瑞安·文成旅游目的地推介活动在瑞举行

预计吸引长三角游客1000万

本报讯(记者 潘敏洁/文 王鹏洲/图)日前,2021中国瑞安·文成旅游目的地推介活动暨长三角千万人游瑞文启动仪式在我市公园路历史文化创意街区(忠义街)举行。现场全方位展示了瑞安、文成的旅游资源,提升了两地的知名度和美誉度,预计将吸引长三角游客1000万人次。

本次活动以"山海协作 兴文促旅"为主题,邀请了长三角地区旅行商、长三角地区旅游协会代表、景区(点)负责人、民宿酒店负责人、旅游企业负责人、游客代表、媒体记者等100多人参加。

启动仪式上,一张张瑞安、文成的美景图让人眼前一亮。饱含深情的女声独唱《水文成》、激情澎湃的朗诵《破晓的曙光》、舞蹈《唐宫夜宴》、国家非遗《藤牌舞》、鼓词新唱等节目赢得现场掌声阵阵,让人对瑞安、文成的美景、文化充满期待与向往。现场还展示了瑞文两地的非遗,如瑞安蓝夹缬、木活字印刷术和文成乌金釉瓷器、石雕、木偶戏等,让与会人员近距离感受非遗魅力。

据了解,本次推介活动全新开辟了瑞文山海三日游、红色初心山海专线2条旅游精品线路,为长三角游客提供全新出游选择。现场还举行了山海协作结对单位授牌仪式,另外瑞安市文化和广电旅游体育局、文成县文化和广电旅游体育局分别与中国八方旅游联合体、中国旅游合作联盟、长三角旅游合作联盟签订战略合作协议;文成县文化和广电旅游体育局与温州国旅旅游有限公司、上海佳禾国际旅行社有限公司签订市场推广合作协议;瑞安市中国旅行社与浙江华夏国际旅行社有限公司,温州市顺达国际旅游有限公司与嘉兴假日国际旅行社有限公司签订客源互送协议。

与会旅行商一行人还先后前往瑞安忠义街、国旗教育馆、曹村田园综合体,和文成武阳村、刘基故居、刘基庙、百丈漈等地游览体验。

近年来,瑞文两地通过山海协作架起了友谊之桥、开放之桥、发展之桥,形成山海并利、山海共赢的良好局面。"去年我市与文成通过文旅推介交流大会,吸引外地游客1200多万人次,其中文成游客占一半。这次再度携手,召开文旅推介活动,既是深化瑞文两地山海旅游协作,促进瑞安、文成旅游并肩融入长三角地区一体化发展的一次行动,也是瑞安、文成旅游携手拓展全国大市场的一次机遇。"市文化和广电旅游体育局党委书记王心海说。

市图书馆上榜省首批"满意图书馆"

读者办证、图书转借可"零次跑"

本报讯(记者 潘敏洁 通讯员 谢作力)近日,省文化和旅游厅公布第一批"满意图书馆"达标名单。此次,全省共70家公共图书馆达到"满意图书馆"服务标准,我市图书馆榜上有名。

自去年我省启动公共图书馆服务大提升行动以来,市图书馆结合实际,秉承"创新、效能"两大理念,聚焦便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化等"五化"图书馆建设,深度赋能服务创新、流程优化、制度规范,全面提升服务质效,打造让群众满意的图书馆。

市图书馆强化科技赋能,让读者办证"零次跑",尽显便利化与智慧化。据了解,市图书馆率温州之先上线远程办证功能,利用人脸识别技术,让市民通过微信小程序,办证过程仅需1分钟;推出图书转借平台,让读者无需到馆,就可轻松实现图书在读者之间的转借;推出预借服务,升级读者荐购平台,并将这两项功能与24小时自助预约取书柜结合,让读者随时取阅心仪的图书。

同时,市图书馆在总馆和镇街分馆、城市书房等全市各阅读场所,大力推广"信阅"服务,为市民提供在线选书借阅、快递到家的"点单式"借书服务。还顺应"听书"潮流,与喜马拉雅和云图有声联合,在读者大厅打造"耳机森林",在各阅览区设置有声墙,推动有声阅读;并购置蛋形单人沉浸式VR系统,让读者切身感受现代科技带来的阅读体验。

如今,市图书馆人性化服务细节无处不在。设置母婴室;创新设计雨伞存放架,一伞一位,并在底部设置雨水槽,有效解决图书馆界普遍存在的雨伞存放难题,并推出诚信伞借还服务,方便没有带伞的读者使用;购置图书消毒柜和自助图书消毒机,馆员批量消毒与读者自助消毒相结合,实现图书的全方位消毒;全面精心设计引导标识系统,从地面通道到墙面景观,从入馆引导到图书所在架位,实现全面覆盖、精确引导等。

市图书馆还致力于传承文脉,打造特色化阅读空间。我市是全国首个"寓言大市",围绕这张文化金名片,图书馆建设寓言文学主题城市书房,并立足区域特色,通过对《小马过河》《海国公主》等一批最具影响力的本土寓言进行包装、设计,以寓言文学主题城市书房为圆心,形成一个全国独有的寓言童话创作、培训、演出、活动基地。创设甲骨文化传承空间,广泛收集相关文献的同时,积极开展文化交流、展览展示、宣传推广与创作传承等方面的甲骨文专题服务活动,该空间曾获得省"发现图书馆阅读推广特色人文空间"荣誉称号。

同时,市图书馆着力打造规范化服务体系。目前,我市已建成15家图书分馆,30家城市书房(百姓书屋),设立135个心兰书苑阅读点和15个"汽车图书馆"流动服务,构建城乡一体化的阅读服务网络,打造"家门口"的图书馆。另外,还制订《瑞安市公共图书馆服务体系建设与管理办法》《瑞安市图书馆图书流通站管理服务规则》等制度。

