

精准施策 创新举措

瑞安深化 三服务 助力复工复产

记者 夏盈瑜

连日来,云江两岸,油菜花开、早茶飘香,田间地头春耕生产有条不紊地进行,江厂里、园区内机声隆隆,千万条生产线快速转动着。

一手抓疫情防控,一手抓复工复产,我市以精准筹划的政策举措、稳扎稳打的实际行动,深化“三服务”,努力减少疫情对经济的影响。

政府在行动,实施分区分级精准防控策略,打通人流、物流堵点,包车包列迎接务工人员返岗等创造性做法耳目一新。

企业在行动,一批批物资保障供应,一个个项目有序推进,车间里,装夹声、试件切削声此起彼伏。

从2月20日复工至今,我市直面挑战、危中寻机、深化服务、创新举措,复工复产号角嘹亮。2月24日,我市1021家规上工业企业率先实现复工率100%,规上工业企业、限上服务业、重点外贸企业、省重点工程、温州市重点工程、亿元以上建设项目七个百分百复工。2月底,全市各类企业产能恢复70%以上。

市委、市政府带领全市人民正以时不我待、只争朝夕的精神,努力把落下的功课补回来,把耽误的时间抢回来。

政策 暖心

在抗击疫情的重要时期和企业复工的紧要关头,我市制定稳企业稳经济稳发展30条、打赢发展主动仗25条、各行业领域复工复产工作方案等一揽子举措,分别从重要物资保障、企业资金周转、企业招工返工、工程项目建设、企业困难化解等五个方面给予扶持,为企业送上暖心的政策“大礼包”。

政策在制定和落地时,就突出帮扶精准性。

企业复工成本高,怎么办?严格落实国家减税政策,减免企业房产税额的10%,对租用国有厂房店面的企业,免收三个月租金。根据国家政策下调工业用电价格,工业用水、用气价格均下调10%,严格落实国家关于职工医保缴费部分减半征收、免征养老、工伤、失业三项社保费等政策,对企业支付国际性展会参展费用后,因疫情原因不能参展的,按照参展标准进行补助。五项政策预计为企业减负超10亿元。

企业防控压力大,怎么办?我市送出兜底保障“大礼包”,引导保险机构推出复工复产企业疫情防控综合险,每名参保员工受隔离或确诊的,企业可获得0.5万元至2万元赔

招工 用心

企业复工最困难的是什么?担心因疫情导致企业外来员工的流失。

企业困难在哪里,我们就要服务到哪里。市委书记麻胜聪在全市企业复工复产专班动员会上掷地有声:企业碰到了招工难,我们必须政企联动,以“主人翁”的态度,快马加鞭做好复工复产,为瑞安高质量发展做好准备。

一场“点对点”招人助企复工复产大战正式打响!

2月20日晚20时许,20辆大巴驶出市府广场,载着我市第一批企业复工复产专班成员,连夜赶往全国10个新瑞安人集中输出地,开展精准招工。第一批专班分为10组共80多人,成员包括镇街部门干部、企业人力资源管理人员和人力资源中介机构员工,由10名科级干部带队,分别奔赴贵州遵义、安徽阜平等地。

次日,第二批专班奔赴6省市。

25日15时,瑞安市复工复产贵州遵义包车抵达龙湾国际机场,170名新瑞安人顺利飞抵我市,这也是温州首批采取包车接回的复工返岗员工。

我们来自遵义的员工,家多在山区,交通不便,专班人员每餐吃泡面,克服众多困难把我们接回。铭博集团员工刘芳说,瑞安市把关怀的温度、最大的诚意充分传达给每个招工对象。

除百人精锐招工团外,我市还发动26个在外瑞安商会、77个瑞安人担任会长的浙江或温州商会和工头组长联动招工。截至

付,对投保的复工复产企业,市财政按保费的50%补贴。2020年2月底前复工复产企业,紧缺口罩等防护物资的,市政府免费配送5天的口罩等防控物资,目前已为259家开复工企业配送12万只口罩,联系瑞籍华侨采购了120万只口罩,成本价转售给开复工“白名单”企业。在前阶段已投用2条口罩生产线、日均产量达到10万只的基础上,近日又出台鼓励口罩生产的政策,计划通过生产设备100%补贴、政府兜底收储等方式,短期内再投用一批新的口罩生产线,尽快满足企业复工的口罩需求。

企业返工招工难,怎么办?财政支出超2亿元用于支持企业返工招工,开展“百名专员”包车、包列、包车招工服务,对企业接送在外员工产生的包车费用,对自行返瑞的员工,企业老员工每招引1名首次来瑞就业并参保的新员工,均予以补贴。

