

从海外到防疫一线 ,谁在为它们保驾护航？

口罩日记 讲述瑞籍侨胞捐赠防疫物资背后的故事

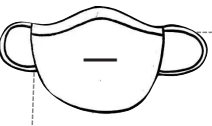
记者 林瑞蓉 通讯员 余翔

跨过 魔幻2020 ,人们开启新一年工作、生活 ,似乎和往年没什么不同 ,2020 年年初那场疫情带来的影响正在逐渐消散。但对许多人来说 ,疫情中无数瑞籍侨胞接力向瑞安捐赠物资的事迹 ,仍刻骨铭心、记忆犹新。

在我市防控疫情最艰难的时刻 ,他们千方百计在全球各地采购防疫物资 ,跨越千山万水及时输送到瑞安 ,有力保障了瑞安疫情防控工作需要。2020 年 ,在市委市政府的号召下 ,我市共收到海外华侨华人捐赠的 237 万只口罩、3.4 万套防护服、24.6 万双检查手套、1600 把体温枪等防疫物资 ,总价值达上千万元。

而瑞籍侨胞交出 满分答卷 的背后 ,是市委统战部的全力配合与支持。疫情防控期间 ,市委统战部充分发挥侨资源优势 ,凝心聚力 ,为侨胞打造平台 ,为捐赠打通渠道 ,让他们的爱心、牵挂尽快传回家乡 ,让防疫一线的工作人员有可靠的物资支援。

捐赠物资这事儿 ,说起来容易做起来难 ,它涉及不同国家的通行政策、物资标准、国内清关、运输接收等细枝末节。让我们不妨将时间拨回到 2020 年 ,根据 马斯克 (口罩英文 mask 的谐音) 的 日记 ,说说瑞籍侨胞捐赠物资背后的那些事儿。



平静的日子被打破了

大家好 ,我是 马斯克 。今天是中国的大年初一 ,对我来说没什么不同 ,我像往常一样在货架静待被售。没想到突然间许多人来去匆匆地把我的朋友们都买走了。听说他们是瑞安籍华侨 ,因为一个可恶的病毒 ,他们家乡瑞安发生了疫情 ,抗疫物资告急 ,他们要各尽所能购买并送回家乡。

侨胞捐赠微信群掀起捐赠热潮

在庚子年大年初一(2020 年 1 月 25 日)晚上 ,得知瑞安防疫物资紧缺时 ,市委统战部高度重视 ,第一时间联系了 10 名海外瑞籍侨团会长 ,请求海外侨团发挥力量寻找购买防疫物资。

26 日 ,市委统战部牵头召开全市各相关部门协调会 ,就有关



海外物资采购、捐赠流程、物流运输、海关清关等问题进行讨论 ,并在会上建立 瑞安侨界防疫物资捐赠微信群 ,市侨办、侨联、投资促进中心、卫健局、红十字会、慈善总会、人民医院等负责人入群 ,搭建起多部门信息共享、协同联动的高效运转平台 ,进行线上沟通对接交流、部署落实任务。

27 日 ,市委统战部通过微信向海外发出《致海外侨胞捐赠医疗物资倡议书》。随着倡议书的传播扩散 ,共有来自意大利、西班牙、荷兰、法国、德国、罗马尼亚等 22 个国家和地区的 130 多名海外瑞籍侨胞响应入群 ,积极从全球各地采购运送物资支援。

倡议书发出当天 ,瑞籍知名侨领、法国华人进出口商会名誉会长郑品海与夫人蔡建霞 ,第一时间认捐了 16 万元人民币的防



快让我上场吧

坐了几小时飞机 ,终于来到林的国家了。没想到现在清关这么麻烦 ,我到林的家乡瑞安又花了好久。听说我还在瑞安市人民医院地下车库排队等分配 ,什么时候能轮到我在上场呢？快点帮我安排起来吧。林 ,我会保护好你牵挂的人们的！

物资接收、分配有条不紊

办理通关手续是华侨捐赠过程中最重要的一环 ,也是整个捐赠过程中碰到问题最多的一环。考虑到防疫物资的特殊性 ,市委统战部经上报温州协调 ,许可捐赠物资可以采取担保放行的方式 ,特事特办,《减免税证明》可在通关后补办 ,确保捐赠物资第一时间通关。

因为疫情防控期间国内海关通关政策一直有变动 ,瑞籍华侨捐赠的不少物资曾在北京、上海、广州等机场海关处滞留 ,无法解决通关问题。对此 ,市委统战部专门委派报关公司负责跟进通关流程 ,指派专人对接报关公司提供所需手续资料 ,并让人 24 小时在温州龙湾国际机场待命 ,随时办理通关手续 ,提取捐赠物资 ,确保通关及时、物资齐全。

