

回眸成绩增信心 锐意改革谋发展

“六大行动”开创我市人社事业高质量发展新局面

记者 潘虹 通讯员 陈文蕾

他们克难攻坚、锐意进取，摘得了三项 省牌，他们奋勇争先、改革创新，三项工作领跑温州，他们稳扎稳打、统筹推进，筑牢三条工作 线。2019年，我市人力社保事业快速发展。这一年，在市委市政府和温州市局的正确领导下，市人社局紧紧围绕 服务发展、改善民生 这条主线，自我施压、主动作为、多点突破，多项工作领跑温州甚至全省，取得历年来的最好成绩。

2020年是特殊的一年。在疫情防控形势下，市人社局常规工作被迫按下了 暂缓键。如今，在打好 两战、力夺 双赢 的前提下，市人社局工作按下 快进键，贯彻落实习近平总书记在浙考察重要讲话精神，瑞安市委市政府及上级人社部门决策部署，紧紧围绕 服务发展、改善民生 主线，坚持稳中求进总基调，深刻把握人力社保事业发展规律，突出稳企业、增动能、补短板、保平安，大力推进 六大行动，为瑞安高质量发展贡献人社力量。

2019

人社工作成绩单

克难攻坚 摘得三项 省牌

2019年7月，浙南人力资源服务产业园获评省级人力资源服务产业园称号；2019年11月，我市获评省级 无欠薪 城市称号。2019年，市人社局打造工伤预防 浙江样板，确定我市为工伤预防省级试点县市。2019年，市人社局为我市摘得三项 省牌。

2018年1月，温州人力资源服务产业园落户我市，为温州首家人力资源服务产业园，园区运营面积达10000平方米。自建成以来，产业园通过专业管理、创新驱动、高端引领，入驻企业45家，服务市场主体5000家次，为我市民营企业引进各类人才7万余人次，为我市 城人产 融合发展提供了强有力的支撑。此外，该产业园还挂牌成立了中意时尚设计研发服务中心，积极对接意大利时尚设计领域的专家人才，推动瑞安与意大利在时尚轻工领域的交流合作，为瑞安时尚轻工产业的转型升级，提供新思路、新方向。

2018年5月，我市主动申报 无欠

薪 市创建，针对重点欠薪领域，制定了欠薪处置专班机制，制定出台了《瑞安无欠薪 行动实施方案》等，获评省级 无欠薪 城市称号。同时，该局劳动人事争议处置工作再创佳绩，通过深入 互联网+调解仲裁 模式，搭建了仲裁调解网络平台，推进仲裁庭审全市联网监控，实现 1+X 劳动纠纷多元化解机制覆盖镇街，荣获 全省人事争议案件处理成绩突出单位 称号，仲裁院荣获 全省 互联网+调解仲裁 成绩突出仲裁院 称号，塘下派出庭荣获 全省成绩突出派出庭 称号，集体荣誉获得数位居温州各县市区首位。

市人社局还针对我市传统产业工伤案件发生率居高不下及新业态从业人员职业伤害呈现抬头趋势，率全省之先探索由政府牵头、多部门协作的工伤预防常态化工作机制，推动工伤预防纳入安全生产工作，打造工伤预防 浙江样板。目前，我市已被确定为工伤预防省级试点县市。

改革创新 三项工作领跑温州

建设人才公寓，建立乡镇街与高校联络工作站，举办 大院名校瑞安专场招聘会。2019年，市人社局引才脚步一刻不停，多措并举，开展 万名大学生来瑞就业创业行动，配套出台了《促进大学生来瑞就业创业十条政策》，以前所未有的力度释放政策红利，首次将大专学历高校毕业生纳入购房补贴申领范畴。全年引进大学生12256名，其中本科生同比增长160%，硕士同比增长209%，博士同比增长65%，引进数位居温州地区首位。

社保退费 一件事 改革，率温州之先在 钉钉 移动端开发跨部门审批模块，实现社保退费审批由近2个月缩短至3个工作日内办结。2019年，市人社局以群众眼里 一件事 为导向，推动

跑改工作再上新台阶，多项跑改成果领先温州。除上述工作外，该局还先后推出机关事业人事管理 一件事 改革和大学生就业 一件事 改革，搭建了瑞安市人事管理信息系统平台和大学生就业一件事平台，实现全市651家机关事业单位人事业务可24小时内办结，大学生档案迁移、补贴申领、市民卡发放等23项大学生创业就业高频事项 一表申请、一网办理。

2019年，温州人力资源服务产业园承接了温州考核指标统战工作中的目标任务，为 浙南人才产业园新的社会阶层人士统战工作实践创新 基地建设提供物理空间，协助完成 浙南人才产业园新的社会阶层人士统战工作实践创新 基地建设，统战工作考核位居温州首位。

稳扎稳打 筑牢三条工作“线”

将社保业务延伸至银行办理，推进群众 家门口 可享受社保服务。2019年，市人社局进一步推进社银合作平台扩容提量，延伸社保服务线。新增邮储银行合作对象，下放业务增至40余项，社银网点扩展至82家，网点覆盖率及业务经办量位居温州地区首位，形成了以镇街社保经办机构为中心、社银网点为辅助的 10分钟 社保服务圈。此外，还联合农商银行推出 云社保。

市人社局还借力机构改革契机，牢筑基金安全线。坚持 分段把关、分人负责、相互制衡 原则，重新调整机构设置，推进经办、审核、支付分离，如设置

了基金支付中心、大社保中心等，将基金支付业务和社保转移、稽核等业务分别归集到两个中心，严堵经办风险。该局还联合6家银行开发社银基金发放平台，全面取消养老金发放人工报盘形式，规避基金人为支付风险。

