

120急救指挥中心：守护生命，他们争分夺秒

记者 陈成成 通讯员 张海成

120 是危急重症患者的生命热线 ,是极为重要的 生命通道 。对于120急救指挥中心工作人员来说 ,他们所接到的每一次呼救电话都将成为一道救命的 指令 。

我们就好像处在一个特殊的战场 电话一来就赶紧 上战场 ,而且要求在2分钟内必须坐在救护车内并出发。市120急救指挥中心急救管理科科长杨建方说。在急救站里 ,医生、驾驶员、调度员都要24小时待命 ,在急救的任何一个环节 ,都有他们忙碌的身影。

据统计 ,今年1至11月份 ,市120急救指挥中心共接听电话68280次 ,日平均接电话次数204次 ;出车18860次 ,日平均出车次数56.5次 ,心肺复苏成功42例 ,这组数据背后是瑞安所有急救人员夜以继日地与时间和生命赛跑的真实写照



120指挥中心调度室



120急救车护送病人



120急救车抵达现场

不能干等救护车赶去现场 120调度员说的每句话都是在救命

终于见到本人了 那天就是你在电话里指导我心肺复苏 ,多亏了你 我的爱人得到及时抢救

12月4日上午 ,在市120急救指挥中心调度室 ,市民张女士见到了调度员张含丹 ,素未谋面的两个人情不自禁地拥抱在一起 因为10多天前 ,她们如同同一战壕的战友 ,两个人同心协力挽救回了一条年轻的生命(本报11月29日曾作报道)。

11月24日凌晨2时20分许 ,正在值班的张含丹接到张女士的求救电话 ,称她的爱人昏迷 ,呼之不应。2时21分 ,张含丹问清地址后马上派出最近的救护车。发车后 ,张含丹马上回拨电话询问情况。电话里一阵慌乱 ,张女士不停地哭问 :救护车到哪了 ,什么时候到 ?张含丹极力安抚张女士的情绪 ,然后指导她对患者进行抢救 ,告之其心肺复苏对抢救病人有很大的帮助。我们的救护车已经出发 ,你要抓紧时间抢救 ,你让病人平躺 ,然后跪在病人身边 ,

双手交叉 ,对他进行胸外按压 ,力道要大一点 !在张含丹的指令下 ,张女士开始对病人进行心肺复苏操作。在持续4分钟的电话指导里 ,张含丹不断鼓励她坚持心肺复苏 ,提醒她正确的按压方式 ,并告诉之 对于心脏骤停的患者来说 ,时间就是生命 ,一定要坚持做胸外按压 。张含丹不断鼓励 ,给了张女士很大的信心 ,她一直坚持给爱人胸外按压直到救护车到达现场。2时29分 ,救护车赶到现场 ,急救医生接替张女士继续心肺复苏 ,心电监护显示室颤 ,给予电除颤。2时30分 ,患者恢复颈动脉搏动。2时42分 ,患者被转送至市胸痛中心继续抢救。

因为抢救及时 ,张女士的爱人愈后良好。明天就可以出院了 !说这话时 ,张女士又是欣慰又是感激 ,她紧紧握着张含丹的手 ,连声道谢。说完 ,她还特意送上了一面绣着 生命护航 恩德无量 的锦旗 ,以表谢意。

尽管已经在120调度岗位上工作了6年 ,但面对张女士的感激 ,张含丹依然热泪盈眶 ,这不仅是为患者得到及时抢救而高兴 ,更多的是因为这份工作给予她的成就感。

目前 ,市120急救指挥中心有10名调度员 ,两班倒。每天 ,调度中心的4名当班人员要负责全市9个急救站、20辆急救车的车辆调派。上完12个小时白班 ,第二天要上12个小时夜班 ,然后可以休息1天 ,多年的生物钟紊乱 ,她们早已习惯这种节奏了。

接线 ,看似简单 ,实则极考验人。一通求救电话进来 ,调度员一边听电话 ,一边查找位置、调度车辆、填写120急救单 ,整个过程快速高效准确 ,持续时间不到1分钟。张含丹告诉记者 ,作为一名急救调度员不仅需要具备一定的基础医学知识 ,还要熟记市区的大街小巷 ,在上岗前她们都要在路面上实地走访各个角落 ,同时 ,还要掌握调度系

统和通讯工具的操作。

因为拨打120急救电话的多是一些情况严重的突发疾病或车祸事故 ,只有迅速、准确找到患者的位置 ,才能以最快速度派出急救车辆 ,为生命赢得时间。

平均120每天接听200多个电话 ,其中有效电话50多个 ,而每一通电话都是连接生命的希望。你把生命相托 ,我必分秒把握。这是120急救调度员肩上的使命。

120急救指挥中心工作繁忙而没有规律 ,尤其是节假日更忙。调度员们吃饭都是一个一个轮着吃 ,就怕耽搁了救命电话。张含丹坦言 ,跟所有热线电话一样 ,120也时常接到骚扰电话。接到这样的电话时 ,她还要细心甄别、耐心劝导。120是我们的急救通道 ,希望大家给那些有需要的人 ,去帮助需要的人 ,不要随便乱打 ,不要占用公共资源。张含丹说道。

相关链接： 如何正确拨打120

遇到突发情况需急救 ,拨打120电话是常识。但是慌乱之下 ,很多人不知道如何跟接线员说明情况 ,难以提供有效信息。市120急救指挥中心提醒 ,拨打120需要注意一些事项：

