

有扣分、有抓拍 餐饮行业管理引入交管模式



阳光厨房展示

通讯员 李武 池飞凰 记者 项颖

近年来,市市场监管局顺应发展趋势,进一步深化餐饮 驾照式管理办法,运用 互联网+ 智慧监管新手段,结合 双随机一公开 及信用监管,创新餐饮食品安全监管模式,逐步实现 人海战术 向 智慧监管 转型升级,并取得初步成效。

今年截至目前,我市通过 驾照式+智慧监管 方式发现问题89个,问题整改完成率达82.5%,提供案件线索1条,不断提高监管效能,提升人民群众餐饮消费满意度和获得感。



不规范操作类型:未戴工帽
不规范操作场景:精美早餐准备期间,所在房间:视频1
不规范操作时间:2019-08-18 15:24:11

扣分+考评+公示 打造 驾照式 管理

众所周知,一个自然年的记分周期内,如果驾照被扣完12分,驾驶员就需要 回炉重修。在我市,商业聚集区的食品安全监管也在试点采取这样的 扣分模式,进行 驾照式 管理,规范我市餐饮行业。

今年4月,市市场监管局安阳所创新在吾悦广场指导推行餐饮 驾照式 管理,结合 双随机一公开 信用管理,以社会共治的模式推行餐饮店记分管理。

餐饮 驾照式 管理是社会化的量化评定管理模式,以 扣分+考评+公示 的形式开展,吾悦广场运营方负责餐饮 驾照式 管理的具体实施环节,包括评价办法的拟定、评价过程的实施以及评定结果的公示;市市场监管局负责监督指导环节,包括对评价办法适用性把关、参评人员培训、评定过程规范性监督以及考评结果运用;消费者通过 一店一码 对商家后厨情况和市场监管部门的日常监管情况予以实时查看。

据悉,该管理模式在检查模式中植入 双随机 理念,组建由商场管理方、经营户代表和市民监督团、商场会员等社会代表构建 考评专家库,专家库成员和餐饮单位以 摇号 的形式随机分组匹配,以确保评分结果的公正性。

市场监管安阳所相关负责人介绍,餐饮 驾照式 管理将从从业者的 小错小理 作为切入点,紧扣从业者 日常容易忽视且容易为后续食品安全问题埋下隐患的行为 进行制度设计,实行 分级扣分、分类处罚、逐渐累加、周期记分、色标标识。据悉,扣分分值每三分划定一个区间,设定 优秀 良好 一般 不同等级,并用 绿黄红 信号灯予以标识,考核结果在微信公众号等新媒体和传统媒体上公示。其中,连续三次出现同类问题和 综合评定为红灯单位 列入市市场监管局重点监管对象库,实行一个自然年度的重点监管措施。

记者在吾悦广场看到,广场内每家餐饮服务单位的醒目处悬挂 一店一码 公示牌。通过扫描公示牌上的二维码对商家后厨情况和日常监管情况予以实时查看,可查看该经营单位的店铺证照资质信息、驾照式扣分情况、阳光

厨房展示及监管信息,点击驾照式扣分情况,可以查询包括制度管理、环境卫生、餐具消毒保洁、诚信建设、食品安全等五部分的商业综合体餐饮店已达40家,发现考核涉及问题数89个,提供给监管部门食品安全问题线索1件。在评分后随机组织的回头看活动中,扣分点已积极整改完毕的商家达82.5%,整体卫生状况、健康证持证率、索证索票不齐等问题得到极大改善。下一步,我市将继续探索完善 驾照式 管理模式,并在全市铺开。

机器换人,我市餐饮监管迎智能 食代

叮叮 伴随着手机声响,吾悦广场餐饮五楼一餐饮店的店长张学红拿起手机,打开微信后收到了一张厨师未戴厨师帽的图片,在图片的下方显示这样一句话:不规范操作类型,未戴工帽。店长立即来到餐饮后厨,提醒厨师立即佩戴工帽。

交通违法能抓拍,食品违法行为也可以。近日,我市率先温州之先,引进人工智能、物联网技术,为餐饮企业配备一个大公无私且全天候在岗的 电子卫士,切实防护餐饮安全。

2013年初,浙江省市场监督管理局将餐饮单位安装监控称为 阳光厨房,在一块块监控视频背后,如何进一步升级 透明厨房 保障民众 舌尖安全,切实打击垮食品安全 隐形杀手?我市紧跟互联网时代智能步伐,瞄准人工智能、物联网和大数据分析等技术,从杭州一科技发展有限公司展开合作引进了 食安视频 AI 智能系统,并选取了吾悦广场两家餐饮单位,试点上线 食安视频 AI 智能系统,以存量视频为基础,升级明亮亮灶。

