

# 一年回复4502条，99.95%的问题得到答案 “瑞网议事厅” 架起社情民意连心桥

■记者 林子涵

“凤岙村河边的一些工厂要搬迁了，感谢政府关注到了这里。”2019年7月17日，一名网友在“瑞网议事厅”发帖，向网络问政平台和部门单位表示感谢。

“瑞网议事厅”平台经常能收到这样的留言。“村里的自来水已经通了，感谢瑞网议事厅的帮助”“感谢南滨派出所领导及同志们，给你们为民办实事的工作态度和办事效率点赞”“破损的窨井盖下午就修复了，感谢你们为民办事”……在这些简短留言的背后，是各部门单位在网络问政工作方面的不断努力。过去的一年，各部门单位从网上走到网下，不忘服务民生的初心，共绘网群工作“同心圆”。



## 回复率再创新高 莘塍街道成最受关注单位

2019年，“瑞网议事厅”共收到网友留言5427条，管理员审核后交由有关部门回复办理的有效留言为4504条，其中4502条得到回复，回复率达99.95%，这意味着平台上几乎所有网友的声音能够被听到和反馈。2019年，因部门逾期回复和办结而产生的《网上舆情抄告单》47份，较2018年下降27.7%，部门的回复更加及时、主动。

“瑞网议事厅”用数字交出令人满意的答卷，这一数字也是议事厅作为最受市民信任的问政平台最有效的佐证。

过去的一年，莘塍街道、市教育局和交通运输局成为最常被市民“@”的3个单位。相比往年，莘塍街道2019年的被提问件数大幅增长，成为当年收到留言总量的“冠军”。网友的关注热点主要集中在该街道的旧村改造、返回地建设、不动产证办理进度、投诉违章建筑等方面。

市教育局是历年来被提问的热门单位，2019年位列留言总量的第二名。网友对教育方面的关注热点集中在施教区划分、入学批次认定、幼儿园招生情况咨询、新学校施工进度等。

2019年我市道路改造、公交车优化、公交线路调整较多，市交通运输局几乎每天都会收到网友的提问件，名列当年留言总量第三，体现了市民对道路交通方面的关注热情。

据统计，网友提问数量前五的问题依次为旧村改造、交通管理、工程进度、住房管理、环境污染，其中名列榜首的旧村改造提问件数达693条。

## 网络问政零距离 听民意解民忧纾民困

2019年11月29日，网友投诉塘下某酒店前人行道设置停车道闸，质疑“难道人行道的使用权是酒店的”（问题编号44517）。市综合行政执法局回复：执法人员已通知酒店整改，当事人配合管理，已自行拆除。

2019年12月11日，这名网友再次反映，停车道闸又被重新装回去了，“设备占道违规，私自收费违法，违法违规成本太低，导致死灰复燃，希望尽快移除整体设备”（问题编号44675）。市综合行政执法局回复：执法人员通知当事人自行拆除重新安装的停车道闸，当事人已自行拆除，

现已拆除完毕。  
“瑞网议事厅”的网友们似乎有一股执拗劲，非要打破沙锅问到底。在留言板搜索关键词“续”、“追问”和“再”，可以看到上百条留言。网友对于自己反映的问题，呈现出持续性关注的特点，这也是网友关注问题深入、问政素养提高、监督效率提高的表现。

此外，针对一些网友的“疑难”提问件，记者还及时介入跟进调查。2019年6月29日，一位网友反映，市人才市场门口有一块地，常年是烂泥地，平时有人在角落里小便，存在安全隐患，已发生多起周边住户在这里摔倒的事件。网友希望相关部门尽快处理消除隐患（问题编号42111）。然而，这条留言先后周转安阳街道办事处、市综合行政执法局安阳中队、公路管理局、市政公用工程建设中心、市政工程管理处5个单位，仍未得到解决。

在记者多番沟通下，2019年7月3日，市政工程管理处表示，他们养护的范围是人行道，市民投诉的这块地位置既不是绿化带也不是人行道，但是根据实际情况，将安排施工人员进行现场处理。2天后，这块“烂泥地”终于被处理好。

