

至美安阳

首推房屋装修承诺制，“随手拍”举报“脏乱差”

安阳街道环境整治出实招显成效

■记者 苏梦璐

建筑垃圾随意乱倒，违规装修、管道私搭乱接等野蛮装修现象屡见不鲜，成了影响市容市貌的“痛点”。针对这一问题，安阳街道率全市之先，推出房屋装修承诺制，给装修立下“规矩”，让野蛮装修无处遁形。

与此同时，该街道还利用“随手拍”“曝光台”等方式，发动广大居民共同监督、维护环境卫生，提升街道整体形象。

一系列环境提升举措，换来的是群众环境卫生意识提升和整体环境明显改善。



进源社区工作人员跟廖乾道（左）签订装修承诺书



华瑞社区“随手拍”活动

“自从社区和装修户试行签订承诺书后，小区里建筑垃圾随意堆放的现象明显少了。”日前，家住安阳街道进源社区的居民吴女士乐呵呵地说。

记者了解到，安阳街道居住人口多，环境卫生治理压力相对较大。今年3月底，该街道从规范房屋装修和建筑垃圾处置入手，率全市之先推出房屋装修承诺制，在辖区内16个社区全面推广，要求业主在房屋装修前必须签署相关协议。房屋装修承诺制实施半个多月，取得了良好的效果。

4月14日上午，进源社区工作人员来到安康路377弄一位装修户家中，向业主廖乾道讲解装修注意事项，并与其现场签订房屋装修承诺书。承诺书规定，装修户在装修过程中不改造、混接各类管道，不破坏承重结构，不乱搭乱建，装修垃圾做到日

清日运等。社区工作人员还将这份承诺书张贴在房屋门口，公示承诺事项，让居民和社区网格员共同监督。

据悉，这幢4层楼房子建成时间较久，存在电线老化、雨污管道未分离等情况，因此今年廖乾道准备翻修房子。

“承诺书详细明确规定装修时的禁止事项，让我们清楚装修时的注意事项。比如，承诺书规定装修完毕后必须在24小时内请专人将建筑垃圾清运到指定地点，我们在签订承诺书前必须联系好垃圾清运人，每天的建筑垃圾都要装袋处理，日产日清，由指定人员运往指定地点。”廖乾道说，虽然这么做比较麻烦，但减少了对社区环境的影响，感觉还是蛮值得。

据了解，进源社区共有居民3500多户，其中有物业管理的仅3个小区，90%以

上的小区是没有物业管理的开放式小区。长期以来，店铺、住房装修的时候，建筑垃圾乱堆放、不按时清理，违规装修、管道私搭乱接等野蛮装修现象屡禁不止，给社区管理带来一定难度。房屋装修承诺制的推出，一定程度上将单方的管理变成相互信任的沟通，以人性化方式变被动管理为主动管理。

进源社区居委会主任沈德舟表示，装修户主在签订承诺书后，社区会安排人员定期巡查，如果发现不到位的地方，会及时通知户主整改，对于拒不整改者，社区将上报综合行政执法安阳中队，勒令其停止装修。同时推出了有奖举报机制，该社区100多名微网格员以及邻居等根据承诺书内容开展实时监督，居民若发现违反承诺者，可以第一时间拍照上传至微信群。

“严举措+广监督”，多措并举提升“颜值”

在街上看到“脏乱差”情况怎么办？立即掏出手机拍照张片并上报。日前，安阳街道发动党员干部、居民、志愿者等开展环境卫生“随手拍”活动，助力环境卫生整治。

从3月底以来，华瑞社区党总支书记陈晓静与9个网格员一道，每天都在社区内巡查，发现路旁垃圾堆未处理、垃圾桶未及时清运、路面清扫不及时等问题，第一时间拍下图片，通过微信群上传，通知环境卫生负责人迅速整治，并通过微信群通报整改情况，形成“脏乱差”情况从发现、反映到解决的快速处置流程。

“这种方式鼓励社区干部在日常生活中发现各种不良卫生习惯，也号召居民参与进来，动手手指就能为家园环境卫生贡献一份力量。”陈晓静说。

据悉，目前安阳街道辖区范围内已有

300多人参与“随手拍”活动，一批“脏乱差”点被清理，环境面貌整体得到显著提升。

近日，综合行政执法安阳中队执法人员发现文定路与瑞枫大道交叉口北500米山脚处存在大量建筑垃圾（渣土）倾倒现象，现场查获2辆重型自卸货车。执法人员立即上报现场情况，启动立案程序，通知相关责任人到达现场，发放《责令（限期）改正通知书》，要求限期整改。

