

莘滕街道人民调解委员会调解员李明悉心调解化干戈 扎根基层的特级调解员

记者 金汝

要调解,找老李。在莘滕街道,人民调解员李明知名度很高。无论是家庭矛盾纠纷、邻里矛盾,还是工伤劳资纠纷、信访积案,都能看见李明现场调解忙碌的身影。

扎根基层从事调解工作11年,他成功调解了千余件纠纷。而他处理纠纷有自己的“法宝”:公平公正、实干肯干、措施得当、尊重本土公序良俗。因此,他不仅被省司法厅评定为特级人民调解员,还成立了以个人名字命名的工作室——李明调解工作室,发挥了良好的示范作用。



穿红衣服的为李明

加班加点是常事 “调解纠纷要趁热打铁”

记者见到李明时,他正坐在调解室里调解一起工伤赔偿纠纷。椅子旁边放着一副拐杖。

9月7日腿受伤了,在医院里住了20天。调解委员会需要我,我心里也放不下调解室的事,就拄着拐杖来上班了。他说。

莘滕是我市工贸重镇,企业、人口众多,与之相应的是矛盾纠纷易发。要想做好调解工作,难度可想而知。调解纠纷一定要及时解决,趁热打铁,不然容易出大

问题。李明说。因此,不管是双休日、午休时间,还是元旦、五一、十一等假期,都会出现他苦口婆心调解的画面。

去年,莘滕辖区内一新建楼房施工,造成邻近一小区的房屋出现不同程度的受损,20户小区业主向开发商讨说法,而开发商则认为小区房屋受损与新建楼房无关。双方僵持不下。

李明接手这个事件后,迅速召集双方碰面,理清前因后果。同时,住建、质检等单位介入,对房屋受损情况进行鉴定,明

确小区房屋受损与新建楼房两者存在必然联系。但是,双方对赔偿数额的意见分歧太大,并且开发商负责人经常变动,调解工作多次陷入僵局。

李明多次召集双方做思想工作,依据房屋质量鉴定结果,努力缩小双方的争议点。经过耐心劝说,双方在多次拉锯后终于就赔偿金额一事达成一致。一起即将恶化的纠纷耗时两三个月,最终得到圆满解决。

司法调解有“窍门” 最重要的是公平公正和双方的信任

在庄严的调解室里,公平、公正、公开、合情、合理、合法几个字映入眼帘。老李坐在长桌中间位置,听着两旁的当事人你一言我一语,开始了又一场疏导、劝说。

基层的纠纷特点是事情多、情况复杂。做调解工作,不仅要坚守公平、公正这条准则,还要想办法得到双方的信任,才能尽快、平稳地平息纠纷。李明说。

非正常死亡案件的调处是对维稳工作的严峻考验。今年以来,莘滕街道辖区内的几起非正常死亡案件均得到妥善调

解。

今年3月份,一江西籍泥瓦匠在作业时失足,经医治无效身亡。家属向包工头和房东索赔,因赔偿金额发生纠纷。

李明召集双方面对面协商,背对背调解,经过3个多月的努力,一点点化解双方僵持的立场,逐渐取得了大家的信任。在赔偿金额差额只有几万元,房东和包工头表示实在无法全额支付时,亡者家属对李明表示,这3个月时间看到了他的耐心和负责任,一句“看在你的面子上”,愿意接受房东和包工头提出的赔偿金

额。就此,一个矛盾得到了圆满了结。

在他调解的案子中,百分之八九十的当事人为新居民。为了得到他们的信任,李明经常看关于各地民俗风情的书籍,了解当事人的家乡、风土人情,以便在调解中拉近与当事人的距离,从而能事半功倍。

李明调解矛盾纠纷风风火火,或明理析法,或风俗习惯,不拘一格,处理问题兼顾效率公正,在我们莘滕街道有口皆碑。莘滕司法所所长蔡剑圣说。

底线和原则不能突破

莘滕街道两消防管理员拒收出租房房东红包



陈剑云



林建松

本报讯(记者 金汝)面对隐患出租房的房东私下送来的红包、礼品,该怎么办?莘滕街道消防管理员陈剑云、林建松做出的选择是拒绝。日前,两人接受采访时都表示:房东整改出租房安全隐患是理所当然的事,拒收收礼是我们的底线和原则,绝对不能突破!