扫一扫,看图文

我市第三期省高级乡村振兴带头人培训开班

本报讯(记者 潘敏洁 通讯员 伍邦国)日前,2021年瑞安市第三期省高级乡村振兴带头人培训班在湖州安吉顺利开班。本次培训由市农业农村局主办,浙江农民大学主校区浙江农林大学承办,来自我市重点村(社)党支部书记以及示范农业企业、农民专业合作社、示范家庭农场、民宿及农家乐负责人等114人参加。

据了解,本次培训为期5天。前2天进行集中理论授课,特邀了来自浙江大学、浙江农民大学、浙江农林大学等单位的多位专家学者,为学员讲授《未来乡村建设》《乡村振兴·新时代美丽乡村建设实践与思考分析》《农业经营模式创新》《从党史学习教育中汲取力量》等四个方面的内容;后3天专门安排走访湖州市安吉、长兴等地的10个国家级及省市级新农村建设示范点,进行现场教学、实训研学。

培训期间,还专题安排了一场乡村振兴沙龙暨学员分享会。探讨乡村振兴与美丽乡村建设心得体会,积极总结经验,以学促做、以做践学,全力提升学员们做好乡村振兴工作的领导力和战斗力。

银行网点越来越少 转型已成行业共识

"银行网点越来越少了。"近些年,关于银行网点裁撤、转型的话题常被讨论。随着金融业数字化转型加速推进,智能化服务广泛应用,加之微信、支付宝等社交场景下移动支付的推广普及,消费者的支付习惯和金融服务需求正发生深刻变化,对物理渠道的依赖性越来越小。根据中国银保监会金融许可证信息平台发布的商业银行机构退出列表,截至4月6日,今年已有431家银行网点终止营业。

除了银行网点,过去随处可见的ATM等现金机具也在悄然退出。根据央行最新公布的《2020年支付体系运行总体情况》,截至去年末,ATM机具为101.39万台,较2019年末减少8.39万台。全国每万人对应的ATM数量7.24台,同比下降7.95%。

长此以往,银行的物理网点是否会彻底消失?转型之路将何去何从?

不会消失 银行网点仍然不可替代

银行网点在总数上虽不断减少,但并非只有单向的裁撤。虽然去年有近3000个银行网点关停,同时也有2000多个新网点设立。"一增一减"的背后,是银行对于网点资源的再分配和顺应行业发展需求的转型。

农业银行总行运营管理部副总经理范晓东解释,银行物理网点的撤并或新增是有深层考虑的。随着金融科技被广泛应用,线上智能服务替代了一部分线下人工服务,消费者对物理网点的依赖程度减少了,业务离柜率随之上升。加之早期银行大量扩张,有些网点分布不均、规划并不合理。"撤并收缩主要是为了整合资源,使服务提质增效。"范晓东表示。

据介绍,农业银行近几年网点建设规划的总思路是"总量稳定,结构调整,城市简约,县域扩面",新增的网点主要布局在乡镇,特别是过去金融服务未覆盖或未普及的脱贫地区。用农业银行党委委员、副行长崔勇的话说,"是为了有效助力乡村振兴而考虑的。"

与此同时,在城市里虽然数字化服务的普及度和接受度相对较高,但在服务特定人群、特定地区和非标转化业务等诸多方面,银行网点仍然发挥着不可替代的作用。银保监会今年3月印发的《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》明确指出,各银行保险机构要积极融入老年友好型社会建设,发展服务老年人的特色网点。要加强金融服务下沉,根据老年客户群体数量和金融服务需求,科学合理布局网点。同时,银保监会明确,银行布局新设网点,要兼顾银行自身空白区域及国家战略导向,比如后疫情时代下的金融下沉,以及普惠金融的推进。可见,银行网点暂时不会消失,在未来一段时间内仍是银行不可替代的服务渠道。

科技赋能 银行网点转型势在必行

银行业普遍认同银行网点的不可替代性,但同时也认识到网点转型的必要性和迫切性。据了解,关于银行网点建设,"转型""场景""生态""优化布局""全渠道""数字化""智能化""协同"等词汇被高频共性提及。可见,关于银行网点转型,各家银行探索的大方向基本一致。

光大银行副行长杨兵兵对此有着深刻地理解:"要通过树立'全渠道'发展理念,打造'手机银行+远程银行+物理网点'的铁三角,为线下网点的生存发展寻找新路径,以'网点场景化'为突破口,结合区域资源禀赋和周边客群特征,加强网点本地化场景的拓展与运营,承接各类线上产品和服务的落地处理与客户体验,促进物理网点与线上渠道的互联互通和协同发展,巩固网点作为实体存在价值的同时,形成你中有我、我中有你、互为延伸、互为补充的全渠道智慧服务新格局。"

国内真正意义上的银行网点转型是从2000年左右开始的,从最初的网点标准化建设,逐步发展到网点资源优化。如今,各家银行基于前几年的转型成果,借助科技赋能,致力于打造"数字化+场景化"生态圈,促进全渠道协同发展。

农业银行全面推动零售业务与网点转型"两转合一",全行2.3万家网点全部实现智能化转型。为延伸脱贫地区金融服务网络,农业银行构建起"人工网点+自助网点+惠农通服务点+互联网线上渠道+移动服务"五位一体的服务体系。

未来,各家银行对于网点转型的探索仍将继续,如何进一步优化资源配置,充分发挥"线下+线上"的协同效应,为客户提供更加便捷、优质的服务体验,推动整个行业高质量发展,是银行业需要协同发力的重要课题。

(据《农村金融时报》)