

《投身战“疫”》系列报道(12)

万众一心 聚沙成“垒” “编外”医疗力量驰援防疫一线

■记者 陈成成

新冠肺炎疫情牵动人心,社会各界力量纷纷加入战斗,支援前线,这其中就有一支来自瑞安的“编外”医疗力量,不同于在隔离病区直面病毒的医护人员,他们的工作更加贴近寻常百姓:在全市各主要疫情防控监测点,他们风雨无阻不分昼夜值守;在各村社辖区内,他们进村入户排摸,送服务上门;在集中隔离点,他们又要承担起日常医学观察、指导疫情防控等工作……疫情当前,他们义不容辞,坚守各自的岗位,尽显担当本色。



医护志愿者为来往车辆驾乘人员测量体温

的时间奔赴一线值守,杨仕华顾不上吃饭,常常是吃点干粮就对付过去了;晚上回到家已是深夜,可他还要为第二天的所需物资绞尽脑汁。除了轮到疫情防控监测点值守,他每天还要在各个监测点巡查,看看工作人员的防护设施是否足够,物资是否齐全。

在各个疫情防控监测点,基层卫生协会与其他单位志愿者一起承担来往驾乘人员体温测量等防控工作,他们两人一组,24小时轮班值守。“虽然我们干的事情很普通,微不足道,但是我们基层卫生协会志愿者应尽的职责与义务。”杨仕华表示。

此外,各片区的村卫生室、诊所还积极参与辖区入户排摸、集中隔离点医学观察等工作,不遗余力地发挥基层医疗单位的防疫抗疫作用。

“私立”亦无私 民营医疗机构坚守防疫一线

“这没有什么可迟疑的,更没有什么可犹豫的,现在正是疫情防控的关键时期,坚守防疫一线是我们的责任。”接到防控任务,市民营医疗机构协会会长沈式钦说,“全市的医护人员都坚守在防疫一线,作为民营医院的医护人员也不应该落后。”

1月30日,市民营医疗机构协会与

市中草药研究会协助负责沈海高速南港出口、104国道瑞平界点、322国道瑞文界点等3个疫情防控监测站。他们两人一组,6小时一轮班,在寒冷的冬日,守护一方平安。

“尤其是刚接手的那几天,车流量大,每天排查量达到2000至3000车次。”市民营医疗机构协会秘书长黄利哈介绍,额温计因室外温度过低而失灵,值守人员就把额温计揣在怀里,有的还给额温计贴上“暖宝宝”,而自己却冷得直跺脚。

在这样的非常时刻,市民营医疗机构全体医护人员24小时待命,随时做好支援准备。据市民营医疗机构协会不完全统计,1月30日至2月19日,市民营医疗机构协会联合市基层卫生协会、中草药研究会负责的3个疫情防控监测点,共有91名志愿者参与防疫工作,工作时间累计长达1800多个小时。

“疫情防控是一场没有硝烟的战争,很多个体诊所、民营医疗机构工作人员都毫无迟疑奔赴防疫一线。期间,我市多家民营医院还为防疫一线捐赠了不少物资。”据市卫健局相关负责人介绍,近一个月来,各民营医疗机构积极响应号召,彰显民营医院社会责任,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。

瑞安交警: 特殊时期少接触 网上服务来帮忙

本报讯(记者 陈丹丹 通讯员 郑悦慧)近日,意大利华侨王女士来到市交警大队车管所门口,接受安全防护检查后,开始办理前一天预约的驾驶证换证业务。经拍照、体检、受理、制证、归档等流程,不到半小时,就换好了证件,这让王女士喜上眉梢。

原来,王女士近期准备出国,但那张已经过期5个多月的驾驶证却让她发了愁。“原本此趟回国就是打算来换驾照的,没想到碰到疫情,车管所窗口暂停办理,换证的事也就一拖再拖。”王女士说,驾照过期超过一年未换证会被注销,自己又一直旅居国外,只在过年期间回国,这次若是没换成,下次回来换证就必须重考理论部分。