2月27日中午,根据新政,市三正箱包皮件有限公司向陶山镇政府申请包车接送员工的补助,当日下午,一笔5.3万元的补贴款就到账了。截至目前,我市已兑现首批企业复工复产补贴2000万元。

目前,已统筹协调1052家企业2.58万名员工返程事宜,除包机外,之前已派回返程包车150辆、送返员工3000多名。2趟火车专列分别从四川、重庆、贵州等三省六地接回员工1300名。

目前企业员工复工率近80%,预计很快就可以全面复工。浙江振中工程机械有限公司总经理曹高峻说,企业一开工就接到逾2000万元的订单,在接回外地员工前,市政府还给企业调配了医疗物资,帮助企业做好开工后的防疫。

建企业“共享员工”数据库,搭建员工共享平台,是解决员工之急的新举措之一。市两新组织党组织发动1000余名在企党员志愿者,快速组建招工帮扶团,指导1000余家规上企业实施员工余缺调剂、共享共用。截至目前,已共享调剂员工5000余人次。

同时,市政府搭建智能语音平台,协调利用浙江清华长三角研究院浙南双创促进中心等科创资源,启用“疫情卫士”智能平台,定制语音呼叫问询模式,助力企业合理分类分批返工。通过该平台,飞云街道每日拨打4万余通电话,极大程度提高效率。

一边接老员工返岗,一边招揽新员工。我市还通过搭建线上招才平台,推行线上招聘、远程实习等办法,做到“就业服务不打烊”。举办“共战疫·惠企业·网招聘”线上专场招聘会,5217家企业发布6.2万个岗位,40余家中介机构免费提供线上招聘、在线面试、线上测评、线上培训、数据报告等“一条龙”服务,达成就业意向2.6万个。



华峰集团复工复产



专家服务团助力企业



陶山镇助企联村干部给返瑞员工送去生活物资

助企 贴心

在复工复产的关键期,我市深化“三服务”,结合“千名干部进千企、千名干部联千村”行动,派出1887名助力发展服务员,重点帮助1044家规上企业、476家小微企业、582个建筑工地尽快复工复产。

市四套班子领导按照挂钩联系制度,带头深入150家重点企业,强化督导和服务,以严明纪律要求督促党员干部担当尽责,抢时间抢进度、真服务真帮扶,确保“两手硬、两战赢”的各项措施真正落到实处。

2月25日下午,来自安徽阜南县的李士云等6名新居民,带着行李顺利入住出租房。而这得益于市财政局助企服务员叶青华。这几天他与镇村干部多次上门做通房东工作,让返岗的企业员工不再担心住房问题。幸亏叶青华联系帮忙,员工租住问题迎刃而解。市长宁铸造厂负责人吴焕瓯说。

在全市助企服务、村(社区)疫情防控网格管理培训会议上,市委副书记、代市长秦肖嘱咐干部们:“全力当好助企联村的服务员、疫情防控的监督员、惠企政策的宣传员、企情民情的情报员,把问题带上来,把办法带下去!”

各大员服务各具特色。有些成立专班力量,提供保姆式服务。市科威机电有限公司为沈阳一家呼吸机生产企业提供重要配件,被列入国务院第一批保障呼吸机医疗装备配套生产企业名单。市经信局第一时间成立专班,全程专员代跑代办,从企

业要求开工到审批手续送到手,24小时内完成了全部手续。

有些发挥智慧,创新方法解决难题。曹村镇产业特色鲜明,多为食品机械行业企业,刚开工的企业遇到生产资料紧缺、技术人才紧缺等难题。驻企干部王少华协调曹村商会、市食品机械行业协会,推出“共济联盟”,企业出现生产、防疫资料短缺、技术难题,都可实现行业间互助。

重点工程项目体量大、难度高,实行“一项一策”。市重点工程——南山隧道工程的项目经理负责人为湖北籍,受疫情影响不能及时返瑞,复工推进成了问题。启动“一项一策”后,市交通工程建设中心副主任杜忠亮成为南山隧道工程“新项目经理”,杜经理“火线上任”后,迅速落实项目部工地进出驻地、食堂、住宿防疫管理工作三专员等防疫措施,目前各施工点均有序进场施工,为项目有序复工至少抢得了2周的宝贵时间。

重点工程建设换挡提速的比比皆是。因提前沟通、申报,将服务工作做到最精准、细致处,省重点项目工程——温州市域铁路S2线瑞安段现场,梁板架设、承台浇筑、吊臂起落,2月底产能能达到70%以上,工程建设展露崭新景象。

助企工作细致且专业。助企服务员进企需实行“六必问、六必查、六必督、六必助”。以“六必问”为例,即助企服务员必询问产能恢复、员工到岗、上下游配套、防疫物

资储备、返岗员工健康、复工复产困难等情况,精准了解并掌握企业复工复产中的短板、精准施策。通过“六必问”,我市发现汽车零部件产业链盘活难问题,就将“行业龙头”瑞立集团的123家下游配套企业,全部纳入备案复工对象,以迅速提高产能。