- 1.提供明确的信息。在拨打急救电话时要明确以下信息 :需要急救的人数、病人所在的具体位置(要具体到街道、门牌号、楼层及具体房号)、病人的基本情况(年龄、性别、大致病史等)以及病情或伤情程度。这几点信息一定要尽可能真实且明确地告知接线员 ,以便安排救护车的数量及出车人员。
- 2.语言要简洁 ,保持头脑清醒与冷静。在家人或朋友需要急救时 ,人们往往紧张或悲伤。与急救人员通话时要尽量保持冷静、清醒 ,说话尽可能简洁明了。实际案例中 ,常有一些人拨打120后 ,说话条理不清 ,通话时间较长 ,不仅耽误急救 ,也占用急救资源。
- 3.留下有效的联系电话 ,保持电话畅通。一定要给救护人员留下有效的联系方式 ,如果用座机拨打 ,要有人留守 ,保证电话随时有人接听 ;手机不要静音 ,电量要充足 ,以便急救人员联系。联系人最好在救护车到达后接应 ,将救护人员领到病患所在地。
- 4.不要拿120开玩笑。如今人们素质都有所提高 ,但也存在一些没有必要的急救电话。如老人搬不动重物就打电话说自己生病了 ,让救护人员帮其搬东西 ;还有人因为慢性病要到医院去就诊 ,打不到车 ,就呼叫救护车。这类情况虽然只是偶有发生 ,但会影响真正需要急救的病患。

另外 ,遇到突发事件 ,有些人分辨不了是否需要急救。对此 ,医生建议 ,拨打120要把握三个关键词 :紧急、突发、不适合自行急诊就医。紧急主要是指造成伤亡的意外事故发生 ,如交通事故、火灾伤员等 ;突发是指急性病症的突发 ,如家人突然意识不清 ,出现肢体障碍、各种疼痛、生命体征(呼吸、体温、脉搏、血压)发生改变 ,以及急性胸痛等症状 ;不适合自行急诊就医 ,这类情况比较难鉴别 ,如果患者感觉行动会加重病情 ,是可以拨打120的。值得提醒的是 ,所有急性病或慢性病急性加重 ,首选的就诊科室是急诊科 ,急诊科医护人员能更早期识别危重症。

永远在路上 急救小分队每天都和生命赛跑

呼吸困难 ,快走 !11月26日上午8时许 ,接到市120急救指挥中心调度指令后 ,人民医院急救站医生卓一森和驾驶员林瑞波火速出车。刚刚结束24小时值班 ,正准备交接班的两个人直奔急救车。

根据调度员提供的信息 ,急救车来到玉海街道飞云西路 ,可是路窄车子无法通过。卓一森与林瑞波毫不迟疑 ,背上急救包 ,带上担架与平车徒步赶到患者家里。这是一名长期卧床的老年患者 ,呼吸困难、嘴唇紫绀 ,卓一森赶紧为老人吸氧 ,随后与家属一起合力将老人抬上担架 ,徒步几百米 ,将老人抬上急救车。因抢救及时 ,老人病情得到控制。第二天 ,家属特意发了一段感谢短信 ,为急救团队的专业、温情表示感谢

谢。最令家属感动的是 ,两位急救人员用担架 ,徒步几百米 ,把老人抬上了急救车 ,争取到了宝贵的抢救时间。

而这 ,只是急救团队一个 缩影 。每一天都在和生命赛跑。卓一森告诉记者 ,急救任务重 ,时间紧 ,一个班要值24小时 ,连吃饭都要争分夺秒。做急救医生3年了 ,无数个24小时填满了他的生活 ,无数个黑白颠倒的日夜汇成了他的春秋冬夏。

遇到紧急情况 ,我也紧张 ,患者是把命放在我们手里 ,不敢马虎。驾驶员林瑞波可不仅仅负责开车 ,每次出诊 ,抬人、急救、整理医疗器械 ,直到病人送进急诊科抢救 ,他才敢移开关注的目光。

在瑞安 ,目前共有9个急救站 ,分

别是市人民医院急救站、市中医院急救站、塘下人民医院急救站、市二医急救站、市三医急救站、莘塍街道卫生服务中心急救站、高楼镇卫生院急救站、湖岭镇卫生院急救站、陶山镇卫生院急救站。9个急救站现拥有25辆急救车 ,每辆急救车配备医生与驾驶员 ,两人急救小分队 ,24小时待命 ,承担着全市的院前急救、病患转运和医疗保障任务。

紧急救人的经历 ,每一天都在瑞安市院前急救队伍中发生着 ,奔赴全市的各个急救团队承担着急救、担架工甚至心理医生等角色 ,最多的一次一组值班团队一天出车13趟。尤其是深夜 ,更是频繁 ,有时一夜都要出两三趟车 ,所以当班那天 ,晚上几乎是不睡觉的。卓一森告诉记者。

选择成为院前急救工作人员 ,是因为心中的责任。采访中 ,120急救指挥中心的很多工作人员都这样表示。看着一条濒临绝境的生命在急救团队的努力下渐渐恢复生机 ,觉得自豪和感动 ,而这也正是每一位坚守在院前急救岗位上的医护人员最丰盛的精神食粮。

但尽管这样 ,他们还是经常在抢救现场遭遇市民质疑、谩骂甚至追打。你们怎么这么慢 、你们会不会救人 类似的指责让不少急救医护人员倍感委屈。我们理解家属着急的心情 ,但是也请家属相信我们对每一条生命都心存敬畏。卓一森的话说出了瑞安70多位院前急救医护人员的心声 :只要社会对他们有包容和理解 ,再苦再累都值得。

“讲文明 树新风”公益广告



礼让斑马线

小手牵大手，文明齐步走