在具体调查中，执法人员发现渣土是由浙江某建设集团有限公司委托我市一渣土运输有限公司运输处置，但是该渣土运输有限公司并不具备建筑垃圾运输资质。在案件办理过程中，该建设集团有限公司并未在限期内清理体量巨大的渣土，严重影响了当地生态环境。根据相关规定，市综合行政执法局最终给予该建设集

团有限公司行政处罚10万元，并在“微网格员曝光台”曝光相关案件处置结果，提高群众自律与守法意识。

截至目前，综合行政执法安阳中队共出动执法人员180多人次，查获随意倾倒建筑垃圾行为13起，有效处置建筑垃圾50多处，清理建筑垃圾60多吨，对随意倾倒、堆放装修垃圾的业主采取强制措施5起，立案查处13起。

这是该街道落实严管举措不断提升城市“颜值”的缩影。今年，该街道立足长效机制，成立环境卫生工作专项整治小组并设立日常巡查小组，各成员单位按照责任分工，各司其职，采用滚动摸排、联合执法、动态检查等方式，形成强有力的整治氛围和强大的震慑力，集中治理辖区“脏乱差”问题，全面实施环境卫生综合治理，进一步提升了城市形象。

江南新区

以侨助防疫，以侨助复工

侨贸小镇：当好侨胞防疫抗疫的“摆渡人”

■记者 林瑞蓉 通讯员 余翔

瑞安侨贸小镇以海外16万侨胞、2100多名侨领的资本、人才、品牌和渠道优势为依托，是全省唯一以“侨”字为主题的特色小镇。它的独特定位吸引了众多侨商在此落户，目前小镇入驻侨资企业和总部回归企业58家。

新冠肺炎疫情突发，主打侨贸经济的侨贸小镇充分发挥侨贸资源，以“侨”为桥，架起海内外侨胞的“连心桥”“捐赠桥”，携手共抗疫情。



侨贸小镇自然少不了为侨服务的组织机构。市侨商协会侨贸小镇分会、侨贸小镇侨（留）联会、侨务工作站，这些平时联系和团结侨贸小镇侨商侨胞，通过为侨服务“全球通”平台，促进侨胞、侨企交流、合作，在战疫时期成了一座盏明灯，指引着侨胞抗击疫情，为家乡助力。

侨商协会侨贸小镇分会、侨贸小镇侨（留）联会、侨务工作站时刻保持敏锐嗅觉，紧密关注瑞安的疫情发展。得知我市防疫物资需求量大，国内“一罩难求”，侨商协会侨贸小镇分会第一时间联系了数名海外瑞籍侨团会长，同时组建“瑞安侨界防疫物资捐赠微信群”，迅速向协会会员、海外侨胞发出防疫物资捐赠倡议书，请求海外侨团发挥力量寻

找、购买防疫物资。随着倡议书的传播扩散，来自罗马尼亚等22个国家和地区的130多名海外瑞籍侨胞响应入群，积极从全球各地采购、运送物资支援我市疫情防控。

怎么样才能以最快的速度把物资送到瑞安？有的华侨选择通过国际快递直接寄往国内，有的则借助从事物流行业的侨商会员，收集国外零散防疫物资，统一空运回国。一些物流公司因航班飞机仓位不足无法邮寄，不少华侨纷纷选择在机场寻找回瑞、回温甚至回国旅客，用“人肉”带回的方式将物资送到瑞安……海外侨胞“花式”运送防疫物资的消息层出不穷。

据统计，截至2月18日，我市共收到海外华侨捐赠的口罩172.8万只、防护服2.6

万套、手套16.7万双、体温枪1600把等，发动3万多名侨胞捐赠抢运防疫物资上千万，为瑞安“战”疫提供了强大的物资保障。

此外，针对疫情期间侨胞的“办事难”问题，谋划已久的侨贸小镇“全球通”平台派上了用场，解除侨胞们抗击疫情的后顾之忧。据悉，侨贸小镇“全球通”平台利用远程视频、人脸识别、电子签名等技术，通过与海外联络站的网络连线进行网上远程办事服务，从而实现跨境办理。目前，“全球通”平台国内外联络点已涵盖法国、阿联酋、南非等5个国家，共设10个联络点（含国内新疆、昆明2个点），可办理户籍证明、不动产登记等98个事项，让华侨疫情期间不用回国，就能办成事。

