“产品+服务”双轮驱动

瑞安工行解决小微企业融资难点痛点

“这放贷速度太快了，当天申请当天放贷，真是解决了我们急需资金的大难题。”经营百货生意的陈先生夫妇对工行瑞安支行的信贷业务服务赞不绝口。

据了解，陈先生夫妇从事百货生意，前不久将生意从瑞安向河北省扩张。外地经营场所选定，还未正式走上轨道，夫妻俩需要待在河北等经营稳定才回瑞。由于路途遥远，回瑞融资贷款成了件难事。不料，工行“e抵快贷”业务解了夫妻俩燃眉之急。在工行工作人员的协助下，夫妻俩远程提前备好所需资料，工作人员上门实地拍摄抵押物，夫妻俩只需回一趟瑞安签字后当天贷款就下来了。

“过去办理同样的贷款业务，从资料提交到最终贷款发放最少需要一周时间，且贷款利率比基准上浮不少，时间长、成本高是困扰中小微企业的难题。”工行瑞安支行相关人士表示，通过“e抵快贷”，符合条件的企业主可直接通过工商银行手机银行自主填写贷款申请信息，上传房产、营业执照、身份证等资料，实现线上评估、瞬时审批，充分体现了“智能化”和“线上化”的特点。在融资期限上，“e抵快贷”循环融资期限最长可达10年，贷款额度最高500万元，充分体现了“一次申请，长期使用”的特点。

去年10月，工行温州分行以普惠利率政策为契机，针对个体经营户、小微业主打造了“瓯易贷”普惠金融品牌，计划在品牌项下积极向省行寻求政策支持，真正做到精准服务区域小微经济。“e抵快贷”是“瓯易贷”普惠金融品牌项下新推的一款拳头产品。

2019年，工商银行瑞安支行先后采取以下多项举措，改变以往传统贷款“资料多、流程长”等问题。一方面，积极向上级行争取更多的审批权限和优惠政策，经省行同意在瑞安支行设立小微金融业务中心，为瑞安地区小微客户信贷业务提供一站式服务，1000万元以内抵押方式小微贷款瑞安支行享有审批权限，大大提高了审批时效。另一方面，继去年瑞安支行晋升为瑞安不动产抵押登记“延伸服务”首批受理点支行，响应瑞安市政府“最多跑一次”改革，让数据代替人来跑，进一步提升服务实体经济的工作效率。数据显示，线下业务流程能够从原先20余天压缩到10天以内。再加上“无还本续贷”业务，大大减轻了企业在流程所产生的经营成本。

瑞安农商银行1月理财产品继续认购

5万元起购，预期年化收益率3.4%起

瑞安农商银行1月理财产品继续认购，5万元起购，预期年化收益率3.4%起。据了解，该理财产品可通过网点柜面、网上银行、手机银行、自助终端等四个渠道进行购买。

网点柜面渠道：个人客户首次申请购买个人理财产品，需带上本人的身份证及借记卡，在该行工作人员的指导下填写风险能力测评表后，根据个人风险承受能力选择相应产品并在阅知《产品说明书》后提交购买。

网上银行渠道：首次购买者，在该行任一网点进行风险能力测评后，登录个人网上银行→进入主页面“投资理财”菜单→点击“产品超市”选项→选择相应理财产品→阅知《产品说明书》→点击“购买”→输入申购金额→确认申购信息→交易成功。

手机银行渠道：登入手机银行界面→理财产品→理财交易→产品购买→阅读完《风险提示书》和《产品说明书》，在前面打钩，输入购买金额，确认→输入交易密码及短信验证码，确认→购买成功。

