2021年2月23日 | 星期二 | 责任编辑 | 项颖 | 编辑 | 金汝

## 以标准主导话语 以品牌提升价值 以亮剑维权维序 以服务惠及民生

# 市市场监管局2020年十大"高光时刻"

■记者 苏盈盈 通讯员 曹高成 李武

2020年是不同寻常的一年,疫情打 乱了人们正常的工作步调,疫情防控、复工 复产和冷链物防等工作责任重如山。但 是,全体市场监管人扛住了压力,发挥"燃 起来、拼上去"的工作热情,为我市市场监 管事业创造了十大"高光时刻"。

据了解,过去的一年,市市场监管局 坚持深化改革、服务发展、保障民生、维权 护序、综合执法五大基调,围绕改革高标 准、服务高质量、保障高水平、监管高效率、 队伍高素质五大目标,努力完成疫情防控 和复工复产阶段性任务,全力冲刺年度市 场监管目标任务,交出了一份圆满答卷。





## 一份初心助力发展



品牌战略

2020年,浙江华峰氨纶股份有限公司获评"2019年度浙江省人民政府质量管理创新奖",成为我市首个获此殊荣的企 业,实现我市企业省政府质量奖"零的突破"。

2020年,我市新增工业领域"品字标"认证企业26家,数量居温州各县(市、区)第一,全省第三。

[背后故事]"强化政策引领,以政 策杠杆撬动更多的优质企业争创标 杆。"市市场监管局质量与标准化科负 责人介绍,为深入推进"品牌战略"建 设,进一步提升企业质量管理水平,该 局靠前服务,多措并举,积极引导企业 开展省、市、县各级政府质量奖创建工 作,通过深入企业调研走访,宣贯申报

政府质量奖的规定和卓越绩效管理模 式的评价要求,邀请权威专家上门帮 扶,全方位、多渠道为企业提供质量、 标准、品牌等精准帮扶。同时,修订 《瑞安市加快质量强市建设的若干政 策意见》,对企业在质量、品牌、标准方 面做出突出贡献的企业实施重奖, 2020年累计向39家企业发放质量品

牌引导资金1440万元。

目前,全市已有1家企业获得省 政府质量奖、10家企业获得温州市市 长质量奖、42家企业获得瑞安市市长 质量奖。"品字标"品牌企业累计46家 (含农业),数量居温州各县(市、区)第

标准主导

11月22日,全国塑标委聚氨酯制品标准化工作组成立大会在华峰集团举行、该工作组正式落户瑞安、标志着我市全国 标准化工作再上新台阶。至此,全市已拥有4个全国标委会工作组。

[背后故事]近年来,我市积极与 全国塑标委做好后续战略布局,打造 技术帮扶梯队,坚持"精准滴灌"和"多 点开花"相结合,将企业划分为四种类 型,有针对性地开展标准化帮扶指导 工作。制定奖励机制,对各类标准化 项目成果分别给予5万元至100万元 不等的奖励,并优先推荐参评各级政 府质量奖,支持企业开展标准创新、标 准化项目建设等重点工作,通过资金 奖励引导标准话语权不断提升。

同时,积极与全标委作好对接,力 争占领技术高地,争取更多全国标准 化技术委员会和省级标准化技术委员

会的秘书处、分技术委员会、工作组等 落户瑞安;推动建立企业、部门、协会、 第三方服务机构的联动机制,共同指 导推进企业开展对标达标、浙江制造 标准研制、国行标制定等工作,分领域 开展标准化系列培训,提升我市标准 化整体水平,

高效政务

2020年9月17日,瑞安市品达电子商务有限公司工作人员包文雅在市政务服务中心市场监管窗口领取了全省首张住 房公积金企业缴存登记联办的营业执照。

2020年10月9日,市民况某收到了市市场监管局颁发的温州市首张"三小"证照合一营业执照。

2020年12月25日,瑞安市恒享箱包配件有限公司工作人员陈女士花了不到10分钟,就办好了银行开户,成为我市体 验"电子营业执照办理银行开户应用"的第一人。

[背后故事]2020年,该局注册分 局深化"放管服"改革,以"互联网+政 务服务"为指引,不断优化办事流程、 简化材料,进一步压缩企业开办时 间、提升企业开办便利度,让新开办

