

他们是守护您健康的朋友

——“5·19”世界家庭医生日走近身边家庭医生

■记者 陈成成 通讯员 许正智

今年5月19日是第11个“世界家庭医生日”。今年的活动主题是“家庭医生，守护您健康的朋友”。这几个字的背后是一个个不辨面容、背影相同的基层医务工作者，他们走村入户、扎根基层，夜以继日地忙碌在基层医疗服务一线，谱写了一个个质朴又感人的故事。本报记者走访了几位家庭医生，聆听他们的故事，向他们致敬！



扫一扫看图文



家庭医生团队入村开展家庭医生签约服务

东山街道社区卫生服务中心主治医师林晓光：
扎根基层 守护居民健康



自2003年获得医生执业证书至今，“80后”林晓光从事社区卫生服务已经17年。从医以来，他默默坚守“扎根基层，精益求精，做好居民健康守门人”的誓言，用精湛的医术和贴心的服务，让无数患者脱离了病痛的折磨，村民都亲切地称他为“小林医生”。

在辖区拥有很多“粉丝”的林晓光，非常受老年患者的欢迎。仅2020年，他的有效家庭签约人数就多达1008人，其中大多是患有高血压、糖尿病的老人，他个人整年综合门诊人数多达18000人次。林晓光用他扎实的专业技能和热情的服务态度，得到了患者和同事的一致好评和认可。

社区卫生院工作繁忙，平时要接诊大量的病人，林晓光就利用下班时间去村民家随访。在2020年9月的一次随访中，他发现一位吴姓大爷的血压高达230/120。作为一名经验丰富的临床医生，林晓光马上意识到了事情的严重性，随即劝吴大爷去上级医院进行更加专业的治疗，但吴大爷日常有服高血压药的习惯，同时身体并无不适现象，对林晓光的劝导并没放在心上。

忙完一天的活回到家中的林晓光越想越不放心。当晚20时，他又返回医院带上随访包，再次来到吴大爷家，对他的血压重新测量，发现血压情况没有丝毫改善，而吴大爷又出现了头晕等不适症状。林晓光马上建议吴大爷即刻到上级医院治疗，吴大爷看到林晓光这么严肃才意识到事情的严重性。但吴大爷独居，林晓光马上与其家属联系，说明问题的严重性。与吴大爷的儿女商量后，林晓光先带吴大爷去市级医院急诊。经过一系列检查，接诊医生说吴大爷血压太高了，随时可能会发生脑出血，危及生命。在急诊科，林晓光又充当起了临时家属的角色，跑前跑后，为吴大爷办理各种手续。经过紧急处理后，吴大爷的血压终于降到了安全范围，脱离了危险。林晓光这才放心，回到家时已是次日凌晨。吴大爷出院后，逢人就夸林晓光：“多亏了细心的小林医生，不然我这把老骨头不知道在哪了！”从此，林晓光又多了一个“铁杆”粉丝。

在同事眼里，林晓光对病人认真负责，还不忘精进业务，孜孜不倦。勤奋学习，是他业务精湛的主要原因，更是他得到患者信赖的基础。平时，他能察善思，刻苦钻研，为了满足患者日益增长的医疗需求，更好地履行社区医生的职责，他从做医生的那一天起，就一边工作一边学习，再忙再苦再累，也没有间断过，为的是向患者提供更专业、更安全、更放心的医疗服务。

守护社区居民的健康，是林晓光参加工作以来一直无悔的坚持。2019年，林晓光获得“温州市优秀家庭医生”荣誉称号，居民的信任与支持也更加坚定了他做居民健康守护者的决心。无论是雨雪交加的严冬，还是烈日炎炎的盛夏，只要社区居民的求助电话一响，他便马上赶到居民家中，服务于患者需要的第一线。他的名字已经牢牢印在了签约居民的脑海中，是名副其实的“社区健康卫士”。

上望街道社区卫生服务中心主管护师金少华：
情暖群众 忘我工作无怨无悔

自参加工作以来，金少华一直从事护理及公共卫生管理工作，以满腔的热忱投身她喜爱的护理事业，获得了患者和同事的好评。作为一名社区护士，金少华坚守基层，在平凡的岗位上，履行着救死扶伤的神圣职责。

在护理日常工作中，她刻苦钻研业务。作为家庭医生签约团队成员，她一心扑在工作上，为了提高业务素质，她虚心求教，工作之余还不断学习业务知识，提高专业水平。金少华以认真负责的工作态度，任劳任怨的工作作风赢得了领导、同事和患者的尊重信任。上一年度她配合签约医生完成了400多名患者的签约管理，以爱心、耐心、细心、责任心为职业准则，把关爱、奉献、同情、仁爱送给患者，用热情细致的工作取得患者的信任。

作为公共卫生科负责人，金少华还兼管辖区老年人的健康管理。在她的签约对象里有一位虞姓大叔，性格固执，总认为自己身体很好，用不着体检。为了动员虞大叔体检，金少华反复跟他沟通，还通过他家属做思想工作。磨破了嘴皮，虞大叔终于同意体检，经B超检查提示肝内占位，金少华马上建议其到市级医院再做检查，最终被诊断为“原发性肝癌”。因早发现、早治疗，虞大叔术后恢复很好，自此，老人就把“感谢”挂在了嘴边，此后也养成了每年体检的好习惯。

