚扰电话

的推销范围。为了避免骚扰，网友们也尝试了不少方法，最多网友选择看到95开头的骚扰来电直接不接听，也有人安装360安全卫士等软件拦截，也会打电话给运营商投诉。没法处理的感觉，心累。网友留言道。针对此类电话，网友在倍感烦恼的同时，也心生疑惑：95开头电话到底什么来头？是谁泄露了我的信息？



骚扰电话的内容是什么？



一周大概接到几个此类骚扰电话？

5.2万元能办95开头电话号码？

据悉，95开头的号码是工信部配的号码资源种类中的一种，是作为呼叫中心、电话信息服务、语音信箱、商用试验等使用的号码。这些号码一般是由企业申请，国家工信部或者各省、市通信管理局核发，运营商为其提供开通服务。一般情况下，批复的号码长度为5位或6位，企业可以扩展到8位使用。其中，950、951、952 3个号段是批复给全国性的呼叫中心企业使用的，953、954、955、956是批复给全国性的客户服务中心使用。记者通过网络联系上了一家自称可以办理95号码的公司。工作人员表示，要申请95号码，必须先取得持

有工信部颁发的呼叫中心许可证，而办理该证件，公司需要满足注册资金不少于1000万元、至少有3人缴纳社保、营业执照上须有电信业务等多种条件。没有5位数的号码，只能申请6位数的号码了。该工作人员表示，待呼叫中心许可证办理到位后，该公司再帮忙申请95号码，我们全国有20家分公司，各地都有人咨询办理95号码，最近也有公司办理成功。该工作人员表示，一整套流程下来，一般需要60到90个工作日，费用5.2万元，其中办理呼叫中心许可证1.2万元，95号码使用费4万元。至于该号码呼出量、接通率及后续费用等问题，他未能透露更多，到时候可以帮忙

介绍。有业内人士称，因为很多银行客服用的号码都是95开头，而且一些企业的客服电话也是95开头的6位号码，所以近来很多公司出于推销的目的，也购买了95号码，一方面是因为号码较短，另一方面也是希望能够鱼目混珠，达到让用户接听从而进行营销的目的。据悉，95号码的语音机器人，一天能拨打800至1000个电话。那么，95号码拨打的用户电话是来自哪里？所有的用户电话都是随机生成，随机拨打的。木先生在接听95开头骚扰电话时，语音机器人回复。然而，业内人士表示，时常接到骚扰电话，很大可能是源自自己的信息被泄露。

选项	小计	比例
会接	5	4.67%
不接	56	52.34%
偶尔会接	46	42.99%

你会接听此类骚扰电话吗？

选项	小计	比例
厌恶，对生活造成一定影响	96	89.72%
无所谓，不影响生活	11	10.28%
欢迎，多种渠道了解想要的信息	0	0%

你对此类骚扰电话持何种态度？

【链接】

其他常见骚扰电话号码

400、800开头
400、800开头的电话是骚扰电话的重灾区，很多企业或个人常常利用这些电话来推销。
00开头
以00开头的电话通常是国际来电，也是当前骗子常用的方式，应特别引起警惕。
显示未知号码
这基本来源于网络电话，并不是来电显示功能坏了。但现在也有可以显示号码的网络电话，如任意显号网络电话（即将号码显示成任意号码），因此接到陌生号码时，一定要提高警惕。

瑞安市失信人曝光名单(第一批,5家)

为惩戒逃废债行为，督促被执行人主动履行义务，重建社会信用体系，根据构建诚信、惩戒失信专项行动的要求，将分批公布失信人名单。此次曝光的名单为5家企业。

序号	失信人名称	法人代表	失信情形
1	瑞安市吉商字鞋厂	王永新	有履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务
2	温州创博光学眼镜有限公司	林远	有履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务
3	瑞安市瑞贝卡汽车零部件有限公司	陈锦录	有履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务
4	瑞安市中邦泵业有限公司	薛虞千	有履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务
5	瑞安市鑫卡特鞋业有限公司	章兴权	有履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务

瑞安市农村产权服务中心拍卖会员招募公告

因中心业务扩展需要，2019年面向社会招募拍卖合作会员。有关事项公告如下：

- 一、拍卖会员报名资格：
1.遵守相关法律法规，有良好的经营业绩和市场信誉，无任何违法、违纪和不良记录；
2.温州市域，具有《拍卖经营批准证书》，已办理2018年度工商、税务、组织机构代码证书的年检；
3.注册资金100万元人民币以上(含100万)，有2名及以上(含2名)注册于本单位的国家注册拍卖师；
4.熟悉农村产权交易规则，有农村产权交易经历及良好的市场运作管理团队和市场宣传推广能力；
5.具有固定的经营场所和从事交易活动必要的

- 资金实力和资质；
6.同意交纳瑞安市农村产权服务中心履约保证金；
7.承诺遵守瑞安农村产权服务中心的相关规定；
8.符合瑞安市农村产权服务中心的其他要求。
- 二、报名时间：
报名截止时间：2019年6月30日
具体情况电话咨询：66807171 联系人 陈先生
或见瑞安农村产权服务中心网：http://ranccq.com/
地址 瑞安市安福路28号一楼
瑞安市农村产权服务中心有限责任公司
2019年6月20日

更正公告

我司刊登在2019年6月19日《瑞安日报》第7版的《拍卖公告》中，并将竞标书于7月2日16时前投至本公司标箱，更改为：并将竞标书于7月3日16时前投至本公司标箱。其余内容不变。

特此更正
温州汇丰拍卖有限公司
2019年6月20日