

林则考：调出一方和谐稳定

记者 潘敏洁/文 王鹏洲/图

在仙降街道,大家都亲切地称呼他为“林叔”,他总能把矛盾纠纷扼杀在摇篮里,把大事化小、小事化无。他就是仙降街道专职人民调解员、乡贤林则考。

从事调解工作23年来,林则考努力钻研业务,不断提高自身理论水平和调解技能,练就了一套调解矛盾的秘诀,筑牢了家乡和谐稳定第一道防线。



在乡村振兴路上的最美新乡贤



耐心细心调解 经手案件近三千

林则考曾当过翁垟村村委会会计,也做过商人,还曾是原仙降镇电影队的放映员兼工办书记。1997年,林则考开始接触调解工作,那时身兼他职的他调解着各种矛盾纠纷。由于出色的调解能力,2008年,他被特聘为原仙降镇专职人民调解员。

耐心和细心是打开调解之门的金钥匙。从事多年调解工作的林则考总结道,今年9月,仙降街道人民调解委员会接到了李某某的申请调解,要求吴某某与郭某某赔偿20万元。原来在2013年,吴某某与郭某某冒用李某某身份证在市民政局登记结婚,并利用该结婚证在瑞安农商银行贷款20万元。因无力偿还贷款,瑞安农商银行向市人民法院提起诉讼程序,李某某方才知道自己被结婚,遂诉至法院。法院判决,撤销市民政局婚姻登记,吴某某与郭某某赔偿李某某经济损失42542元。李某某对此判决不服,多年讨要说法,引起纠纷。

对此,林则考通过“背靠背”的调解方式进行耐心、细心地调解。一方面安抚李某某情绪,让她在合理合法

的框架内维护权益,降低不合理的预期赔偿金额;另一方面,劝说吴某某、郭某某,还通过吴某某的朋友作为中间人向他们讲明利害情况。经过三次调解,最终双方达成一致协议,吴某某与郭某某一次性赔偿共计9.5万元。

我喜欢这份工作,虽然很忙,压力很大,但每次看到调解成功后双方满意的笑容,我觉得再辛苦都值得。林则考说。

据统计,2008年至2020年,林则考共调解各类矛盾纠纷2901件,其中非正常死亡案件173件,工伤纠纷案件1328件,轻伤案件85件,劳资纠纷案件106件,民事纠纷案件1209件。



扫一扫,看图文

在林则考看来,要做好调解工作除了耐心和细心,还要善于巧妙融合法理情,释法析理贯穿始终,亲和调解贯穿始终,旨在最大限度实现调解的合法、合理、合情。

今年2月,金某某在上班时,因公司的垃圾车坏了,垃圾车司机让金某某帮忙修理,上车时垃圾车突然启动碰撞了金某某的头部,后抢救无效死亡。死者家属向金某某所在的某环境卫生股份有限公司索赔100万元。

这起案件刚好发生在新冠肺炎疫情期间,我们只能组织双方通过视频调解,但

随着资历的加深,林则考变得更忙了。2011年,林则考担任市人民调解员协会会长,肩上多了管理职责。

目前,仙降街道共有40余名村调解员。林则考切实做好调解员队伍的教育管理工作,推动队伍向专职化、专业化、社会化方向发展。在每次的培训会上,林则考都会倾囊而出,分享自己的经典案例以及调解的新方法、新体会,及时为调解员答疑解惑。

虽然从事调解工作多年,但林则考对调解工作始终保持谦虚、审慎的态度。用他的话来

融合法理情 自学法律知识

视频调解有网络延时,双方操作不熟练且沟通不畅,没有调解成功。调解工作陷入僵局,死者家属情绪激动。林则考深知这样的案件如果不尽快调解成功,极易影响社会稳定。

3月,林则考再次组织调解,这次是面对面。现场,他巧妙运用法、理、情,并灵活采取调解方法,终于双方达成一致协议,一次性赔偿死者家属52万元。

随着仙降街道经济的发展,工伤、工亡等复杂性矛盾纠纷也随之增多。现实中遇到

的问题五花八门,涉及面广、类型多样,而且人们法律意识越来越强,他们说起法律来也是头头是道,只有我自己更加专业,才能游刃有余地处理好这些矛盾纠纷。林则考说。

为此,高中毕业的林则考自学各类法律法规,更新法律知识储备,常常为了弄懂一个法律知识点废寝忘食。我必须弄懂法律知识,先用法理情说服自己,才能说服别人!他说,自己还经常请律师朋友,借力更专业的外援力量化解矛盾纠纷。

肩负管理职责 经验倾囊相授

说就是“新问题、新矛盾层出不穷,老办法、老经验随时要与时俱进,调解需要常学常新,不是能躺在经验之床吃老本的活。所以,多年来,林则考一直保持着撰写调解文书的习惯,碰到棘手案例、经典案例,他都会成文记载案件详情、案件难点、案件调解方法,为后备调解力量提供参考的同时也督促自己。

我就像一把螺丝刀,矛盾纠纷就像那颗松了的螺丝钉,螺丝钉松了,我就要去拧一拧。林则考说,人民调解是我奋斗终生的事业,我愿拧一辈子。

[人物名片]