的企业同步领取电子营业执照、电子 印章,推进电子营业执照的应用扩 面,以"数据跑路"代替"企业跑路", 努力打通电子营业执照在涉及许可 审批、企业投资、建设工程、民生事务

等需求迫切的重点领域和事项中的 应用,深度融合线上线下服务,解决 群众办事堵点,推动我市全面进入电 子营业执照新时代,激发市场主体创 业创新活力。

## 高光时刻 送药入企

去年疫情管控期间,一些企业员工面临购药难题。为此,市市场监管局率全省各地之先,开启便民服务新模式,开展 "送药入企便民服务点建设",让企业员工足不出企就能购买药械。

[背后故事]2020年,该局将省政 府"送药上山进岛"和24小时"网订店 送"药房建设两大民生实事相结合,"三 合三助"首创送药进园人企新模式,设立 小微园服务站1个、企业服务点4个,打 通基层问医购药服务的最后"一百米"。

此外,该局联合惠仁医药公司,将 "网订店送"和送药服务点建设相结 合,在自动售药机和服务点张贴慢病 续方(已有处方)、OTC购药、网络问诊 处方申请的二维码,提供在线咨询、诊 疗和配送服务,企业员工可以根据自

身需求,通过二维码自助下单,惠仁医 药公司根据订单对药械进行配送。

该局药监分局负责人说,在工业区 设立自动售药机,可以更好地扩大"送药 上山进岛"民生实事的受益群众范围,提 升此项民生实事的影响力。



助力三农

2020年瑞安新增7家农业领域"丽水山耕"品牌认证,打造了玉海春早、金川有机稻米等多张生态农业金名片,数量居 温州各县(市、区)第一。

[背后故事]2020年以来,市市场 监管局以"标准化+"服务现代农业发 展赋能乡村振兴,深入实施农业"标准 化+"行动,大力推进农业领域"浙江制 造"品牌建设,开展高楼茶叶、陶山甘 蔗、湖岭牛肉产业质量提升行动,率温 州各地之先推出"丽水山耕"奖励政 策,在成果推广、产品增值、产业升级 等方面取得显著成效,精准助推农业 领域高质量发展。

目前,全市共有9个省级农业标准 化试点项目、15个温州市级农业标准化 试点项目,7个市级农业标准化试点项 目,项目覆盖种植业、林业、畜牧业、渔业 等多个行业。同时积极总结和推广试点 可复制、可推广的标准化创新成果,发挥 标准化试点项目辐射带动作用,真正实 现更多农产品增效、增收的目的。

## 一种使命守护秩序



维权护密

2020年9月,温州市商业秘密保护示范基地创建推进会在瑞安召开。

[背后故事]2020年,市市场监管局以 创建省级商业秘密保护示范区为目标,主动 对接企业需求,全力打造商业秘密保护体系 新样板,形成政府主导、部门协作、企业自 主、社会参与的商业秘密保护长效机制,全 力助推瑞安民营经济高质量发展。

近年来,该局制定出台《关于加强企业 商业秘密保护工作实施方案》,有效打破部 门壁垒,实现信息数据共享,确保护密维权 工作落实到位,不断完善商业秘密多部门联

合保护机制:组建专业化的商业秘密保护指 导员队伍,建立完善企业商业秘密保护培育 库;建立指导服务站,积极发挥典型示范作 用,强化宣传引导,提升企业维权护密意识, 健全企业自我保护机制;严格执法,加大侵 权案件查办力度。

目前,我市已创建省级商业秘密保护示 范区1家,省级商业秘密保护示范站(点)3家, 温州市级商业秘密保护示范站(点)10家,瑞 安市级商业秘密保护示范站(点)28家。



