

编者按：“推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。”近日，习近平总书记在浙江考察时的重要讲话，传递了一个鲜明信号——探索县域治理现代化创新实践，将成为重大课题。“郡县治则天下安。”县域治理是一幅宏伟的蓝图，乡村则是最基本的治理单元，是整个治理体系的“神经末梢”。面对新形势新挑战，我市积极探索乡村治理有效路径，始终坚持问题导向，不断改革创新，“编译”一连串乡村治理“密码”，逐一破题。去年，曹村镇入选全国乡村治理示范乡镇，是温州唯一入选乡镇。

激活自治、彰显法治、浸润德治 三治 并举激活乡村善治 一池春水

记者 陈丹丹

乡村善治兴乡村。对转型时期的乡村而言，善治就是要健全自治、法治、德治“三治合一”的乡村治理体系。以自治激发民主活力，以法治推进现代治理，以德治涤荡文明乡风，乡村才能生机勃勃又井然有序。

近年来，我市统筹推进乡村治理现代化，积极探索乡村治理创新，大力构建自治、法治、德治“三治融合”治理体系，整体组建乡镇综治工作、市场监管、综合执法、便民服务“四个平台”，深入推行村级小微权力清单制度，继承发展枫桥经验，成功打造了一批乡村治理示范点，走上了乡村善治之路。

近日，记者走进曹村镇东岙村、塘下镇塘口村、马屿镇马北村、东山街道中埠村，感受乡村善治带来的新面貌、新气象。



曹村镇东岙村

乡贤力量为乡村善治注入活力



村民小事村里办，有理无理大家判。有事就找和事团，以和为贵福满堂。在曹村镇东岙村，村民口中流传着这样一首顺口溜。

顺口溜里提及的“和事团”，是指该镇去年创新推出的和事调解工作室机制，通过设立“和事团”，邀请基层工作经验丰富、威望高、为人公道而且具有一定调解能力的人担任矛盾纠纷调解员、法律政策解说员、综治维稳参谋员，实现小事不出村、大事不出镇。

和事团成立不久，就碰到了棘手的调解难题。村民付某与丁某发生口角，打斗中，付某被丁某打伤，导致左手中指骨折、脸部多处抓伤。在和事调解工作室，各方各持一理，互不相让。大家都是一个村的，抬头不见低头见，和气最重要。和事团成员老吴主动介入调解，讲道理、讲法律，讲情义，双方当事人终于被老吴一次次不辞辛苦的耐心调解所感动，达成了赔偿协议，握手言和。

据悉，在打造乡村治理示范点过程中，该村坚持法治、德治、自治、贤治、智治等“五治融合”新模式，不断夯实基层基础，强化基层治理，确保治理的协调性、持续性和有效性，内外兼修，让乡风更美、民风更纯、社会更安。其中，不得不提的就是搭建贤治参

事平台，完善提升村域治理体系和治理能力。

除了“和事团”，我们还有“智囊团”“致富团”“志愿团”，调动乡贤力量，为乡村治理出力谋划、献计献策。东岙村乡贤馆是我市首个乡贤馆，坐落于东岙文化礼堂。近年来，该村致力于引导广大乡贤参与乡村治理、助力乡村建设、投身乡村公益，取得了良好成效。

此外，东岙村还是我市村民家庭档案建档寄存试点村。在东岙村档案室，档案管理规范有序，家庭财产分割、赡养协议、邻里之间的协商、入学通知书、户口本等资料一应俱全。

档案是有记忆的，这些原始凭证得到有效保存，在今后可能出现的争议中将发挥重要作用，达到消除矛盾、维护公平正义的效果。相关负责人介绍，该村主动接收产生于群众中的档案，做到应建档尽建档。截至目前，东岙村以户为单位，已收集整理、寄存家庭档案606户，实现“一户一档”全覆盖，切实发挥档案助力乡村治理作用。