自 26 日发动侨胞捐赠的协调会后 ,市委统战部负责对接海外物流运输的工作人员那段时间就没有睡过一个整觉。我们为每一批海外发货的物资建立一个微信小群 ,密切跟踪物资运输情况。该负责人介绍 ,小群由该批物资捐赠侨



胞、对接人员、清关人员、物资接收人员、物资清点人员组成 ,在捐赠物资寄出后开始实时跟踪物资动态 ,协调解决货物运输、清关、对接过程中出现的不同问题 ,确保物资完整到达指定仓库。

在时任市委统战部部务成员潘李淡的微信里 ,近 60 个物资群占据了他的聊天列表 ,与同事 24 小时轮流值班 ,及时关注、解决运输和报关过程中遇到的各种问题 ,是他每天的 必修课 。我们累点不算什么 ,这样能让侨胞们更直观了解到自己物资的动态。潘李淡说 ,侨胞的每一份爱心都应认真细致对待。

截至 2 月 18 日 ,微信小群已累计对接货物 122 批次 ,解决物资问题 970 余个。

物资通关后 ,还需要运到专门的物资接收点。我市设立了市卫健局和市人民医院两个物资接收仓库。

每个仓库都派驻人员管理 ,捐赠物资由双人清点复核入库 ,建立 一表两数据 ,每日统计入库和拨出数据 ,追踪管理各类物流流向和使用情况 ,保证每批物资数目清、去路明。

同时 ,每天在微信群公示累计入库的捐赠物资清单 ,让捐赠者校对 ,确保每笔捐赠物资公开透明。对华侨要求定向捐赠的物资 ,也由侨办工作人员对每笔定向捐赠过程进行监督 ,确保物资定向捐赠到位。捐款则由市红十字会、慈善总会公开。还分两期在 瑞安发布 微信公众号发布已接收的捐赠物资公示 ,设监督咨询电话邀请社会力量一起参与监督。



瑞安侨胞真奇怪

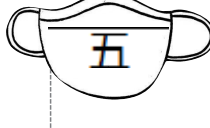
今天天气很好 ,我被一个女性瑞安籍华侨买走了。她真幸运 ,因为我是这家店最后一盒口罩了。随着新冠肺炎疫情的发展 ,我们口罩一族越来越抢手 ,身价也水涨船高。但是来的瑞安籍华侨总是不问价格 ,有货就买。真奇怪 ,我的 弟弟妹妹 们明明也是能保暖的好口罩 ,价格也便宜 ,他们怎么都不买呢？

专家入群精准指导采购

麻烦帮我确认一下这种口罩可以用吗？ 请问这种防护服需要吗？建群以来 ,瑞安侨界防疫物资筹备捐赠群 消

息闪烁不停 ,海外瑞籍侨胞们纷纷将自己找到的物品拍照发到群里 ,让专家确认是否可供一线医护人员使用 ,可使用的就迅速派人采购。

买口罩捐赠对侨胞们来说还是第一次 ,国内外标准不一样 ,哪种能用于一线医务人员 ,哪种基层干部们适用 ,需要专业的人员来判断。对此 ,市委统战部召集市卫健局、瑞安市人民医院、医药公司等相关一线防疫单位负责人 ,商讨所需防疫物资的种类、防疫级别 ,由专业人士根据防疫物资的国家行业标准 ,直接对标美国和欧盟标准 ,将所需防疫物资以图片和文字的形式直白写入捐赠倡议书。同时将



爱是一个循环

大家好 ,我现在正戴在一个护士姐姐的脸上 ,保护她不受病毒侵害。林交代我的使命我会拼命完成的！但是听这个姐姐说 ,现在中国以外的疫情形势反而变严重了 ,林怎么办 ,她还买得到口罩吗？瑞安市统战战部的叔叔阿姨 ,帮帮我 ,保护林和她的家人朋友！

瑞安人民反哺海外华侨

3 月 ,在全国人民共同努力下 ,国内疫情形势渐趋平稳 ,海外却在蔓延。加上前期海外侨胞大量采购防疫物资捐赠祖国家乡 ,海外防疫物资市场存量已经极为短缺 ,其中意大利等疫情蔓延的侨居国尤为严重。

