

排队两小时打针两分钟 市民困惑：疫苗接种为啥这么慢？

记者 黄君君

大多数刚出生的宝宝，还没被抱出产房，就会接种人生第一针疫苗。疫苗，是保护孩子健康成长的一道重要屏障，按时接种疫苗是家长格外重视的事情。近日，有网友向瑞网议事厅反映，去接种疫苗却跑空两次（问题编号50756）；几位市民也向记者反映同一问题：疫苗接种十分耗时耗力，呼吁加快信息化建设，尽快实行预约接种。



扫一扫
看视频



玉海街道接种点



安阳街道接种点



莘塍街道接种点



疫苗接种跑空两次，网友急发问

10月27日，网友婉在瑞网议事厅上以《莘塍卫生院儿童接种超级不方便》为题，向市卫生健康局发问。记者联系上婉，她讲述了自己的遭遇。婉说，10月26日她带孩子去莘塍街道社区卫生服务中心接种疫苗，到现场才发现该院预防接种门诊周一不上班。次日9时多，她再次带着孩子去接种，发现大厅里等待接种的人很多，她取不到号了。以前可以线上预约，最近取消了，也无法电话或其他方式提前预约，必须得本人过去取号，上午限号165个。婉说，为了孩子疫苗接种，她和上幼儿园的孩子们都请了假，结果跑了两次仍未接种上。今年打疫苗的人多了，等待的时间长了，为什么反而不能预约？请了假去打疫苗，却白跑一趟，太窝火了。婉形容自己当时的感受，然后就在瑞网议事厅上向市卫健局提问。随后，市卫健局回复，由于全省预防接种系统升级，升级后的新系统没有开放线上预约功能，并且必须先取号开始，才可以进入下一步（预检、登记、接种）全过程实名制，因此，只能实行窗口取号预约。下一步将督促省里尽快上线预防接种的线上预约功能。第三天，婉原本打算让人提早帮忙取号，但因

为取号要刷儿童预防接种本上的条码，而接种本不在家人手上，婉只能自己去取号。好在这天疫苗接种的人不多，她顺利拿上了号。拿上号并不意味着能马上接种疫苗。婉和孩子等待了近一个小时，才完成接种，加上接种后观察等待的半小时，总共花了一个半小时。我认为，疫苗接种等待时间半小时左右（不包括观察时间），大家可以接受。婉说。

浙江各地各部门都在推行“最多跑一次”，而且现在信息技术这么发达，现实中大家却是盲跑，势必会造成拥堵，浪费资源。希望上级部门可以推进各街道社区卫生服务中心信息化建设，方便群众。婉说。同样经历的市民不少，关女士等待的时间更久。9月底的一天，她在上午8时多就到了安阳街道社区卫生服务中心，打算接种流感疫苗。

大厅里人很多，我以为最多等上两个小时也该轮到了，没想到等我接种完成出来已经是3个小时后，其实打针就一两分钟。关女士说，来接种疫苗的人员多是儿童，因等待时间长而烦躁的、疫苗接种疼痛哭泣的，比比皆是，加上大人们讨论说话，大厅内十分嘈杂。



多重因素导致接种等待时间长

不能预约取号、等待时间过长、环境嘈杂等问题直接影响了市民在疫苗接种时的体验感。在上述3个接种点，记者采访了10位家长，他们均表示，带娃接种疫苗必须要做好等待的准备，如果那天正好人少，感觉如同中奖。为何疫苗接种变得如此费时费力？市疾控中心免疫规划管理科科长李洁介绍，全市预防接种门诊确实存在接种量大的情况，特别是近年来我市预防接种人群呈现增多趋势，除了一类疫苗，越来越多的人选择接种二类疫苗，比如一家老小一起来接种流感疫苗的情况越来越

常见。据统计，今年1月至10月，我市疫苗接种量已超过40万剂次，其中二类疫苗16万剂次。今年受到疫情影响，许多上半年未按时接种疫苗的人推迟了接种时间，导致下半年接种门诊人数增多。李洁说，特别是市区接种量大，今年以来等待时间变化明显，而其他乡镇、街道门诊相对变化不大。另外，今年9月份，全市启用新的信息化系统，新增电子告知书签字、验证签字管理等步骤，查看告知书、核对疫苗批号、签字按指纹等一系列流程下来，疫苗接种流程确实相较之前慢了下来。



提前预约接种更方便

据悉，我市32家单位有开展儿童预防接种，3家产科医院开展新生儿乙肝、卡介苗疫苗接种。那么，我市疫苗接种何时能像医院预约挂号就一样方便呢？其实，此前我市多个社区卫生服务中心可以通过小豆苗或金苗宝系统预约接种。近两个月来，由于金苗宝系统升级，使用该系统线上预约接种暂停，正是新旧系统的交接期，出现了断档情况。李洁说，从11月下旬开始，原先使用金苗宝系统的部分社区卫生服务中心陆续启用浙里办与支付宝平台预约接种，市民可在线上分时段预约接种。莘塍街道社区卫生服务中心于11月17日上线了浙里办与支付宝新预约平台。记者按照提示，尝试登录支付宝搜索“疫苗服务-温州市”，点击进入“儿童疫

