



数字赋能、系统集成、协同高效

# 2020年瑞安改革成果 花开遍地

记者 苏盈盈 通讯员 虞丹霓

这是一方生机活力的投资热土 ,企业开办实现零成本、一日办结 ;一般企业投资项目从赋码到竣工验收审批实现 最多 80 天 ,打造全省首个 Xin 银税互动 平台 ,实现以税定信、以信换贷 ,已为 3484 家小微企业成功融资 13 亿元

这是一座宜居宜业的幸福之城 ,高标准建设了市、乡镇(街道)、村居(社区)三级联动便民服务网络 ,形成了 15 分钟政务服务圈 ,群众实现办事 不出村 ,创新搭建意外伤害事故医疗费用报销一站式结算平台 ,实现医保报销 零跑腿 、就医费用 零垫付 ,率全省之先实施 协同创新 公益园办园新模式 ,建成公益园 21 所 ,惠及 8000 名幼儿

一项项出彩的改革项目为千家万户绘就幸福底色。回眸 2020 年 ,我市聚焦发展所需、民心所向 ,突出系统集成、数字赋能 ,奋力扛起建设 重要窗口 的改革担当 ,推进各领域各方面改革实现全面突破 ,形成一批在温州乃至全省有辨识度和影响力的标志性成果。在温州改革考评中连续两年位列各县(市、区)第一 ,出生 一件事 在新华社《总书记推动的改革身边事》系列报道中作为开篇文章报道 ,获登省《领跑者》1 期、《竞跑者》4 期、温州《探路者》7 期 ,入选省改革实验室项目 1 个 ,新增省部级改革试点 2 个、省厅级改革试点 11 个。



## 聚焦三农

### 三位一体 改革添动能

农民生存、农业发展、农村现代化是经济发展的基础。而改革 ,是推动发展的根本动力。如何用好改革这个 总引擎 ,用它点燃三农发展的强劲动能 ?瑞安的秘诀是 :三位一体 综合改革。

位于马屿镇的为农服务中心 ,形成了集农业公共、金融创新、农贸购销、农产电商等七大类服务为一体的综合服务平台 ,为广大农民提供 一站式 服务 ;在曹村镇 三位一体 综合合作示范区 ,万亩田园、滨水绿道吸引众多游客 ,这片美丽农田种出了 美丽经济 这是 三位一体 综合改革在我市结出的累累硕果。

我市是 三位一体 改革的萌发地和先行实践地。2006 年 12 月 ,习近平同志亲临我市召开全省发展农村新型合作经济工作现场会 ,肯定我市 认真探索、大胆创新 ,创造了有益的经验 。14 年来 ,我市牢记习总书记嘱咐 ,全力当好探路者 ,农林牧渔产值从 18.24 亿元增至 39.31 亿元 ,农村人均可支配收入从 8312 元增至 3.35 万元。

一直以来 ,我市坚持 三位合作、一体发展 改革路径 ,大力整合涉农资源 ,走出了一条乡村振兴新路子。在生产合作上推进 规模化+智慧农业 ,结合农民专业合作社整县提升、农业两区建设整体推进 ,有

机嵌入智慧农业建设、田园综合体 开发 ,建设高效生态现代农业 ;在供销合作上推进 市场化+现代物流 ,推动打造县域公共品牌、电商促销模式、交易市场体系 ,有效链接现代大物流 ,助推做大做强统一供销 ;在信用合作上推进 普惠化+金融创新 ,通过创新授信平台、担保机制、互助实体等途径 ,为农业转型升级注入金融活水 ;在一体服务上推进 组织化+资源整合 ,构建 一体两翼四支柱 供销社组织体系和 1+10+N 农合联组织体系 集成涉农服务资源 ,全面提升综合服务能力 ,推动农业增效、农民增收、农村增美 ,加快农业农村现代化步伐。

## 延伸扩面

### 小民生里蕴藏大幸福

群众有所呼 改革有所应。在改革中 ,我市坚持把人民群众的痛点、难点、堵点作为全面深化改革的着力点 ,办群众之所急 解群众之所惑 达群众之所盼 ,将改革成效浓缩成实实在在的 民生大礼包 惠及千家万户。