## 不忘初心坚守前行 平台全新升级再出发

“瑞网议事厅”网站于2011年7月1日开通上线，截至2019年12月31日累计收到网友留言44914条，回复率超99%。为更好地服务网络问政，2019年8月12日，“瑞网议事厅”网站全新升级。

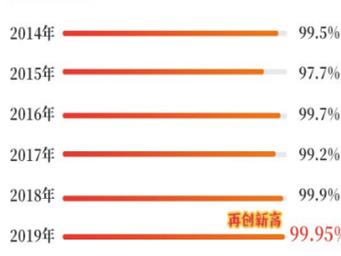
新版“瑞网议事厅”网站优化，页面更加简洁，主要分为“网络问政”“瑞网E访谈”“部门资讯”“记者追踪”四大栏目。“网络问政”栏目受理网友投诉、咨询、建议等留言，并设置满意度评价，网友可以就回复办理情况，在问件办结后7天内对办理单位的答复和办理质量予以评价，评价分为三档：满意、基本满意、不满意；“瑞网E访谈”栏目推出多个热点议题和民生访谈话题；“部门资讯”栏目播报入驻单位最新资讯，让市民及时了解部门信息；“记者追踪”栏目着眼群众关注的民生问题，解疑释惑。

2019年，“瑞网议事厅”见证了“网上民声”对初心的坚守。2020年“瑞网议事厅”迈入第10个年头，将继续当好“网络留言板”，搭好“民意连心桥”，推动政府和网友的交流，真正做到听民意、解民忧、纾民困，为人民群众服务。

## 收到留言TOP3



## 回复率



## 抄告数



## 投诉类型TOP5



瑞网议事厅 网络问政 logo and contact info.

## 《“检察建议”入企，10年维权落幕》后续 检法保护企业商业秘密 当事人上门感谢

本报讯(记者 黄君君 通讯员 林非凡 陈成益)1月17日本报第5版报道了市检察院检察官为保护企业知识产权，专程上门为温州明发光学科技有限公司(以下简称明发公司)送检察建议书的消息。“真是太感谢了！你们让我真正感受到了司法的公平正义。”昨天，公司负责人阮立山相继来到市法院、市检察院，向办案案件的法官、检察官送上锦旗，表示感谢。

说起过去几年的经历，阮立山记忆深刻。2005年至2011年间，他所经营的明发公司充满生机活力，年利润达五六百万元，公司规模迅速得以扩张。可2011年后，随着公司副总经理金某某的离职，一切发生了变化。原来，金某某离职后不顾保密协议，携带明发公司的核心技术——菲涅尔超薄放大镜头生产技术，以及公司客户资源等自立门户。此后，多名公司高管相继离职，同样携带公司商业秘密等自立门户。

“2011年左右，我投入大量资金建设实验室，打算研发更先进的技术。”阮立山说，可随着商业秘密的泄露，连锁侵权的

发生，公司客源迅速流失，资金链断裂，公司面临破产，甚至在打官司过程中，连4万元的司法鉴定费都拿不出来。

“当时根本不知道他们侵犯了我的商业秘密。”2016年，阮立山先以不正当竞争在平阳法院向一名前公司高管提起民事诉讼。而在诉讼过程中，随着阮立山对法律知识逐渐加深了解，及法院工作人员的帮助，他明确了自己的维权方向——知识产权。在第一个案件维权成功后，他发现金某某的行为涉及违法犯罪。

2018年1月，经温州市检察院指定，我市检察院受理此案。2019年2月，市法院以侵犯商业秘密罪判处被告人金某某有期徒刑1年6个月，并处罚金70万元。同年9月，二审维持原判。而与其他前公司高管的民事案件，阮立山均取得了法律的支持，获得了相应的赔偿。

“法院判决后，公司经营情况迅速好转。”阮立山说，他希望通过此案在激发发明者创造、发明的信心外，也鼓励他们一旦遭遇侵权，一定要拿起法律武器维护自己的权利。

## 瑞籍学子家乡行 激发回乡就业创业热情

本报讯(记者 欧苗苗 通讯员 陈淑如)日前，团市委举行2020瑞籍学子家乡行活动，数十名瑞籍返乡大学生先后参观了国旗教育馆、玉海楼、忠义街等地，并围绕“毕业后你是否愿意返乡工作”这一辩题展开激烈辩论。