苗”页面，在添加宝宝信息和接种点信息后，按照页面提示，进入“立即预约”页面。此时，仍需添加接种者信息，有儿童预防接种本的需扫描接种本上的条码，没有儿童接种本的点击申请。随后的页面会显示接种者需要接种的疫苗和接种时间、地点，只有在距离接种时间15天内才能预约操作。预约时，市民可根据自身安排选择时间段（以半小时为时间段）。预约完成后，市民需在选择好的接种时段内到现场刷条码取号，取出的号为Z开头的预约号。通过网络预约，接种资源将会更均衡。市民可以知道接种点有没有号，避免跑空，要是有号，只要在预约时段内到达接种点即可，不用在现场等待太久，将会大大节省时间，提高接种效率。李洁说。



等待时间长成意见焦点

婉和关女士遭遇的情况是个例还是普遍存在？日前，记者相继走访了莘塍、安阳、玉海三个接种量较大的街道社区卫生服务中心。11月12日9时15分许，记者走进莘塍街道社区卫生服务中心，此时正值疫苗接种高峰，不断有人进来，大厅里站着或坐着不少小朋友及其家长。接种人员要先到门口的取号机刷接种证取号，再进行预检。预检台显示已到60号，登记台已到50号，接种台则到45号，由于是广播自动叫号，每个窗口基本没有排队，接种人员大多是听到广播后走到相应窗口，较为有序。上次来给孩子打水痘疫苗，到了才被告知没有疫苗，幸好这次没有白跑一趟。拿着60号的叶女士说，她是8时30分取号，轮到登记花了45分钟。9时30分，叶女士的孩子完成接种。每次接种要费时一个多小时左右，我们都是请假来的，本来还需观察半小时，就不等了。叶女士说，记者发现，现场不等观察结束就带孩子离开的市民很多，他们跟叶女士一样，觉得等待时间过长。但是，按照规定，疫苗

接种后的半个小时恰恰是最关键的，万一遇到不良反应，可以及时在医院得到处理。11月17日9时25分许，记者来到安阳街道社区卫生服务中心。这里的接种点正在装修，接种被安排在二楼临时接种点。市民张女士一手抱着孩子，一手按着孩子手臂上的棉签，坐在等候区。今天很快，只花了半小时就完成接种。她说，以往带孩子接种都是通过金苗宝APP提前在手机上预约，一般等候时间在半小时至一小时。但这段时间，金苗宝系统升级，她只能到场排队，幸运的是当天人少，花费的时间跟之前相当。11月23日9时34分，记者来到玉海街道社区卫生服务中心。这里接种人员较多，大厅里人来人往。门口的接种取号台上显示，取号已到112号，前方有31人等待预检，20人等待登记，12人等待接种。82号林女士带孩子完成预检后就站在大厅里，无奈地看着手里的号。预检等了一个小时，前面还有40个人等待登记、接种。唉，一个上午又过去了。林女士说。今年以来，她每次带孩子接种疫苗差不多都要等上两三个小时，就算她全职带娃，也觉得等待时间过长，加上长时间多人挤在接种点，不免心情烦躁。就算大人忍得了，小孩子也很难忍受。她说。

打疫苗“小事不小”

■金行哲

扎堆、吵闹、混乱、焦虑、烦躁，每次笔者带孩子去疫苗接种时，都会有这样的感受。询问身边的人，一致表示感同身受，有的家长甚至把打疫苗比喻成一场全家出动的战役。打个疫苗，为何会如此不便？不可否认，近几年来疫苗接种的硬件环境比以前改善不少，流程规范了，预约机制建立起来了，工作人员更是兢兢业业，从一大早忙到中午不停歇，有的声音都说哑了。可实际上，随着群众对卫生健康意识的提高，现有疫苗接种的服务体系已无法及时跟上群众的需求，从而产生一些矛盾，引发不满。打疫苗看似小事，却事关千家万户。据统计，今年1至10月份，我市疫苗接种量已超过40万剂次，而

每名儿童至少有一两名大人陪同前来。以此估算，我市32个接种单位每年就要接待不少于100万人次，其中，安阳等人口集中的街道、乡镇压力更大。这是一个多么庞大的民生工程！群众的需求就是我们工作的目标和动力。相关部门应急市民之所急，责无旁贷，主动作为，不管在等候大厅、窗口增设、人员配置等硬件设施上，还是在疫苗接种流程、服务细节等软件建设上，都应不断升级、优化，尽量减少群众排队、等候的时间，多想办法提供一些贴心的便民服务。民生无小事，枝叶总关情。只有用心用情、求细务实解决好每一个民生小事，才能持续不断为民心升温，不断提升老百姓的幸福感和获得感、安全感。