陈剑云是董田片组长。前不久,他在排查一出租房时,发现3楼木质地板整改未达到标准,遂要求房东整改。房东多次求情,希望他睁一只眼闭一只眼,还私下打听陈剑云的家庭地址,但是陈剑云始终没有透露。

几天后的中午11时许,该房东来到莘滕街道消防工作管理站,恰好陈剑云去开会了。房东在办公桌上放了一些水果,还悄悄留下价值1000元的超市券。13时许,房东给陈剑云打电话,希望他收下超市券。得知这个情况后,陈剑云马上赶回办公室,将水果和超市券交到街道消防站站长徐伟波手里,并汇报了事情的前因后果。

当天下午,徐伟波和陈剑云就把水果和超市券交到房东手里。

和陈剑云一样,莘民片组长林建松在排查出租房时,也遇到房东送礼的事情。一间原本居住21人的出租房存在通道不畅、明火未集中、部分墙体隔断不完全等问题,林建松多次要求承租的二房东整改。

前段时间,该房东来到街道消防站林建松的办公室,一看没有其他人,就掏出500元硬塞到林建松手里。林建松当场拒绝未果,就假意收下,等他出了办公室,马上将钱转交到徐伟波手里。当天,这笔钱就退还给了房东。

谁料,过了两天,林建松的手机突然收到2000元微信转账,打开一看,居然是该房东发来的。他马上将手机出示给徐伟波,并再次退还了这笔钱。

最终,该出租房经过整改,租客由原先的21人减少到16人。

据悉,这并不是陈剑云、林建松第一次拒收礼品。在担任消防管理员期间,他们多次遇到房东送来香烟、红包、现金等,都严词拒绝。

莘滕出租房量大面广,一个出租房房间可以给房东带来几千元甚至上万元的收入,但前提是出租房隐患必须整改到位。徐伟波介绍,如果整改需要更多时间,或者找不到施工人员,他们可以根据实际情况做出人性化处理,房东想用送礼的方式逃避整改,这个是不行的。

记者从该街道纪工委获悉,近年来莘滕街道严格落实党纪,把纪律挺在前面,加大对机关职工遵纪守法、廉洁自律的教育,多次组织干部职工参观警示教育基地,不断强化机关干部和执法人员的廉洁奉公意识,时刻紧绷廉洁自律这根弦,严守自律底线。

莘滕执法中队 “拧紧”燃气安全阀

本报讯(通讯员 王亨利 记者 金汝)燃气安全关系千家万户。11月5日,综合行政执法莘滕中队联合中源液化气公司工作人员,对辖区内餐饮单位开展燃气使用宣传,并进行安全检查。

该中队对餐饮单位采取有重点、无盲区、不留死角的原则,针对用气安全、厨房通风、是否使用三通、胶管硬化、胶管穿墙等方面,开展全方位检查。对于个别餐饮单位存在胶管穿墙、胶管老化及减压阀不符合标准等问题,要求餐饮单位立即整改,并进行复查。

下一步,该中队将加大执法检查频次和力度,严厉查处燃气使用方面的违法违规行为,有效消除安全隐患。



消防安全疏散演练进校园

本报讯(记者 金汝)11月9日消防安全日来临之际,连日来,莘滕街道在中小学、幼儿园开展多场消防安全疏散演练和消防知识培训,提高师生的应急避险、自救互救能力。

昨日上午,莘滕中村志愿消防队来到育才幼儿园开展消防知识培训、逃生演练。记者在现场看到,一块块消防知识展板一字排开,既有常见的消防标识识别,也有灭火器的使用方法等。消防队长李明忠讲解消防知识有声有色,学生听得津津有味,还不时相互交流。