了解到王女士的需求后,市交警大队车管所马上联系市人民医院体检中心。待一切业务环节协商好后,向王女士回复,让她翌日到车管所申请办理。“太感谢了!整个换证过程服务周到、办事便捷。在出国之前把驾驶证换好了,心里悬着的石头也落下了。”王女士说。

窗口停了,业务不停。据悉,自新冠肺炎疫情防控工作开展以来,我市交警部门以“不见面优质服务”为目标,引导群众通过“交管12123”“瑞安交警”微信公众平台等开展网上办、远程办,想方设法为群众开“绿灯”。

2月24日,交警部门创新推出交通违法处理微信预约功能,并在塘下交警中队进行试点。群众可通过“瑞安交警”微信公众号输入需办理业务、处理违法时间以及个人信息,再由系统自动生成预约二维码,凭借二维码便可到塘下交警中队办理业务。

“利用微信平台受众广、易操作的优势开展违法处理业务,取得了初步成效。”塘下交警中队民警介绍,启动试点当天,中队通过微信成功预约办理业务31起,现场引导线上处理60起。目前,该功能已在全市各交警中队推广。

在全力做好路面交通联防联控的基础上,交警部门还积极深化交通事故处理工作,实现事故赔偿“掌上调解”、轻微事故“线上处理”,确保疫情防控期间全市道路交通事故处理平稳有序。

2月8日,办案民警接到一起交通事故赔偿纠纷后,让专职调解员以微信联系的方式第一时间介入,主动联系各方当事人,在线开



市车管所业务大厅

展调解。当事人达成协议后,再分批次到事故处理中队签署协议。

全程“不见面”,轻轻松松就能完成交通事故赔偿纠纷,这得益于交警部门积极推行道路交通事故网上调解,进一步细化工作流程,明确职责分工,将各责任区中队专职调解员、各保险公司联络员统一拉入调解工作群,在线派单流转需要调解的交通事故民事案件,并根据当事人的意愿,选择远程视频、语音等方式进行调解,确保矛盾纠纷快速化解。

而在轻微事故调解中,交警部门积极发挥视频快处的优势,通过技术创新,构建“只让数据跑路、交警不再跑腿”的“零接触”远程事故快处模式。事故警情发生后,接警中心民警指导当事人关注“瑞安交警”微信公众号,通过手机上传现场视频、图片,事故处理民警截取固定证据后,上传至交管12123在线快处平台进行定责、处理,完成后将信息推送到当事人手机,即时完成事故快处。

据统计,1月23日以来,全市远程受理交通事故194起,办结104起,通过微信网上调解办结交通事故96起,通过“预约办、网上办、自助办”处理交通违法3369起,既减少了事故处理和业务办理中工作人员和群众的接触,又很好地解决了事故、业务积压问题。



和美莘塍

一手抓防疫 一手抓经济 莘塍吹响复工复产号角

■记者 金汝 通讯员 陈春雷 张裕进 周文雅

念好“细、勤、严、实”四字诀,推行“一企一策”……连日来,莘塍街道严格按照企业复工复产的要求,念好企业防控四字口诀,组建“8+X”个专项工作组,百余名驻企服务员深入企业开展“点对点”服务,帮助企业解决复工复产过程中遇到的实际问题,支持和推动生产企业复工复产,全力打赢防控阻击战和发展主动仗。



富士鞋鞋公司员工进门测体温、鞋底消毒

莘塍规上企业多、劳动密集型企业多。2月20日,该街道迅速成立企业复工复产领导小组,组建“8+X”个专项工作组,实行每日会商机制、问题收集协调机制、定期监测机制、工作协同机制,挂出作战图,让企业驶入复工复产“快车道”。

这几天,浙江海纳鞋业有限公司已经来了130多名员工,车间也响起了机器的轰鸣声。不过部分员工的住宿成了难题。该企业一行政人员介绍,员工觉得住在出租房里更舒适,可是房东出于疫情防控的考虑不敢出租。街道工作人员得知这一情况后,迅速与

