

江南新区

# 瑞安-上海始发终到列车全年无休 全力推进“城市客厅”建设 瑞安动车站“两件事”蕴藏为民初心

■记者 林瑞蓉

瑞安动车站人来人往,川流不息。在熙熙攘攘的人流中,在步履匆匆的站台上,江南新区人用优质的服务为奔波的旅客送上温情与呵护。

开通瑞安-上海虹桥始发终到列车,增开列车班次到全年无休,以“最多跑一次”理念打造动车站“城市客厅”……江南新区将为民服务融入“不忘初心、牢记使命”主题教育,听民意、察实情,以为民服务解难题的实际成效践行初心使命,大大提升群众的获得感。

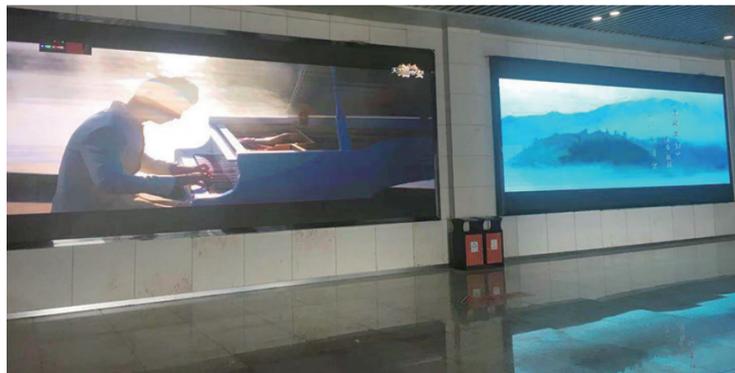
## 为民服务解难题 瑞安-上海虹桥始发终到列车全年无中断

今年7月10日,对瑞安动车站来说是一个特殊的日子。当天6时34分,G7344次列车从瑞安动车站始发,驶向终点站上海虹桥站;18时48分,G7343次列车从上海虹桥站始发,22时08分到达瑞安动车站。这标志着瑞安动车站有了始发终到列车,对往来于瑞安和上海的市民来说更加方便了。

市火车站前管理经营服务有限公司(简称“站前公司”)党支部书记蔡镇光介绍,过去瑞安站至上海虹桥站的每日首趟车7时17分停靠瑞安站,11时10分到达



7月10日,瑞安动车站首对始发终到列车开通



3号出口的LED显示屏正在播放瑞安城市形象主题片和旅游文化主题片

上海虹桥站;上海虹桥站至瑞安站的每日末班车16时17分出发,20时14分抵达瑞安站,留给市民在上海办事的时间满打满算只有5小时,想要当天来回有难度,始发终到列车开通后,间隔时间多了3小时。

据悉,江南新区受市政府委托,与铁路部门对接与沟通,开通了瑞安首对始发终到高铁班线,把正常的3个月工作流程压缩至半个月完成,创造了“江南速度”。

然而美中不足的是,始发车G7344次每周六停运,终到车G7343次每周五停运。蔡镇光说:“始发终到列车开运没多久,不少群众向我们反映,我们也注意到这个问题。”

问题被提交到江南新区党委。“抓紧与宁波车务段对接,尽早解决问题。”事关民生,江南新区党委书记舒建忠第一时间做出明确要求。他与上海铁路局宁波车务段分管客运的副段长谢海怀取得联系,并指派蔡镇光负责,谢海怀也迅速落实专人负责此事。

但是问题没能马上解决。原来,增开列车班次需要上报、审批,然后再“调图”。列车运行图是表示列车运行时刻及在各车站停车和通过时刻的线路图,是铁路运输安全、正点的基础。“调图”是有周期的,而最近一次调整时间在10月11日。

在等待“调图”的时间里,舒建忠密切关注进展,经常与谢海怀打电话沟通,蔡镇

光也一直用电话、微信与对方保持联系,连“十一”长假也没放过。蔡镇光说:“群众出行便利是民生大事,错过这次又要耽误好几个月了。”

在焦急的等待中,10月11日22时08分,终到车G7343次列车如约而至,次日始发车准时向上海驶去。从此,瑞安站的始发终到列车全年无休!

