

12345 热线开通落地号码 0577 - 65712345 瑞安区域外人员可直接拨打

本报讯(记者 杨微微) 12345 ,有事找政府 ,对瑞安市民来说 ,政务服务热线12345 ,搭建起了与政府、部门沟通的桥梁。日前 ,记者从市信访局政务服务热线中心获悉 ,目前我市已开通12345 热线落地号 码 0577 - 65712345。该号 码 与12345 同线连接 ,适合瑞安区域外的群众拨打 ,海外华侨拨打该电话时 ,前面要再加 0086 。瑞安市域内拨打12345 号码保持不变。

市信访局政务服务热线中心主任李森介绍 ,落地号码 0577 - 65712345 中 , 0577 是温州区号 , 657 是瑞安电信固话号码段开头之一 ,方便大家记住。此前 ,我市的12345 也有落地号码 ,但号码

不容易记。有了这个落地号码 ,可避免出现瑞安区域以外人员 ,包括海外华侨拨打瑞安12345 热线 ,却打进温州市12345 热线的困扰 ,做到 本地事情本地咨询、本市问题本市解决 。

据了解 ,今年疫情初发时 ,12345 政务服务热线电话受理量激增 ,从正月初二(1月26日)起 ,话务员返岗加班 ,最高峰时18名话务员同时接线 ,以确保群众来电畅通。复工复产后 ,来电咨询主要集中在外地来瑞是否需要隔离、政策有何变化等。

目前咨询最多的是疫情期间出现的一些问题 ,比如武汉人员回瑞安工作 ,是否需要隔离、是否需要做核酸检测等。如

果没有这个落地号码 ,他们会拨打到温州的热线 ,工作人员要先问对方想咨询哪里 的政策 ,了解情况后再转达给咨询者。李森介绍 ,群众拨打12345 政务服务热线咨询 ,只要工作人员能解答的 ,均会快速答复 ,如不能当场解答 ,工作人员会转给相关部门 ,由他们作出答复。

据统计 ,1月23日至4月初 ,瑞安市12345 政务服务热线共受理来电64003 个 ,比去年同期增长117.47% ,累计直接答复群众来电54339 件。其中涉及疫情的31070 个 ,主要包括疫情管控举报、消费维权、医疗机制、交通出行、教育相关问题、企业复工、湖北籍人员返瑞、健康码、疫情防控建议等。

我市10 所义务教育学校更名

本报讯(通讯员 陈桂芬)日前 ,市外国语学校等10 所义务教育阶段学校更名。更名后九年一贯制1所 ,初中2所 ,小学5所 ,校区2个。

市教育局相关人士表示 ,这次校名更改后 ,学校校名与城乡区域功能相适应 ,校名与办学类型相一致 ,有利于推进我市城乡义务教育一体化改革发展。

瑞安市义务教育阶段部分学校校名更改名单

现校名	更改后校名	备注
瑞安市外国语学校	瑞安市外国语小学	
瑞安市锦湖第一中学	瑞安市锦湖中学	
瑞安市东山小学	瑞安市毓蒙小学	同挂 瑞安市东山小学 校牌
瑞安市江南实验学校	瑞安市江南实验小学	
瑞安市马屿镇第一中学	瑞安市马屿镇中学	
瑞安市高楼镇宁益学校	瑞安市高楼镇宁益小学	
瑞安市高楼镇枫岭学校	瑞安市高楼镇枫岭小学	
瑞安市林川镇林溪学校	瑞安市林川镇学校	九年一贯制
瑞安市林川镇金川学校	瑞安市林川镇学校金川校区	小学
瑞安市林川镇溪坦学校	瑞安市林川镇学校溪坦校区	小学

周五最高气温直逼 30 双休日阳光余额不足 ,下周起雨水增多

本报讯(记者 蔡玲玲 通讯员 潘壹菁)阳光明媚 ,春色也愈加烂漫。4月中旬 ,春天的气温从寒凉到舒适 ,渐渐升高 ,预计周五白天最高气温可达29 左右。不过 ,这样的升温节奏 ,并不意味着我们即将走进夏天 ,每逢周末就下雨 ,气温满减折扣 的魔咒又要上线了。受暖湿气流和弱冷空气的共同影响 ,周末起要开始

变天 ,下周雨水将明显增多。有阳光的日子 ,我们且过且珍惜。

根据市气象台最新预测 ,周末先晴后雨 ,下周最高气温相比本周将明显下降。市区周五 晴到少云 夜里多云 ,14至29 ;周六 ,多云 ,夜里多云到阴局部有阵雨 ,16至24 ;周日 ,多云到阴有时有阵雨 ,16至25 ;下周一 阴有阵雨 ,17至21 。