市人民医院聚焦就医全流程 ,推出了智慧诊疗、智慧病房等一系列举措 ,不断提升群众就医体验 ;图书馆领域 ,开通 汽车图书馆 流动服务和 移动图书馆 线上服务 ,推出 信易阅 免押办证 率温州之先上线远程办证、图书借借、全市通借通还等功能 ,文化体验更加便捷

为满足群众对美好生活的需求 ,我市

全面部署推进公共交通设施、旅游景区、文体场馆、医疗场所、车辆检测等九类公共场所服务大提升工作 ,督促指导各牵头部门制定出台行动方案 ,开展便利化、规范化、智慧化等 五化 提升行动 ,公共场所服务质量和水平得到普遍提升。

一子落而满盘活。我市将改革延伸扩面 ,深化教育、医疗、养老、文化、旅游、体育等公共服务领域改革 ,大力实施民生保障 10 N 集成改革 ,在经济领域迭代优化营商环境 ,深化 一区五园 建设、开展营商环境 10+N 便利化行动等 ,让改革成果惠及更多群众和企业 ,助力我市经济社会高质量发展。

## 系统集成

### 83 个“一件事”一次办

来瑞就业、创业的高校毕业生只需在网上登录一个平台 ,就可办理人事档案转入、转出 ,社会保险关系转移 ,公积金缴存等 38 项高频办事事项 ,全程 零次跑 。

据了解 ,这是我市实施大学生就业 一件事 改革带来的改革红利。改革前 ,大学生就业全环节涉及高频办事事项 38 项 ,要分别到 5 个部门十多个业务科室依次办理 ,提交有关材料 113 份 ,涉及就业平台共十多个 ,办结所有事项需跑 10 趟以上 ,改革后将这些事项接入联办平台 ,申请人在线提交 ,全程 零次跑 ,材料减少 77%。

变 群众跑 为 干部跑 数据

跑 ,变 反复跑多头跑 为 一窗办一次办 ,这是我市 一件事 改革打造的政务服务品牌 ,旨在让民生改善成色更足。

2020 年 ,我市坚持 放、管、服 并举 ,将深化 最多跑一次 改革作为 重要窗口 建设的重要抓手 ,以改革为支点 ,按照公民出生到死亡(身后)、企业设立(准入)到注销(退出)两个生命周期 ,把分散在各个部门的办事事项组合集成成为群众和企业眼里的一件 事 ,聚力场景办事 ,深化套餐服务 集成办 ,持续做好流程再造、材料精简、压缩时限等工作 ,全年共落地实施 83 个便民利企 一件事 ,让群众企业在 一件

事 套餐办理中体验到高效与便捷。

此外 ,为充分发挥改革成效 ,让 一件事 由 可办 向 好办 提升 ,我市聚焦效能优化 ,推进行政服务中心标准化建设全覆盖 ,建立 引导网办为主、无偿代办为辅 的政务服务模式。自主开发浙政钉应用程序 ,构建市、乡镇(街道)、村居(社区)三级可视智能化政务服务体系 ,通过人机交互实现群众办事零距离 ,目前 ,已在马屿镇 3 个村居(社区)试点开展便民利企 一件事 导办工作。建立市、乡镇(街道)、村居(社区)三级代办员 队伍 ,选配兼职代办员 608 名 ,为群众和企业提供全市域、全领域的代办帮办服务。

## 顶层 破题

### 搭好四梁八柱

立治有体 施治有序 这就是制度的力量。全面深化改革是一项复杂的系统工程 ,需要顶层设计和整体谋划。为健全完善保障机制激发改革活力 ,我市构建 三层架构 三大抓手 两种手段 改革保障机制 ,从顶层 破题 ,推动改革全面深化、落地 ,确保改革事项精准到事、服务到人。

以 三层架构 确保改革全面落地。围绕县域治理现代化 六大体系 构筑 十大改革 、承接省市重大改革、瑞安特色改革 三层架构 改革项目体系 ,由市领导分头领衔相关责任部门统筹推进 ,确保改革项目体系全面落地。

以 三大抓手 推动改革全面深化。推出 重点改革项目清单 、党委(党组)书记改革述职、改革 卡脖子 问题破解等三大改革抓手 ,实现重点改革项目挂图作战 ,切实破除改革过程中的体制性障碍和机制性梗阻 ,推动改革服务中心工作。