## 增进市民幸福感 以“最多跑一次”理念打造瑞安动车站“城市客厅”

在瑞安动车站3号出口,两块LED显示屏正在播放瑞安城市形象主题片和旅游文化主题片;在侨贤小镇智慧警务站内,临时身份证自助终端已正常运行,遗失身份证的旅客可以办理临时身份证明;设置在动车站的网约车上客点被重新设置,更加方便司乘沟通、等待……瑞安动车站“城市客厅”的点滴变化不断刷新旅客的体验感。

2018年,该站铁路到发客流479.5万人次,日均客流量1.3万人次,今年日均客流量1.4万人次,预计全年到发客流量将超500万人次,居温福铁路温州段沿线县市前列。同时,该站还是“侨贤小镇”的中心,是“侨贤小镇”吸引侨商投资的交通优

势,是展现瑞安文化、产业、社会发展等综合实力的“窗口”,服务管理水平直接影响瑞安的城市形象,很大程度上影响着侨商对我市投资软环境的判断。

停车乘车方便易找吗?标识清晰易懂吗?购票取票拥挤吗?进闸出闸便捷吗?候车有座位吗?出租车好等吗?网约车有地方停吗?……这些细节问题时刻影响着旅客对瑞安动车站的体验。

今年是“最多跑一次”改革实施的第三年。为了更好地服务群众,今年以来,我省提出推动“最多跑一次”改革向公共场所延伸扩面。我市把瑞安动车站管理服务大提升作为“最多跑一次”向公共服务延伸扩面的当头炮和重头戏,拉开了瑞安动车站“城市客厅”工程打造的序幕。

该工程以“最多跑一次”理念为引领,着力破除体制机制障碍,精心做好“设施+”“管理+”“服务+”“数字+”“瑞安+”5篇文章,打造设施齐全的城市客厅,秩序井然的体验大厅,便民、惠民、亲民的服务大厅,前沿科学技术的应用大厅,瑞安文化底蕴的展示大厅。

从8月22日召开瑞安动车站“最多跑一次”改革调研座谈会,到10月25日常务副市长张榜桃部署工作,再到10月31日市委书记陈胜峰听取汇报,瑞安动车站“城市客厅”工程围绕“最多跑一次”理念,不断升级为民服务项目。

据悉,该工程计划成立打造瑞安火车站“城市客厅”领导小组及工作专班,全力以赴抓好统筹协调和督促推进。拟由张榜桃任组长,在江南新区管委会下设办公室,负责工程的统筹协调,市委改革办全程介入,密切配合。为加快推进工程进度,任务分解责任表已经明确,分为5大类,共19大项40小项,预计明年显出成效。目前,该项目梳理出的20处细小提升点已经完成。

“金杯银杯不如群众的口碑。推进瑞安动车站管理服务提升、打造‘城市客厅’的初心,就是为了更好地满足群众需求,让旅客在动车站感受到贴心、舒心、安心的服务。”舒建忠说,对照“最多跑一次”改革的目标任务,省内外先进站点的先进做法以及群众的全新期待,该站还有更大提升空间,还将推出更多的为民服务项目。

加装雨棚、遮阳设施;增设自动抓拍系统,增设电子屏曝光违停车辆;升级采用自助实名制核验闸机刷脸进站;加快实现WiFi信号全覆盖,探索推动5G技术在瑞安站的应用;打造“无杆停车场”;研制进、出站交通状态APP……瑞安动车站未来可期。

今日江南  
RUI BAO

## 市总工会开展主题教育专题讲座

本报讯(记者 林瑞蓉)日前,市总工会举办“不忘初心、牢记使命”主题教育专题讲座,进一步推动工会干部积极投身“不忘初心、牢记使命”主题教育活动,竭诚服务职工群众。各乡镇(街道)总工会主席、副主席及工会干部代表,社会化职业化工会工作者等近300人参加讲座。

省总干校副校长、副教授林辉作了“习总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述在浙江的萌发与实践”专题辅导讲座。学员纷纷表示,课程内容紧密联系工



