

从群众感受出发 从盲点隐患入手

我市政法部门全力打造平安新高地

■记者 陈丹丹 通讯员 吴晨

防控体系更严密,司法执法更阳光,法律服务更贴心……如今,瑞安市民真切地感受着看得见、摸得着的平安环境:每到夜晚,街头巷尾的警灯闪烁,巡逻小分队在村居主干道、居民区开展夜间治安巡逻;公园里、广场上、文化礼堂内,平安文艺汇演巡回上演,平安知识“藏”进一个个节目,提升“平安三率”……

平安,是民生所盼,也是发展之基。2020年,我市政法部门从更宽领域、更高层次谋划推进平安瑞安建设,为推动高质量发展创造了安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的服务环境,逐步形成从“小治安”到“大平安”转变的工作格局。



强基固本抓基础

平安助力基层治理创新

在人员密集的公共场所、重要道路等区域,做好宣讲宣传;协助有关部门做好网格内部地毯式排查,做到早发现、早报告、早隔离、早治疗;耐心服务居家隔离医学观察者,做好贴心“跑腿员”……

2020年,我市有1000多名专职网格员(员)和500余名兼职网格员活跃在疫情防控第一线,担起“安全防控宣传员、疫情隐患排查员、各类信息传递员、居家服务代办员、矛盾纠纷调解员”的职责。

“人在网上走,事在网格办”,这恰恰也是我市创新基层社会治理的一个缩影。

在新冠肺炎疫情阻击战中,我市在打造全科网格2.0版的基础上,创新实施微网格管理,将全市1014个全科网格再细分为14689个微网格,构建起“镇街-村社-微网格”的基层管理服务新架构,有力推进了疫情防控落实落细、复工复产有力有序。

网格化服务管理,让群众的小事更有着落。去年6月,因楼层渗水问题,玉海街道一住户苦不堪言,眼见着地面积水越来越严重,该住户只好向滨江社区微网格长杨杰反映。因楼上住户一直联系不上,杨杰随即在小程序平台进行“报事”。查找渗水原因、帮助处理积水……历经两个小时的紧急处理,得到有效控制。

杨杰使用的小程序平台就是市委政法委打造的“微连心”小程序。通过打通该小程序与“基层治理四平台”事件流转渠道,微网格长可以及时掌握各网格内的动态信息,根据群众反映的情况,第一时间给出响应,快速、高效地实现“民有所呼,我必有所应”。

创新基层社会治理,我市把乡贤参与乡村治理作为另一个突破口。2020年,陶山镇成立“贤调志愿团”,通过邀请基层工作经验丰富、威望高且为人公道的“新乡贤”,担任矛盾纠纷调解员、法律政策解说员、综治维稳参谋员,实现小事不出村、大事不出镇。

“新乡贤”侧重于情和理,在某些方面更能把准矛盾的脉搏。陶山镇有关负责人说,村民遇到烦心事喜欢找身边的“新乡贤”谈心,一些快要闹到法院的棘手矛盾,通过“一杯和解酒”“一席暖心话”实现了就地解决。

集中攻坚补短板

平安融入日常生活

春节期间,不少平阳坑镇村民来到“平安平阳”平安建设主题公园“打卡”游玩。

“我们对公园进行了功能分区,让村民在参观中认识、娱乐中受教育,在潜移默化中接受平安建设知识熏陶。”市委平安办有关负责人介绍,作为瑞安首座平安建设主题公园,该公园分平安三率、反邪教、扫黑除恶等多个专区,是一处集休闲、教育为一体的平安宣传主阵地。

如何提高群众对平安建设的满意度和获得感?2020年,我市从群众感受出发,从盲点隐患入手,做好自治、法治、德治融合的新文章,让老百姓成为平安建设的参与者、建设者和受益者。

去年开始,我市对准“平安创建”中最活跃的“细胞”,把平安考核延伸至村社,开展“六无”平安村社创建,并创新打造平安主题公园、吉祥物等文化元素,让群众感受“安全就在身边”。

