

持证率低、服务水平不一、失信惩戒机制不健全 家政服务市场野蛮生长，找个好保姆真是难

记者 欧苗苗 通讯员 张闯/文
记者 孙豫/图

随着二孩政策的放开和社会老龄化进程的加快,社会对养老看护和母婴护理等家政服务需求量与日俱增,家政服务已成为很多家庭的刚需,发展前景看好。但是,近年来,家政服务行业暴露出的一些行业痛点令人担忧,如从业人员持证率低、服务水平不一、失信惩戒机制不健全、雇用双方信息不对称等问题时有显现,导致的纠纷并非个别,家政服务业制定行业标准迫在眉睫。



图片来自网络

现象三 从业者健康不靠谱

陈女士与丈夫都是教师,有了第二个孩子后,家庭、工作两头忙,陈女士先后通过中介请过多名保姆,虽然合同中事先约定了双方的权利和义务,但大部分只停留在纸上,想找一位合适的阿姨并不容易。合同上约定了怎么休息、法定节假日工资怎么计算,权利、义务都有标注。但说实话,这个意义并不大,我们家先后换过5个阿姨,最大问题是,她们的健康不靠谱。陈女士说。

去年经人介绍,陈女士请了一名保姆,对方出示了健康证。但后来陈女士发现保姆有脚癣,夫妻俩担心会传染给宝宝,第二天就把保姆给辞掉了。

据了解,根据《食品安全法》《公共场所卫生管理条例》《传染病防治法》等法律法规规定,从事食品生产经营、公共场所服务、化妆品、幼托机构保育等五大行业的从业人员,每年必须接受预防性健康检查,办理健康证并持证上岗。在这些法律法规中,从事食品加工、饭馆、旅店等57个行业从业人员,明确要求办理健康证,但其中并无家政服务行业。

记者随机采访了解到,有部分雇主自己掏腰包让保姆去体检。按照规定,体检地点是当地疾病预防控制中心或经卫生行政部门审批承担预防性健康检查的医疗卫生机构,未经批准擅自开展此项工作的,其出具的体检单卫生监督机构不予受理签发健康证。令人担忧的是,部分未列入基层疾控中心的体检点迎合市场需求,办理假证。

分析: 据了解,办理健康证体检通常涉及痢疾、伤寒、活动期肺结核、皮肤病(传染性)等传染病,而家政服务从业人员仅检查这些项目还不够,尤其是对于专门负责婴幼儿看护的人员。比如阿米巴痢疾、甲型肝炎、戊型肝炎、乙型肝炎(大三阳)、妇科疾病等,这些疾病传染性强,且极易通过不良的生活习惯、共用浴室、坐便器和洗具形成交叉感染。因此,即使办理了健康证的家政服务人员,其健康状况仍然存疑。

此外,家政服务人员健康体检自由度大,缺乏统一标准。虽然《家庭服务业管理暂行办法》第19条规定,家庭服务员应当如实向家庭服务机构提供本人身份、学历、健康状况、技能等证明材料,并向家庭服务机构提供真实有效的住址和联系方式,但是对于各类家政服务人员健康状况材料应当包括哪些内容没有明确规定。家政服务人员前往医院检查,体检项目基本靠雇主对疾病的认知进行选择,无法覆盖绝大部分传染性疾病。

应对: 市卫生健康局体制改革科科长王章钦建议,提高行业准入门槛,将取得健康资质作为从事家政服务的前提条件,以部门规章的形式规定从业人员必须接受专业化、规范化的健康筛查,建立家政服务人员健康标准,定制统一健康查控平台,统一录入家政从业人员的健康体检结果,定制可查询、可监控的专项平台。此外,针对体检费用一次性支出较大导致家政服务人员急于体检的状况,建议采取以财政补助、参检人员自付相结合的费用分摊模式。

相关链接

2018年,我国家政服务人员数量约为2800万,是农村转移就业人员和下岗失业人员再就业的重要领域,家政服务业产业规模连续保持了20%以上的年增长率。国家陆续推出了农民工职业技能提升计划、春潮行动、巾帼家政服务培训工程等,旨在解决他们的职业能力评价问题,提高其就业能力。