去年12月，全国档案工作服务农村基层社会治理试点推进会在温州召开，国家档案局领导一行在实地考察时，对该村建立村民家庭档案、实现“互联网+档案”管理等做法点赞。

马屿镇马北村

村里的事村民管，乡村善治得人心



把村民的力量凝聚起来，乡村治理才有后劲。说这话的是马屿镇马北村党支部书记潘小芳。潘小芳担任马北村党支部书记已有12年。这些年来最让她感到自豪的是，村里各类矛盾纠纷渐渐少了，且村民生活水平、村域生态环境大大提升。她告诉记者，马北村蓬勃发展，治理有序有效，关键在于大家的事由大家参与、众人的事由众人商量。

如何凝聚人心？该村率先推行我市群团改革村级试点工作，以“党建+群建、问题+需求、共建+共享、群团+社团”为基本原则，借助镇总工会、妇联、科协等27家群团和社会组织资源力量，打造马北群团之家。在乡村治理的过程中，我们特别重视党员、村民代表和普通群众的参与度，让更多村民能够积极主动参与村级各项事务，村风才会更加和谐雅正，乡村治理才能行得稳、走得远！潘小芳说。

在马屿镇党群服务中心，芳姐来帮忙“品牌响当当”。十多年来，马北村干部坐班制成为常态。潘小芳和其余村干部轮流坐班值班，全年无休。坐班村干部以处理村级事务、受理群众来电来访、解决群众困难等为主要职责，遇到村民矛盾纠纷，潘小芳就会以拉家常的方式对其进行谈话，了解情况，听取意见和建议，力争把矛盾纠纷排查化解在萌芽状态，有事情，找“芳姐”，成为越来越

多村民的共识。

在潘小芳的牵头整治下，全国诚信一条街马北村镇前街通过落实诚信经营，消费环境得到大幅提升。据了解，镇前街是马屿镇的核心商业街区，共有216个商户，主要经营服装、手机、家用电器等。马北村开展诚信优秀店铺评选活动，通过公示栏和电子栏公示评选结果，并给予获评店铺相应奖励，以此鼓励大家诚信经营。

每年这些商户都会签署一份诚信经营承诺书，年末由村里组织评选出最具诚信的10家商户。潘小芳介绍，通过诚信建设，商业街上的矛盾纠纷渐渐少了，明码标价、打击价格欺诈，提高诚信经商的信誉度，消费投诉案件大幅度减少。

除了打造诚信经商的环境外，马北村还将诚信写入村规民约，积极健全邻长制度，让优秀党员带动周围邻里讲诚信，做文明人。近年来，安置留地建设、文昌公园建设、游步道建设，一项项民生工程上马，也让村民更有幸福感。

着力解决村民最盼望、最关心的突出问题，让村民有充分的获得感、幸福感、安全感。潘小芳说，正是这种“治理为了村民、治理依靠村民、治理成果由村民共享”的管理模式，让马北村成了经济兴旺、共同富裕的乡村治理标兵，乡村治理有了坚实的民心基础。

塘下塘口村

党建+ 模式铺就乡村善治新路



塘口村位于塘下镇北大门，20世纪初，该村还是一个闭塞、落后的小村庄，历经十几年的改革发展，有了很大的变化，村民安全感、幸福感明显提高。原先村里的基础设施配套不太完善，但如今，不仅拓宽了村里的道路，不少村民还住上了新房。该村党支部书记董瑞华说。

党建引领乡村治理，塘口村是典型的代表。目前，塘口村已经实现了全覆盖的网格化，党建网格与社会治理网格的“双网配合”，充分发挥党员干部的政治优势和综治队伍的专业优势，形成“支部抓统筹，党小组抓组织，党员亮示范”的工作格局，全面深化基层社会治理。

组织建在网络上，党员融入群众中，让我们跟群众联系得更加紧密、服务得更加周到、政策宣传更加全面，有助于我们第一时间掌握民情民意，推动各项中心工作开展。董瑞华说。

据介绍，塘口村以全科网格2.0版为依托分为4个网格党小组，由村支书、村委会主任、支委委员担任网格长，积极探索网格党小组运行机制，充分发挥网格党小组组织引导、协调服务、参谋议事等