以 两种手段 督促改革全面压实。借助考核考核机制 ,推出督查闭环、三色预警、五星指数评估等督查手段 ,对限期未完成任务的予以年终考核预扣分 ,推出改革观察员队伍督促重点改革任务落实 ,对推进落实、进展成效等开展体验式观察指导 ,改革观察结果及整改落实情况纳入年度考核。

## [展望 2021]

### 打造整体智治新高地

惟改革者进 ,惟创新者强 ,惟改革创新者胜。十四五 宏伟蓝图已经绘就 ,进军号角已经吹响 ,改革者要永葆 闯 的精神、创 的劲头、干 的作风 ,推动瑞安改革之路继续前行。

2021 年 ,我市将以全面数字化改革引领全面深化改革 ,集成推进一批标志性、牵引性、特色性改革项目 ,构建 1+2+8+N 改革工作架构 ,为 城人产 融合发展提供强大动力 ,努力使瑞安成为数字化转型、县城集成改革、全域整体智治的新样板和新高地。

以数字化改革牵引全面深化改革。以数字化改革为总抓手 ,运用数字化技术、数字化思维、数字化认知 ,引领撬动经济、政治、文化等领域改革 ,着力打造整体智治体系 ,实现县域治理科学化、精准化、协同化、高效化。

以 重要窗口 标杆工程持续深化两项标志性改革。全力打造数字智慧农业、供

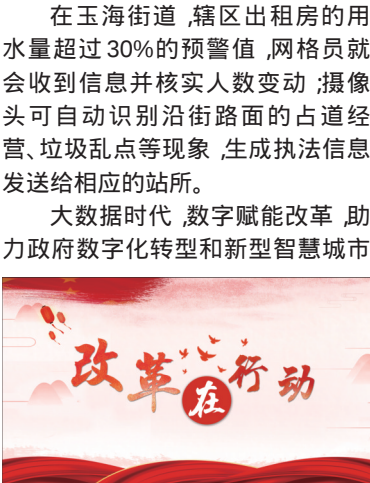
销社综合改革、新型农村金融、一体化综合服务、农民增收致富 五大标杆 ,助推农业农村现代化。依托全省 县乡一体、条抓块统 改革试点 ,深化县乡权责重构改革 ,突出党建引领、整体智治、高效协同 ,全力构建综合指挥体系、数字赋能体系、成果评价体系 ,打造 县乡一体、条抓块统 改革省级标杆。

以系统集成打造八大牵引性改革。推进 一件事 集成改革 ,持续深化新时代 两个健康 先行区创建 ,推进 大综合一体化 行政执法改革 ,创新 信用+ 治理机制 ,完善风险闭环管控的大平安机制 ,构建科学高效完备的美丽治理体系 ,深化文旅领域集成改革。

以精细化服务落地一批特色性改革。重点落地全域国土空间治理试点、深化财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革、结构生财 改革等一批彰显瑞安特色的改革项目 ,不断提升企业和群众的获得感和满意度。

## 数字赋能

### 县域治理更加智能高效



建设。过去一年 ,我市加速推进 数字蝶变 ,布局大数据产业生态和空间 ,深化大数据创新应用。

数字化手段已成为我市高效能治理的重要引擎。结合县乡权责重构改革 ,打造 瑞安县乡一体智慧治理平台 ,同时推动工作重心下移、人员力量下沉、资源保障下倾 ,解决基层权小责大、人少事多、治理分散等突出问题 ,在构建县域 整体智治 新体系中探索出一套高效运转机制。

自行加压、刀刃向内 ,以壮士断腕的决心和勇气推进机关内部 最多跑一次 改革 ,针对部门间办事存在多次跑、多头跑、时间长、环节多、

签字烦等制约机关效能的问题 ,通过定标准、减材料、优流程、破壁垒等举措 ,打通 内循环 。梳理推出机关内部场景化协同 一件事 101 个、机关部门间办事事项 325 个。目前 ,已配置上线机关内部 一件事 96 个、机关部门间办事事项 325 个 ,部门间事项办结时限压缩 40.01% ,统建平台办件量达 35.8 万件 ,居温州各县(市、区)首位。

未来 ,瑞安将加快城市大脑建设 ,构建 1+8+X 智慧城市管理体系 ,推动现代数字技术与城乡生产生活生态全面融合 ,让城市变得更聪明、更智慧。