此外，市人社局还通过深入 三服务 活动，实施困难企业社保费返还政策，拓宽政策兜底线。首次向面临暂时性生产经营困难且恢复有望、坚持不裁员或少裁员的参保企业，返还社保费2.65亿元，返还额度居温州各县市首位；同时阶段性降低社保费率，全年为企业减轻社保费用4.33亿元。



千企百校合作交流大会现场

2020

人社工作行动表

2020年，在困境中求突破。市人社局大力实施就业创业促进行动、人才引进突破行动、劳动风险防控行动、社会保障完善行动、人事管理提升行动、改革创新攻坚行动等 六大行动，助力瑞安高质量发展。

行动一 就业创业促进行动

把稳定就业作为首要任务。2020年，市人社局统筹推进城乡和各类重点群体就业，保障全市就业局势总体稳定。实施更积极的就业创业政策，加大对就业重点群体的就业帮扶力度，落实失业保险费率下调和失业保险费减征有关政策，实施万名职工技能提升行动，加快建成家政服务业基地，继续打好东西部劳务扶贫攻坚战，深入劳务对接协作，推动对口支援地区群众来瑞、就地平稳就业。

行动二 人才引进突破行动

把人才发展作为重中之重。2020年，市人社局积极搭建青年基础型、专业技能型、高端引领型 人才金字塔，为瑞安高质量发展提供人才支撑。加快推动各项人才政策落地，举办第三届千企百校合作交流大会，继续实施万名大学生来瑞行动，深入校企合作，进一

步扩大 订单班 实习基地 规模。深入实施 双线 招才模式，实现招才服务不打烊。

行动三 劳动风险防控行动

把民生福祉作为根本追求。2020年，市人社局推进社保体系逐步完善，实施精准扩面，确保全市基本养老保险参保率稳定在98%以上。加快推进工伤预防省级试点工作，进一步完善新业态从业人员职业伤害保障。加强基金安全监管，做好基金预决算工作，掌握基金运行状态，定期预测基金收支变化趋势，防范基金支付风险。进一步完善 内控互查、联网监管、上级审计 多层监管体系，确保社保基金安全可持续运行。

行动四 社会保障完善行动

把促进和谐作为重要使命。2020年，市人社局推进劳动关系和谐稳定，继续巩固扩大瑞安无欠薪创建成效，尤其紧盯重点领域和新业态领域劳动用工风险，不断完善欠薪防范联合预警机制，推进事后处置向事前预防、事中控制转变。加快劳动保障监察和劳动人事争议仲裁院标准化建设，实现劳动关系处置水平全面提升。继续仲裁调解工作优势，推进 互联网+仲裁调解 广

泛覆盖，1+X 劳动纠纷多元化解机制全面落实。

行动五 人事管理提升行动

把规范务实作为基本准则。2020年，市人社局推进人事管理科学规范，进一步规范事业单位公开招聘和人员交流，继续扩大事业单位面向全国 双一流 高校和全球知名高校招录优秀大学生工作，不断优化事业干部队伍梯队。深入机关内部最多跑一次改革，完善云平台办理模式，全面提速事业单位人事业务办理。进一步规范表彰奖励评比达标工作，推进事业单位收入分类改革。

行动六 改革创新攻坚行动

把改革创新作为动力引擎。2020年，市人社局推进改革创新贯穿全局，经过前期研究讨论，该局确定8项改革亮点工作，分别从家政服务业提质扩容、工伤医疗管理新模式、劳动人事争议网络仲裁庭、网络调解室建设，政务办事社银工作规范，人社服务 去窗 行动，职业技能等级认定改革试点，新业态从业人员职业伤害保障，大学生就业一件事这8项工作进行改革创新，为人社工作锦上添花。

战“疫”

广开 人源 破解 用人荒

历经30小时，2月22日凌晨2点抵达四川宜宾。凌晨5点起床，开始整理返瑞员工报名表并联系协调相关事宜，当天组织52名员工返瑞。这是人社干部陈瑞湛赴宜宾招工第一天的记录，很辛苦，但也很荣幸。他说。

在外招工10多天后，某日凌晨1时许，在河南周口市的人社干部张士湊想念家中的外孙女，写下 不知不觉，你成长了很多，外公却欠你2个月的拥抱 这些，是人社干部在防疫期间工作的缩影。疫情面前，市人社局响应市委市政府号召，积极投身疫情防控和复工复产工作，在外出招引接回员工、线上广招各地英才、刚性兑现优惠政策、及时开展表彰奖励、妥善处理劳动纠纷等方面发挥了不可替代的作用，为我市疫情防控和复工复产 两战 胜利打下了坚实基础，充分展现了人社干部队伍的 铁军 形象。

疫情防控期间，除维持正常工作运转外，市人社局累计投入158人次，其中有94人支援鲍田防疫工作，12人在卡口坚守，32人在复工复产专班夜以继日，20人在赴外招工专班艰苦奋斗，个别同志直接从卡口转战到赴外专班

组，连续作战1月有余，个别同志几近驻扎单位，加班到晚上九、十点成为常态。

为助力复工复产，市人社局创新实施 双线 招工模式。线下，派出23个赴外招工专班前往7省百余县市，累计统筹1班专机、2趟专列、1287辆专车，累计接回新老员工61523人，并与29个劳务输出地签订劳务协作协议；近期，贵州关岭自治县、云南大理白族自治州等地相继来我市洽谈劳务协作事宜，为我市产业工人定向输送提供有力保障。线上，累计举办16场云聘会，服



复工复产专机(孙凛/摄)



千企万岗双线招才月 中高级人才招聘 5749家企业 提供5.36万个岗位 达成就业意向2.82万。



春季人才交流会现场



瑞安市复工复产专列



疫情期间受理预约社保业务



技能大赛活动现场