房东对接,在确保员工身体无异常、健康码为绿码的情况下,为他们落实了出租房,安定了大家的心。

同时,该街道深化“千名干部进千企”,驻企服务员“一对一”为企业提供一线指导、现场服务,持续开展走访摸排,实地核实复工复产防疫物品配备、职工体温测量、办公区域消杀等情况,在为企业提供疫情防控指导的同时,了解企业生产中的难题,并积极对接解决。

2月24日,驻企服务员赵祖光走访温州中格服饰有限公司时,得知企业受疫情影响,

去年的回收款无法及时收回,仓库内又积压成品,导致流动资金紧张,希望银行减免贷款利息。他马上与相关银行对接转贷利率上浮和利息减免等事宜,已经初步达成协议。

他说,疫情之下,企业正面临严峻考验,金融机构要加大扶持力度,目前正在继续与银行对接,为企业争取更多的优惠政策。

这是莘塍街道服务下沉的一个缩影。连日来,116名驻企服务员入企走访、调研问需,详细了解企业复工复产情况,截至2月24日晚,共梳理六个方面25个复工复产问题,并逐一列出解决方案。

绿色通道助力复工复产“跑”起来

为稳妥有序推动企业复工复产,该街道坚持“第一时间审核、第一时间上门、符合条件第一时间复工”的“三个一”工作法,为符合条件的企业畅通复工复产“绿色通道”。

日前,在瑞安莘塍不动产登记分中心,浙江富士服饰有限公司负责人薛迪龙,花了30分钟左右就办完了抵押登记业务,为下一步申请银行贷款铺平了路。

薛迪龙说,他们和某银行的抵押贷款协议到期,现在要续签协议,想不到碰上了新冠肺炎疫情,让他们心急如焚。

莘塍不动产登记分中心接到企业打来的电话,发现该件登记涉及的金额巨大,决定为企业开通“特别通道”,详细指导企业需要提交的申请资料和流程。

次日上午,不动产办事窗口受理该企业

业务,从审核、登簿到核发不动产抵押登记电子证明,只用了30分钟左右。

疫情期间,莘塍不动产登记分中心在全员投入防控战线的同时,组织党员和业务骨干成立应急小组,开辟绿色通道,为特殊情况或有紧急需求的企业提供“特事特办、即报即办”服务。截至2月24日,该分中心已办结22件抵押登记,涉及抵押金额3149.7万元。

精准帮扶解企业难题

受疫情管控影响,省外员工返岗难的问题较为突出。为帮助企业尽快复工复产,莘塍街道及时收集企业员工返岗需求,“招工专员”郑贤辉、郭波、邵小治、叶一帆赴湖南怀化、江西景德镇、四川达州等地,帮助省外员工搭乘“返岗专车”回瑞。据初步估计,4名“招工专员”已经带动员工850人左右回瑞。

“一路过来,我感觉既通畅又安心。”一名员工告诉记者,上车前大家都佩戴了口罩,做了体温检测,全程还有医护人员陪护,车上一半座位空着。

为缓解复工复产防疫物资紧缺的问题,

连日来,该街道积极与防疫物资生产企业对接,想方设法为企业化解口罩、额温枪、消毒液等防疫物资难题。

在浙江富士制鞋有限公司,每名员工进入厂门时要过好几道关:体温监测、领取口罩、鞋底消毒、登记信息。每天,公司还对厂区实施消毒。

该公司负责人张旭丰介绍,这些防疫措施是根据卫生部门和莘塍街道办事处要求设置的,“只有防疫措施做足工夫,员工才能保持身体健康,生产线才能开足马力有序运转”。

进门先测体温、消毒,就餐保持安全距

离,不允许“交头接耳”……在海纳鞋业,不少职工们笑谈吃饭、工作如同“参加高考”。公司工作人员表示,这些措施确保了疫情防控得力、生产秩序高效,为员工筑起严密的安全防线。

连日来,市场监管莘塍所执法人员深入企业,仔细检查特种设备和单位食堂,指导防控消毒。针对大街小巷各种商铺陆续复工复产,迅速梳理九大领域清单底数,将执法力量分7组,对经营户进行全覆盖检查,对堂食的餐饮店予以相应处理。截至目前,已查封1家堂食餐饮店。



驻企服务员入企调查