以侨助侨 海内外侨胞携手互助

新冠肺炎疫情暴发以来，世界各地的瑞籍同胞四处奔走采购防疫物资，以实际行动支援家乡“战”疫，展现了拳拳爱国爱乡情怀。随着国内疫情平稳、国外疫情蔓延，无数华人华侨再次互帮互助，共渡难关。

徐丽旅居希腊20多年，是希腊华侨华人妇女会（以下简称“妇女会”）会长，也是侨贸小镇跨境电商园入驻企业海侨汇进出口有限公司顾问。为帮助会员做好安全防护措施，她组织妇女会在“三八”妇女节为国内外会员准备防疫礼物，每位会员50只医用口罩。

家乡有难时驰援相助，同胞有难时携手共度，这是海内外瑞安人团结一心共克时艰的真

实写照。侨商协会侨贸小镇分会根据形势变化，通过各种渠道向意大利、日本、韩国、美国等疫情严重国家的瑞籍侨胞传授国内抗疫经验和个人防护经验，呼吁他们停止向家乡捐赠防疫物资，已经采购尚未运出的防疫物资留作自用，并按照当地法律法规积极开展疫情防控。

同时，通过“瑞安侨界防疫物资筹备捐赠群”，组织疫情尚未蔓延国家的瑞籍侨胞积极寻找、采购可靠的防疫物资，支援意大利等疫情严重国家侨胞。百余名瑞籍侨胞立即行动，阿联酋瑞安商会暨同乡会会长李多、意大利（中国）商会会长胡爱芬等侨胞及侨团第一时间紧急筹备6万多只医用口罩，寄往意大利瑞

籍侨团。与此同时，侨贸小镇侨（留）联会第一时间发放“两书一信”，向海外侨胞送上来自家乡的关怀与慰问，并重点宣传疫情防控知识，为海外侨胞提供国内防疫经验，提高侨界群众的自我防护能力。同时，全面开展侨情调查工作，掌握华侨的思想动态、防疫措施落实、工作生活情况等，进一步了解华侨回国返乡计划。此外，侨贸小镇侨（留）联会慰问了侨贸小镇的境外华侨华人的老弱病残及特困家属，详细了解每户侨胞家属在生活中存在的困难，给每户发放慰问金以及50个口罩、20包中成药，鼓励他们树立战胜困难的信心。

侨胞捐赠物资 助力侨企复工复产

随着疫情防控不断推进，企业复工复产提上日程。侨贸小镇全面落细落实中央、省、市关于疫情防控的各项决策部署，坚持一手抓疫情防控，一手抓复工复产，积极支持侨企复工复产，着眼企业实际需求，帮助企业快速恢复生产状态，做到防疫疫情、促发展两不误。

侨贸小镇第一时间成立复工复产工作专班，实行党委书记主抓、分管领导负责、具体工作人员办理模式，定人定岗定责。同时，及时召开复工复产专题会议，议定助力侨资企业复工复

产工作方案，详细部署企业生产和重点项目复工复产，按照“风险可控、分类指导、有序推进”的原则，全力推进侨贸小镇企业有序复工复产。

同时，侨贸小镇“线上+线下”双管齐下：线上，建立服务侨企复工复产微信群，邀请侨企负责人和市经信局、人力社保局、商务局、市场监管局等部门负责人进群，搭建互动平台，推送复工政策，为企业答疑解惑，掌握复工进展；线下，实地走访侨企，收集53家侨企关于疫情防控、企业用工、运输物流、产业链

等8个方面共计55个问题，并出谋划策。

侨贸小镇积极督促相关职能部门加快落实支持侨企应对疫情的各项政策，跟踪解决企业问题，如对于企业碰到的用工荒问题，提请市委协调组织10支队伍20辆大巴奔赴贵州、江西、安徽等地，帮企业接回新、老员工；对企业复工所需防疫物资紧缺问题，侨商协会侨贸小镇分会积极动员巴西侨领叶挺华等海外侨胞，定向捐赠侨企5.15万只口罩，全力保障侨企平稳复产。



侨胞往瑞安捐赠防疫物资



侨胞捐赠的物资