会工作实际,内容丰富、观点鲜明、案例生动,开阔视野,提高综合能力素质,增强了对工会工作职责和内容的新认识。

## 湖岭六科村草岱山茶叶基地开工 “抱团”种茶叶,增收路更宽

本报讯(记者 苏梦璐)日前,湖岭镇六科村草岱山千亩茶园举行开工仪式。据了解,该茶园总面积约3000亩,第一期种植面积约1100亩,以“村、企、民”合作的方式经营,目标年产值1500万元。

据悉,六科村草岱山茶叶基地茶叶种植历史悠久,是目前湖岭镇最大的农业产业项目,也是湖岭片区最佳的茶叶生产基地之一。今年村规模优化调整以后,原来的六科村、草岱村、南岙岙村合并组建新的六科村。经党员、村民代表会议研究讨论,该村充分利用“并村”优势,整合资源,“抱团”种茶叶,打造以茶叶为主导的乡村振兴之路,带动周边茶农标准化种植,致力于集体致富。

“六科村把茶叶作为发展特色农业经



济和农民致富的支柱产业,让更多茶农共享茶产业的发展红利,带动村集体经济和个人增收。”湖岭镇相关负责人表示,该镇将继续依托现有资源优势,因地制宜,大力推动各项农业项目落地,带动区域经济发展。

## 市应急管理局组织开展 乡镇冲锋舟驾驶员考证培训

本报讯(通讯员 陈玲丽 记者 陈丹丹)日前,市应急管理局组织开展为期9天的乡镇冲锋舟驾驶员培训和考证工作,提升防汛救灾队伍的专业能力和水域救援能力,确保发生洪涝灾害时,各类防汛抢险救生设备拉得出、用得上,最大程度减轻灾害损失。

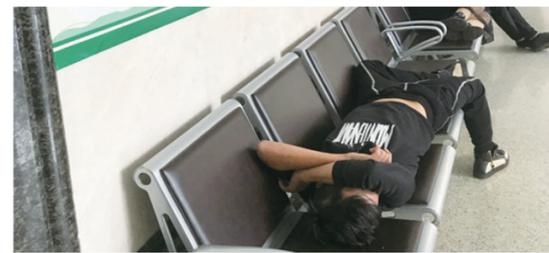
据悉,此次培训采用理论和实际操作相结合的方式,培训内容包括冲锋舟基本操

作知识、避碰规则、机械推动力装置、基本安全知识和水上生存技能、驾驶员海上实际操作训练等。市应急管理局有关负责人表示,通过培训,我市冲锋舟操作队伍得到壮大,应急抢险救援力量、抢险救援效率更有保障,今后参训人员将在防汛防台抢险工作不断提升技能水平,充分发挥水域救援尖刀作用。

## 影响环境的不文明行为



公共环境恰如城市的“脸面”,是城市文明的名片,是反映城市文明指数的表征和载体。部分市民的不良生活习惯及不文明行为,不仅对其自身的形象造成影响,同时也妨碍了其他市民在公共场所中的正常需求。本期曝光主题:影响环境的不文明行为。(记者 潘虹)



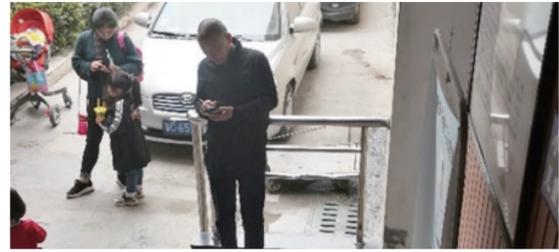
11月19日,瑞安市人民医院住院部一楼休息处,患者躺睡在公共座椅上。



11月19日,林川镇卫生院大厅及大门口,垃圾乱扔(多为收费发票)。



11月20日,安阳南路,共享单车被扔进绿化带。



11月21日,瑞安市第二人民医院预防接种室门口,有孩子在现场,患者家属不听劝阻在吸烟。



11月22日,锦冠大厦,建筑垃圾没有及时清运,堆放小区内,影响环境美观。



11月22日,联星小区,建筑垃圾没有及时清运,堆放小区内,影响环境美观。



11月22日,铭泰景苑后花园,市民私自焚烧垃圾。



11月22日,锦源南路,垃圾随意堆放路边。(素材来自执法单位报送、市民投稿)