大部分在读大学生都表示，有机会会回瑞就业。大家觉得，这几年在外求学，很少回到家乡，如今家乡建设如火如荼，城市越来越美，玉海楼、利济医学堂、忠义街等的修缮和建设都是非常好的例子，让大家耳目一新，值得骄傲。

据悉，今年以来，市委组织部(市人才办)、团市委、市人社局、市教育局等单位，认真谋划实施“家燕归巢、智汇瑞安”专项行动，逐步建立瑞籍大学生数据库，探索组建在外高校“瑞籍学子联盟”，实施“家燕归巢”百人见习计划，并建立了一



批学生社会实践基地和见习基地。此外，2019年，我市新引进大学生数量超1.2万人，居温州第一，并率温州之先出台了“大学生新十条”，实施人才住房三年建设计划，将政策红利覆盖面扩大到大专生，建成了聚英公寓、安心公寓等一批人才公寓，确保领军人才引得进、关键人才留得住、青年人育才育得好。

## 未来一周先晴后雨 有阳光的日子且行且珍惜

本报讯(记者 蔡玲玲 通讯员 肖俊爽)年味渐浓，春节将近。预计未来3天，雨水的存在感相对较弱，气温上升，又有春回大地的感觉。遗憾的是，阳光成了稀缺品，有阳光的日子需要且行且珍惜。

根据市气象台最新预测，未来一周先晴后雨，周二起最低气温将明显回升。市区周二，多云，7至15℃；周三，多云，9至20℃；周四，多云转阴有小雨，11至18℃。也就是说，23日起我市将有新一轮阴雨天气开启。有雨水助力，湿冷感会加重，外出要做好防寒保暖工作，谨防感冒。

在这里，还要提醒大家，日常要保持室内空气流通，保持良好的个人卫生，保持双手清洁；避免到封闭、空气不流通的公众场合和人多集中的地方，同时注意假日期间规律作息、均衡饮食，以提高个

人身体抵抗力；如有发热、浑身酸痛、呼吸困难症状，特别是持续发热不退，要及时到医疗机构就诊。

此外，冬季也是腹泻高发的季节，若发生腹泻时，要避免滥用抗生素，而应谨防脱水。预防脱水比止泻更重要。当然，要是持续腹泻还是需要去医院就诊。

过年，聚会上少不了喝几杯。大量饮酒的危害，谁都知道。在酒桌上，要学会站在健康的角度拒酒。对于一些有基础疾病的人来说，可以大方地跟他人说自己患上了某种慢性病，如糖尿病、尿酸高、胃溃疡、高血压等。

## 看看天气

RUI BAO

## 分类天地

服务热线: 65917777

### 招聘

瑞安伟明环保能源有限公司诚聘:公司系伟明环保(股票代码:603568)子公司,由于电厂业务发展,急需招采购员、集控操作员、管培生等。大专以上学历,具有发电厂汽机、电气、热能、环境等相关专业,45周岁以下,男士优先,薪酬福利:五险一金、年度旅游、年终奖等,有意者请速来详询:18705775088,15067821733。

### 清洗保洁

鸿运保洁公司:清洗外墙、广告牌,开荒、保洁、提供钟点工,66602789。

### 工厂直销

空调工厂直销:大1.5匹冷暖机器,1499元,联系电话:18267767246。

### 专业装修

瑞安本地人专业装修:承接泥水、木工、油漆、水电等装修业务,13957709501阿胜。

### 转让

苗圃急转让:苗圃及苗木90亩,1折急转让,电话:13353371088 陈女士。

### 学海

温州大学成人函授教育:专本科专业有小学教育、学前教育、会计、行政管理、土木工程等,专业齐全,本科生可申请学士学位。瑞安教学点地址:周松中路33号 报名热线:66608185、13567755519