自助终端渠道：到任一网点自助终端点击基金理财→理财产品购买→选择产品→输入金额购买→确认→购买成功。

瑞安农商银行1月理财产品详情

理财产品全称	筹集期	期限（天）	产品到期日	预期年化收益率		理财信息登记系统登记编码
				5-50万（不含）	50万（含）以上	
丰收·财富2020年第003期	2020.1.7-2020.1.9	122	2020年5月11日	3.5%	3.6%	C1124020000002
丰收·财富2020年第004期	2020.1.10-2020.1.14	93	2020年4月17日	3.4%	3.5%	C1124020000003
丰收·财富2020年第005期	2020.1.14-2020.1.16	119	2020年5月15日	3.5%	3.6%	C1124020000004
丰收·财富2020年第006期	2020.1.16-2020.1.20	181	2020年7月20日	3.7%	3.8%	C1124020000005
丰收·财富2020年第007期	2020.1.20-2020.1.22	152	2020年6月23日	3.6%	3.7%	C1124020000006

（温馨提示：理财非存款，投资需谨慎！）

骗术升级，防骗意识更要升级

如今，手机互联网的触角已经伸向我们生活的角角落落，包括起床时间、日常轨迹、习惯偏好、收货地址等信息，个人隐私“无处不在”。但不少人缺乏安全意识，对于个人隐私信息保护不周，例如快递盒上的个人信息随意处理，很容易被他人窃取。

轻信“客服”电话，陷入连环骗局

近期一起网络诈骗新闻，引起不少人注意。喜欢网购的张女士在网上买了一个婴儿用品，刚签收就有“客服”给她打电话，说商品质量有问题，要给她退款赔偿。因为“客服”说出了张女士网购的商品型号、订单号、收款地址和电话，张女士便没有怀疑对方身份，互加了微信。结果，“客服”以退不了款为理由，索要手机验证码。没过多久，“客服”再次打来电话说退款退多了。张女士一查，发现自己账户确实多出一笔钱，于是将钱退回。可没过多久，张女士账户上又多出了1万多元，她又将钱退给了对方。不久之后，张女士收到一条短信，惊出一身冷汗。短信上说，张女士刚刚在网贷平台上成功办理了一笔贷款，她这才明白，账户里多出来的钱，是对方以张女士的名义在网贷公司借的钱。

虽然相关金融机构经常在各种媒体上进行金融防诈骗宣传，但还是有个别抱侥幸心理的人上当受骗。在日常生活中，只要我们进行购物、支付、定位等行为，个人信息都会在互联网上留下痕迹。而这些个人隐私也会被不法分子盗去使用，甚至被明码标价，在黑市上贩卖。被公开的可能不只是姓名、电话，还有身份证号、户籍、家庭住址，以及购物信息和订单号、物流信息。所以，有时候陷入骗局的原因，不仅是因为贪婪，还有骗子利用了人们在互联网泄露的隐私。

商家主动联系你，说商品质量有问题，给你双倍退款，这无疑是天上掉馅饼。这类电话，很多人接到过，但会到网购平台跟商家再次核实的人却很少，骗子正是抓住了这部分人“贪小便宜”的心理。因此不管有人说你消费异常，还是资产被冻结，只要跟你索要验证码，十有八九就是骗局。官方平台是绝对不会用手机给消费者打电话，也不会用微信或者QQ沟通。有时候，即便是朋友来向你要验证码，也要警惕，有可能是对方的社交账号被盗了。

随着网络技术的不断发展，除了个人信息的泄露，现在还有新的高科技的金融诈骗，比如微信转发合成语音、电话提取合成声音、AI换脸视频通话等，诈骗手法早已通过各种形式组合包装，让人不知不觉落入骗局，可谓防不胜防。不过，不管骗术如何升级，市民只要牢记“不轻信"保护个人隐私”，就可有效防范金融诈骗。

本版文字 季磊磊

社址：浙江省瑞安市安阳新区安福路30号 邮编：325299 电话：(0577) 总编办：65816333 发行部：65836178 广告部：65917777 广告发布登记证：3303812017001B 全年订价：258元 印刷：温州浙报文化有限公司