这段时间 ,昼夜温差依然比较大 ,大家要注意适时增减衣物 ,不要嫌麻烦 ,毕竟春天就是个长短厚薄同台的乱穿衣时节。

看看天气

RUI BAO

万松路上的这片油污影响市容 玉海综合行政执法中队已介入调查

本报讯(记者 蔡玲玲) 地面上都是油污。人走在上面 ,感觉鞋底黏黏的 ,太脏了。4月13日 ,市民徐小姐向本报反映 ,市区万松路1号某餐饮店边上的骑行车道上有一大片油污 ,影响市容市貌。

记者在现场看到 ,被污染的路段长约几十米 ,路面上有排水沟和窨井盖。附近的绿化带也沾满污渍 ,油污气味难闻。附近居民推测 ,有人将油污泼倒进排水沟 ,造成路面污染。

随后 ,记者联系了市综合行政执法局玉海综合行政执法中队。办公室工作人员小彭告诉记者 ,他们已经接到投诉 ,目前已介入调查。

有居民怀疑是旁边一家中式快餐店倒的。我们查看了这家餐饮店的《城镇污水排入排水管网许可证》,他们有自己的隔油池 ,可以直接排污水 ,按理说他们不会把污水倒进路面的排水沟。小彭说 ,工作人员正在调取该路段的监控 ,如果找到了责任人和证据 ,我们将对此立案 ,责任人要受到处罚。目前 ,该中队已联系了一家环卫公司清洁该路段。

据了解 ,根据《浙江省城市道路管理办法》规定 ,在城市道路上排放污、废水 ,倾倒垃圾及其他废弃物的 ,由市政工程施工主管部门或者其他部门责令停止违法行为 ,限期改正 ,并可处以500元以上20000元



以下的罚款 ,造成损失的 ,应当依法承担赔偿责任。



社区民警林棋辉： 驻守 温州后花园 的园丁

记者 钱枫枫

桐浦镇位于瑞安中部 ,境内有被誉为 浙南小西湖 的桐溪水库和曾入选 中国十大最美油菜花海 的万亩油菜花田 ,环境优美再加上与温州瓯海区毗邻 ,享有温州都市后花园 的美誉。

在这个 后花园 里 ,有一位被人熟知的特殊 园丁 ,他叫林棋辉 ,今年40 岁 ,是陶山派出所民警。和群众打交道 ,他总是面带笑容 ,让人感到真诚、踏实。作为扎根桐浦工作10 年的社区民警 ,他没有惊天动地的英雄之举 ,却用自己的勤勉耕耘维护着辖区的和谐与平安。



走访辖区内宾馆

警星闪耀

RUI BAO

做群众工作有 心法

2005 年 ,林棋辉通过考试进入泰顺县公安局 ,随后成为一名社区民警。作为在泰顺当警察的瑞安人 ,他说 ,异地从警 最难的就是与当地群众的沟通。比如 ,说话口音不同就容易让人有隔阂。因此 ,他格外注重沟通方式 ,以自己的真诚换得群众信任。在泰顺5 年的社区工作经历 ,也让他更懂得在社区做群众工作一定要 将心比心、换位思考 。

2010 年 ,林棋辉调到了瑞安市公安局 ,被分配到陶山派出所 ,继续自己社区民警的 老本行 ,成为驻桐浦的社区民警。

在桐浦 ,有一个从泰顺迁徙过来的移民村。2018 年3 月 ,陶山派出所接到市民王先生报警 ,其位于移民村的住宅被两名老人非法侵占 ,赖着就是不走。林棋辉经过多次走访 ,终于摸清了事情的原委。原来 ,这两名老人都是泰顺移民 ,他们的儿

子因赌博欠了许多债 ,于是房子被法院拍卖了 ,被王先生买下 ,不过一直空着没有入住。没想到 ,无家可归的两名老人又偷偷搬进 老房子 ,怎么劝都不走。

林棋辉多次上门讲道理说法律 ,甚至从泰顺请来他们的亲戚帮忙相劝。在他来来回回、不厌其烦地努力协调下 ,两名老人终于搬离 ,另行租房 ,折腾了大半年的纠纷终于化解。林棋辉说 :只有站在对方角度思考 ,才能把事情解决好。

将心比心 ,站在群众立场 ,从群众角度出发 ,林棋辉工作多年成功化解了诸多矛盾、纠纷 ,他也因此多次被评为 优秀社区民警 。去年 ,他代表瑞安参加温州全市公安机关 片警群英汇 活动 ,所提炼的 五字方针 工作法(建、排、化、稳、打) ,被作为新时代社区民警风采经验受到宣传推广。