现象一 从业者持证率低

孙女士是一位80后二孩妈妈,几个月前,通过熟人介绍,请了一位本地阿姨到家里照顾一周岁的孩子。阿姨说自己有照顾幼儿的经验,但没有健康证。孙女士想自掏腰包,带她去医院体检,阿姨却很不情愿,再三强调自己很健康,不需要体检。

虽然阿姨还是上岗了,但体检事件让双方有些小不快。一段时间后,孙女士发现这位阿姨脾气有点急躁,对孩子说话的语气有点凶,就找个理由辞退了。保姆真的很难找,有关保姆的一些负面新闻也挺多,有点忐忑,也很无奈。孙女士说。

据了解,目前家政行业专项职业能力证书有母婴护理、医院护理、老年照料三类。市人社局劳动人事培训培训中心相关负责人介绍,以母婴护理专项职业能力证书为例,家政服务人员要在培训机构脱产学习146个课时,才能参加理论考试和技能鉴定。从我市的情况看,家政服务人员以农村低学历中年妇女为主,有参加培训的人员基本都可通过考核。培训考试的费

用在3000元左右,其中市财政补贴1000元。

据我市人社部门统计,2018年我市家政服务人员超过7000人,但获得专项职业能力证书的不足500人,持证率仅为7%,绝大部分从业者仅经过简单培训就上岗了。

分析: 母婴护理员持证上岗的报酬并无明显优势,导致多数从业人员认为考证费时费钱不讨好。市金嫂职业技能培训学校校长余小玲说。

此外,由于家政技能培训运营成本较高,也影响了培训的开展。据了解,目前我市家政服务人员培训机构主要有两家,老年照料需学习200课时,母婴护理146课时,家务护理180课时。根据《家政服务(专项能力)培训机构职业设置条件》等规定,办班规模30人/班,配备教师4人(需持相应专业教师资格证,从业经验不少于2年);人数若超出30人,教师及实训设备也要相应增加。家政服务人员培训机构建筑面积不少于320平方

米,照明、通风、环保、消防、卫生等均要符合国家相关规定,这种场地的租金并不便宜。

应对: 市发改局服务业发展中心相关负责人表示,下一步将加强行业的规范建设,起草《瑞安市加快发展家庭服务业的实施意见》上报市政府,全面指导行业规范建设,在行业准入、资质审核、开

业条件等方面规范管理。

市人社局劳动人事培训培训中心相关负责人建议,可以考虑将持证上岗作为行业强制性标准。建议行业主管部门重视推动家政服务业法律法规的完善,为行业发展提供上位法依据,尤其要将持证上岗列为行业强制性标准,推动家政服务业职业化建设,遏制行业乱象。

分析: 市人社局劳动人事培训培训中心相关负责人建议,可出台有关家政服务人员准入标准,明确家政服务企业核

查从业者的征信信息为强制性措施,同时建议免除相应核查费用,明确家政服务企业应当在招聘人员时及时向公安机关(流动人口管理机关)申报信息。



母婴护理员培训

现象二 从业者素质良莠不齐

行。想请保姆的雇主去家政服务公司见个面,谈了价格就可以,没办法保证诚信。

老城区一名家政服务中介负责人也承认,由于对行业缺乏统一管理,从业人员素质参差不齐。

分析: 从目前情况来看,家政服务人员只要提供相应的资格证件和健康证件即可上岗,对于其信用方面的问题,家政服务企业一般不会核查。

此外,因家政服务人员从业常常以个人名义与雇主签订合同,甚至不签合同,并且极少主动向流动人口管理部门申报登记,因此公安机关对其管理难度很大,甚至个别涉嫌违法犯罪的人员可能还会使用虚假证件找工作。



位于老城区的保姆介绍所

安阳街道双杏村安置房(宏祥锦园)多余房源交易公告

[RACQPM201901081]