职责，组织网格内党员积极参与网格事务管理和服。如今，该村79名党员全部入格作为兼职网格员，深入网格协助做好信息采集、隐患排查、矛盾纠纷等工作，落实互帮互助制度，打通联系服务群众“最后一公里”。

党建还融入到大调解工作中，定分止争、化解矛盾。该村建立由村调解委员会、党建网格调解小组、纠纷信息员组成的三级调解网络，选派政治觉悟高、村居情况明、法律政策熟的优秀党员充实到人民调解员队伍，并聘请多名在新居民中影响力较大、有一定威望的、在塘口村常住的新居民党员作为兼职调解员，利用党员先锋模范作用和乡音乡情优势，协助村调委会开展矛盾纠纷化解工作，成效显著。

这些是塘口村以“党建+”模式铺就乡村善治新路的一个个缩影。除此之外，该村建立健全乡村治理体系，持续推进基层党建与产业发展、人居环境整治、文明乡风培育有机结合，让乡村既充满活力又和谐有序。

东山街道中埠村

集全民之力，谋乡村善治创新之变



最近，东山街道中埠村村民老李到辖区某副食品批发部批发时发现，店门口挂起了“平安驿站”的牌子，驿站张贴显目的标识和简介，服务范围、举报流程等赫然在目，还设置了民情收集箱。

记者了解到，平安驿站的核心功能是加深民情信息采集的广度和深度，建立与村民密切沟通的桥梁。从去年9月开始，东山街道在中埠村试点建设了5个平安驿站，创新发展新时代“枫桥经验”。

平安驿站就像一个“情报站”，情报员是各个驿站经过岗前培训的志愿者。中埠村党支部书记吴顺金介绍说，目前该村打造的5处平安驿站分别布点在中埠村党群服务中心、3家便利店、1家副食品批发部，便利店与副食品批发部站点的工作人员由经营户直接担任。平时，工作人员负责收集群众意见建议，并引导市民通过民情收集箱等途径进行举报投诉。

东山街道综治办有关负责人介绍，平安驿站设立以来，收集到不少村民“爆料”，其中涉及到消防安全、环境卫生、邻里纠纷等方面的投诉均通过“四个平台”流转至相关部门妥善解决。下一步，街道计划将该模式复制到其他企业，在企业内设立平安驿站，拓宽信息采集渠道。

据悉，打造“平安驿站”是中埠村全科网格2.0

版的延伸。去年网格革新后，该村共分为10个网格，配备带片领导3名、网格长10名、网格指导员12名、专职网格员11个、部门入格员7名，实行扁平化、精细化、信息化的村居网格管理，为村民提供全覆盖、全天候、零距离的服务。

年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我市创新实施村（社区）微网格化管理，中埠村将10个网格细分为71个微网格，以相互毗邻的20至40户作为一个管理单元，推荐、聘任村社干部、党员、村民代表、乡贤等担任微网格长（员），集结全民之力共同参与社会治理。网格员曹小梅自掏腰包为居家观察对象送生活、防疫物资的事迹，感动了许多人。

成立调解委员会专班，一站式受理办结村民诉求，建立平安巡防长效机制，社会治安秩序持续平稳，规范村民行为，提升乡村文明程度。

近年来，中埠村以法治、德治为先，建立了沿河法治宣传走廊和法治宣传墙，制定了各类法治宣传计划和信息公开制度，成功通过了温州市级民主法治村的创建工作，打造了中埠村文化礼堂，持续开展道德模范、身边好人、孝老爱亲等先进典型评比，不断树立先进典型，部署开展文明创建深化行动、家规家训弘扬行动、环境卫生洁美行动等新时代乡风文明建设“十大行动”，乡风文明浸润人心，村民的自律意识逐步增强。