前日,杭州该公司的技术人员来到了我市吾悦广场,为广场五楼两家餐饮店内安装 食安视频 AI 智能系统,据介绍,该系统融合了人工智能 AI 视频行为算法分析和物联网技术,赋能传统 阳光厨房 视频系统,开发出相关的风险的管控场景。从以往单一的 后厨可视,全面升级为违规行为和设备环境

食安视频 AI 智能系统 抓拍厨师未戴厨师帽

可识别、可抓拍、可感测、可远程、可示警,第一时间消除食品安全隐患。

如果说阳光厨房视频是一双 监控眼,我们相当于在 监控眼 上安装一个 智能大脑。市市场监管局餐饮服务监管科相关负责人介绍,装上 智能大脑 后,能深度学习厨师在操作场所不戴工帽、不戴口罩、不穿工装、砧板混用、抽烟、玩手机等不规范行为的大量体征和动作,构建行为运动状态模型数据云。当操作场所出现不规范行为时,人工智能 AI 将利用 阳光厨房 视频实时自动识别抓拍,并立即向管理员手机 App 示警,以便管理员及时纠正违规行为。

据悉,食安视频 AI 智能系统 只是我市餐饮 智慧监管 中的一项。在互联网的时代,为精准破解餐饮监管量大面广和基层监管力量不足的矛盾,市市场监管局牢固树立 机器换人 理念,积极探索智能与餐饮监管联系的有益探索,充分发挥了 互联网+ 对餐饮监管的辅助作用,有效提高了我市的食品安全保障。

在我市,集聚区餐饮单位已全部纳入 食安智能监管体系,推广普及食安 App,构建监管端、企业端和公众端三方 智联互动,实现 互联网+ 餐饮安全 监管。通过云端数据汇总归集、信息检索和风险预警等手段,实行互联网在线检查餐饮单位的信息公示、后厨视频、电子台账等情况,为 驾照式 监管提供了科学取证基础,同时解决便利化、痕迹化监管等履职难题。今年截至目前,该综合执法人员使用手机 App 监管端现场检查60家次,整改15家次;在线检查55家次,整改6家次。

此外,该局率先温州全市之先使用手持便捷执法设备,无需违法餐饮单位当事人多跑,执法人员针对不规范行为或违法行为,现场出具 交警罚单。执法人员开具处罚通知书,包括餐饮店名称、检查时间、检查情况、整改期限、具体问题以及执法人员和当事人签字。进一步加强网络餐饮服务中事后监管模式,实现高效、便利、痕迹化监管。

市市场监管局相关负责人表示,下一步,我市将不断深入探索完善 驾照式+智慧监管,不断拓展覆盖面,积极引导企业关注食品安全,提升自我管理水平,自觉守护群众舌尖上的安全;同时,逐步由刚性执法向柔性监管转变,使企业在享受服务的过程中主动配合市场监管部门的工作,有效带动市场环境更高效、透明,共同营造我市优质的餐饮经营环境。

建立联席会议制度 加强违法线索排查 积极查办典型案件 我市十二个部门合力打击 招投标领域违法行为

记者 林瑞蓉 通讯员 陈贤刚

发现违法可疑线索,查!在项目投标中存在视同串标行为,罚!今年以来,我市向全市范围内相关单位征集招投标违法线索,共移送、上报违法线索17条;回头看,近五年受理的招投标投诉案件、串标案件,移交可疑线索10条,查办投标中存在视同串标行为2起,依法对涉案的4家单位作出投标保证金不予退还的处理。

这些都是我市开展全市招投标领域违法行为专项整治工作以来,取得的阶段性成果。

十二个部门制定联席会议制度

日前,随着 叮咚 一声响,招投标领域违法行为专项治理工作 微信群里又上传了最新一次的周报文件。

市公共资源交易中心相关负责人介绍,为实现专项治理信息的实时推送,市发改局(市公共资源交易管理委办)和市委政法委牵头,市法院、市检察院、市公安局等10个相关部门作为成员,制定了招投标领域违法行为专项治理工作联席会议制度,办公室设在市发改局。同时建立微信群等专项联络渠道,实行招投标领域违法行为专项治理工作进展情况周报制度。