家庭医生签约工作刚刚开展时，居民对此并不了解，难免有抵触情绪。针对辖区签约困难问题，金少华协助签约团队多渠道对签约服务进行适度而准确的宣传，加强居民对签约服务的正确认识；组织并开展多场次集中式居民签约活动，“两慢病”签约率达90%以上，各重点人群签约率都超标。为了方便患者，金少华经常加班加点对全辖区签约情况进行摸底、纠偏、审核等。医务人员满腔热情的付出，也赢得了居民的信任与支持，上望街道签约人数大增。

2020年，新冠肺炎疫情肆虐。疫情就是命令，防控就是责任。2020年农历正月初一，社区卫生服务中心预检分诊缺人手，金少华毫不犹豫地说“我来”。那天，她坐在预检分诊室，一位自称从武汉回来的居民要测体温。一听“武汉”二字，金少华当场一惊，但她很快平静下来，严格按防控流程为该居民测量了体温，所幸并无异常。

随后，上望辖区出现了确诊病例，遵照上级命令与医院分工，金少华协调公卫成员，协助社区工作者，挨家挨户摸排、宣传引导、测量体温等，在疫情防控这场无硝烟的战斗中充当宣传员、战斗员。为更好地投入防疫工作，金少华把年幼的孩子托付在家里，疫情期间基本住在单位，全身心投入抗疫工作，属于上望街道社区卫生服务中心“在线时间”最长的一批医务人员之一。



林川镇林源村卫生室执业助理医师林双龙：
无私奉献 坚守疫情防控第一道防线



“林医生热心又细心，我们一有个头疼脑热，一个电话他准到！”这是林川镇林源村村民对家庭医生林双龙的评价。

作为一名乡村医生，工作20多年来，林双龙一直坚守在基层医疗卫生岗位上，默默倾注全身精力和心血，为守护全村村民的健康奉献了自己的青春。多年来，他急病人之所急，痛病人之所痛，热情接待每一个病患，积极履行乡村医生的职责，耐心听取病患的病情陈述，认真分析他们的病情做到准确诊断，凭着崇高的医德和精湛的医术，积极为病人解除病痛，赢得了广大村民的信赖和赞誉。不管严寒酷暑，林双龙随时随到，无怨无悔，坚持把医疗服务奉献给全村每一个村民，把爱心传递给每一位患者。

“对村民来说，乡村医生太重要！”这是林双龙从业以来最大的感受。从走上工作岗位的第一天起，他就立志为乡村卫生室增光添彩，在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，努力成为一名更优秀的乡村医生。

自从2016年国家推出家庭医生签约工作，林双龙积极响应上级布置的任务，开展自己责任村的低收入人群、残疾人群的签约服务，对签约人群进行健康生活方式指导，宣传防病知识和卫生政策，为他们提供主动、连续、综合、个性化的基本公共卫生服务和基本医疗服务，做到没病早防，有病早治，保障了人民的身体健康。

2019年秋天的一个傍晚，村民潘大爷突然出现胸闷胸痛等症状，林双龙接到其家人的求救电话后，立即扔下手头工作，背起药箱飞速跑到潘大爷家中。检查后，林双龙初步诊断潘大爷可能是因冠心病引发的心梗。在林双龙的建议下，家人立即将老人送到市级医院急救，为潘大爷争取到了黄金抢救时间。经过治疗，潘大爷顺利恢复健康。

2020年，新冠肺炎疫情来袭，作为一名基层医生，林双龙毫不退缩，主动请缨上前线。在村卡口，他为所有经过卡点的人员测量体温、查看健康码，并指导他们戴好口罩及宣传病毒防控隔离知识，询问来往车辆情况，做好人员登记，严防疫情扩散。村口执勤持续了多长时间，林双龙就坚持了多长时间。

作为一名家庭签约医生，林双龙用实际行动践行着医者无私奉献、坚守一线的责任感与使命感，守护着基层防控的第一道防线。

全市600多名家庭签约医生坚守基层

记者从市卫生健康局了解到，我市自2016年启动家庭医生签约服务以来，全市296个签约团队、649名医护人员进村入户，积极开展家庭医生签约服务，为辖区居民的健康默默付出，无私奉献。居民们对家庭医生的信任度也越来越高，身体不舒服时第一时间想到的就是家庭医生。

据介绍，2020年新冠疫情发生以来，社区成为疫情防控的前沿阵地和重要战场，全市卫健系

统所有家庭医生及签约团队始终坚守在网底和一线。在各个交通卡口、居民小区、集中隔离点、企事业单位里，处处有着他们的身影。在这些看似不起眼的工作背后，是家庭医生等社区医务人员不眠不休的付出和迎难而上的无畏；在疫情防控的同时，家庭医生主动对居民进行健康宣教、指导与干预，充分发挥了健康“守门人”的作用。

“家庭医生并不是到家里服务的医生。”市卫生健康局相关负责人解释，家庭医生是指主要在

基层承担预防保健、常见病多发病诊疗和转诊、病人康复和慢性病管理、健康管理等一体化服务的社区医护人员。家庭医生以人为中心、以家庭为单位、以整体健康的维护与促进为方向，提供长期签约式照顾，并将个体与群体健康照顾融为一体。

据介绍，家庭医生不仅管医疗，还要管健康。家庭医生既可以诊治常见病和多发病，也可以提供健康评估、康复指导等等。家庭医生团队

的职责是指导居民加强健康自我管理，持续做好社区卫生服务，确保服务连续、不间断。

【相关链接】

2010年，世界家庭医生组织在墨西哥坎昆宣布将每年5月19日定为世界家庭医生日。从而，全世界家庭医生的工作得到社会各界的普遍认可，世界各国所有为社区医疗做出贡献的工作者得到了关注和支持，世界各国政府开始意识到家庭医生工作的价值。