

# 构建大卫生大健康格局 着力推进健康瑞安建设

## 我市“十三五”卫生健康事业稳步推进

■记者 陈成成 通讯员 瑞卫宣

从“治病”到“治未病”；从“以治病为中心”到“以健康为中心”；从群众患病找医生，到享受签约家庭医生上门服务；从看病远、看病难，到覆盖城乡医疗卫生服务体系的建立……这是近年来瑞安卫生健康事业稳步发展带来的福利。

“十三五”以来，我市卫生健康系统坚持新时期卫生健康工作方针，持续深化医药卫生体制改革，医疗卫生服务体系更加完善，覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度日趋成熟，群众多层次、多样化的健康服务需求不断得到满足，群众真真切切地享受到改革发展带来的红利，全市上下正向着全民健康大步前行。

### 深化医疗改革 群众就医获得感攀升

医共体、医联体建设不断推进，基层首诊、双向转诊的分级诊疗新格局基本形成……“十三五”以来，我市坚持保基本、强基层、建机制，推进和实施了一系列医药卫生体制改革措施。

自2017年起，我市积极承担医共体建设工作任务，并成功列入我省县域医共体建设试点县，构建了以市人民医院、市中医院为总院的“2+27”医疗集团架构，覆盖全市公立医院和政府办基层医疗卫生机构，实现城乡优质医疗卫生资源共享。通过探索“医保驱动，医疗、医药联动”新机制，推行医保制度改革，实行“结余留用、超支分担”的医保总额预付制度，实施医疗服务价格改革，引导医院主动控费。2018年以来，我市先后实行了三轮医疗服务价格调整，共调价293项，腾出空间2.13亿元，补偿

率42%。2019年4月，我市作为浙江省唯一县级政府代表，在国家卫健委深化医改新闻发布会上做典型经验介绍；同年5月，瑞安市医共体建设被列入省人民政府督查激励名单。2020年4月，瑞安成为我省“三医联动、六医统筹”集成改革试点之一，启动三医联动、六医统筹集成试点工作，持续推进医共体建设。2020年度两家医疗服务集团总院在分院共下派专家137名，共排班5273天；总院向分院转诊27227人次，分院向总院转诊3643人次。截至目前，县域就诊率达91.5%，基层就诊率达76%，群众就医满意度达96.77%。

如今，越来越多的群众看病由“跑上级医院找专家”向“先找家庭医生、基层医疗机构首诊”转变，改革让群众“少花钱、少跑路、治好病”，群众就医获得感攀升。

### 医疗服务领域 “最多跑一次”改革取得成效

自我市持续深化医疗卫生领域“最多跑一次”改革以来，针对群众就医过程中的难点和堵点，瑞安巧妙运用“智慧”手段，使看病流程更简化，看病效率不断提高，越来越多的新举措让患者体会到了“最多跑一次”改革带来的便利。

我市全省首创“医、政、银、保”四方合作开展“出生一件事”多证联办，新生儿所有事项1小时内一站办结，工作经验得到省领导批示肯定并在全省推广。不断推出看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿、住院更省心等20项改革举措，搭建临床数据中心，实现医疗机构间的诊疗、检验报告、住院医嘱等信息的共享调阅；依托于瑞安区域卫生信息平台，实现门诊系统与健康档案系统的实时对接。全市市级医院已全面落实医后付、刷脸就医、医事服务一站式等创新举措，市人民医院、市中医院推出日间手术服务，用血“一站式减免”，直免比例均达100%。全市市级医院高峰期挂号排队时间从11.3分钟缩短至1.52分钟，门诊智慧结算率从70.45%提

升到87.63%，病房智慧结算率从37.36%提升到66.09%。推动改革“两个延伸”：一是向基层延伸，全市乡镇卫生院（社区卫生服务中心）实现100%号源整合，医共体分院具备诊间预约总院号源功能，100%实现检查检验报告电子化推送，100%开设夜门诊，100%提供规定病种慢病长处方，并提供轮椅租借、自助血压测量等多种便民惠民服务；二是向公共卫生服务领域延伸，推进各类公共卫生服务智慧化，推进疫苗接种网上预约服务，提供接种信息查询、预约、事项告知等移动端服务事项，积极开展电子健康卡便民惠民服务，拓展健康卡在规划免疫、妇幼保健、献血用血、家庭医生签约等领域应用。