以上这些仅仅是全面加快复工复产的少数案例。我市还结合县乡权重重构改革,除保留市直机关“保运转”的必要人手外,派出部门干部、国有企业干部、乡镇和街道干部、退二线干部以及教师队伍、在职党员、基层站所工作人员合计5326人下沉一线。

2月25日,我市从全市高层次人才库、专业技术拔尖人才联谊会和高院所科研平台,通过层层把关、择优聘用的方式,选出162位“护企手”,组建汽车零部件、装备制造制造等7个专业服务团和法律、金融等12个专家服务团,为企业排忧解难提供智力支撑和人才保障。此外,实行“助企干部+乡镇街干部+退役军人”专班服务模式,200多名民兵队伍成为帮扶指导企业专班化管理、军事化管理的绿色力量。

期间,我市捆绑咨询专员下沉,通过咨询热线、平台答疑和上门解答等形式进行问题汇总办理,制定《商贸服务问题反馈清单》,对各组每日上报的问题动态更新、协调解决。数据令人欣喜:目前首批已摸排规上企业878家,首批化解问题1260个。

复工 齐心

员工返岗后,还需要逐个摸排。生产我们内行,最难的还是疫情防控。三服务中,多家企业道出心声。

怎样帮助企业保生产又兼顾防疫?一家企业就是一个微网格!2月19日,微网格化管理应运而生。在原来1004个村(社区)网格的基础上,按照企业、经营场所、公共场所全覆盖等标准,以自然地段或相互毗邻楼幢为单元,全市划分为12513个微网格,村(社区)干部、党员、村民代表等作为微网格员,为网格内群众做好服务。

2月24日,来自安徽宿州的陈平思,高兴地走进已经消杀过的出租房。微网格员不仅解决我们租住问题,还指导我们申请、使用健康码,兼顾代购、代跑等便民服务,很用心。

复工期间,12513个“微网格”筑牢防疫“铜墙铁壁”。我市还按照分区分级精准防控部署,集中“优势兵力”,支援任务较重的街道社区,将“未发”区域红色阵地、市内交通管制卡口管理的市直机关干部力量撤出来,向“两战”任务较重的乡镇(街道)增派人员,其中安阳街道增派200多名市直机关干部。

复工当下,我市在敞开“大门”之际,精密智控守好村社“小门”、百姓“家门”和企业“厂门”等“三扇小门”,在温州健康码的基础上,推广自主开发的“瑞安通”,实施复工复产人员房屋租住18条管理措施,确保企业员工出行无碍、安全无忧。

据相关负责人介绍,相对于温州健康码,“瑞安通”数据更加本地化,凝聚了我市战“疫”以来的各类“大数据”成果,两个系统同时使用,将有助于扩大重点人员的排查范围,尽可能地实现风险管控“无死角”,为老百姓再加一层保险。

疫情考验着营商环境的成色。

近日,浙江华峰氨纶公司零土地技改项目,4小时内完成“不见面审批”。该项目有望列入省“四个百项”示范项目。

针对疫情期间企业等主体事项审批问题,我市推出“办理”“不见面”模式。对于审批窗口暂未开放的情况,实施“急件”“预约办”“特殊情况”“容缺办”“补齐材料”“不跑路”“三大招数”,确保审批“不延期”。审批“一次不用跑”,目前已累计为企业办理事项7985件。

一些企业在疫情中现金流吃紧,但企业本身并不缺乏市场竞争力。他们希望

银行下调贷款利率,延长贷款期限,放宽对企业贷款和融资的限制。

2月25日,市政府与中国银行温州市分行签订战略合作协议,2020年至2022年,中行温州市分行将向瑞安企业复工复产和重要民生项目等,累计提供不低于200亿元的金融信贷支持。同时全面下调贷款利率及减免息,对全国及省级重点防疫企业优惠利率最低可至2.05%。对受疫情影响较重的制造业、批发和零售业、餐饮和住宿业企业2月份当月的利息支出给予较大力度减息支持。

这给疫情下的企业一个喘息的时间,给了企业信心和希望。不少企业表示,我们有能力、有信心、有底气战胜疫情,也完全有信心变压力为动力、化危为机,实现瑞安经济社会发展目标任务。

2月28日,来自瑞安龙头企业华峰集团的好消息:华峰集团瑞安基地在建项目工程全部开工,员工到岗率88%,设备复工率85%,复产率86%,当日产量3000吨以上!

守望相助,方能春暖花开。

随着企业生产的恢复,更多好消息将接踵而至。



我市包车接回复工返岗员工,孙凛/摄