为实现平安市“六连创”,我市政法部门聚焦重点

难点、集中攻坚,全力推进平安瑞安建设,进一步夯实基层基础,为维护全市稳定和谐、全面打赢“疫情防控阻击战”“经济发展主动战”提供坚强后盾。

2020年4月,市委平安办连续第三年开展平安建设系列专项整治行动,针对电动自行车管理、货车超限超载、厂房违章搭建、消防通道占用等突出问题隐患,启动6项平安建设专项整治项目,分别由6个部门牵头,开展为期5个月的系列专项整治,形成齐抓共管的合力。专项整治期间,处罚电动自行车路面违法8.8万起,电动车亡人交通事故大幅下降;查处消防通道占用318处,建立消防车通道常态化执法工作机制。

同时,举一反三开展平安建设“双月攻坚”、安全生产“百日攻坚”等系列全域整治行动,建立“黑白”名单、重大事故隐患滚动挂牌、警示约谈、责任追究等配套机制,实现安全生产事故数同比下降28%、火灾死亡人数下降90%、亡人交通事故数和亡人数双下降。



我市首座平安建设主题公园



改造提升后的社会治理综合指挥中心

技防人防相结合

平安筑牢治安基石

织密织牢社会治安防控体系,让平安细胞根植于社会每一个角落,“平安大厦”才会安如磐石。

2020年,我市将社会治安防控体系建设作为平安瑞安建设的基础工程,通过构建完善专业化、多元化、智能化的社会治安防控体系,形成了技防、人防相结合的“大防控”格局。

高空抛物造成邻里纠纷,一直是住宅小区的“老大难”问题。位于塘下镇鲍田的翡翠花园小区通过智慧安防小区建设,在小区里安装4个高空抛物摄像头,将所有楼栋纳入监控范围,全天候监测,做到责任到窗、有据可循,随意抛物者再也不能“任性”了……

据统计,2020年,我市共建成智慧安防小区63个、智安单位45家。在这些智安小区(单位),大门、主要通道、停车场等重点部位均安装人像抓拍、车辆自动识别、访客系统、智能门禁等智能采集系统,并接入公安数据库,形成完整的访客监管“闭环”。这样具有“大脑思维”的系统,让群众倍感安全。

平安守护没有“空白期”,提升智慧安防水平,不得不提“雪亮工程”。2020年,我市完成重点公共区域6000余路监控数据对接,新建1168个监控,接入行业520多家7404个监控,消除治安防控盲区,确保更早发现、更早处置各类治安纠纷和安全隐患,为群众撑起“保护伞”。

人防方面,去年以来,我市立足“网格”这一最小细胞单元,推行“乡情警格”与“社区网格”有效对接的“双网融合”机制,实现警务网格与综治网格的无缝对接,并按照“双网”标准(一个社区民警、一个网格员、一个乡情助理员)配备工作力量,实行“定格、定人、定责、定序”,将社区民警、户口协管员、乡情助理员纳入网格序列,实现力量精准叠加、网格力量一体化融合。

此外,我市不断壮大“云正义警”“聚星卫士”等一批具有品牌特色的警务助理队伍,推动社会治安防控力量下沉。



平安创建“双月攻坚”治安大巡防

矛盾纠纷“一站式”解决

平安连通和谐之路

遇到矛盾,碰到纠纷,一个地方就能“找到说法”。作为县域治理现代化的“牛鼻子”工程,我市已实现社会矛盾纠纷调处化解中心市、乡镇(街道)两级平台全覆盖。

过去,群众遇上矛盾纠纷等烦心事,往往要跑好几个部门,甚至“摸不着门”。对此,我市打造矛盾纠纷调处化解“终点站”,如今群众只需要到市社会矛盾纠纷调处化解中心取号办理,即可实现矛盾纠纷“一站式”解决。