随后,教师、保育员、幼儿等还参与灭火器实战演练和模拟烟雾逃生。李明忠介绍,最近几天,该消防队已经到小灵童幼儿园、莘滕二小、莘滕六小、莘滕实验小学等学校、幼儿园开展消防演练和培训,下一步将会去企业开展消防培训。

日前,莘滕街道专职消防队队员走进莘滕一中开展消防安全演练。随着浓浓的烟雾弥漫开来,校园里响起了急促的警报声,该校全体师生进入演练状态:正在上课的老师立即停止了讲课,迅速指导学生用袖子捂住口鼻,降低身体重



莘滕一中消防演练

心,快速、有序地从各自教室疏散到开阔的操场上。

当天,消防队员还耐心讲解了怎样预防火灾、初期火灾的扑救方法、火场自救逃生等消防安全知识,手把手指导师生正确使用灭火器。

该消防队队长张付林介绍,11月7

日消防队员们将参加莘滕“全民消防、生命至上”主题宣传活动,展示消防器材,现场为群众讲解消防安全知识,这几天还会到校园、幼儿园继续开展消防安全演练,进一步普及消防安全知识,提高消防安全意识及自救自防和应急处置能力。

医务人员为残疾人送义诊

本报讯(记者 金汝 通讯员 陈妮娅)10月31日,莘滕街道社区卫生服务中心在街道残疾人之家开展以“携手家庭医生,共筑健康生活”为主题的义诊活动,并为签约残疾人及家属作康复医学知识讲座,进一步普及康复医学知识。

义诊现场吸引了许多群众前来咨询,医务人员认真检查,为他们无偿实施针灸治疗。同时,向他们发放康复宣传材料,详细解答患者的疑问,为残疾人讲解疾病预防的知识。

越剧节目走进直洛文化礼堂

本报讯(记者 金汝 通讯员 薛嘉嘉)近日,莘滕街道直洛文化礼堂举行“共建文化瑞安,同享美好生活”巡回演出。文艺表演者用独特的艺术形式,为现场千余名居民送去视觉和听觉上的饕餮盛宴。

舞台上,歌舞、小品等节目精彩纷呈,舞台下的观众不时爆发出阵阵叫好声和掌声。从年过八旬的爷爷奶奶到只有七八岁的儿童,一起聚在直洛文化礼堂里感受欢腾的气氛。

据悉,此次文艺演出由市文化和广电旅游体育局与市越剧团联合举办,拉近了



当地居民间的距离,丰富了居民的精神文化生活。

莘滕街道人大工委助力养老服务业有效提升

本报讯(通讯员 潘旭莹 记者 金汝)日前,莘滕街道人大工委组织辖区部分人大代表开展养老服务业提升专题调研,通过做好“望闻问切”四篇文章,着力助推养老服务业发展。

做好“望”的文章,实地调研掌握实情。20多名代表先后视察了仙甲社区老年公寓、董三社区居家养老照料中心和七坦社区居家养老照料中心,发现存在养老服务设施不完善、环境不整洁、助餐送餐服务

形式化等诸多问题。

做好“闻”的文章,听取汇报摸清底数。通过召开养老服务提升专题座谈会,详细了解辖区老龄人口数量、政策补贴情况、具体养老项目建设概况,以及下一步莘滕街道优化养老服务工作具体计划。

做好“问”的文章,号准脉搏形成共识。采取面对面沟通,向专业人士询问了解家庭医生签约服务情况,对三个养老机构存在的问题进行解剖麻雀式分析,把握

当前养老服务业发展存在的突出问题。

做好“切”的文章,精准提出意见建议。人大代表结合实际,就莘滕养老服务业发展提出建议,解决宣传缺位,广泛开展各类养老宣讲活动,传达全民爱老助老理念,完善设施建设,监督补贴流向,杜绝助餐食堂、照料中心、运动器材、阅览室成摆设的不良现象,立提提升服务,鼓励家庭互助式养老、家庭医生签约、社区居家养老等形式多样的新型养老模式。