据悉,专项治理从今年4月份起开始至年底,旨在打击招投标领域重大违法行为,推进工程建设领域扫黑除恶专项斗争,进一步规范我市招标投标活动,净化我市招标投标市场环境,营造更优的社会环境和营商环境。专项整治工作分线索排查、集中打击治理、健全管理机制三个阶段,三阶段协同进行,行政监管部门、公检法部门、公共资源交易管理部门等各单位凝心聚力、共同配合,掀起专项治理高潮。

后续治理措施 软硬兼施

目前该行动的第一阶段已取得初步成效。该相关负责人表示,接下来,我市将全面开展专项治理后续工作,结合温州市 扫黑除恶攻坚年 活动,力争查实一批重大串通投标案件,集中打击一批违法或涉黑团伙。下一步,将建立 综合管理行业监督 纪委监督 的公共资源交易大监管格局,确保招投标管理有力、监督有效。

深化 评定分离 改革,用足用活全省第三个、温州唯一一个 招标 评定分离 改革试点城市的招牌。推进中标约谈制度。中标通知书发放前,市发改局和业主单位约谈中标单位的负责人,给中标单位敲响第一声警钟。

强化标后履约联合检查制度,督促中标企业诚信履约。对检查中发现有违规行为的进行公示曝光,对有不良行为的实行招投标一票否决 制度,限制其参与招投标活动。

推行关键岗位人员到位监测,探索挂靠行为治理机制。开发标后管理系统,对项目经理等在在建工程关键岗位人员进行手机定位打卡。项目经理到位监测一旦异常,系统自动报警。根据监测结果,将鉴定为挂靠单位、被挂靠单位的,将其从业人员及监理单位纳入 黑名单,限制其参与我市招投标活动。

村 两委、村民共同出资50余万元 杨家桥村自筹自改雨污管网

本报讯(记者 苏盈盈 通讯员 黄春翔) 我们村的老旧管网 华丽转身 了,今后下雨天再也不用担心满地污水了。近日,安阳街道杨家桥村雨污管网改造第三期工程通过验收,这标志着该村的老旧小区已经基本实现污水零直排。村党支部书记金松笑着说,困扰村 两委 多年的 心病 总算解决了。

去年,我市深入贯彻落实温州市五水共治的部署和要求,全面启动建设污水零直排区,杨家桥村主动发动群众力量,共同筹集资金整改老旧小区雨污总管,坚持 发动和依靠群众,就地解决问题 的原则,成为我市污水零直排工作的样板工程。

据了解,该村1998年建造的管道工程未进行雨污分流,再加上管道破损、地基沉降、缺乏运维等因素,内涝现象严重,下大雨的时候,路上污水横流、臭气熏天,住户们颇有怨言。此外,大量污水直排杨家桥河,污染水环境,极大地影响村民的人居环境和街道整体形象。

群策群力是治污的第一动力。水患一直困扰着杨家桥村 两委,村民代表管网改造事宜也十分关注。2018年,村 两委 以 小事不出村 为原则,定下 一年一工程,三年全升级 目标,整改杨家桥联建房区域雨污管网,最终决定以村 两委 和居民共同出资的方式解决资金问题。

科学谋划是治污的第一要务。方案一经确定,村 两委 邀请街道治水办、公用集



团排水公司进行合理规划,科学设计整改方案。最终确定杨家桥村管网改造分三期推进,于2018年正式启动污水管网改造工程。近日,第三期工程已通过验收,该工程共改建管道约长280米,涉及住户124户,六小行业共98家。

在实施管网改造的同时,该村还同步推进河道违章拆除、岸边美化等工作。如今,河流沿岸污水排放量少了,河流水质明显好转,居民的环境也随着提档升级。

莘塍街道拆除 破损灯箱广告牌

本报讯(记者 金汝 通讯员 沈小聪 刘景肖)8月19日,综合行政执法莘塍中队组织执法人员,拆除民莘路、富民路的破损户外灯箱广告牌。

为了方便经营和招揽生意,部分商户往往在店外悬挂灯箱广告,这些灯箱广告安装位置高低不齐,杂乱无序,尤其是经过风吹日晒,出现不同程度的破损,不仅影响市容市貌,还存在一定的安全隐患。

为了规范街面广告设置,消除安全隐患,营造整洁、文明、有序的城镇环境,综合行政执法莘塍中队组织开展灯箱广告牌整治行动,统一清理民莘路、富民路两侧的灯箱广告牌。

通过前期排摸,执法人员初步确定需要拆除的破损灯箱广告牌39处,责令相关商



户自行拆除,对于自拆存在困难的实行帮扶。截至昨日下午16时许,拆除灯箱广告牌约20处。