

让企业员工出得来、进得去、住得下

飞云一对一精准助力企业复产

■记者 林瑞蓉

在疫情防控和企业复工复产交汇的关键期，飞云街道坚持党建引领，精准开展助企行动，快速有序推动企业复工复产，实实在在的举措赢得了企业家纷纷点赞。



金旺达公司食堂安装纸板格挡



新力新材料公司接员工返岗专车

160多名干部
一对一精准助复工

“您好，请先登记基本信息、出示健康码。”3月1日上午，记者来到浙江金旺达食品有限公司厂区门口，在门卫处登记了访客信息，出示了绿色健康码，双手消毒后，才可进入厂区。而这只是该厂防疫工作的第一步。

在办公区，需要换上室内拖鞋或者鞋套才能够进入。在生产区，员工口罩、防护服（食品行业标准）等装备齐全，车间主管每天三次检测员工体温。在食堂，餐桌装上纸板隔档，实行分时分批用餐。每天对厂区全范围消杀……该企业在防疫措施上出实招，做到了防疫、生产两不误。据悉，该企业已有近60名员工返岗，开启3条生产线。

这只是飞云街道企业复工复产的一个缩影。政企同心、各负其责、共展担当，统筹推进复工复产，是飞云街道严格贯彻

落实推进复工复产工作部署、坚持‘两手抓、两手硬’的有力诠释。

据悉，复工以来飞云街道实行‘点对点’助企服务，54家规上工业企业、26家商贸企业与65个工程项目全部实行干部‘一对一’精准指导，助力企业在防疫背景下尽快复工复产。为企业提供一线指导、现场服务，持续开展走访摸排，实地核实复工企业防疫物品配备、职工体温测量、办公区域消杀等情况，在为企业提供疫情防控指导的同时，了解企业生产中的难题并积极对接解决……160多名机关干部压实助企责任，全体班子成员分组包干全覆盖，深入企业指导帮扶，共支援消毒水900公斤，口罩1.5万只。

聚焦返岗问题
“特事特办”

飞云街道办事处副主任周象串介绍，目前企业复工复产的大部分问题集中在员工返岗上，帮助企业员工出得去、进得来、住得下，解决企业用工问题，是街道发

挥‘服务员’作用的重要战场。

浙江新力新材料股份有限公司在2月18号复工，复工前，街道曾派人检查该公司防疫情况，都符合规范后才批准其复工复产。2月22日，为尽快恢复生产，该公司萌生自己租用专车接20名河南籍员工返岗的想法。该公司综合管理部经理王玉梅找到助企服务员咨询，“没想到一天时间事情就办好了。”王玉梅介绍，企业除了提供员工信息、健康情况、复产情况、订单需求等信息外，其他手续都是街道一手包办，24日专车从工厂出发，25日晚返瑞，26日员工就上岗了。“接回了这20名员工，我们就能开启6条生产线，基本满足目前的订单生产需求了。”王玉梅说。

瑞安市瑞鑫电器有限公司等3家企业也通过街道的帮助，顺利组织专车接员工返瑞。

据悉，因辖区企业员工多集中在河南、江西，下一步街道还将组织‘飞云员工返岗专车’，将两地近200名员工返岗，进一步解决企业员工返瑞问题。

至美安阳

复工率超九成

安阳街道宽严相济护航服务业复工复产

■记者 苏梦璐

随着疫情防控形势不断向好，我市餐饮零售、物流运输等与群众密切相关的各类服务业逐渐‘复苏’。安阳街道汇集了全市近一半的住宿、餐饮、大型商场等各类服务业企业、个体商铺4000余家，除列入负面清单的场所外，目前复工率达93%。

面对服务业数量占比大，复工后人流增多，防疫管理难度高等难题，安阳街道如何引导商户安全有序复工？而针对已经复工复产的企业，该街道采用哪些措施加强监管？

“宽严相济，服务至上。”安阳街道相关负责人说，在做好防疫工作的前提下，该街道积极稳妥推进辖区服务业等各类企业有序复工。

精心管控筑牢服务业
复工复产‘防护网’

“今天商场已经恢复营业了，你们是否按严格要求落实防疫措施？公共区域消毒和通风工作做得怎么样？”

经过前期充分准备，2月28日，瑞安吾悦广场恢复营业。当天，由安阳街道牵头，应急管理中心、执法中队、市场监管等单位工作人员组成的复工复产专项督查组来到现场，实地查看商场复工及各类防疫措施落实情况。

现场，一行人看到，恢复营业第一天，商场内的顾客并不多，商场执行严格的防控措施。商场入口处专门设置了体温监测点，实时监测进出员工及消费者体温，人员必须佩戴好口罩，持身份证及健康码进入商场。另外，营业时间调整为中午12时至晚上8时，商场暂时只开放3个进出口通道，每日定时进行消毒，保障消费者和员工的安全，商场内电影院、儿童游

乐设施等暂不开业。

“感觉各项安全措施做得蛮到位的，进商场前都会进行体温测量，导购人员也都全程戴着口罩。”正在选购产品的市民陈女士说。

日前，安阳街道复工复产督查组在检查时，发现一家餐饮店为顾客提供堂食，存在疫情传播的风险。一行人当场劝离现场食客并要求经营户立即整改。巡查过程中，督查组还发现个别便利店内存在人员过于密集、店铺未及时开展消毒工作等防疫漏洞。针对这些行为，一行人当场对店铺负责人作出警告，同时责令立即改正违法行为，并引以为戒。截至目前，安阳街道共对20多家违反疫情防控措施的商铺作出相应处罚。