### 热处理

恒升热处理厂:乔迁新厂啦!新厂地址:仙岩工业区忠义集团内。你一个电话,我们服务到家!提供免费技术咨询,热线:13967791236。

### 疏通补漏

疏通、清理化粪池:专业高压疏通马桶、管道,抽粪池,更换维修马桶、管道等,18868269118。  
清理化粪池、马桶、下水道、阴沟,空调拆装,钻孔,提供钟点工,18205778338。  
高压清洗管道、化粪池、马桶、阴沟,空调拆装,钻孔、提供钟点工,17816302188。

专业疏通马桶、下水道,维修水电、高压清洗、疏通管道,清理化粪池,13968936321。  
高压车清洗管道、阴沟,通马桶、下水道,空调拆装、修、加液,82395069。  
清理化粪池,通下水道、马桶、各种管道,价格低,15869696136。  
专业疏通马桶、下水道,高压清洗大小阴沟,专车抽粪,65680798。  
专业清理化粪池,高压清洗,疏通阴沟、拆、装空调,加液等,82507177。  
疏通马桶,清理化粪池、阴沟,专业抽粪;空调拆、装、钻孔,13566153948。  
高压清洗,疏通各种管道、阴沟,拆装修空调、加液,电话:83685679。  
清理化粪池(仙降周边),高压清洗,疏通阴沟,拆、装空调,13958807122。  
专车清理化粪池,疏通马桶、下水道、阴沟等,81908359。  
专车清理化粪池,疏通马桶、高压清洗阴沟等,65680798。  
高压疏通,清理化粪池高压清洗大小阴沟,疏通马桶,联系电话:1396778942。  
清理化粪池,疏通马桶阴沟;空调拆装、钻孔,电话:18058884150。  
高压疏通,清理化粪池,高压清洗大小阴沟,疏通马桶,拆、装空调,13566143119。  
求购  
求购各种旧设备:发电机组、变压器、机床冲床、油压机、印刷包装、五金化工及其他设备等,15088589892。

### 家政

百姓家政:瑞安专业搬家,钟点工服务,专业管道疏通,专业清理化粪池,专业空调维修,电话:66615820。  
瑞安家政:搬家、搬运,提供钟点小时工,管道疏通,空调维修、加液,4008000160。

### 家电维修

技师持证修(25年技术)/电器安全性能鉴定:精修/拆装/清洗冷库、家用中央空调、洗衣机、冰箱、液晶电视、空气能热水器、制冰机、烤箱、海鲜机、超市保鲜柜、厨卫电器,电力线路整修等。新机代购,旧机抵账。“电器疑难故障,准确鉴定”。承接各厂商品品牌、企事业单位全套电器维保。15867741252。  
空调维修、加液、钻孔;疏通马桶、下水道、清理化粪池,电话:18868264188。  
空调拆、装、修、加液、回收,安装水电,钻孔,搬家,钟点工,82388408。  
空调维修、加液、清洗、安装,回收旧机,防水补漏,提供钟点工、钻孔等,13057899533。  
空调拆、装、修、加液、清洗、旧机回收等,13353370880。

专业制冷、空调维修、加液、钻孔;疏通马桶、下水道,清理化粪池,18958950006。  
瑞丰制冷:空调故障专业维修、鉴定机构,联系电话:18267767246。  
家电维修,空调拆、装、修、加液、钻孔,搬家,65680798。  
家电维修,空调拆、装、加液、维修等,提供钟点工,13705788343。  
专业空调维修、拆、装、洗、加液,预埋钢管、旧机回收等,18066306728。  
搬家  
专业搬家公司:居民、企事业单位搬家,长短途搬家,货运车出租,空调拆装,15306774039。  
专业搬家:公司搬家、居民搬家、事业单位搬家,长短途搬运,货运车出租,空调拆装等,13362769032。  
瑞安百姓搬家公司:居民搬家,长短途搬家、搬运,货运出租,空调拆装等,13967736316。  
居民搬家、办公室搬家、长途搬家,设备搬迁/搬运,短途拉货/搬家、钢琴搬运,家具拆装、空调移机/拆装,65621915。  
家缘搬家:专业搬家、搬运、拆迁,公司搬家、居民搬家、长短途搬家,货运车出租,空调拆装,82300793。