受瑞安市安阳街道双杏村股份经济合作社委托,定于2019年8月14日上午10:30在瑞安市公共资源交易中心对瑞安市安阳街道双杏村安置房(宏祥锦园)多余房源进行公开竞价,现公告如下:

一、标的及起拍价:瑞安市安阳街道双杏村安置房(宏祥锦园)1幢302室住宅,建筑面积178.34㎡,起拍价3112789元。

注:1.标的无偿赠送两个停车位使用权,停车位具体位置以抽签方式确定;抽签时间以双杏村股份经济合作社通知为准。2.符合对象银行贷款条件的买受人可按成交价最高50%办理贷款(上限250万元);需要贷款的请直接与瑞安农商银行支行民分理处联系,电话:13967703200。买受人不能如期办理贷款的,应按合同约定支付价款,不能以未能办理贷款为由解除本合同或延期交款,否则应按合同约定承担相应责任。

二、交易方式:增价式拍卖。

三、咨询时间:即日起至2019年8月13日16时止(工作时间)。

四、报名时间及地点: 报名时间:2019年8月12日至2019年8月13日16时止(工作时间); 报名地点:瑞安市滨江大道满庭芳大楼3楼(温州佳得拍卖服务窗口)。

五、展示时间及地点:2019年8月8日至2019年8月12日16时止(工作时间)。

有意竞买者需缴纳相应竞买保证金30万元,保证金以报名截止时间之前到达瑞安市公共资源交易中心账户为准,保证金不可他人代缴。竞买人携带身份证(委托他人代理报名,竞拍,凭授权委托书和代理人身份证原件)凭银行出具的保证金缴款凭证到瑞安市公共资源交易中心结算窗口换取保证金缴款收据,到报名地点办理登记手续。成交者凭保证金冲抵部分成交款,未成交者保证金于拍卖结束后三个工作日内无息退还。

详情请登陆网站(www.jiadeauction.com, www.raztb.com), 竞买保证金缴款账户(一)户名:瑞安市公共资源交易中心,开户银行:中国工商银行瑞安市支行,账号:19245101040025216; 保证金缴款账户(二)户名:瑞安市公共资源交易中心,开户银行:中国建设银行瑞安市支行,账号:33050162163500000235。 咨询电话:88528852 13587893928

瑞安市公共资源交易中心
温州市佳得拍卖有限公司
瑞安市安阳街道双杏村股份经济合作社
2019年7月31日

房屋招租公告

[RACQJ201901080]

瑞安市商贸产权交易服务有限公司受委托,定于2019年8月15日下午4时,在瑞安市公共资源交易中心对下列标的五年租赁权进行公开竞价,现公告如下:

一、招租标的概况: 瑞安市玉海街道方松路39号的营业房1-2层及1层南首临时建筑,其中一层面积约330平方米,二层面积约444.79㎡,南首临时建筑面积约216㎡,房屋总建筑面积约990.79㎡。

二、竞价起始价:83万元(首年租金),竞价保证金16万元。

三、交易方式:二位或二位以上上报名者参与竞买,通过竞价方式,价高者得,只有一位报名者参与竞买,可按起始价成交。

四、报名时间、地点: 时间:2019年8月13日至2019年8月14日下午4时止(节假日除外)。

地点:瑞安市滨江大道满庭芳大楼三楼(瑞安市商贸产权交易服务有限公司服务窗口)。

五、竞价保证金缴纳账户: 账户一:户名:瑞安市公共资源交易中心,账号:19245101040025216 开户行:中国工商银行股份有限公司瑞安市支行 账户二:户名:瑞安市公共资源交易中心;账号:33050162613500000235

六、联系电话:65903978 65903958

七、网址:www.smcqjy.com www.raztb.com

八、办理报名手续事项: 有意竞买者,凭银行出具的有有效凭证、本人身份证(企业携带营业执照副本原件、公章、法定代表人身份证明)到瑞安市公共资源交易中心结算窗口换取竞价保证金缴款收据后,办理报名手续(委托他人代理报名,竞价,凭授权委托书、授权人身份证和被委托人身份证)。竞价保证金以报名截止时间之前到达瑞安市公共资源交易中心账户为准,竞价保证金不可他人代缴。未成交者,竞价保证金于2019年8月15日起三个工作日内无息退还。