“深化医疗卫生服务领域‘最多跑一次’改革，是从根本出发改善医疗服务，让群众获得更高质、更便捷、更可及的医疗卫生服务。”市卫生健康局相关负责人表示，眼下，我市正在大力推动智慧医疗建设，让医疗服务能力与技术水平实现“加速度”奔跑。

### 提升基层硬件保障 卫生基建工作多点开花

为让群众在家门口好看病、看好病，近年来，我市全面深化医共体建设，积极办好乡镇卫生院、社区卫生服务中心等基层医疗卫生机构，让群众能够并愿意首诊在基层，缓解城乡居民看病难、看病贵问题，启动基层医疗卫生机构标准化建设，全面提升就医环境、诊疗水平和服务能力，基本形成了较为完善的城乡基层医疗卫生服务网络。

记者从市卫生健康局了解到，“十三五”期间我市共启动建设25个卫生基建项目，总投资超24亿元。其中，建成市人民医院瑞祥分院、市二医新门急诊楼、玉海街道社区卫生服务中心、上望街道社区卫生服务中心等7个项目，总建筑面积17.22万平方米，总投资12.69亿元。市人民医院门诊大楼扩建工程、市五医改扩建工程、塘下人民医

院门诊急诊综合楼扩建工程、高楼镇卫生院迁建工程等8个在建项目，总建筑面积14.08万平方米，总投资12.18亿元。另有仙降街道社区卫生服务中心、陶山镇卫生院等10个建设项目已进入设计阶段。

“希望通过这一系列改造提升，进一步改善居民就医体验，增强群众的就医获得感。”据市卫生健康局相关负责人介绍，“十三五”期间，我市实现了医疗卫生机构用房条件大改观、内外环境大改善、就医体验大提升。未来，我市还将启动一批乡镇卫生院（街道社区卫生服务中心）建设项目，谋划滨海人民医院、市五医二期工程等项目，以卫生基建工作为载体，让优质、高效、便民的医疗服务延伸到瑞城的各个角落，基本实现居民“小病不出乡，大病不出县”。



记者 孙凛/摄

推行“出生一件事”  
多证联办服务，实现1小  
时内办结新生儿7项事

### 加强重大疾病防控 公共卫生整体实力再上新台阶

公共卫生及疫情防控救治体系逐渐完备，2020年，抗击前所未有的新冠肺炎疫情，瑞安取得了阶段性成果。

2020年，我市进一步完善以市疾控中心为主体，城乡社区卫生服务机构为基础的疾病预防体系建设。进一步完善传染病监测控制体系，加大艾滋病、结核病、病毒性肝炎、霍乱和人感染高致病性禽流感等重大传染病防治力度。特别是2020年1月份爆发的新冠肺炎疫情，我市确定市人民医院为定点医疗救治医院，市中医院、市第二人民医院、市第三人民医院为后备医院，先后收治71名确诊病例（另有3例在温州治愈出院），全部康复出院，治愈率100%，实现确诊病例零死亡，医务人员零感染的目标。不断完善重大疫情防控救治体系建设，制定市级定点医院和后备定点医院升级改造方案，落实定点医院1家，现有可收治床

位29张，最大可转化床位271张，重症床位122张，负压病房13个、负压病床25张；后备医院最大可收治床位457张。确定5家核酸检测定点单位，实现最大日检测能力9480份，通过10:1混检可确保战时日检测能力达9.5万份。

同时，我市扎实推进基本公共卫生服务项目建设。城乡居民人均基本公共卫生服务经费由45元提至65元，免费提供十二类基本公共卫生服务，服务质量不断提高。全市电子档案建档率由82.57%提高至90.44%，65岁及以上老年人健康管理率保持在70%以上，高血压、糖尿病规范化管理率分别由65.37%、66.01%提高至71.79%、71.67%。家庭医生签约服务稳步推进，全市组建全—专融合型家庭医生团队296支，建立全—专联合门诊29个，家庭医生签约率由37.55%提高至44.96%，重点人群签约覆盖率由72.93%

提高至81.75%。创成“国家级妇幼健康优质服务示范市”，孕产妇统管理率、0至6岁儿童保健覆盖率维持在95%以上，高危孕产妇随访率及住院分娩率均为100%。产前筛查率由80%提高至86.14%；新生儿疾病筛查、听力筛查均维持在99%以上。全市建成健康管理服务基地3个，健康管理服务点26个，实现慢性“防、治、管”全周期“一站式服务”。

