

小窗口大文明

我市文明单位打造“窗口”靓丽风景

■记者 张淘煜

窗口,是每个单位作风建设和基层服务的镜子,可以最直观映照出其文明程度。近年来,我市文明单位越来越重视窗口建设,通过硬件设施和软件服务两手抓,不断提升窗口服务的质量与温度,努力打造让群众满意的窗口。

中国银行瑞安支行:急客户所急 解客户所需

前几天,有一客户因昏迷住院不能前来中国银行瑞安支行办理市民卡激活业务。该银行两名员工带上移动柜台,前往市人民医院办理业务,赢得了客户及其家属的高度评价。

这是中行瑞安支行窗口优质服务的缩影。近年来,瑞安支行营业部不断提高优质服务水平,推动了两点各项工作协调发展。

走进中行瑞安支行营业厅,这里的设备一应俱全。有身份识别取号机、自助填单台、网银体验终端等自助设备,同时启用了智能柜台,客户可以自助快速地办理业务,减少窗口排队。厅堂的公众教

育区配备了报纸杂志、纸巾、饮水机、点心等,让客户有宾至如归的温馨感。

硬件设施的提升更需软件服务的同步。中行瑞安支行营业部按照“固定柜台为主,弹性柜台为辅”的配置模式,合理安排网点排班,配置适量窗口,满足业务高峰期、午休时间、节假日时间的客户服务需求。“中行作为外汇大行,有时遇到外汇牌价上涨,大量客户聚集在大厅兑换外汇业务。我们会立即增设弹性窗口,缩短客户等候时间,更好地满足客户需求。”中国银行相关负责人说。

疫情期间,为确保养老金正常发放,中行工作人员加班做财政社保资金划

拨,当天共计发放养老金1718笔;为确保外向型客户早日收到货款,加班做跨境汇入汇款入账,当天共入账300多笔,及时保障了外向型企业的资金收付;为确保日资企业按时向外方付款,加班为企业办理跨境汇款业务,获得了客户的高度赞扬;为了不影响企业征信,加班为银承到期的客户办理银承业务,合计办理业务37笔。

去年,中行瑞安支行营业部获得了我市“十美窗口”。“今后我们将不断健全完善服务管理模式,不断丰富和创新窗口服务手段,努力提升客户的获得感与满意度。”该行相关负责人说。



市人民医院:智慧窗口让患者“最多跑一次”

昨日,在市人民医院门诊大厅内,外来务工人员小李正对着一台机器“刷脸”。“操作实在方便,不用看指示也知道。”小李刚来瑞安务工不久,没有办市民卡,也从没来看过病,这次通过“刷脸”轻松挂到了号。“这种‘刷脸’就医,对于初诊时忘记带身份证的患者很适用。”市人民医院相关负责人说。

我市作为温州市唯一的省级“医共体”试点县,2018年来全面展开医疗服务“最多跑一次”。市人民医院着力优化服务流程,推出了系列服务新举措,改善患者就医体验,取得了很好的服务效果。

这样的便利还有不少。2018年8月1日开始,市人民医院瑞祥院区原在门诊二楼的病案复印窗口、社保服务窗口,相继搬到瑞祥院区门诊一楼收费窗口,让患者及家属少跑路,助推“最多跑一次”。

市人民医院相关负责人介绍,以前,患者如果要同时做CT、B超、胃镜等检查,需要跑好几个位于不同楼层的科室去预约,且需要跑好几次医院才能完成全部检查。2018年5月1日起,市人民医院在门诊一楼开设检查预约中心,综

合病人的需求,科学合理地安排检查时间段,避免患者在各个科室奔波,也减少检查等候时间。

据悉,目前人民医院挂号、就医等环节已启用刷脸技术,检查智慧预约率为100%、分时段检查预约率为100%、门诊智慧结算率为99.18%;高峰期现场排队时间为1.2分钟。落实“云影像”“云胶片”,比例达98.24%,既节约又方便;启用院内导航系统,实现电子导医导诊、科室导航等功能;7月上线“电子健康卡”和“电子社保卡”两卡整合、刷码就医,患者实现无卡就医,全面提升群众就医感受。



关于对瑞安市2020年村道提升工程
实施交通限制的通告

瑞安市2020年村道提升工程共24条线路(林川镇林分线、林川镇石枫线、莘塍街道星火-提塘、湖岭镇山上线、桐浦镇桐后线、飞云街道吴桥-瑞东线、南滨街道西湖线、仙降街道垟后线、仙降街道上西垟-街头、云周街道杏里-繁荣、潘岱街道山梧线、平阳坑镇牛界线、曹村镇曹圣线、芳庄乡村光叶线、芳庄乡村章坑线、芳庄乡村宋丰线、高楼镇双龙线、汀田街道岑大线、马屿镇马屿岭线、马屿镇岭后线、塘下镇韩田-官进、塘下镇五林-五方、塘下镇凤川-沙河、陶山镇河棠线)需要半封闭施工,为确保

车辆及行人安全,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条规定,决定于2020年8月28日0时起至2021年1月31日24时止对瑞安市2020年村道提升工程施工路段实施交通限制,过往车辆按交通标志指示绕道通行。敬请广大群众、沿线各单位予以支持配合,并服从交通管理人员指挥。

特此通告

瑞安市公路与运输管理中心
瑞安市公安局交通警察大队
2020年8月28日

关于陈士新向我局申请不动产转移登记的公告

兹有房产权利人陈士新提供瑞建(97)字第260409号土地证、00000370号房产证、宅基地调剂证明、房地产买卖合同、完税凭证、承诺书等材料来我局申请办理不动产(土地使用权)转移登记。该房屋坐落于瑞安市南滨街道阁一村凤翔路84号,土地面积67.9平方米,建筑面积220.89平方米。该房屋由宋娟妹转移给陈士新并办理房屋转移登记。1997年办理土地证时,因其不在,错登给其父亲郭瓦才。现公告要求宋娟

妹、郭瓦才在15个工作日内来我局协助办理上述房屋不动产转移登记。逾期未申请且无人提出异议的,将由陈士新单方向我局申请办理转移登记。

异议送达地址 瑞安市飞云不动产中心(江南管委会一楼)

联系电话 55561820

瑞安市自然资源和规划局
2020年8月28日

遗失

遗失中国平安人寿保险股份有限公司温州中心支公司业务员曾阿丽的代理人执业证,编号:330300300600001824,声明作废。

“讲文明 树新风”公益广告



唱响文明新乐章 谱写和谐新瑞安

“讲文明 树新风”公益广告

净化网络空间

呵护青少年健康成长



瑞 安 市 委 宣 传 部
瑞 安 日 报 社 宣
瑞安市精神文明建设指导中心