2020年,我市深化市调中心建设规范提升,全年共调处化解矛盾纠纷4708件,成功率达98.8%。目前,市调中心有效整合了综治、人民来访接待、诉讼服务、公共法律服务等八大中心,20个职能部门、72个行业调解组织、29个专业品牌调解室联合入驻,从矛盾纠纷受理、流转办结、反馈、核实,形成闭环管理机制,大幅提升办理效率。

接待“问诊”,重在设身处地为群众着想,依法依规维护群众利益。针对涉法涉诉、拆迁安置、劳动争议、民生政策、村社三资等矛盾纠纷多发领域,市调中心首

创“模块+专班”工作模式,从“13个事权单位+23个属地镇街”调解专家库中精准选才,组建专班,集中力量、资源和时间开展“多对一”攻坚,化解疑难信访矛盾问题。比如去年7月,某购物中心法定代表人突发意外去世,17名员工集体欠薪维权,市调中心立即抽调专班,根据案情制定精准化解方案,要求劳动仲裁人事委员会在原法定代表空缺的情况下指定诉讼代表人,法院、公安、市监部门启动绿色通道,对原法定代表人所有资产进行核查,解冻银行账户,最终为该购物中心17名员工追回32万余元薪资,保障员工利益。

这样的效率得益于市调中心实行专班包案化解机制,定期分析研判“模块+专班”化解情况,对难以解决的历史遗留问题,启动信访积案化解程序,由市领导牵头包案化解,并列入平安负面清单考核,倒逼事权部门、属地镇街解决问题。

值得一提的是,为确保群众诉求“事事有着落、件件有回音”,市调中心每日安排1名瑞安市级领导轮流坐班接待,相关单位轮值人员陪同,让群众享受“找领导到中心”的便利。



法院组织涉黑涉恶案件资金集中退赔

铁腕扫黑除恶

平安彰显公平正义

以扫黑除恶专项斗争为抓手,全面推进平安建设,是优化基层政治生态和社会生态的必然要求。

2020年是为期三年的扫黑除恶专项斗争收官之年,也是决战决胜之年。大考当前,我市深入查找问题,全面补齐短板,认真整改提升,部署开展扫黑除恶专项斗争“百日攻坚”大会战。

此次大会战以打深打透大要案专项行动、线索核查清查见底专项行动、案件诉讼提质增效专项行动等十大专项行动为重点,聚焦伞网清除、线索清查、逃犯清零、黑财清底、案件清结、行业清源等“六清”行动再发力,推动全市扫黑除恶专项斗争向纵深发展。特别是针对干扰破坏村(社区)组织换届选举行为,严厉打击,并从严从快从重处置处理,确保换届平稳有序,进一步巩固基层组织建设。

扫黑除恶既要勇担当,更要善作为。“没想到前些年被强迫上交的钱,全部拿回来了。”在瑞安法院执行局听证庭上,被害人汤某拿着退赔的案款支票,激动地说。

这是去年瑞安法院开展“收获·黑财清底”何某某等涉恶案件执行案款集中发放活动中的一幕。据悉,2013年至2019年,何某某等人霸占猪肉市场谋取非法利益,对猪肉经营户设置屠宰障碍,强迫其上交9%至20%不等的纯利润。经审判,何某某等人在判处有期徒刑的同时,退出违法所得。

当天,该案件的49名被害人均获全额退赔,共计706万元。这是自扫黑除恶专项斗争开展以来,温州全额退赔数额最大的案件。

持续高压态势下,一批涉黑涉恶团伙及其背后的保护伞被揭露、被捣毁,黑恶势力违法犯罪突出问题得到有效遏制,提升社会正气、改善治安环境、优化基层治理等积极成效日益显现。

据统计,三年扫黑除恶专项斗争,我市共打掉黑社会性质组织3个、恶势力犯罪集团22个、涉恶团伙51个,依法打击处理犯罪嫌疑人1009人,查封、冻结、扣押涉案资产金额8.4亿余元。