林则考,仙降街道翁垟村人,1954年11月出生,中共党员,现任瑞安市人民调解员协会副会长、浙江省首批特级人民调解员、浙江省首届人民调解智库成员,曾任浙江省首届调解协会常务理事,先后获“全国人民调解能手”“浙江省首批人民调解专家”“温州市最美人民调解员”“温州好人”“温州市法律明白人”等荣誉称号。

瑞安农商银行积极开展现金服务示范区建设

为贯彻落实普惠金融政策,不断优化现金服务水平,进一步优化现金流通环境,更好地满足人民群众多元化、多层次的现金服务需求,瑞安农商银行积极响应人行关于创建现金服务示范区活动的号召,切实履行全方位普惠金融服务理念,以多样化、特色化的现金服务,提升金融服务水平。

按照相关要求,瑞安农商银行逐项梳理并完善现金服务相关工作流程,积极补充相关软硬件设施,通过全面开展现金服务标准化建设,为客户提供更优质的服务。该行还建立了现金服务“六个统一”制度,即统一制度办法公示、统一窗口铭牌标识、统一现金宣传内容、统一宣传用语及解释口径、统一执行零币及残币兑换标准、统一小面额备付金配备标准。

此外,该行现金服务示范网点还从细节着手,严格落实现金服务示范创建工作,进一步规范业务操作流程和服务范围,足额备付小面额纸币、硬币,开通绿色通道,优先办理小面额及残损人民



币兑换和缴存业务,全面提升客户体验,开展上门服务,主动走访周边商户,调研商户对于现金的实际使用需求,有针对性地为客户提供特色现金服务。同时,进一步加强宣传,在营业网点厅堂内外,通过派发人民币相关资料手

册,开展人民币主题知识宣传等厅堂活动,进一步增强社会公众对“国家名片”的认知度。据悉,该行曹村镇现金服务示范网点,近3个月已为辖区周边商户居民兑换残损钞币5432张(枚),金额67万元。(通讯员 张晓涛)

商业银行法大修 首次明确行业退出机制

日前,央行发布《中华人民共和国商业银行法(修改建议稿)》(下称《修改意见稿》),从内容上看,新纳入了公司治理、股东资质、系统重要性银行、风险处置、市场化退出、客户权益保护、宏观审慎等近年主要政策导向。

禁止过度放贷、捆绑销售等

目前,在银行业领域,客户投诉误导销售、强制搭售、泄露信息等问题日益突出,加强消费者合法权益保护迫在眉睫。《修改建议稿》新设“客户权益保护”章节,对商业银行营销、信息披露、风险分级与适当性管理、个人信息保护、收费管理等客户保护规范作出具体规定。未来在新银行法的约束下,商业银行经营将更加审慎保守。

在客户适当性管理方面,规定了“商业银行未评估客户的风险承受能力,或者向客户提供与其风险承受能力不相匹配的产品和服务,造成客户损失的,应当承担赔偿责任。”

同时,明确商业银行不得过度放贷和掠夺性放贷。商业银行向客户提供授信前,应当根据客户的财务、资信状况和还款能力,合理确定授信额度和利率,不得提供明显超出客户还款能力的授信。

在营销方面,不得进行虚假、欺诈、隐瞒或者误导性的宣传,不得损害其他同业信誉,不得夸大产品的业绩、收益或者压低其风险。在销售过程中也不得对产品和服务实行强制性搭配销售或者在合同中附加不合理的交易条件。

首次纳入 公司治理

此次《修改意见稿》首次将“商业银行的公司治理”纳入,参考国际经验,突出董事会的核心作用,让董事会专门委员会、独立董事、监事会等内部治理结构真正起到规则博弈者和决定者的作用。如对于银行的股东资质和股权变动审批,并明确五大股东禁止行为,包括负有数额较大的债务到期未清偿的;因提供虚假材料、不实陈述或者其他欺诈行为,被有关部门依法追究不满五年的等。

不仅如此,还首次明确了行业退出机制,即建立风险评级和预警、早期纠正、重组、接管、破产等有序处置和退出机制。明确了存款保险基金管理机构可以成立过桥商业银行,阶段性收购或者承接被接管商业银行的全部或部分业务、资产和负债。未来,商业银行退出也将有法可循。

(据《新快报》)

遗失
遗失瑞安市安阳育英幼儿园的办学许可证副本一份,证号:133038160010391,声明作废。

兹有瑞安市翔伟家电经营部2014年9月4日付温州国美恒远电器售后服务有限公司质保金,金额30000元,现质保金收据遗失,声明作废。

遗失王参超浙商保险温州中心支公司商业保险单客户联,流水号:P330355200016042,声明作废。

遗失瑞安市曹村镇碗窑村卫生室由瑞安市卫生健康局2019年11月12日颁发的医疗机构执业许可证正副本各一份,登记号:PDY89026X33038112D6009,声明作废。



复工贷

做产品实打实 与企业心贴心



贷款足额



手续便捷



价格便宜

抵押率高至100%

年利率低至3.85%

单户额度高至3000万元

申贷热线 4008057702