打造基层警务室 桐浦 品牌

2015 年 ,温州全市公安机关大力加强基层警务室创建工作 ,林棋辉作为主要负责人 ,着手创建桐浦警务室。为了突出警务室的教育功能 ,陶山派出所率先提出打造 体验型 品牌警务室的理念 ,在硬件配置上 ,将传统刻板的图文展示 ,升级到更为直观生动的体验环节 ,火灾逃生、灭火演示、电动车防盗、高台逃生等寓教于乐的体验式设施让人耳目一新。作为主要创建人和预警防范宣讲人 ,林棋辉积极组织开展警营开放活动 ,带领村民、学校师生、企业员工示范体验 ,以生动活泼的方式普及安全防范知识 ,提升辖区群众心防意识。作为瑞安首家 心防体验室 ,桐浦警务室连续两年被评为温州市级品牌警务室。

警务室也成为增进了警民关系的纽带 ,辖区群众遇到什么事 ,首先就会想到

找林棋辉咨询或求助。2016 年4 月 ,桐浦辖区一银行网点工作人员向林棋辉求助 ,称一位老人带着20 万元现金 ,要把钱存入陌生账户 ,任凭银行员工如何劝阻都听不进 ,还急着要去另一家银行汇款。林棋辉赶到后得知 ,老人接到了一个自称是广州法院打来的电话 ,说他儿子在广州洗黑钱被抓了 ,要求家人立即向安全账户上存钱 ,否则将不能取保候审。老人多次拨打儿子的电话不通便信以为真 ,急着到银行存钱。林棋辉耐心劝说这是一个典型诈骗行为。当老人最终与儿子通上电话后才恍然大悟 ,他紧紧握着林棋辉的手热泪盈眶。

近年来 ,随着基层警务的不断发展 ,桐浦警务室也在不断适应新形势升级改造 ,林棋辉也期盼着打造中的桐浦警务室2.0 版本能更好地为群众服务。

战 疫 一线 ,警察不退

今年1 月24 日是农历除夕 ,桐浦镇某村两名从武汉回来的村民被确诊为新冠肺炎感染者。疫情就是警情 ,防控就是命令 ,作为公安民警责无旁贷 ,林棋辉将妻子和年幼的女儿送去妻子娘家 ,又将身患重症的父亲托付给了弟弟照料 ,自己赶赴疫情防控的第一线。

在防疫前期物资短缺、被感染风险大的情况下 ,林棋辉义无反顾在两名确诊病患家中开展现场管控和转移、隔离工作。当时需要隔离观察的人员众多 ,有老人也有小孩 ,其中不少人有着抵触情绪。一位确诊患者的家属不愿意被隔离 ,甚至激动地摘下口罩。林棋辉耐心安抚 ,积极宣讲政

策 ,最终促使家属主动到隔离点接受隔离观察。边上群众问 :你就不怕被感染吗 ?林棋辉笑着说 :当然也怕 ,但危险时刻 ,警察不能退 !

社区走访、人员登记、卡点盘查、隔离区值守 ,林棋辉连续在班在岗45 天 ,每天工作18 个小时 ,几乎走遍辖区每个村居角落。身处繁忙的战 疫 一线 ,他不能见女儿一面 ,也不能陪伴父亲去上海做手术 ,只能把这份愧疚深深埋在心里。

春暖花开 ,温州后花园 的桐浦又迎来了走出家门前来踏春的游客。园丁 林棋辉说 ,在这里工作了10 年 ,在这么多人的守护下 ,今年的春天特别美丽。

瑞安市人大常委会 关于接受张蕙娜辞去瑞安市人民政府 副市长职务的决定

(2020年4月16日瑞安市第十六届人民代表大会常务委员会第三十次会议通过)

根据《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》第二十七条规定和张蕙娜的书面辞职请求 ,经会议审议决定 :接受张蕙娜辞去瑞安市人民政府副市长职务 ,报瑞安市人民代表大会备案。

瑞安市人大常委会
2020年4月16日

瑞安市人大常委会 关于马庆可等职务任免的通知

市人民法院 :
经2020年4月16日瑞安市第十六届人民代表大会常务委员会第三十次会议通过 :
任命马庆可为瑞安市人民法院副院长、审判委员会委员、审判员 ;
免去吴荣者的瑞安市人民法院副院长、审判委员会委员职务。

瑞安市人大常委会
2020年4月16日