九、特别约定事项: 1.出租房产不得经营餐饮业。 2.原承租人在同等条件下有优先购买权,届时在竞价时体现。但原承租人须办理报名手续才能参加竞买。否则视原承租人放弃优先购买权。

瑞安市机关事务管理中心
瑞安市公共资源交易中心
瑞安市商贸产权交易服务有限公司
2019年7月31日

房屋招租公告

[RACQJ201901079]

瑞安市商贸产权交易服务有限公司受委托,定于2019年8月15日下午3时,在瑞安市公共资源交易中心对下列标的五年租赁权进行公开竞价,现公告如下:

一、招租标的概况: 瑞安市安阳大厦一楼的部分房产,房屋建筑面积约362㎡。

二、竞价起始价:31.5万元(首年租金),竞价保证金6万元。

三、交易方式:二位或二位以上上报名者参与竞买,通过竞价方式,价高者得,只有一位报名者参与竞买,可按起始价成交。

四、报名时间、地点: 时间:2019年8月13日至2019年8月14日下午4时止(节假日除外)。

地点:瑞安市滨江大道满庭芳大楼三楼(瑞安市商贸产权交易服务有限公司服务窗口)。

五、竞价保证金缴纳账户: 账户一:户名:瑞安市公共资源交易中心,账号:19245101040025216 开户行:中国工商银行股份有限公司瑞安市支行 账户二:户名:瑞安市公共资源交易中心;账号:33050162613500000235

六、联系电话:65903978 65903958

七、网址:www.smcqjy.com www.raztb.com

八、办理报名手续事项: 有意竞买者,凭银行出具的有有效凭证、本人身份证(企业携带营业执照副本原件、公章、法定代表人身份证明)到瑞安市公共资源交易中心结算窗口换取竞价保证金缴款收据后,办理报名手续(委托他人代理报名,竞价,凭授权委托书、授权人身份证和被委托人身份证)。竞价保证金以报名截止时间之前到达瑞安市公共资源交易中心账户为准,竞价保证金不可他人代缴。未成交者,竞价保证金于2019年8月15日起三个工作日内无息退还。

瑞安市公共资源交易中心
瑞安市新区建设发展有限公司
瑞安市商贸产权交易服务有限公司
2019年7月31日

住宅房产拍卖公告

受委托,定于2019年8月13日10时整,在瑞安市客运中心三楼会议室对下列房产进行公开拍卖,现公告如下:

一、标的说明:为坐落于瑞安市安阳街道筑桥小区2幢1单元202室的一套住宅房产,建筑面积为138.55㎡,土地面积为18.07㎡,用途为城镇住宅用地,使用权类型为出让,起拍价为17597元/㎡,竞买保证金40万元。

二、交易方式:有二位或二位以上竞买者,采用增价拍卖方式,通过竞价以价高者得原则确定买受人,如只有一位竞买人,则以起拍价进行协议成交。

三、咨询时间:即日起至2019年8月12日16时止(工作时间)。

四、展示时间及地点:2019年8月5日至12日16时止(工作时间)标的物现场。

五、报名时间:2019年8月9日至12日16时止(工作时间)。

六、报名地点:瑞安市安阳路922号1幢1单元2楼。

七、保证金以报名截止时间之前到达温州中正拍卖有限公司账户为准,保证金不可他人代交。成交者的保证金冲抵部分成交款,未成交者的保证金于2019年8月13日起三个工作日内无息退还。

保证金交款账户:温州中正拍卖有限公司;开户银行:中国农业银行股份有限公司瑞安市支行;账号:19245101040040306。

咨询电话:65648000 13860852221

工商监督电话:65611172

网址:www.wzzzpm.cn

微信公众号:搜索关注 中正拍卖

温州中正拍卖有限公司
2019年7月31日