亮剑执法

市市场监管综合行政执法队获2020年度浙江省市场监管执法工作成绩突出集体。

[背后故事]2020年,市市场监管综合 行政执法队聚焦民生热点,坚持"办新案、 办大案、办难案、办群众关注案件"的执法 工作思路,不断拓宽执法领域,积极开展 "亮剑 2020"、转供电环节"2020 春雷"行 动、气瓶充装、烟票"四风"整治、食药安全 等执法行动,组建5个专项行动小组,下沉 对接基层所(分局)网格员开展联合攻坚, 有效规范和净化了市场秩序。

在去年疫情防控期间,该局从严开展 市场价格执法,做好民生物资"保供稳价" 工作,共查处猪肉、口罩等商品价格案件 31起;通过加强与公检法部门的行刑衔 接,有效震慑违法犯罪分子,提升打击效 果,移送数居温州各县(市、区)第一。

据统计,2020年共立案1744起,已办



法治市监

2020年12月,市场监管安阳所被评为浙江省市场监管系统首批"法治市监"建设宣传教 育示范基地,也是该批17家单位中唯一以基层所名义命名的单位。

[背后故事]市场监管安阳所以"文化+ 基地"多方位植入法治元素,以所办公楼为 基地,结合"市监文化"建设,全面融入法治 市监元素,以图文并茂形式讲述该所近年来 法治建设的风貌和成果;借助街道力量,推 行"党建+业务"模式,打造"市监+社区"网 格共治新格局,将市场监管相关职能与社区

基层治理功能进行无缝对接,打造"一体化" 宣传和服务矩阵,达到合力共赢良好局面; 创新"执法+普法"法治宣传新方式,打造"刚 哥消费调解室"消费维权知名品牌,丰富"官 方+民间"执法监督社会化形式,让群众通过 更多渠道了解市场监管工作,让市场监管更 好地服务群众。

2020年, 市市场监管局打造全省首个冷链食品全链条"可视化"智控系统, 实现对流通领 域进口冷链食品全过程、全天候精密智控,显著提高冷链食品智控和溯源能力。

[背后故事]市市场监管局贯彻落实上 级关于进口冷链食品"全受控、无遗漏"工作 部署以及"四个不得"专项整治行动要求,采 取全流程溯源监管、全过程研讨指导、全范 围健康教育三大手段,阻断新冠病毒"以物 传人"途径和输入链条,为降低疫情输入风 险提供坚实保障。

截至2020年12月底,该局累计检查经

次,以集中培训、实地检查等形式推进"浙冷 链"应用,累计激活进口冷链食品生产经营单 位781家,赋码9.1万张,扫码24万余次。对 未经过消毒证明、无赋码等高风险进口冷链 食品开展滚动执法,重点从严查处无合法来 源证明的冷链食品,共发放责令整改书和行 政警告书342张,立案查处39起。

营主体 1.7 万家次,抽检进口冷链食品 61 批



### 疫情防控

温州疫情防控先进典型嘉奖令:陈永鹊;

瑞安市疫情防控阻击战事迹突出党组织:市市场监管局机关第二党支部;

瑞安市疫情防控阻击战事迹突出党员干部:吴定芳、谷宇;

瑞安市在"打赢防控阻击战、发展主动仗"中事迹突出的先进团组织:市市场监管局团委 瑞安市在"打赢防控阻击战、发展主动仗"中事迹突出的优秀团干:林洁

[背后故事]荣誉的背后是全体市场监管 人共同"战疫"的成果。不平凡的2020年让他 们的工作时间比往年多出了不少时日。 从2020年1月26日开始的50多天里,

450名"市监蓝"毅然放弃休息坚守岗位,有人

餐风沐雨,全月无休奋战在药店、农贸市场防 疫一线;有人以办公室为家、以沙发为床;有人 夙兴夜寐,争分夺秒地查办案件……在这场没 有硝烟的战场上,他们舍小家、为大家,用自身 行动诠释"疫情就是命令、防控就是责任"。