“对于服务行业的复工复产，我们是宽严相济。”安阳街道办事处副主任翁仲海介绍，所谓宽，是指安阳街道可以复工复产的服务业行业是相当的宽泛，除部分电影院、网吧、KTV、足浴等娱乐场所继

续暂停营业外，鼓励政务服务 and 各类贴近民生‘吃、住、行’的店铺逐步恢复经营。所谓严，是指在企业复工生产工作上严把动员、审批、服务等‘关口’。街道制定了企业复工流程图、企业复工须知等，前期利用微信工作群、短信平台等渠道，逐一分批提醒企业做好疫情防控预案，经过现场实地查看合格后才会同意复工；针对可以复工复产的企业，街道还加强事后监管。比如复工复产专项督查组采用每日不定期‘扫街式’的巡查，实地查看商铺是否履行疫情防控的主体责任，是否落实疫情防控措施等，如果发现问题，就及时要求整改。

暖心支持为服务项目
复工“添助力”

随着各类企业复工复产，防疫物资需求量激增。口罩、消毒水、洗手液等防疫物资储备不足，成为不少企业复工复产路上的一只“拦路虎”。为此，安阳街



安阳街道复工复产督查组在数码广场实地查看复工及防疫措施落实情况

道多渠道采购，统筹区域内资源、互助调剂，帮助有需要的服务业企业解决物资紧缺的‘痛点’，助力复工。

“复工在即，我们的员工多数是老年人，目前口罩十分紧缺，您这边是否能‘接济’一下？”2月29日上午，杭州之江园林公司负责人来到安阳街道相关办公室寻求帮助。

得知这家园林公司员工主要从事城市绿化植物修剪的一线工作，安阳街道决定先为其提供80多个口罩，暂缓“燃眉”之急。截至目前，安阳街道共为辖区690家企业送去24000多个口罩，助力企业安全复工。

瑞安数码城在恢复营业当天客流量

激增，由于商场内管理人员数量有限等原因，给防疫管理带来一定难度。得知这一情况后，安阳街道立即召集相关人员来到现场，严格管理进出口人员秩序，并组织商场内员工代表召开紧急会议，探讨征求他们的意见，下一步还将继续跟进该商场复工复产后的管理工作。

“复工是企业发展的关键一步，但这并不代表在他们复工后，我们就可以做‘甩手掌柜’了。”安阳街道相关负责人表示，“我们从头到尾为企业复工提供指导和服务。比如商场在复工初期遇上消费者激增等不可控因素，我们会积极想办法、出实招，把好保障关。”

在家也能开庭

我市首例
线上劳动仲裁案开庭

本报讯（记者 项颖 通讯员 王兴学）疫情当前，为避免交叉感染，减轻企业劳动争议化解成本，市劳动人事争议仲裁院（以下简称市仲裁院）在接到劳动争议案件申请时，及时协调组织，通过浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台，开启‘在线庭审’模式，实现申请人线上维权‘不跑腿’。

2月29日下午，“网络仲裁庭”正式启用并审理我市首例线上劳动仲裁案，该案件为市民林某与我市某健身房发生的劳动争议。

据悉，开庭前，“网络仲裁庭”工作人员引导双方当事人通过浙里办APP实名注册并登入网络平台进行关联，仲裁院通过办案操作系统确定开庭日期并告知双方当事人本次采取网络开庭的模式。当事人通过手机及时收到开庭时间、案件仲裁员、书记员等信息，也可以同步在网络平台‘我的案件中心’查看相关信息。

当天下午13时30分，双方当事人在家通过网络平台进入“网络仲裁庭”，对音

频、视频进行调试，调试完毕等待开庭。

14时30分，书记员向当事人宣读网络庭审纪律及注意事项，随后仲裁员宣布开庭。据悉，所有开庭程序，动作规范到位，音频、视频流畅清晰并实时录音录像，各操作流程均能达到规定要求，网络庭审辩论终结后，双方同意调解，在达成调解协议后，“网络庭”即刻出具调解书，并在办案操作系统完成文书制作及送达。当事人通过网络平台签收领取调解书。

3月1日上午，市仲裁委收到当事人反馈消息，调解款执行完毕。

“没想到在家就可完成开庭，既方便又实实在在为我们解决了纠纷，为仲裁院的‘网络仲裁庭’点赞！”林某说。

市仲裁院院长林金表示，“网络仲裁庭”既满足了劳动关系双方尽早解决纠纷的需求，也为疫情防控下劳动关系的和谐稳定提供新的抓手。下一步，市仲裁院将继续深挖劳动人事争议网络仲裁潜力，让其满足多种条件下的庭审开庭，为疫情防控期间瑞安劳动人事关系和谐积极助力。



“网络庭”开庭现场

【记者手记】

安阳街道以“三服务”活动为总抓手，分类指导、综合施策，推动企业安全有序复工复产；各大企业牢牢抓住机遇，在做好各项防控措施的基础上，争分夺秒“抓生产”，开足马力“保

订单”，努力把疫情造成的损失夺回来……受新冠疫情影响，安阳街道在短暂地按下“暂停键”后，又重新焕发活力。

采访中，记者还了解到，除服务业

外，安阳街道在抓紧疫情防控的同时，还推进工业企业、工程建设项目等有序复工，为稳定经济社会大局提供有力支撑。截至目前，7家规上工业企业已经全部开工，在岗人数1389

人，员工返岗率超过78%。

“战‘疫’不松懈，发展不停步。”安阳街道相关负责人表示。在复工复产的关键时期，他们坚信，责任心有多强，工作有多细，疫情防控网就能

织得有多密，复工复产的保障就有多强；他们相信，只要坚持两手抓、两不误，就一定能夺取疫情防控与经济社会发展的胜利。