“十三五”期间，瑞安大力发展康养建设。2018年以来，我市共谋划康养项目51个，实现康养投资额40亿元以上。包括医疗服务体系、社会力量办医项目、养老服务体系建设、康养旅休休闲项目、健康制造项目、中医种植特色项目等，结合乡村振兴、温州西部生态休闲产业带建设，以“康养+医疗”“康养+旅游”“康养+运动”“康养+时尚”为引领，深挖潜力，重塑造“山水、岛、海”的瑞安特色健康产业。

### 瑞安获“国家卫生城市”称号 “健康瑞安”建设全面推进

“十三五”期间，“创卫”的号角响彻瑞城大地。我市从城市发展全局出发，全面开展市容环境卫生、农贸市场、交通秩序等十大专项整治行动，打好劣V类水剿灭等6场全域化攻坚战，城市洁化、序化、美化水平全面提升。2017年，我市荣获重量级“国字号”金名片——国家卫生县城（城市）称号。“创卫”成功后，瑞安积极开展国家卫生城市巩固工作，于2020年6月顺利通过省级复审。

与此同时，我市积极推进卫生乡镇建设，截至2020年，我市共建成省级卫生乡镇11个，其中6个乡镇晋升为国家

级卫生乡镇，另有2个乡镇申报国家级卫生乡镇并已通过省级暗访。近年来，我市大力推进“厕所革命”行动，截至2020年，全市卫生厕所覆盖率已达到100%，无害化卫生厕所覆盖率已达到99.4%。

健康瑞安，惠及全民。2016年，我市全面推进“健康瑞安”建设，大力开展健康细胞创建，累计创建健康乡镇9个、健康村居35个、健康家庭2226个、健康促进医院29家、健康促进学校63所、各类健康支持性环境单位30家。健康素养进文化礼堂活动覆盖全市211座文化

礼堂。为预防和控制登革热等虫媒传染病，保障人民群众身体健康，我市积极开展并逐步完善病媒生物防制工作。“十三五”期间，我市共投入约1300万元病媒生物防制经费，用于采购病媒生物防制委托服务、病媒生物防制监督服务、病媒生物密度监测服务、病媒生物防制评估及抗药性监测项目服务等有关服务。

“十三五”期间，我市大力开展爱国卫生运动，每年开展不同主题的爱国卫生月活动，促进全社会齐动手、共参与，有效改善了群众生产生活环境。

### 落实“全面两孩”政策 人口监测和家庭发展能力逐步加强

“十三五”期间，全市计划生育家庭发展工作，坚持以人为本，加强宣传倡导，强化政策兼容，统筹社会资源，改革完善计划生育服务管理，构建鼓励群众按政策生育的制度体系和社会环境作为全面深化改革的重要任务。落实完善计划生育家庭奖励扶助政策和双农双女独女养老保障制度，提升人口监测质量和完善全员人口信息数据库，扎实推进出生人口性别比综合治理工作，配置好公共服务设施，开展计生特殊家庭“三个全覆盖”专项行动，充分利用乡村两级“亲情牵手”志愿者服务队，让实行计划生育的家庭享受更多经济社会发展成果。

我市还深化计划生育协会改革，积

极发挥计生协群团组织优势，围绕“健康瑞安”建设和计生协“六项重点任务”，强化健康宣传服务，助力打通为计生家庭和育龄群众健康服务的“最后一公里”。建成的两家青春健康教育俱乐部获评国家级青春健康教育示范基地，五年来，开展青春健康教育“沟通之道”、进校园、进社区、进企业、进军营700多场次，5万多名学生及其家长受益。积极构建完善“政府主导、部门协同、协会牵头、社会参与”的计生特殊家庭帮扶体系，五年来发放各类慰问金、补助金共计560余万元。

为落实“全面两孩”政策，我市统筹配置政策实施后的公共服务设施，认真落实国家卫健委、省、市《关于加快推进

母婴设施建设的指导意见》，“十三五”期间，我市共建设公共场所母婴室35处，其中规范化30处。

一切为了人民健康。如今，瑞安群众看病少排队、付费更便捷、住院更省心，种类齐全、功能完善、结构合理的医疗网络遍布城乡大地，全民健康步伐坚定向前。