关键时刻 ,方见内外瑞安人的浓浓桑梓情、心心相惜意。市委统战部迅速反应 ,通过各种渠道向意大利、日本、韩国、美国等疫情严重国家的瑞籍侨胞传授国内抗疫和个人防护经验 ,并呼吁他们停止向瑞安捐赠防疫物资 ,已经采购尚未运出的防疫物资留作自用 ,并按照当地法律法规 ,积极开展疫情防控。

同时 ,迅速转变 瑞安侨界防疫物资



筹备捐赠群 等涉侨平台功能 ,将海外侨胞定向支援瑞安改为支援疫情蔓延国家的瑞籍侨胞 ,组织疫情尚未蔓延国家的瑞籍侨胞积极寻找采购可靠的防疫物资 ,支援意大利等疫情严重国家侨胞。百多名瑞籍侨胞立即开展行动 ,阿联酋瑞安商会暨同乡会会长李多、意大利(中国)商会会长胡爱芬等侨胞、侨团第一时间紧急筹备 2.5 万多只医用口罩寄送意大利瑞籍侨团 ,浙江省侨联副主席、致公党瑞安市支部委员会主委刘光华在温州发起募捐 ,募得的 40 多万元全部用于购买防疫物资捐赠意大利。

君以至诚待我 我必报君以诚。在得知海外瑞籍侨胞的防疫物资缺口巨大时 ,市委统战部积极筹措 39 万只口罩、400 多包中药等防疫物资借助包机送到海外侨胞手中 ,同时向西班牙、法国、荷兰、罗马尼亚等国家为瑞籍侨胞寄送防疫中药共 5000 份。此外 ,市委统战部还联合市慈善总会 ,迅速在迪拜购置了 4.2 万只医用口罩通过空运奔赴意大利米兰 ,交付给意大利瑞安商会。据了解 ,此后 ,市委统战部一直在联合各方力量开展全球采购 ,驰援疫情蔓延侨居国 ,将海外瑞籍侨胞对祖国家乡的爱心传递回去。



我要出国啦

原来买走我的人叫 林 。林很努力 ,到处奔走买了好多我没见过的包装的口罩 ,我和这些口罩成为了好朋友。朋友们告诉我 ,现在口罩一族出国越来越难了 ,他的同胞有些是装在行李箱在机场找人帮忙带走 ,有些是寄快递走的。不知道林会怎么把我送到她的家乡呢？

千方百计转运物资回国

海外侨胞们心里都装着一个计时器 ,防疫物资慢 1 分钟 ,家乡的亲人就多 60 秒暴露在病毒前的可能。这是一场与时间的赛跑！怎样才能最快地把物资送到瑞安？侨胞们白天抢购物资 ,晚上连夜打包。该负责人介绍 ,物资紧缺 ,运输也非常困难 ,但是所有的侨胞都没有放弃。他们开动脑筋想办法

捐赠物资量少的华侨 ,选择通过国际快递直接寄往国内 ,量大的 ,借力瑞籍侨领杨志产在海外物流行业的资源优势 ,收集国外零散防疫物资统一空运回国 ,



或者联系物流公司通过航班转运回国。而在物流公司也因航班仓位不足无法邮寄后 ,不少华侨纷纷选择在机场寻找回瑞、回温甚至回国旅客 人肉 带回 一时之间 ,海外侨胞 花式 送回防疫物资的消息层出不穷。

此时 ,市委统战部也没有闲着 ,他们迅速召集市红十字会、海关、邮政、中外运等相关部门 ,从华侨视角将捐赠流程逐一列出 ,思考他们在各个环节可能碰到的问题 ,并请各主管部门做出相应的解决方案 ,总结摸索出一套操作性强的捐赠流程 ,发送给各侨领。同时 ,对接浙江中外运有限公司温州分公司 ,梳理国外 10 多个转运点的联系方式 ,制定转运点清单 ,方便海外华侨捐赠。

然而随着疫情发展 ,欧洲至中国航班减少甚至暂停 ,眼看着许多海外华侨捐赠的物资滞留海外 ,市委统战部看在眼里、急在心里。2 月 3 日开始 ,市委统战部积极向上级反映对接 ,温州市统战部(市侨办)会同温州市发改委、外办、投促局、工商联、慈善总会、温州海关等单位以及温州机



场组织协调 ,想办法解决此事。2 月 14 日 ,经过多部门联动协同 ,全国首架经国务院协调的从比利时布鲁塞尔起飞的欧亚洲际临时包机降落温州龙湾国际机场 ,为瑞安带来瑞籍华侨捐赠的 24 万余只防护口罩、1.1 万余套防护服、12.5 万双医用手套及护目镜、体温枪等防疫物资。