分类天地

服务热线：65917777

定制门窗

佳恩门窗：专业为您定制中空门、断桥门窗、淋浴房、阳光房、金刚网纱窗。电话：18106782333，540588（市府网）。

家电维修

27年从业经验，精修、安装、清洗：国产、进口制冷设备，疑难故障排除，单位品牌电器整体包修，15867741252。瑞丰制冷：空调故障专业维修、鉴定机构，联系电话：18267767246。

家政

百姓家政：瑞安专业搬家、钟点工服务，专业管道疏通，专业清理化粪池，专业空调维修。电话：66615820。

求购

高价购各种旧设备：发电机组、机床折弯机、剪板机、冲床、旧锅炉、制鞋设备、罗拉车、下料机五金化工设备等，13157759176。

搬家

瑞安百姓搬家公司：居民搬家、长短途搬家、搬运、货运出租、空调拆装等，13967736316。

专业搬家：公司搬家、居民搬家、事业单位搬家，长短途搬运输，货运车出租，空调拆装等，13362769032。

遗失

遗失瑞安市文化馆一号娱乐会所（普通合伙）卫生许可证正本各一份，证号：浙卫公证字[2006]第330381-000186，有效期：2016年4月29日至2020年4月28日，声明作废。

遗失黄小玲的门牌证一份，证号：100024913，地址：瑞安市玉海街道虹桥南路209号虹桥南路17幢108室，声明作废。

遗失上海华新建设（集团）有限公司农民工工资（劳务费）专用账户财务专用章一枚，声明作废。

遗失张曼松由瑞安市中医院2020年5月22日结算的浙江省医疗机构住院收费收据一张，电脑号：57855597，住院号：00134982，金额：2545.34元，声明作废。

遗失吴余有由瑞安市中医院2019年9月16日结算的浙江省医疗机构住院收费收据一张，电脑号：57018913，住院号：00126613，金额：17663.07元，声明作废。

遗失瑞安市兴欣机电经营部2020年11月30日核准的营业执照，证号：92330381MA2B3KP6T，声明作废。

遗失瑞安市南滨街道团前村星光老年之家的民办非企业单位登记证书副本一本，证号：523303813074589562，声明作废。

关于对瑞安市玉海街道解放中路（邮电北路路口至康乐街路口）实施交通限制的公告

因瑞安市玉海文化旅游区改造提升工程玉海楼西侧改造工程（EPC总承包）施工需要，为确保车辆及行人安全，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条规定，决定于2020年12月14日至2021年2月8日对瑞安市玉海街道解放中路（邮电北路路口至康乐街路口）实行全幅封闭交通管制。过往车辆请按交通标志指示通行。敬请广大群众、沿线各单位予以支持配合，并服从交通管理人员指挥。

特此通告

瑞安安阳中心城区开发建设中心
瑞安市玉海街道办事处
瑞安市公安局交通警察大队
2020年12月10日

注销公告

瑞安市南滨街道团前村星光老年之家因自行解散需要注销登记。经本单位第二届理事会第三次形成注销登记决议，现向社会公告，请债权人自本公告见报之日起15天内向本单位申报债权。（联系人：黄东林，电话：13967741088）

特此公告

瑞安市南滨街道团前村星光老年之家
2020年12月10日

关于供电营业厅停用纸质普通发票实行电子发票的公告

尊敬的电力客户：根据国家税务总局《关于推行通过增值税电子发票系统开具的增值税电子普通发票有关问题的公告》（国家税务总局公告[2015]84号）的要求，瑞安地区已对居民用户、低压非居民用户、高压非增值税专用发票用户统一实施增值税电子普通发票。电子普通发票的开票方和受票方需要纸质发票的，可以自行打印电子发票的版式文件，其法律效力、基本用途、基本使用规定等与税务机关监制的增值税普通发票。瑞安地区供电营业厅积极响应要求，目前已停用纸质普通发票，实行电子发票。电子发票获取途径：用户扫描二维码或应用商城搜索下载注册“网上国网”APP，登录后点击APP首页[更多]，进入功能页面点击[查询]，选择[电子发票]后，选择相应户号、月份点击[开具发票]，检查无误后点击[确认开票]，完成后即可保存发票。网上国网APP可选“订阅发票”功能，对电量电费信息有需求的客户，一经订阅每月都能按时收到电子发票。为方便用户获取电子发票，供电营业厅引导人员将向有需求的客户讲解如何通过网络途径获取电子发票。

感谢你的理解与支持，如有疑问，可拨打电话51100005或咨询当地营业厅！



国网浙江省电力有限公司瑞安市供电公司
2020年12月8日